

AGENDAVERZOEK VAN HET COLLEGE AAN HET PRESIDIUM

Zaaknummer :
Documentnummer : 21.B002319
Onderwerp : Uitkomsten Burger- en Ondernemerspeiling 2021
Opsteller : Anneke Stam
Portefeuillehouder(s) : Erik Bekkering

Reden van agendering

Omschrijf duidelijk: waarom moet dit voorstel naar een informatie / presentatie bijeenkomst, alleen de algemene raadscommissie, of ook de raad. Wat is hierbij de bevoegdheid van de raad? Keuze uit:

- Informeren
- Oriënteren, verkennen
- Kaderstelling, verordendebevoegdheid, budgetrecht
- Evalueren en controleren
- Adviseren en beleidsvorming

Omschrijving:

In april 2021 worden de Burger- en Ondernemerspeilingen gehouden onder een steekproef van 2000 inwoners en alle ondernemers. De rapportages zijn voor de zomer beschikbaar. Graag informeren we uw raad over de uitkomsten en de duiding daarvan in een informatie-presentatiebijeenkomst.

Kern van de zaak

Waar draait het om bij de behandeling en zo mogelijk de besluitvorming? Dit moet terug te vinden zijn in het raadsvoorstel en mogelijk ook in het eventuele raadsbesluit. Met behulp van dit agendaverzoek moet het presidium kunnen beslissen of het onderwerp wordt geagendeerd, op welke wijze en hoeveel tijd er voor nodig is.

In 2016 en 2019 hebben we dezelfde peilingen uitgevoerd in de vier BUCH gemeenten. Op basis van de nulmeting in 2016 hebben we het programma Top Dienstverlener opgesteld. Met als doel:

“In 2021 scoren alle vier gemeenten zo hoog als de hoogst scorende gemeente in 2016”. De uitgangspunten van het programma Top Dienstverlener zijn ‘high tech, high touch’, digitaal waar het kan, menselijk waar wenselijk, dus dienstverlening op maat.

In 2019 heeft de tussenmeting plaatsgevonden, het programma is herijkt en vastgelegd in de notitie Nieuw Tij.

Met deze eindmeting zien we of onze doelstelling is gehaald, waar onze inwoners en ondernemers vinden dat we het goed doen en waar we verder actie op moeten ondernemen, specifiek ingezoomd op de onderdelen dienstverlening en de relatie met de gemeente.

Voorgestelde wijze van bespreking

In welke fase van de beleidsontwikkeling bevinden we ons? Keuze uit:

- Horen samenleving (op welke wijze en in welke vorm)
- Brainstormen en kaderstelling (op welke wijze en in welke vorm)

Start besluitvormingstraject. Keuze uit:

- Informeren** (biedt de mogelijkheid om vooraf technische vragen te stellen door raads- en

commissieleden)

Opinie vorming (discussie in de commissie)

Besluitvorming (is het stuk rijp voor behandeling in de raad en wat moet daar nog aan de orde komen)

Vink aan, meer dan één mogelijkheid kan

Doel: wat wordt bereikt met de bespreking

Wat wil je bereiken met de behandeling?

Het doel van de bespreking in de informatie presentatieavond is:

- dat de raad voldoende is geïnformeerd over de uitkomsten van de Burger- en Ondernemerspeiling 2021.
- dat de raad op de hoogte is van de stand van zaken binnen het Programma Top Dienstverlener, Nieuw Tij
- en is geïnformeerd over de doorontwikkeling ervan op basis van de peilingen.

Volgende stap in het ontwikkelings- of besluitvormingsproces. Keuze uit:

Te weten:

De exacte invulling van de bijeenkomst is nog niet bepaald. Gezien de volle agenda is dit agendaverzoek een vooraankondiging voor een raadsinformatiebijeenkomst, bij voorkeur in september. Mogelijk gaan we in gesprek met uw raad om n.a.v. de uitkomsten ideeën op te halen, vergelijkbaar met de sessie op woensdagavond 3 september jl. We bereiden de invulling zorgvuldig voor met de wethouder.

Besluit voorleggen aan de raad

Bijlagen

Concept rb/rv	
Notitie	
Anders	T.z.t. de Rapportages van de Burger- en Ondernemerspeiling 2021
Datum indiening	12 april 2021

In te vullen door de Griffie

	Datum	Sessie d.d.	Ter bespreking	Ter advisering
Besluit presidium				
Anders				

Opmerkingen

--