

VVD fractie, gemeente Bergen

Domein	: Burgers en Bedrijven	Ons kenmerk	: 21uit03639
Team	: Onderhoud	Zaaknummer	: BB21.00552
Contactpersoon	: Richard van der Veer	Uw brief van	: 10 oktober 2021
Telefoonnummer	: 088 909 7652	Uw kenmerk	:
Bijlage(n)	: -	Verzenddatum	: 24 november 2021

Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vragen over beheer stedelijk water door HHNK

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij ontvangt u de beantwoording van de door u op 10 oktober 2021 ingediende schriftelijke vragen inzake het beheer stedelijk water door het hoogheemraadschap.

*Vraag 1:*

Wat is de reden dat het onderhoud is uitbesteed aan het HHNK en niet in eigen beheer te doen?

*Antwoord:*

Er zijn geen werkzaamheden aan het HHNK uitbesteed. De gemeente Bergen-NH heeft d.m.v. van Overdracht stedelijk water (OSW) mee ingestemd dat zij akkoord gaan met het beheer van de waterlopen binnen stedelijk gebied, door HHNK. Het doel van het OSW is dat de waterkwaliteit wordt verbeterd en dat de doorstroming wordt gegarandeerd, zodat we met zijn allen droge voeten kunnen houden. Dat zijn doelen die het HHNK heel goed doet en die ook zeker gehaald zullen worden, als die nog niet behaald zouden zijn. Deze doelen kunnen wel conflicteren met het beheer hoe het voorheen werd gedaan.

*Vraag 2:*

Welke afspraken zijn er met het HHNK gemaakt over het onderhoud van de vijvers?

*Antwoord:*

Voor de vijvers zijn er geen specifieke afspraken gemaakt.

**Vraag 3:**

Is er een bepaalde periode afgesproken waarin de HHNK het onderhoud doet en zo ja, welke periode is dat?

**Antwoord:**

Zie contract document OSW die door de gemeente met HHNK is afgesloten. Het beheer is dus voor onbepaalde tijd overgedragen aan HHNK.

**Vraag 4:**

Hoe worden klachten afgehandeld die -bijvoorbeeld met de Fixi-app- worden gemeld? Kunt u ons informeren over de klachtenprocedure en welke afspraken hierover met de HHNK zijn gemaakt?

**Antwoord:**

Fixi meldingen die betrekking hebben op het werkgebied van HHNK, worden dan ook doorgezet naar HHNK met het verzoek om deze op te pakken.

**Vraag 5:**

Wordt de kwaliteit van het onderhoud periodiek met de HHNK geëvalueerd en zo ja, kunt u ons informeren wat hiervan de resultaten zijn (geweest)?

**Antwoord:**

Op uitvoeringsniveau zijn er overleggen in de beheerperiode. Daar wordt niet gesproken over de doelen die in OSW staan. Deze dienen te worden besproken op bestuurlijk niveau.

**Tot slot**

Hebt u nog vragen? Neemt u dan contact op met Richard van der Veer, medewerker groen van het team Onderhoud via telefoonnummer 088 909 7652. Wilt u bij correspondentie het kenmerk 21uit03639 vermelden?

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders van Bergen,



mr. M.N. (Martijn)  
Schroor  
secretaris



L.Hj. (Lars) Voskuil  
burgemeester