

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Bergen (NH)



Miles
Research

Inhoudsopgave

Overview	3
-----------------	----------

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen	4
Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving	5
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	6
Voorzieningen in de gemeente	7
Ondersteuning en advies	8
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	9
Mobiliteit	10
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

Totaalscore

5.6

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

222

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

117

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.7	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	5	5.4	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	4.1	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	6.7	7.3
Ondersteuning en advies	6	5.4	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	3	5.8	6.3
Mobiliteit	4	5.7	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	2	5.8	6.3
Total		5.6	6.1

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

De gemeente biedt een rustige en groene woonomgeving met goede voorzieningen zoals bibliotheken, zwembaden, winkels, horeca en sportfaciliteiten. De natuur, met bossen, duinen en stranden, is prachtig en er zijn veel recreatiemogelijkheden. Er zijn echter ook nadelen: de bestrating is slecht, er zijn weinig seniorenwoningen en starterswoningen, en de drukte door toeristen en verkeer neemt toe. De gemeente is hulpvaardig voor ouderen, maar er zijn weinig activiteiten en voorzieningen specifiek voor hen. De huizenprijzen zijn hoog en er is een tekort aan levensbestendige woningen. De gemeenschap vergrijsst, en jongeren vertrekken door gebrek aan betaalbare woningen. Ondanks deze problemen, wordt de omgeving als prettig ervaren door de bewoners.

Positieve punten (7-10)

Bij natuur, alle voorzieningen aanwezig, dorps karakter
Er zijn speciale activiteiten voor ouderen. De gemeente geeft ook mogelijkheden om subsidies aan te vragen.
Goede voorzieningen als bibliotheek en zwembad.
Mooie natuur en de gemeente hulpvaardig voor ouderen
Prachtige natuur, strand en duinen, dichtbij
prettige woonomgeving, voldoende voorzieningen
Rustig dorp, grote AH en andere winkels. Busverbinding, maar weinig haltes. Weinig echte seniorvoorzieningen.
Rustig, veel voorzieningen en veel toeristen dat geld oplevert.
Veel groen en ruimte. Veel uitgaansgelegenheden en kleinschalige winkels
wij wonen in een van de mooiste en groenste gemeente

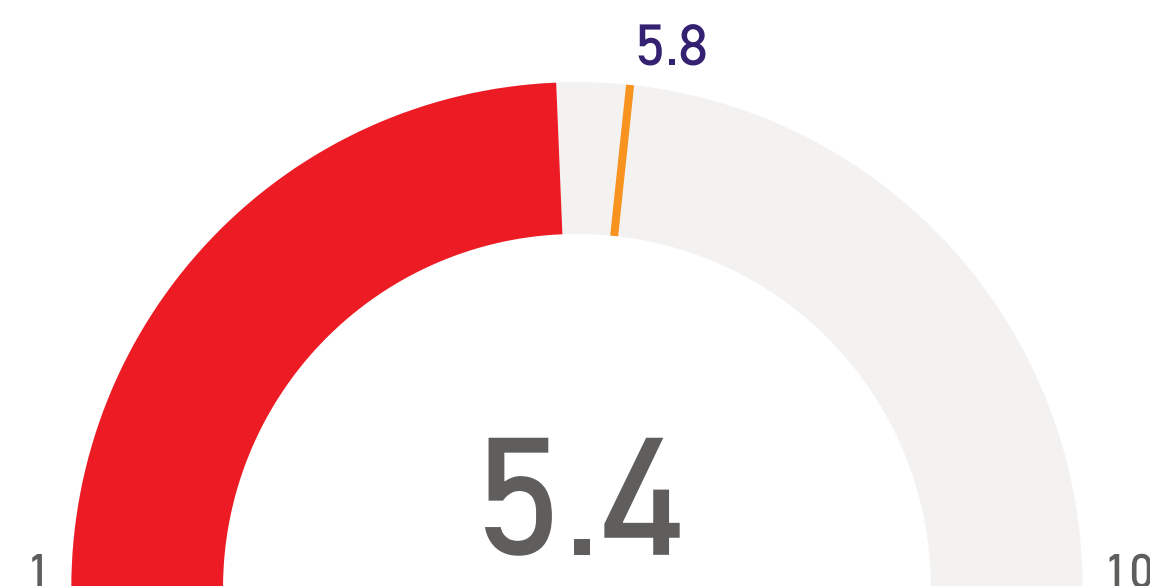
Aandachtspunten (1-6)

34% van de bevolking in bergen Nh is net als ik ouder dan 78
Bestrating is slecht Vergunning voor woningbestemming is een puinhoop
Een leuke omgeving, bestuurd door laag opgeleide personen met een pluche mentaliteit, waardoor niets van de grond komt
Er is weinig keus voor ouderen.
Niet meer echt prettig: scooters die je als je de hoek om komt gewoon bijna aanrijden en je nog uitlachen ook!
Slechte bestrating slechte bereikbaarheid, niet doen wat ze beloven
Slechte huisvesting voor ouderen en slecht toegankelijk (slecht wegdek, ontbreken van trottoirs, reclame borden buiten de winkels etc) voor mensen die minder valide zijn.
Voorzieningen lopen terug, drukte door verkeer en toerisme neemt enorm toe en is schadelijk voor wooncomfort.
Weinig activiteiten speciaal voor ouderen.
Weinig levensbestendige woningen worden er gebouwd.

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

De opmerkingen geven een beeld van ontevredenheid over de communicatie en participatie van de gemeente met haar bewoners. Er wordt aangegeven dat de gemeente weinig rekening houdt met de wensen van de bewoners, vooral bij de ontwikkeling van het centrale plein en woningbouw. Er is weinig overleg en inspraak, en de gemeente lijkt eigengereid te handelen. Specifiek ouderenbeleid ontbreekt, ondanks de vergrijzende bevolking. Er is weinig informatievoorziening en de communicatie is traag. Hoewel er initiatieven zijn zoals digitale buurtberichten, blijft de betrokkenheid van bewoners beperkt. Er is een gevoel dat de gemeente niet luistert en dat er weinig zichtbaar resultaat is van participatie. Sommige bewoners voelen zich niet betrokken bij veranderingen in hun woonomgeving.

Positieve punten (7-10)

bouwplannen worden theoretisch altijd met participatie vanuit de samenleving gerealiseerd. Maar in de praktijk wordt daar wel eens erg weinig aan gedaan

erg betrokken

Gaat redelijk maar de gemeenteraad is een zootje

Het is hier voornamelijk 50 plussers

In wijkgroepen worden allerlei beslissingen in een vroeg stadium getoetst

Voldoende maar kan beter

Aandachtspunten (1-6)

De gemeente houdt weinig rekening met de wensen van de bewoners.

Doen te weinig

Eigengereid, niet luisteren

Geen of zeer weinig beleid

luisteren wel, gaan eigen gang

Nooit antwoord

Weinig info en overleg

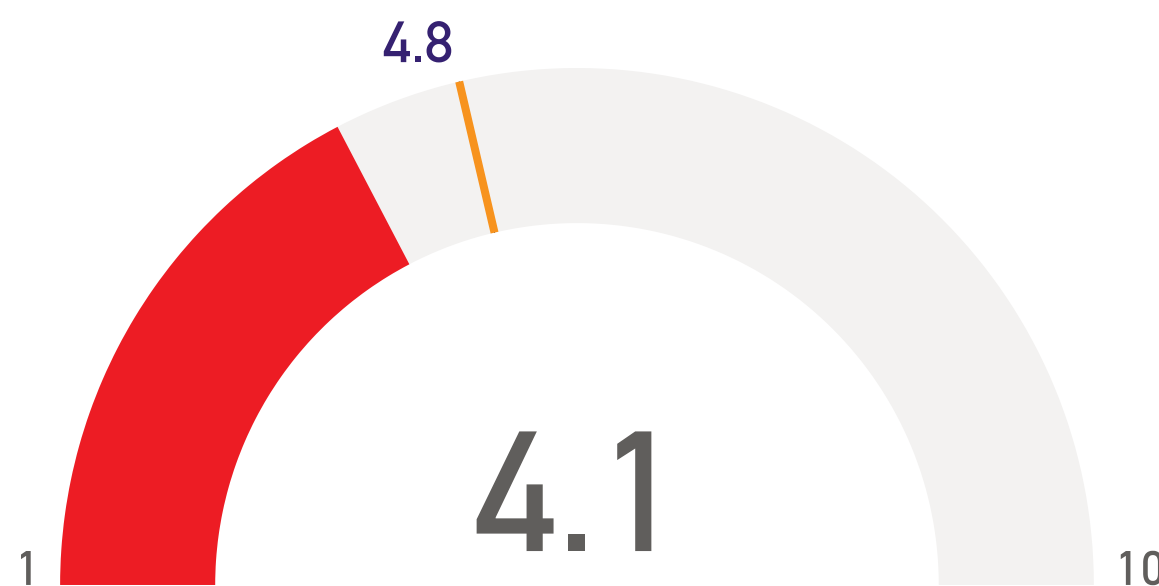
weinig te merken van specifiek ouderenbeleid

Weinig van gemeentezijde. Veel eigen initiatief.

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

In een sterk vergrijsde gemeente is er een groot tekort aan betaalbare woningen en appartementen voor zowel ouderen als jongeren. De woningbouw is zeer beperkt, zowel binnen als buiten stedelijk gebied, met veel grond bestemd voor natuur en bijzonder landschap. Er zijn nauwelijks vrije woningen voor een- en tweepersoonshuishoudens, en het aanbod van seniorenwoningen is minimaal. De nieuwbouw richt zich voornamelijk op dure koopwoningen en appartementen, vaak alleen betaalbaar voor kapitaalkrachtigen. Hierdoor stagneert de doorstroming, omdat ouderen in grote huizen blijven wonen bij gebrek aan geschikte kleinere woningen. Sociale huurwoningen zijn schaars en sociale koop bestaat niet. Dit leidt tot een eenzijdige bevolkingssamenstelling en weinig mogelijkheden voor jongere generaties om in de gemeente te blijven wonen.

Positieve punten (7-10)

Ben alleen, dus moet wel gezond blijven, anders ben ik "de sigaar".

Er worden er wel regelmatig nieuwe bijgebouwd.

Er zijn veel dure, luxe woningen die feitelijk te groot zijn maar volop door ouderen gebruikt worden.

Er zijn veel wat kleinere huizen

Heb zelf een slaapkamer op de begane grond en een badkamer

Het probleem in mijn gemeente voor wat beschikbaarheid van passende woningen betreft ligt juist in het tegenoverliggende segment: woningen voor starters en jonge gezinnen.

Ik heb zelf - ben 72 - een heerlijk klein huisje uit 1910 met een lekker tuintje en hoop hier tot mijn dood te blijven.

Ik woon in een project met slaapkamer op begane grond.

Luxe appartementen zijn er, maar nog niet in voldoende mate.

Wij hebben voor ons dorp nog "bejaardentehuizen" en dat is nog heel wat.

Aandachtspunten (1-6)

Er is een tekort aan betaalbare woningen/appartementen voor ouderen. Veel ouderen kunnen niet doorstromen door een tekort aan twee persoons huishoudens. Veel ouderen hebben een groot huis en zouden graag doorstromen naar een kleinere woonlocatie.

Er worden met name appartementen voor de hoogste inkomensgroepen gerealiseerd. De regel 40% sociaal is van kracht en komt vaak neer op sociale koop. De appartementen zijn maar 10 jaar sociaal.

Er wordt vrijwel niet gebouwd, voor geen enkele doelgroep

Er zijn geen vrije woningen voor 1 en 2 persoonshuishoudens.

Er zijn nauwelijks echte seniorwoningen.

Geen nieuwbouw. De enige nieuwbouw is voor jonge gezinnen: eengezinswoningen en een paar sociale huurwoningen.

Geen woningen die levensbestendig zijn.

Te weinig seniorenwoningen

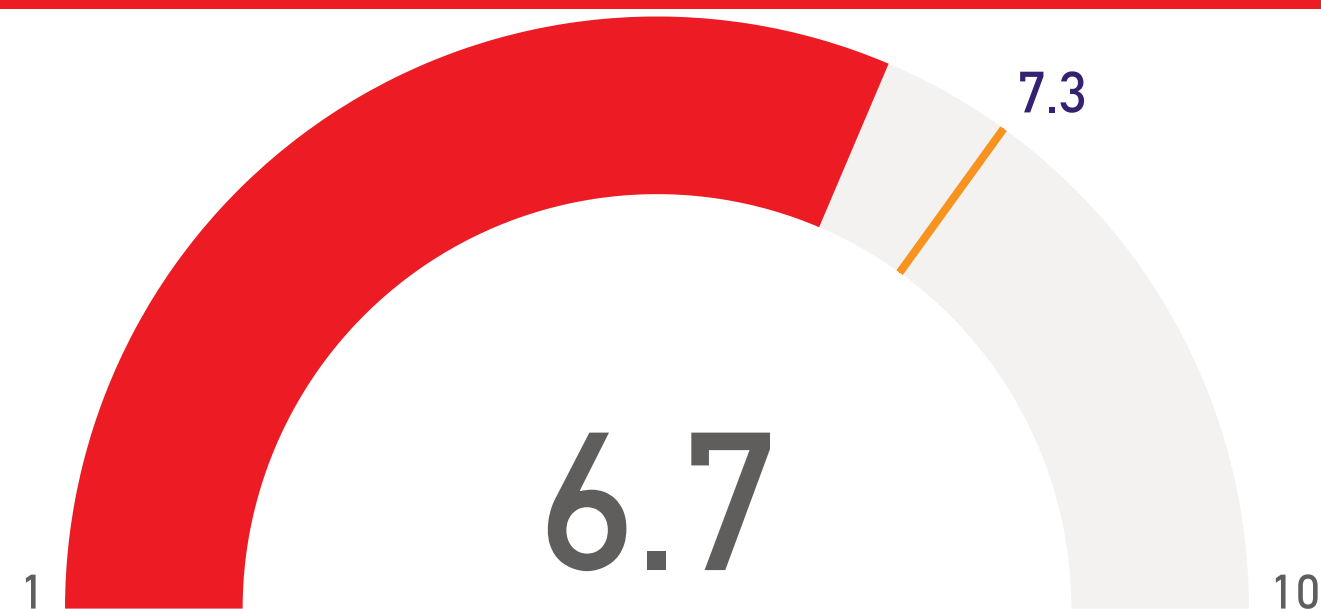
Veel ouderen wonen in grote woningen. Als zij gaan verhuizen dan zijn de huren vele malen hoger. Ook worden deze huizen regelmatig aan buitenstaanders toegewezen.

Weinig aanbod!

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

De voorzieningen in de gemeente variëren sterk per kern. Er zijn huisartsen, tandartsen en een priklocatie, en sommige kernen hebben een bibliotheek, hoewel het aanbod daar vaak beperkt is. Winkels zijn er, maar het aanbod neemt af en veel winkels verdwijnen, vooral de essentiële zoals postkantoren en kantoorboekhandels. Er zijn geen schouwburgen of grote zalen, maar wel een oude kerk die soms voor optredens wordt gebruikt en een unieke bosbioscoop. De infrastructuur is problematisch voor scootmobielgebruikers door hobbelige straten en lukraak neergezette fietsen. Voor cultuur en uitgebreide winkel- en uitgaansmogelijkheden moet men vaak naar nabijgelegen steden zoals Alkmaar. De voorzieningen zijn over het algemeen voldoende, maar er is een duidelijke trend van afname en vergrijzing die de beschikbaarheid onder druk zet.

Positieve punten (7-10)

Diverse winkels, bibliotheek en zwembad

Er zijn voor ouderen voldoende voorzieningen.

Huisarts, priklocatie, tandarts en bibliotheek zijn op loop- / fietsafstand. Ziekenhuis (Alkmaar) is dichtbij. Schouwburg, bioscopen en uitgebreide winkel / uitgaan gelegenheid dito. Bossen en duinen aan het eind van de straat (fietsen / wandelen).

In het hart van ons dorp zijn prima voorzieningen. Oudere inwoners kunnen deze niet altijd bereiken ivm de afstand

In principe prima [schouwburg dichtbij in Alkmaar], maar het recente sluiten van het postkantoor en de kantoorboekhandel is een comfortbeperking [oplosbaar in Alkmaar, zoals daar ook bankfilialen zijn].

Onze gemeente bestaat uit verschillende kernen en per kern verschilt het voorzieningen niveau behoorlijk. In de grootste kern is het voorzieningen niveau heel goed, in de kleinste kern staan voorzieningen erg onder druk vanwege vergrijzing.

Tot een paar jaar geleden zou ik een 10 hebben ingevuld, maar het vertrek van een aantal winkels die een belangrijke voorziening leverden heeft dit doen veranderen. De andere genoemde voorzieningen zijn in goede kwaliteit aanwezig.

Voor de omvang van de gemeente is het aanbod uitstekend.

Woon in een dorp met 3200 inwoners door de toeristen best veel voorzieningen

Aandachtspunten (1-6)

1 winkelstraatjes, 2 huisartsen voor twee dorpen, een bibliotheek waar weinig keus is.

Er is geen bibliotheek

Gemeente bestaat uit 3 grote kernen, met ieder eigen voorzieningen. Erg duur, daardoor dreigen steeds meer voorzieningen te verdwijnen.

Hele goede huisartsenpraktijk, maar verder niks. Vrijwel alleen winkels voor toeristen.

Ik heb een scootmobiel. De straten zijn hier heel slecht, hobbelig en ongelijk.

Qua cultuur niets. Wel een huisarts en een winkelcentrum.

Redelijk aanwezig. Geen bibliotheek en zwembad of bioscoop. Wel veel restaurants en winkels.

Winkels en huisarts dichtbij. Wij hebben geen bibliotheek meer en een schouwburg al helemaal niet.

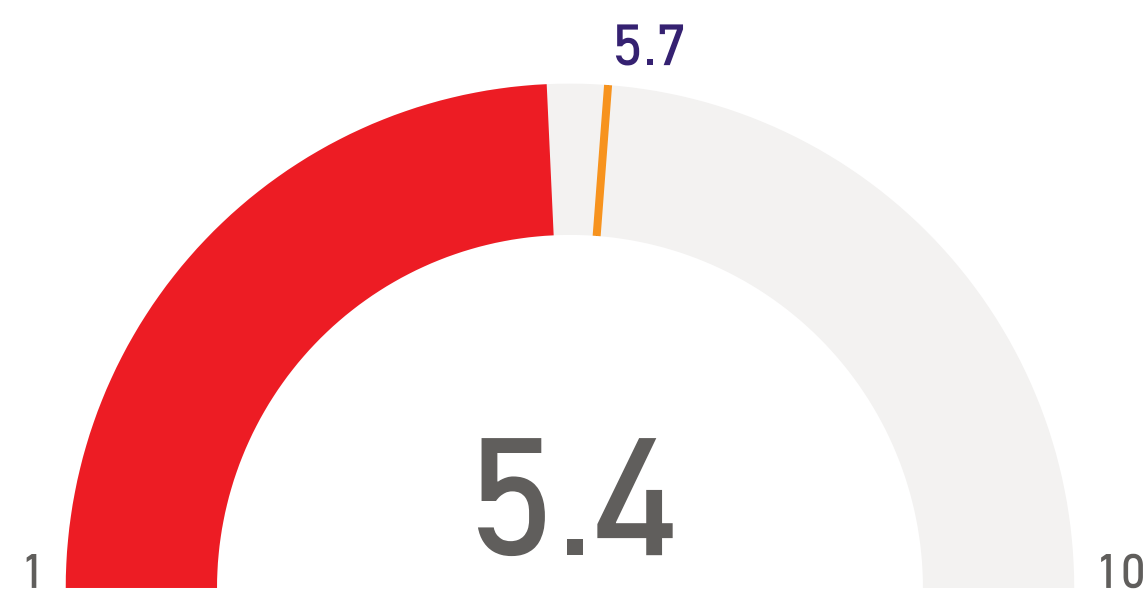
Winkels gaan allemaal sluiten in het dorp

Winkels zijn redelijk, geen bibliotheek. Wel dorpshuis maar heel klein programma.

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

De Gemeenteraad wordt gekenmerkt door extreem rechtse leden, vriendjespolitiek en corruptie, vooral in de toeristenbranche. De WMO wordt als perfect ervaren, met goede ondersteuning. Digitale vaardigheden zijn essentieel om informatie te verzamelen. Veel mensen zijn niet op de hoogte van beschikbare ondersteuning of hebben er geen ervaring mee. Er is kritiek op het gebrek aan proactieve hulp voor ouderen, zoals in andere gemeentes wel gebeurt. Er zijn initiatieven zoals gratis aanpassingen in huis, maar de kwaliteit van gemeentelijke maatregelen wordt betwijfeld. Sommigen hebben hun eigen woning aangepast of kennen de juiste personen voor hulp. Er is een gebrek aan woningen voor senioren, wat doorstroming belemmert. Over het algemeen is er weinig informatie en ondersteuning beschikbaar.

Positieve punten (7-10)

Allemaal goed bedoelde initiatieven maar GEEN woningen voor senioren dan blijf je dus in je huidige woning wonen en vind doorstroming niet plaats

Er is van alles, maar de kwaliteit van de gemeentelijke maatregelen laat te wensen over.

geen

Hier hebben wij nog geen gebruik van hoeven maken, maar met enig zoekwerk is e.e.a wel te vinden.

Is mij niet duidelijk

Pas nog heeft een vrijwilliger alle lampen vervangen door ledlampen gratis met nog meer besparend aanbod

Wij kennen gelukkig de juiste personen.

WMO perfect wordt heel goed meegedacht

Aandachtspunten (1-6)

Alleen eigen belang gemeente

Ik lees hier weinig over

Is er wel, maar alleen digitaal.

Je moet digitaal vaardig zijn om alle info te verzamelen.

Kan me niet herinneren daarover ooit iets van de Gemeente te hebben vernomen.

Krijg niet veel info over die onderwerp!

van andere gemeentes hoor ik dat daar aan de inwoners boven bijvoorbeeld 70 jaar zonder dat ze er zelf om moet vragen, aangeboden wordt om een gesprek te hebben.

Zal er misschien zijn, maar wij zoeken er niet actief naar.

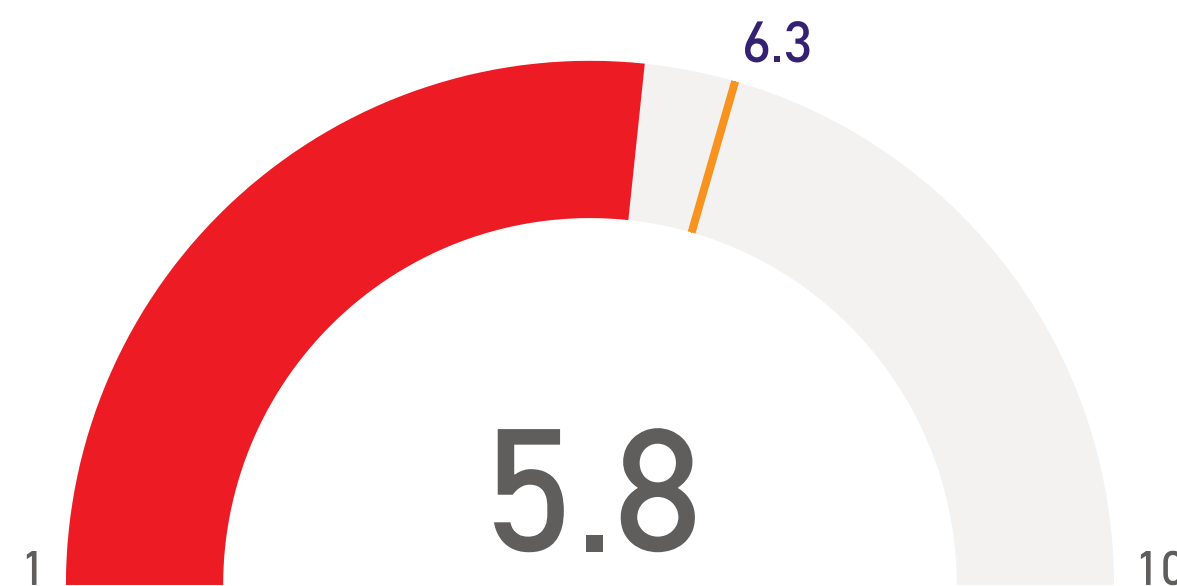
Ze zijn bang om beslissingen te nemen

Zeer gering; je moet erg je best doen om de juiste weg te bewandelen.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

Er is een gemengd beeld van de betrokkenheid en stimulans van de gemeente en welzijnsorganisaties bij buurtinitiatieven en vrijwilligerswerk. Sommige mensen merken op dat er weinig overleg is met de bevolking en dat gemeenschapsactiviteiten minimaal worden gestimuleerd. Anderen geven aan dat er wel initiatieven zijn, zoals dorpshuizen, welzijnsstichtingen en buurtbudgetten, maar dat deze niet altijd effectief worden benut of bekend zijn. Vrijwilligerswerk is mogelijk, maar vaak moet men zelf actief zoeken naar mogelijkheden. Er zijn ook positieve geluiden over initiatieven van welzijnsorganisaties en voldoende voorzieningen, hoewel de gemeente soms als passief wordt ervaren. Over het algemeen lijkt er een gebrek aan actieve stimulans en betrokkenheid vanuit de gemeente, met een wisselende mate van succes in de initiatieven die wel bestaan.

Positieve punten (7-10)

gaat goed zo

Ik denk dat het prima geregeld is. Alle voorzieningen bij de Blinkerd.

Is voor mij niet zo duidelijk bij de bibliotheek zijn wel initiatieven

Op dit gebied goed

Stichting Welzijn doet haar best.

Stichting Welzijn Ouderen timmert hier aardig aan de weg.

Voldoende, je moet daar wel voor openstaan

vrijwilligerswerk is mogelijk maar moet je zelf zoeken, er zijn enkele buurtclubs

Wij werken allebei. Dus weinig tijd om ons hier in te verdiepen

Aandachtspunten (1-6)

Ben zelf vrijwilliger in diverse clubs en verenigingen. Stimulatie vanuit de gemeente niet gehoord of gezien.

De buurt waar ik woon is wel mooi maar zeker niet sociaal.

Dit wordt niet op een goede manier gestimuleerd.

Er wordt veel vrijwillig gedaan in mijn kern, maar zonder bemoeienis van de gemeente.

Misschien gebeurt het wel, maar dan heb ik het niet gemerkt nooit iets van meegekregen dat dit speelt dus actieve stimulans is er m.i. niet. Dus die 3 is te rooskleurig.

Van buurtinitiatieven is ons niets bekend. Gemeenschapscentra zijn er waar wij wonen niet. Onbekend of vrijwilligerswerk wordt aangemoedigd.

verbondenheid nihil. Gemeenschapsruimte is beschikbaar, maar activiteiten daar worden minimaal, tot niet, gestimuleerd of georganiseerd

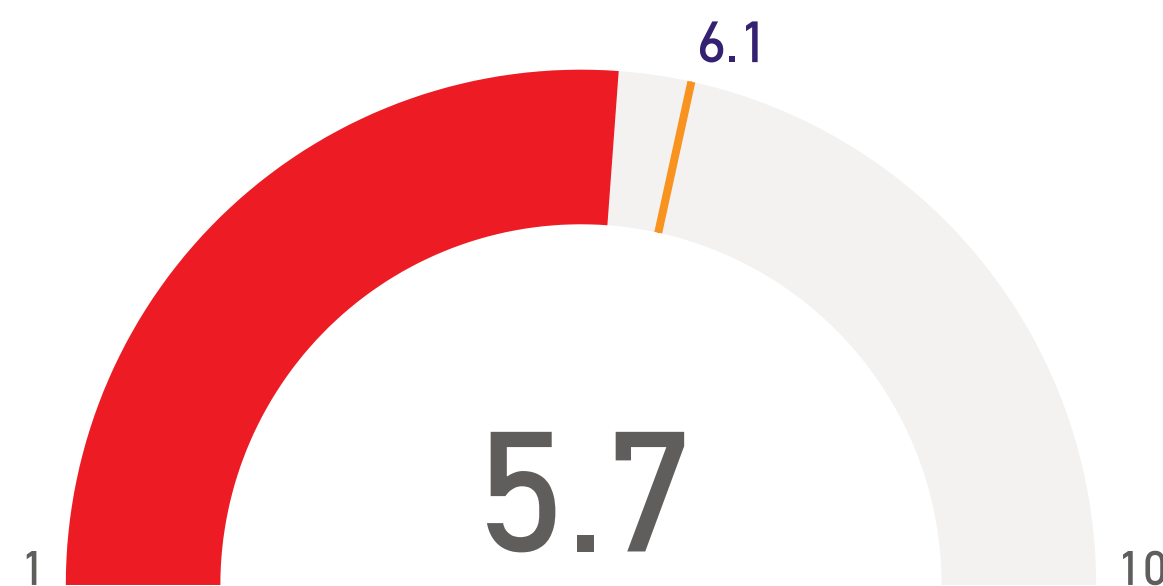
We wordt niet met de bevolking overlegd. De politieke partijen overleegen niet met hun achterbannen c.q. bevolking.

Ze staan totaal niet te popelen om burgers te ontvangen. Verkeerde tijden en op ongeschikte plekken, denk bv. aan te kleine locaties bij dorps vergaderingen.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

De verbinding met het station in de centrale buurgemeente is goed, en toeristen maken er ook gebruik van. Er zijn busverbindingen, maar deze zijn niet frequent genoeg, vooral 's avonds en in het weekend. De buurtbus, bemand door vrijwilligers, biedt enige verlichting, maar rijdt na 10 uur 's avonds niet meer. De regio taxi is goed geregeld na een betere aanbesteding. Er zijn weinig bushaltes, en de afstand tot de dichtstbijzijnde halte is vaak te groot voor mensen die slecht ter been zijn. Het openbaar vervoer staat onder druk en de gemeente heeft hier onvoldoende zeggenschap over. Er is een gratis strandbus in de zomer, maar het openbaar vervoer is over het algemeen minimaal en niet geschikt voor rolstoelgebruikers.

Positieve punten (7-10)

Belbus

De meeste mensen hebben zelf een auto

Er is een buurtbus. En zomers een gratis bus naar het strand.

Er is hier een buurtbus en een regelmatige busverbinding met Alkmaar.

Goed busvervoer, halte is dichtbij

Goede busverbindingen, ook dankzij buurtbus met vrijwillige chauffeurs.

Goede verbinding met station in centrale buurgemeente

Ik weet dat het beschikbaar is

Is prima

Redelijk goed geregeld i.v.m. toerisme dat er ook gebruik van maakt.

Aandachtspunten (1-6)

Bus naar Alkmaar zou frequenter kunnen rijden. Lijn naar Schoorl reeds opgeheven.

Busverbinding. Overdag 2x per uur, in de avond 1x per uur. Heel weinig bushaltes, niet eentje centraal in het dorp.

Buurtbus rijdt m.b.v. vrijwilligers. Maar na 10 uur geen OV meer.

De buurtbus is niet geschikt voor rolstoelgebruikers.

Het aanbod openbaar vervoer (bus en buurtbus) is niet om over naar huis te schrijven.

Het openbaar vervoer staat onder druk, en de gemeente neemt hierin niet het voortouw.

OV is niet frequent in alle kernen. Er is een buurtbus die door de hele gemeente rijdt en door vrijwilligers wordt bemenst.

Regiotaxi (Wmo) gaat nu beter na betere aanbesteding. Openbaar vervoer minimaal, vrijwilligers.

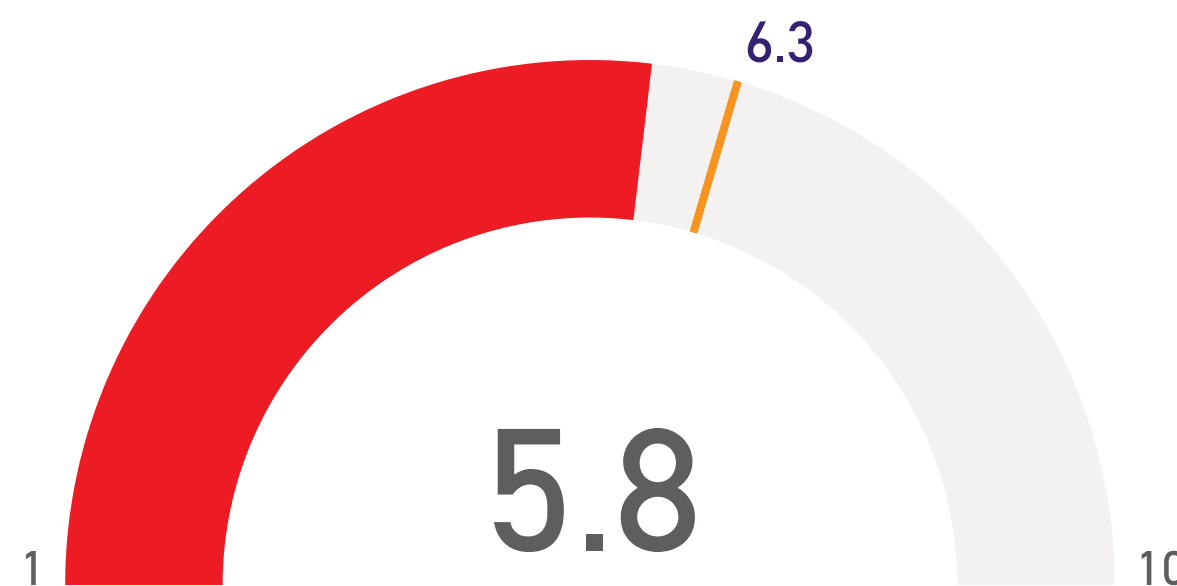
Te kleine bussen, die door vrijwilligers worden gereden, waar niet meer als 8 mensen in mogen worden vervoerd.

Te weinig parkeergelegenheid en openbaar vervoer is niet ,zeker in de winter al te best.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De opmerkingen over de dienstverlening variëren sterk, met veel mensen die geen ervaring hebben of geen behoefte aan de diensten. Sommigen vinden het beleid soepel en goed geregeld, terwijl anderen het als bureaucratisch en te digitaal ervaren. Er is kritiek op de chaotische voorlichting en het gebrek aan hulp vanuit het gemeentehuis. Enkele mensen hebben positieve ervaringen met thuiszorg en mantelzorgondersteuning, hoewel deze vaak passief wordt gewaardeerd door de gemeente. Er zijn zorgen over de toekomst van de zorg, vooral in vergrijzende gemeenschappen. De thuisbezorging door commerciële partijen wordt als goed beschouwd. Over het algemeen is er een mix van tevredenheid en kritiek, met een nadruk op de noodzaak van een meer integrale aanpak.

Positieve punten (7-10)

Er is een Welzijnkantoor(tje)

Ervaring van vrienden. Maak er zelf geen gebruik van

Gewoon goed geregeld soepel beleid

Goede thuiszorg gehad voor mijn man.

heb via wmo een mevrouw die voor ons stofzuigt en stoft .

Ik denk goed

schijnt goed te zijn, maar heb hier geen ervaring mee

Volgens mij zit dat wel goed, bennog te jong omme daar mee bezig te houden.

Aandachtspunten (1-6)

De thuisbezorging is geheel in handen van de commerciële zijde van de maatschappij, en dit loopt goed.

Er zijn thuiszorgdiensten, mantelzorg -99

geen

Mantelzorgondersteuning wordt gewaardeerd door de gemeente, maar op een vrij passieve wijze.

Veel wordt onderling geregeld.

weinig

Zeer bureaucratisch, veel te veel digitaal.