

Is er aandacht voor voorlichting waar mensen terecht kunnen? Marianne gaf ook aan dat ze niet wist waar zij terecht kon.

Een van de acties in het uitvoeringsplan is dat de websites van gemeenten en hulpverlenende organisaties inzicht gaan geven in het proces en de taak van de organisaties, zodat dit duidelijk wordt voor inwoners en andere organisaties. Ook zijn er landelijke televisie-, en radiocampagnes (vanuit het programma Geweld hoort nergens thuis) waarin aandacht is voor verschillende vormen van huiselijk geweld en waar je dan terecht kan: www.ikvermoedhuiselijkgeweld.nl.

Welke leeftijd hebben de ervaringsdeskundigen die feedback geven?

Van 30 tot en met 67, ook is er een plegger betrokken (uit een andere regio).

In hoeverre stoort de wet op de privacy de hulpverlening?

Het delen van informatie tussen ketenpartners en gemeenten is essentieel voor een multidisciplinaire aanpak. Op dit moment is het niet altijd duidelijk welke informatie wanneer gedeeld mag worden. Dit punt komt terug in het uitvoeringsplan. We streven ernaar dat er vanuit gemeenten actie wordt ondernomen op dit onderwerp zodat voor alle organisaties duidelijk is wanneer je welke informatie mag delen.

In hoeverre wordt elke stap in de hulpverlening na afloop geëvalueerd? Hoe vaak en welk vervolg wordt hier aan gegeven?

Gemeenten voeren regie als er jeugdhulpverlening wordt ingezet. De gemeente monitort de hulp **die wordt ingezet (vaak door andere organisaties)** en houdt zicht op de veiligheid. Als er sprake is van een gedwongen kader dan hebben de gecertificeerde instellingen hier een regierol en zijn zij verantwoordelijk voor de veiligheid in het gezin, ook zij evalueren actief of de ingezette acties leiden tot een veilige situatie.

Wat gebeurt er na een melding uit de buurt wanneer de betrokkenen ontkennen of niet mee willen werken? Wordt er na verloop van tijd nog eens contact gezocht?

Als er sterke aanwijzingen zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling en betrokkenen willen niet meewerken dan kan Veilig Thuis een onderzoek doen. Hierbij kunnen zij informanten benaderen of bijvoorbeeld een huisbezoek doen. Zij verzamelen zo meer informatie over wat er werkelijk aan de hand is en of meer mensen zorgen hebben. Als er huiselijk geweld wordt vastgesteld dan leidt Veilig Thuis naar hulpverlening toe.

In het geval van Marianne bleek dat politieagenten onderling al niet op de hoogte waren van de situatie, laat staan een multidisciplinaire aanpak. Is dit verbeterd sinds Marianne's verzoek?

Inmiddels is Veilig Thuis opgericht. Politie en Veilig Thuis werken nauw samen, wanneer de politie betrokken is bij een casus waarin sprake is van huiselijk geweld wordt dit gemeld bij Veilig Thuis. Veilig Thuis kijkt vervolgens wat er nodig is, bijvoorbeeld het toe leiden naar hulpverlening of het doen van verder onderzoek. Vervolgens wordt er gekeken wat er nodig is voor de individuele leden van het huishouden. In praktijk wordt hierbij vaak multidisciplinair aan samengewerkt. Deze samenwerking tussen ketenpartners en het delen van informatie kan verder worden versterkt. De regiovisie en het uitvoeringsplan leggen hiervoor een basis. Het werken volgens een gemeenschappelijke visie en werkwijze en het spreken van een gemeenschappelijke taal is hierbij van belang.