

**Informatiebijeenkomst**  
**Drie decentralisaties**

Centrum voor Jeugd & Gezin  
Eén toegang voor maatschappelijke zaken

Bergen, 9 oktober 2012



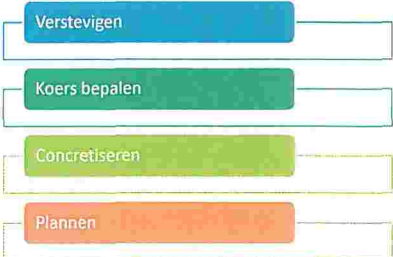
### Agenda

- Ontwikkelingen Centrum voor Jeugd en Gezin
- *Ruimte voor vragen*
- Voorbeeld casus
- Toelichting Project Integrale toegang
- *Ruimte voor vragen*

### Het Centrum voor Jeugd en Gezin

### Terugblik

- September 2011, presentatie met algemene informatie, de kaders en de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het ontwerpplan CJG en de plannen voor 2012
- Verzoek om te concretiseren en meetbaar te maken.



### Verstevenen

- Successen vieren
- Kracht van de herhaling toepassen
- Faciliteren en stimuleren samenwerking
- 'Gezicht' wordt 'merk'
- Focus naar de uitvoerende CJG-professionals

## Koers Bepalen

- Gezamenlijke visie voor de lange termijn
- Focus op speerpunten
- Ondertekening van gemaakte afspraken

## Speerpunten

1. Vaststellen van het ambitie- en voorzieningenniveau
2. Realiseren van een effectieve vorm van casusbespreking
3. Inzichtelijk maken en vastleggen van rollen, taken en samenwerkingsafspraken binnen het CJG
4. Realiseren van bekendheid van het CJG

### 1. Vaststellen van het ambitie- en voorzieningenniveau

Er is een startfoto van het CJG gemaakt. Met beschrijving van het aanbod en de doelgroep.

### 2. Realiseren van een effectieve vorm van casusbespreking

Kernpartners van het CJG zijn samengebracht in een integraal overleg. Dit overleg is toegankelijk voor alle professionals jeugd in de gemeente en voor ouders.



Kernteam

## Uitgangspunten casuoverleg

- Praten mét in plaats van over
- 1 Gezin / 1 Plan
- Eenduidige CJG advisering
  
- Samenwerking
- Regievoering
- Resultaatsturing

### 3. Rollen, taken en samenwerkingsafspraken

Concretisering door werkplan en casusoverleg. Dit leidt tot gesprek en discussie, zowel op management als op uitvoerend niveau. Proces in volle gang.

### 4. Realiseren bekendheid

- Vaststelling van integraal communicatieplan;
- ✓ bekendheid van het CJG
- ✓ informeren van ouders
- ✓ De dialoog met jongeren



### CJG-app



### Folder



### Posters



### Plannen 2013

- ✓ Doorontwikkelen
- ✓ CJG als eerste toegang
- ✓ Versterken relatie (voor)schoolse voorzieningen
- ✓ Preventie in plaats van dure zorg
- ✓ CJG gereed maken voor drie decentralisaties

### Gelegenheid voor het stellen van vragen

### Casus

- 50 jarige gescheiden vrouw
- 2 inwonende zonen: Jeroen (15) en Danny (11)
- Wonen in koopwoning
- Vader betaalt bijdrage, maar neemt geen verantwoordelijkheid in de opvoeding
- Mevrouw heeft onvoldoende inkomsten om rond te komen waardoor schulden zijn ontstaan

### Signalen bij de gemeente

- Moeder: vraagt bijstandsuitkering aan
- Basisschool: meldt schoolverzuim Danny
- Jongerenwerk: signaleert dat Jeroen op straat hangt en alcohol en drugs gebruikt
- Buurvrouw: klaagt over vervuilde woning en overlast

### De aanpak

- Werk en Inkomen: intake met moeder voor werk, beoordeling recht op bijstandsuitkering, doorverwijzing naar het Maatschappelijk Werk
- Schuldhelpverlening: intake en aanbod voor schuldhelpverlening bij sociaal.nl
- WMO: huisbezoek en crisisinterventie voor huisvervuiling
- Leerplicht: gesprek en afspraken met moeder en Danny over aanpak schooluitval
- Jongerenwerk: Benaderen Jeroen en motiveren tot accepteren van hulp

### Resultaat

- 5 (verschillende) plannen, 5 contactpersonen, 5 afhandelingstermijnen
- Weinig of geen afstemming
- Geen prioritering in de afhandeling van de problemen
- Geen regievoerder
- Directe doorverwijzing naar (duurdere) 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> lijns hulp
- De problemen worden overgenomen van de cliënt en hierdoor wordt de cliënt minder gestimuleerd om zelf de problemen op te lossen

### Kaders

- Visie maatschappelijke zaken
- De Kanteling
- Kadernota Zorgplusloket
- Integrale aanpak Drie decentralisaties
- Regionalisering

## Visie

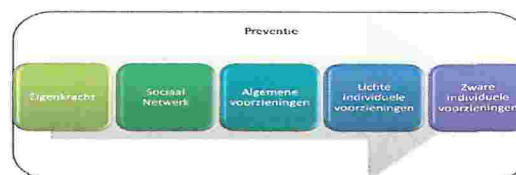
1. *We streven naar een maatschappij waarin onze burgers zelfredzaam zijn en zich bij elkaar betrokken voelen.*
2. *Een maatschappij die de mogelijkheden biedt aan haar burgers om collectief en individueel tot ontplooiing te komen.*
3. *Daar waar burgers kwetsbaar zijn faciliteert de gemeente dat burgers ondersteuning vinden zodat zij weer zelfredzaam worden en op eigen kracht mee kunnen doen in de samenleving*

We streven ernaar de burger zoveel mogelijk in zijn eigen kracht te zetten zodat hij de regie over zijn eigen leven kan behouden. Dat betekent niet dat we achterover leunen. We zijn te allen tijde aanspreekbaar.

## De Kanteling

VNG project: De Kanteling:

- Van aanbodgericht naar vraaggericht
- Van claim naar compensatieplicht
- Van zorgen (voor) naar ondersteunen (zorgen dat)



## Bij NIET kantelen

- Klanten worden geconfronteerd met verschillende loketten en gefragmenteerde hulp- en dienstverlening
- Voortzetting van de huidige werkwijze doet geen recht aan de geest van de wet Wmo en de overheveling van de rijkstaken
- Stijging van de uitgaven: inzet van verschillende, duurdere individuele voorzieningen. Extra problematisch door aangekondigde bezuinigingen 3 decentralisaties.

## Bij WEL kantelen

- Klanten kunnen met al hun vragen over maatschappelijke zaken terecht bij één toegang en krijgen daar een beter passend en integraal aanbod
- Efficiëntere inzet van middelen
- Invulling geven aan de geest van de wet en de compensatieplicht van de gemeente:
  - denken in resultaten
  - bevorderen van participatie
  - stimuleren zelfredzaamheid

## Kadernota Zorgplusloket (2008)

- Raad heeft kaders voor de vorming van 1 loket al vastgesteld
- Besloten om loket onder eigen verantwoordelijkheid te realiseren
- Toegang bij meervoudige problematiek: multidisciplinair team

## Drie decentralisaties

- Wwnv, AWBZ, Jeugdzorg
- Integrale aanpak Bergen
- Aangekondigde bezuinigingen

## Regionalisering

- Efficiency: noodzaak om samen te werken mbt inkoop 2<sup>e</sup> lijnszorg
- Onderzoek naar intergemeentelijke sociale dienst
- Verkenning regionale samenwerking WMO

## Conclusie

Eén integrale toegang voor maatschappelijke zaken

- Eén toegang voor onze inwoners
- 1 Gezin / 1 Plan
- Kwaliteit van de dienstverlening verbeteren
- Afstemmen van het zorgaanbod
- De gemeente is regievoerder

Kern van de integrale toegang: één brede intake door ervaren professional op alle levensdomeinen (wonen, welzijn, zorg, werk, inkomen, opvoeden & opgroeien)

## Wat gaan we doen?

Vanaf nu tot 1 januari 2014

- Werkendeweg ontwikkelen van nieuw organisatiemodel
- De consulent (de nieuwe professional) staat centraal – niet de organisatie
- Vanuit de praktijk veranderen: beleid volgt uitvoering
- Faciliteren van de verandering: scholing, ICT, budgetten en werkruimte

## Wat gaan we doen (vervolg)

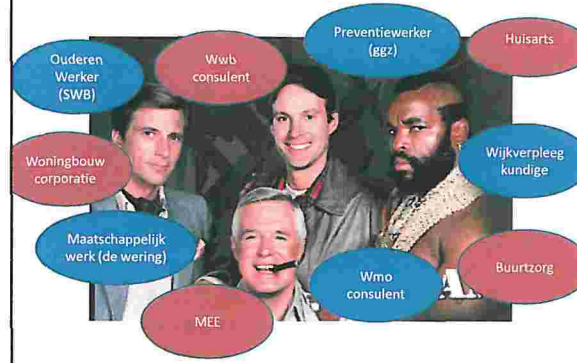
**Experimenteren en onderzoek:**

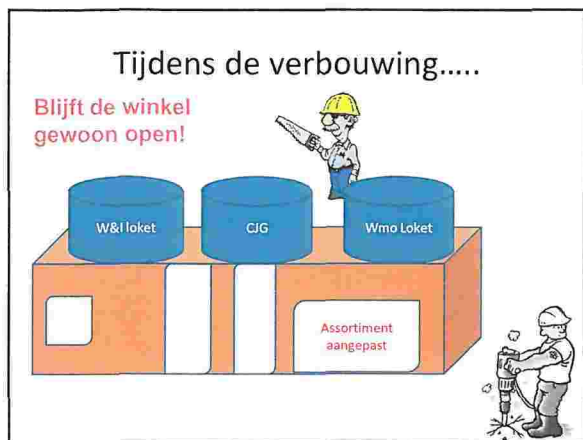
- **Organisatie:**
  - Welke taken nemen we op in de integrale toegang / afstemming overige taken
  - Is er een onderverdeling nodig van front- en back office
  - Hoe geven we het gekantelde gesprek (brede intake) vorm en inhoud
- **Kwaliteit:** welke kwaliteit willen we realiseren, hoe monitoren?
- **Rollen:** functieprofiel, kennis en vaardigheden, deskundigheidsbevordering
- **Financiën:** welk rendement levert de integrale toegang op

## Wat gaan we doen (vervolg)

- Onderzoek naar haalbaarheid en draagvlak sociaal wijkteam
  - integrale samenwerking tussen welzijnstellingen en zorgaanbieders bevorderen
  - samenwerken vanuit netwerkstrategie
  - oplossen van collectieve vraagstukken in de wijk
  - bieden van individueel maatwerk

## Hoe kan een sociaal wijkteam eruit zien?





## Investering en Resultaat

- Bevorderen van zelfredzaamheid
- Inschakelen van het sociale netwerk
- Inzetten op collectieve voorzieningen

**Rendement** is mede afhankelijk van politieke keuzes over de mate waarin de gemeente bereid is de zelfredzaamheid van inwoners uit Bergen te faciliteren

Vragen