

## UITNODIGING

---

Aan : De leden van de raad en commissie, tkn. Collegeleden

Onderwerp : Voortgang projecten "Gemeente Bergen op weg naar de top in dienstverlening" en "Roadrunner"

Datum : **5 februari 2015**

Van : Odile Rasch

Aanvang : 20.30 uur

Locatie : **De Beeck Bergen, Raadzaal**

---

### **Informatieavond Gemeente Bergen op weg naar de top in dienstverlening & Roadrunner**

Beste leden van de raad en commissie,

Graag blikken we samen met u terug op de behaalde resultaten 2012-2014 in bovengenoemde projecten. We kiezen ervoor om dit voor beide projecten gelijktijdig te doen. De ontwikkelingen in beide projecten gaan hand in hand en het project Roadrunner (automatisering op orde, digitaliseren en zaakgericht werken) is deels ook voorwaardenscheppend voor het project Dienstverlening.

Doelen van deze avond:

- u bent geïnformeerd over de behaalde resultaten en de huidige stand van zaken,
- u krijgt een indruk van wat u in 2015 mag verwachten,
- u kunt uw feedback geven en uw aanvullende verwachtingen kenbaar maken.

| <b>Agenda:</b>   |                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>20.30 uur</b> | <b>Opening door de voorzitter Jan Snijder</b>                                                                                |
| <b>20.31 uur</b> | <b>Korte introductie door wethouder Odile Rasch</b>                                                                          |
| <b>20.40 uur</b> | <b>Presentatie door Saskia Remmelts (afdeling Burgers &amp; Bedrijven) en Carla Klein (afdeling Interne Dienstverlening)</b> |
| <b>21.15 uur</b> | <b>Ruimte voor feedback en het stellen van vragen door aanwezige raads- en commissieleden</b>                                |
| <b>21.40 uur</b> | <b>Uitleg over vervolgproces</b>                                                                                             |
| <b>21.45 uur</b> | <b>Streeftijd afsluiting</b>                                                                                                 |

Bergen, 4 februari 2015