

VRAGEN AAN HET COLLEGE

EISEN AAN DE INZAMELAAR

Gaat de gemeente Bergen een resultaatsverplichting voorschrijven als zijnde 'lediging rolcontainers'? En laat ze daarbij de uitvoeringswijze over aan de aannemer of gaat de gemeente Bergen voorschrijven dat het middels zijbeladers of achterbeladers moet worden uitgevoerd?

Antwoord:

Het college heeft beide partijen op basis van het door de raad goedgekeurde grondstoffenplan gevraagd een aanbod in te dienen. In dit grondstoffenplan zijn de volgende zaken vastgelegd:

- De inzameling van restafval, GFT en PBD in de laagbouw vindt plaats door middel van minicontainers die elke drie weken worden geleegd;
- In bepaalde wijken waar er weinig ruimte is voor drie containers vanwege kleine tuinen (dit betreft met name Egmond aan Zee) wordt de restafval container vervangen door een PBD container. Het restafval wordt ingezameld door middel van verzamelcontainers in de openbare ruimte;
- Bij de hoogbouw wordt het restafval ingezameld door middel van verzamelcontainers. Voor het GFT worden verzamelcocons geplaatst, en het PBD wordt door middel van nascheiding uit het restafval nagescheiden;
- Er zijn geen eisen gesteld aan de wijze van inzameling (achterlading of zijlading). De gemeente laat dit aan de inzamelaar.

INVESTERINGSLASTEN EN AFSCHRIJVINGEN EN RENTE

Kunnen de investeringskosten en kapitaallasten van een eventuele transfer van HVC naar BUCH afval apart inzichtelijk en transparant worden gemaakt? Zoals:

- Aanschafkosten cassettes ondergrondse afvalcontainers
- Omwisselen HVC rolcontainers voor BUCH rolcontainers
- Extra aanschaf ledigingsauto's
- Aanschaf grote verzamel(pers)containers op gemeentewerven
- Aanpassingen in openbare ruimte voor eventuele clusterplaatsen

Antwoord:

In dit vergelijk is er door beide partijen een totaalplaatje neergelegd met de kosten op jaarbasis. Dit is om het vergelijk tussen beide partijen mogelijk en overzichtelijk te maken. Wellicht is het wel belangrijk om op te merken dat in de DVO met HVC is opgenomen dat de huidige inzamelmiddelen van HVC tegen actuele boekwaarde worden overgenomen op het moment van het stoppen van de dienstverlening. HVC heeft hiervoor een actueel activa-overzicht aangeleverd. Dit betekent dat de BUCH gaat werken met de huidige rol- en verzamelcontainers van HVC, en met het activaschema dat hierbij hoort.

Deze rolcontainers aan huis zijn allemaal al voorzien van een chip die geregistreerd staat op een adres, waardoor de introductie van een tariefprikkel mogelijk wordt. Ook bijna alle verzamelcontainers zijn al uitgerust met toegangscontrole en een pas. Hiervoor zijn geen nieuwe investeringen nodig. Enkel voor het

materieel, de voorbereidingen voor Diftar en andere projectkosten, en voor de voorziene uitbreidingen van de verzamelcontainers en GFT cocons bij hoogbouw zijn investeringen benodigd.

In november ontvangt de gemeente een gedetailleerde financiële uitwerking van de over te hevelen budgetten.

MORSVUIL

Hoe gaat de BUCH organisatie garanderen dat bij het zijbeladen van de 150 en 240 litercontainers geen afval naast de vrachtauto valt? Hoe gaat zij garanderen dat bij veel wind geen afval uit de vrachtauto op straat beland?

Antwoord:

Deze vragen betreffen morsvuil dat ontstaat tijdens de inzameling van huishoudelijk afval. In tegenstelling wat deze definitie suggereert ontstaat slechts heel weinig morsvuil tijdens de daadwerkelijke inzameling. Morsvuil bij de inzameling ontstaat met name indien inwoners:

- De bak zonder gesloten deksel aanbieden;
- Bij zakkeninzameling, waarbij de zakken ruim voorafgaand aan het inzamelmoment aan de straat worden gezet.

De gemeente Bergen kent geen zakkeninzameling. Indien de containers te vol worden aangeboden kan er vuil uitwaaien dat niet in de vuilnisauto terecht komt. Dit noemen we morsvuil. Morsvuil bij het daadwerkelijk legen van dichte containers in de inzamelwagen komt bij zowel achterladers als zijladers niet of nauwelijks voor. Slechts bij zeer harde wind kan het plastic uit de container waaien tijdens het legen, als de inwoners het los in de container gooien. De zijladers van de BUCH zijn aangepast om ook deze mogelijkheid zoveel als mogelijk in te perken. In beide gevallen is de inzamelaar verantwoordelijk voor het opruimen van het vuil indien dit door een bijzondere omstandigheid wel ontstaat.

SERVICELLEVEL

Gezien de beperkte omvang van het wagenpark van de BUCH-organisatie willen wij graag vernemen wat de huidige punctualiteit is (percentage dat de container op de geplande dag wordt geleegd)?

Antwoord:

Het servicelevel bij de BUCH is 100%. Het preventief onderhoud wordt ingepland op dagen waarop uitgeweken kan worden naar een andere zijlader. Daarnaast is er voor noodgevallen ook een achterlader beschikbaar als een auto onverwacht uitvalt. Voor het eerstelijns correctief onderhoud heeft de BUCH eigen onderdelen en monteurs. Pas als de schade niet door de eigen monteurs kan worden opgelost heeft de BUCH een servicecontract met een leverancier dat inhoudt dat er binnen enkele uren een monteur aanwezig moet zijn.

INZAMELAPP

Is er een App beschikbaar waar de bewoners informatie ontvangen over de voorgenomen en wijzigingen t.a.v. ledigingen en andere zaken?

Antwoord:

Ja, zowel de BUCH als HVC maken gebruik van een inzamelapp. Vanaf 1 januari is de app van de BUCH volledig gepersonaliseerd. Dit betekent:

- Informatie over de geplande ledigingen;
- Informatie over afvalstromen;
- Pushberichten over de inzameling indien deze afwijken van de standaard (inhaaldagen of een voertuig dat stuk is);
- De optie om rolcontainers of afvalpassen te vervangen of aan te vragen;
- Het plannen van een grofvuilafpraak;
- Meldingen en klachten indienen over de ledigingen.

De mogelijkheid voor inwoners om hun eigen aanbiedgedrag te kunnen inzien wordt in overleg met de privacy officer aangeboden door middel van een inlog via DigID via de website van cocensus.

CLUSTERPLAATSEN ZIJBELADING

Het is bekend dat bij zijbelading hoge eisen worden gesteld aan de locatie en positie van de containers die op straat staan. Bekend is dat de huidige wijze van aanbieden van containers door inwoners (op straat) aangepast moet worden. Dit zal gedragswijziging met zich meebrengen. Daarnaast dienen er centrale locaties in de straten te worden gecreëerd waar de containers op hun positie dienen te worden geplaatst voor het ledigen met zijbelading.

- Is er een inventarisatie gemaakt van de knelpunten waar containers niet geleegd kunnen worden omdat er geen centrale locatie voorhanden is? Hoeveel zijn er dat?
- Op hoeveel locaties dienen inwoners verder dan 25 meter van hun perceel containers te plaatsen voor het legen ervan?
- Is er een inventarisatie gemaakt van alle aanpassingen in straten om via zijbelading containers te kunnen legen?
- Is er een begroting gemaakt voor alle aanpassingskosten? Zitten deze kosten in het tarief of worden deze meegenomen in een ander budget?
- Wat zijn de consequenties voor de parkeerdruk in de wijk ten gevolge van de aanleg van clusterplaatsen t.b.v. zijladers?
- Wat zijn de consequenties van het via zijbeladen van het inzamelvoertuig t.a.v. opstoppingen in straten en wegen gezien het feit dat er veel meer tijd nodig is voor het legen van de containers?

Antwoord:

Omdat er nog geen keuze is gemaakt over wie de inzameling gaat doen, is er nog geen gedetailleerd implementatieplan gemaakt op het detailniveau waar u nu om vraagt. De BUCH werkt met de ervaringen uit de andere drie inzamelgemeenten en andere gemeenten in Nederland. In Castricum, Heiloo en Uitgeest wordt 100% met zijbelading ingezameld. In de aanbidding is in overleg met de wijkmanagers ervan uitgegaan dat het volgende mogelijk is:

- 85% zijbelading voor restafval (immers de lastige gebieden in Egmond aan Zee gaan hierbij over op ondergrondse verzamelcontainers);
- 75% zijbelading voor GFT en PBD.

De kosten voor de verandering worden afgeschreven en zijn meegenomen in de aanbidding. In de UCH gemeenten zijn dit met name proceskosten geweest en zijn er nauwelijks aanpassingen gemaakt binnen de openbare ruimte.

De BUCH kiest heel bewust voor zijbelading. Door het inzamelschema en de invoering van de tariefprikkel in 2024 worden er gemiddeld zware containers aangeboden. Door te kiezen voor zijbelading wordt de inzameling gemechaniseerd. De beladers controleren de afvalstroom, maar hoeven er geen hele dagen mee te sjouwen. Dit betekent dat de duurzame inzetbaarheid van het inzamelpersoneel verbetert. De inzameling met

zijbelading gaat hierdoor gemiddeld sneller dan de inzameling met achterladers (omdat de containers niet door de beladers hoeven te worden klaargezet). De hoeveelheid opstoppingen zal hierdoor dus zeker niet toenemen.

Voor wat betreft de aanbiedlocaties zal zoveel als mogelijk worden gekeken naar locaties die niet drukken op de parkeerplekken. Dit wordt nadrukkelijk opgenomen in de locatiecriteriën. Op locaties waar er vanwege de loopafstand geen andere mogelijkheid is dan een parkeerplek, zal deze parkeerplek op de inzamelingsdag niet beschikbaar zijn (dit betreft één dag per week).

OVERSTAPKOSTEN

Welke kosten dienen er gemaakt te worden om van de huidige dienstverlener over te stappen naar de BUCH-dienstverlener?

Antwoord

We hebben in principe te maken met twee veranderingen

1. de verandering van de dienstverlening als gevolg van het grondstoffenplan
2. de keuze in de inzamelorganisatie

Deze twee elementen zijn in de aanbiedingen van de partijen opgenomen voor zover het veranderingen betreffen die gerelateerd zijn aan de inzameling. De kosten voor het proces van de ontvlechting (contractuele afhechting), of bij een keuze voor HVC de kosten voor het opstellen van een nieuwe DVO zijn niet opgenomen.

AVG

De huidige containers zijn uitgerust met een chip die voorzien is van een registratienummer wat op adres is geregistreerd. Binnen nu en 2 jaar zal er met DIFTAR gewerkt gaan worden. Tevens is de vrachtauto met een gps-systeem uitgerust waarmee locatiegegevens worden verwerkt voor route optimalisatie. Deze kunnen worden gekoppeld aan het registratienummer in de container.

- Wordt door de BUCH en HVC vanaf de start gebruik gemaakt van de registratiegegevens in de chip van de container?
- Is er Privacy by Design (voorafgaand aan een mogelijke toepassing van chips) toegepast. Heeft de FG (verplicht) hier een advies over verstrekt?
- Is er een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uitgevoerd voor de route optimalisatie? Op welke datum is deze gemaakt?
- Is deze beoordeeld door de Functionaris Gegevensbescherming (FG)? Op welke datum is deze beoordeeld? Welk advies heeft de FG verstrekt aan de portefeuillehouder?

Antwoord:

Alle containers die vanaf 2014 zijn uitgezet en de passen om de verzamelcontainers te openen, zijn uitgerust met een chip. De gemeenteraad heeft hier in 2014 met de keuze voor containermanagement toe besloten. De chip bevat enkel een nummer en geen verdere informatie. In een database op kantoor zijn deze nummers gelinkt aan adres en huisnummer gegevens (hoewel dit geen naam gegevens zijn, dienen deze gegevens wel als persoonsgegevens op grond van de AVG beschouwd te worden). De nummers kunnen gebruikt worden om te 'whitelisten' (je mag alleen de containers van deze nummer legen, of alleen deze passen mogen deze verzamelcontainer openen) of te 'blacklisten' (als de container voorkomt op deze lijst dan mag hij niet worden geleegd.) Dit gebeurt automatisch, als de ledigingsarm op de container de chip uitleest. Daarnaast kan de chip

gebruikt worden om de lediging te registreren. (op deze datum op dit tijdstip is chipnummer xxxx geleegd). In het kantoor van Cocensus worden deze gegevens weer gelinkt aan de hoofdbewoners van het perceel waartoe het inzamelmiddel behoort om op deze wijze de afrekening in de toekomst te personifiëren met de ledigingsgegevens. Met Cocensus is hiertoe een verwerkersovereenkomst opgesteld.

Er zit ook een GPS op de voertuigen. Deze registreert de routes, kan gebruikt worden om de routes slimmer te laten rijden en eventueel de rijtijden te controleren. De chips in de minicontainers zijn niet gekoppeld aan GPS coördinaten. De verzamelcontainers zijn wel gekoppeld aan GPS coördinaten.

De wet AVG is in 2018 ingegaan. Dit is na de keuze voor de invoering van het containermanagement. Er is dus niet voorafgaand aan de invoering hiervan een PrivacybyDesign toegepast. Inmiddels is de Algemene Verordening Gegevensbescherming wel volledig geïntegreerd binnen de dienstverlening van de BUCH. Omdat de BUCH een eigen werkorganisatie is valt zij binnen het privacybeleid voor de gemeente Bergen. Dit is op 10 november 2020 in werking getreden en is te vinden via [Privacybeleid gemeente Bergen \(NH\) 2020 – 2023 \(overheid.nl\)](https://overheid.nl).¹

De BUCH heeft voor *het volledige proces van de inzameling, registratie en tariefprijken* een separate DPIA uitgevoerd. Op de websites van onze buurgemeenten is het privacybeleid als gevolg hiervan aangevuld met de volgende informatie (november 2020). In de bijlage1 is als voorbeeld de gemeente Heiloo toegevoegd.

Route-optimalisatie is opgenomen als doel voor gegevensverwerking. In dit proces wordt niet gewerkt met individuele persoonsgegevens. Alle inwoners hebben een vaste inzamedag en een vaste frequentie waarbij ze hun bak aan de weg kunnen zetten. Op die dag wordt de volledige route gereden en worden alle containers geleegd die worden aangeboden.

De hoeveelheid benodigde tijd wordt berekend en gemonitord op basis van een gemiddeld aanbodpercentage in een route. Dit is meetbaar zonder de koppeling naar de persoonsgegevens.

¹ Voor een externe partij moet er een verwerkersovereenkomst worden ingevoerd. De verwerkersovereenkomst met HVC is nog niet volledig afgerond. Met Cocensus heeft de BUCH een verwerkersovereenkomst.

BIJLAGE 1: AANVULLING PRIVACYBELEID GEMEENTE HEILOO ([PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY | GEMEENTE HEILOO](#)) TER VOORBEELD

In verband met alles wat gaat over huishoudelijke afvalstoffen en het inzamelen daarvan verwerkt de gemeente de volgende persoonlijke gegevens:

REGISTRATIE

Voor afvalinzameling:

- Adres (zonder persoonsnamen).
- Nummer minicontainer of nummer afvalpas op adresniveau, uniek identificatienummer, niet gekoppeld aan persoonsnamen.
- Aantal ledigingen of stortingen (via chip in minicontainers of via afvalpas).
- Datums en tijdstippen van containerledigingen of stortingen.

Voor de afvalstoffenheffing:

- Naam, adres, woonplaats.
- Rekeningnummer en betaalgegevens.
- Nummer minicontainer of nummer afvalpas.
- Aantal ledigingen of stortingen.
- Datums en tijdstippen van containerledigingen of stortingen.

Door het Klant Contact Centrum (KCC):

- Naam, adres, woonplaats (alleen van melders), telefoonnummer, eventueel e-mail en de klacht/melding.

DOELEN VAN VERWERKING

De gemeente registreert bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het behalen van milieudoelstellingen en het optimaliseren van het gemeentelijk afvalbeleid.
- Stimuleren van afvalscheiding, bijvoorbeeld door middel van het geven van individuele feedback op het aanbodgedrag of individuele informatieverstrekking over de recycling van afval tot grondstof.
- Het voorkomen van afvaltoerisme.
- Controleren en/of handhaven van de juiste afvalscheiding.
- Controle op de naleving van en handhaven van de gemeentelijke afvalstoffenverordening, waaronder de controle van en handhaving op de juiste wijze van afvalscheiding.
- Het inzamelen van (gescheiden) huishoudelijke afvalstoffen, waaronder adres gebonden inzameling (zoals ophalen van grofvuil op afspraak).
- Het uitgeven van afvalpassen en minicontainers met chip.
- Het beheer van afvalpassen en/of minicontainers.
- Het beantwoorden van vragen, behandelen van meldingen en klachten over het inzamelen van huishoudelijke afvalstoffen.
- De communicatie en het verstrekken van informatie over het inzamelen van huishoudelijke afvalstoffen.
- Het geven van voorlichting over afvalstoffen en milieu.

- De berekening, correcte oplegging en inning van de afvalstoffenheffing onder meer op basis van het aantal ledigingen van de minicontainer of stortingen in een ondergrondse container per adres.
- Voorkomen van afvalstortingen door bedrijven bij voorzieningen voor huishoudens.
- Het monitoren van het gebruik van de gemeentelijke inzamelvoorzieningen voor reflectie van het gemeentelijk afvalbeleid..
- Het opstellen van rapportages en het maken van analyses over het inzamelen van huishoudelijke afvalstoffen.
- Het verbeteren van de efficiency van de inzameling van huishoudelijke afvalstoffen (zoals routeoptimalisatie).
- Het naleven van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen.
- Om uw huishoudelijk afval in te kunnen zamelen, heeft de gemeente uw persoonsgegevens nodig. Als u die niet verstrekt, kan er niet worden ingezameld. De gemeente zal in dat geval handhavend optreden, omdat u uw huishoudelijke afvalstoffen aan de gemeente moet aanbieden (conform de afvalstoffenverordening).

WETTELIJKE GRONDSLAG VOOR VERWERKING

De gemeente verwerkt uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van haar publiekrechtelijke taak om huishoudelijke afvalstoffen in te zamelen.

DERDEN

De gemeente Heiloo heeft een overeenkomst met Cocensus voor het innen van de afvalstoffenheffing. De gemeente verstrekt voor deze dienst persoonsgegevens aan Cocensus. Consensus verwerkt deze persoonsgegevens uitsluitend voor de hiervoor genoemde doeleinden. De gemeente Heiloo heeft met Cocensus wettelijke afspraken gemaakt over hoe met persoonsgegevens moet worden omgegaan. Dit is vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Voor zowel de gemeente als Cocensus geldt dat persoonsgegevens onder voorwaarden kunnen worden verstrekt aan derde partijen die in opdracht betrokken zijn bij de inzameling van huishoudelijke afvalstoffen, het onderhoud van de ICT- en containermanagementsystemen en het bezorgen van een bestelling. De gemeente Heiloo en Cocensus verstrekken geen persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden.

BEWAARTERMIJN

Persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten zoals de fiscale bewaarplicht.

BEVEILIGING

De gemeente neemt de beveiliging van uw gegevens serieus. De gemeente heeft beleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens.

UW RECHTEN

U heeft het recht om een verzoek tot inzage te doen. Na ontvangst van zo'n verzoek ontvangt u binnen vier weken een overzicht van uw persoonsgegevens. Als daaruit blijkt dat uw persoonsgegevens onjuist zijn of de verwerking in uw ogen niet relevant is, kunt u een verzoek indienen tot verbetering, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens voor wat betreft de inzameling van huishoudelijk afval.

U heeft het recht om vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft ook de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

COOKIES

Informatie over het inzamelen van huishoudelijke afvalstoffen in de gemeente Heiloo staat op www.heiloo.nl/aanvragen-en-regelen/afval/ Deze website maakt gebruik van zogeheten analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren en de dienstverlening te verbeteren.

INLICHTINGEN

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u een verzoek indienen? Neemt u dan contact op via e-mail: info@heiloo.nl of stuur een schriftelijk verzoek aan: Gemeente Heiloo, Postbus 1, 1850 AA Heiloo

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

De gemeente Heiloo kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd gepubliceerd op de website. De gemeente Heiloo raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Datum laatste wijzig: november 2020