

De VreedeAdviesraad Sociaal Domein
T.a.v. mevrouw R. de VreedeAdviesraad Sociaal
DomeinT.a.v.
de voorzitter

Domein	: Samenleven	Ons kenmerk	:
Team	: Beleid	Zaaknummer	: Z23 119794
Contactpersoon	: H.P. de Vries	Uw brief van	: 22 augustus 2024
Telefoonnummer	: 088 909 9081	Uw kenmerk	:
Bijlage(n)	:	Verzenddatum	: 6 november 2024

Onderwerp : Reactie op gevraagd advies op het Gebiedsplan verstevigen Sociale Basis 2025.

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Wij danken u zeer voor uw advies op het concept Gebiedsplan Sociale Basis gemeente Bergen NH 2025. In het bijzonder waarderen wij uw medewerking aan ons verzoek om binnen drie weken uw advies uit te brengen. Met uw actieve inbreng - ook tijdens de gebiedstafel van 21 maart 2024 - hebben wij het Gebiedsplan kunnen aanscherpen en dat vinden wij als college uiterst waardevol.

Alvorens in te gaan op uw afzonderlijke adviezen en vragen hecht ons college er aan te vermelden dat het werken met Gebiedsplannen en de uitvoering daarvan een 'werk in uitvoering' is, waarin we nog volop leren en ontdekken wat de juiste aanpak is om vanuit plannen naar concrete resultaten te komen. Dat leren en ontdekken doen we samen met onze maatschappelijke partners. Onder andere in de bijeenkomsten waarin de ASD heeft geparticipeerd. De Gebiedsplannen 2023/2024 en 2025 gaan over het "Wat" en het "Hoe" wordt overgelaten aan de betrokken (coalities van) maatschappelijke organisaties en de samenwerkingsverbanden.

In deze brief informeren wij u over de wijze waarop ons college uw advies heeft gewogen.

Advies: neem in het Gebiedsplan 2025 ook een evaluatie op van de uitvoering (t/m augustus) van het plan van vorig jaar en maak zichtbaar hoe het plan voor 2025 voortbordurt op (de uitvoering van) het plan.

Reactie college:

Tijdens de gebiedstafel op 21 maart is de stand van zaken van het Gebiedsplan 2023-24 met uw adviesraad en de maatschappelijke partners besproken. Daarbij zijn de aanwezigen bevraagd of daarop aanvullingen of aanscherpingen waren en welke aanpassingen in het plan 2025 opgenomen moest worden. Deze reacties zijn verwerkt in het voorliggende Gebiedsplan voor 2025.

Naar aanleiding van uw advies is er een paragraaf opgenomen waarin de ingezette acties zijn beschreven.

Bij de vaststelling in januari 2023 van het Integraal Beleidskader Sociaal Domein heeft de gemeenteraad gevraagd om in de loop van 2025 een inhoudelijke evaluatie op te stellen. Hier gaan wij binnenkort mee aan de slag.

Uw Adviesraad heeft ook gekeken naar de gegeven adviezen over het Gebiedsplan van vorig jaar en de reactie van ons college daarop. Hieronder reageren wij op uw vragen hieromtrent.

1.Koppeling met het Integraal Beleidskader

Advies ASD vorig jaar: indien er een plan wordt opgesteld voor deze tweede hoofdpoging, breng dan samenhang aan met het voorliggende GSB en beleg de bewaking van de uitvoering van de plannen in één hand.

Reactie van ons college vorig jaar (deels): In het integraal beleidskader zijn de kaders voor de twee hoofdpogingen: verstevigen sociale basis en het zorgen voor de juiste hulp en passende ondersteuning, zijnde onder andere de uitvoering van de Wmo en de Jeugdhulp, op hoofdlijnen uitgewerkt. De in het beleidskader genoemde kwaliteitsverbetering op de dienstverlening van de Wmo en de Jeugdhulp wordt in de uitvoering gerealiseerd waarvan een deel projectmatig en een ander deel in de reguliere dienstverlening. Daarbij geven de kaders op de hoofdpoging zorgen voor de juiste hulp en passende ondersteuning, voldoende houvast voor de uitvoering. (...) Wel zal over de voortgang op deze maatregelen gebundeld gerapporteerd worden aan de gemeenteraad.

Vraag van de ASD: wij hechten nog steeds aan het uitvoeren van de twee hoofdpogingen in samenhang. Kunt u ons daarom de gebundelde rapportage(s) aan de gemeenteraad doen toekomen ?

Reactie college:

Met de gemeenteraad hebben wij afgesproken dat de voortgangsrapportage zoveel mogelijk plaats vindt via de bestaande P&C-cyclus. Onderdeel daarvan is de (door)ontwikkeling van de monitor sociaal domein. Dat gaat stapsgewijs. Inmiddels zijn o.a. de uitgaven en cliëntenstromen in de WMO en Jeugdhulp opgenomen in de monitor. De verwachting is dat er in het vierde kwartaal een eerste versie van de monitor preventie beschikbaar is. De voortgang delen we eind 2024 met de gemeenteraad en uw Adviesraad Sociaal Domein.

2.Concreetheid van het gebiedsplan

Advies ASD vorig jaar: houd het streven naar de versterking van de sociale basis en preventie "levend" door zeer regelmatig voortgang en activiteiten te publiceren in Dorpsgenoten, Gemeentekrant, het Contact en de Flessenpost. De website Samenleveninbergen-nh.nl behoeft dringend een actualisatie, passend bij het IBK en GSB. Hetzelfde geldt voor de Gemeentekrant.

Reactie van ons college vorig jaar: Op dit moment is een strategisch communicatieplan voor het sociaal domein in wording. Binnen dit plan is een campagne-aanpak gericht op het verstevigen van sociale basis en de beschikbaarheid en vindbaarheid van ondersteuning het speerpunt voor 2023 en 2024. Daarbij richten we ons primair op de inwoners. Dat doen we

samen met de maatschappelijke partners. De genoemde mogelijke communicatie kanalen in het advies van de ASD zullen hierbij benut worden.

Vraag van de ASD: graag ontvangen wij van u het strategisch communicatieplan. Wij hebben de indruk dat de door ons genoemde communicatiekanalen nog niet optimaal worden benut. Deelt u onze mening ?

Reactie college:

In het strategisch communicatieplan richten we ons primair op de inwoners en wat zij voor anderen in hun omgeving kunnen betekenen. Vanaf het voorjaar 2024 is de campagne 'Goud voor elkaar' in de lucht. In de bijlage treft u een overzicht aan van dit communicatieplan met doelstellingen, campagne-uitingen en fasering.

Ons college zet communicatie gericht in. Afhankelijk van het betreffende onderwerp / de opgave wordt, op basis van o.a. doelgroep en budget een keuze gemaakt voor de communicatiekanalen en media waar de gemeente gebruik van maakt.

3.Toegankelijkheid van preventieve acties en maatregelen voor de inwoners

Advies ASD vorig jaar: breid de uren en de plaatsen, waar het Sociaal Team fysiek bereikbaar is uit.

Reactie van ons college vorig jaar: Vanaf 1 januari is binnen het sociaal team het cluster preventie actief. Zij hebben de taak om zichtbaar(der) aanwezig te zijn in de wijk, op plekken waar inwoners met een hulpvraag komen. Daarmee wordt op dit moment voorzien in de aanwezigheid op meer uren en plaatsen.

Vraag van de ASD: kunt u aangeven op welke wijze (uren en plaatsen) de zichtbaarheid van het cluster preventie is vergroot ?

Reactie college:

Het preventieteam is bereikbaar via telefoon, e-mail en op diverse locaties in de kernen. Bijgaand treft u een overzicht van de spreekuren van het preventieteam. Op basis van onze ervaringen en het daadwerkelijk gebruik van de spreekuren wordt steeds gekeken wat de beste verdeling is over de diverse locaties en dagdelen. Vanuit het preventieteam zijn er daarnaast vaste contactpersonen onder andere bij huisartsen, op scholen en de kinderopvangvoorzieningen in de kernen.

Advies ASD vorig jaar: richt ontmoetingsruimten zo in, dat ook kleinschaliger activiteiten mogelijk zijn. Ontmoetingsruimten zijn van groot belang om de sociale basis/het netwerk van inwoners te vergroten. De dorpshuizen, jongerencentra, ontmoetingsruimtes, sportkantines etc. zijn heel waardevol om elkaar te ontmoeten, vrijwilligerswerk te doen en elkaar als vanzelfsprekend te ondersteunen.

Reactie van ons college vorig jaar: Het college erkent, zoals ook aangegeven bij het accent mobiliteit, de behoefte aan kleinschalige en nabije ontmoetingsruimten. Hier ligt dan ook samen met de maatschappelijke partners een opgave voor komende anderhalf jaar. Deze behoefte wordt ook meegenomen in de voor de gemeente Bergen op te stellen mobiliteitsvisie.

In het verlengde hiervan is dit ook een van de accenten binnen het focuspunt vitaliteitsbevordering. Dit zal zowel in de afspraken met maatschappelijke partners als in het beleid op de maatschappelijke accommodaties en voorzieningen van de gemeente worden uitgewerkt.

Vraag van de ASD: wij lezen in het voorliggende gebiedsplan niets concreets over de door u geschetste opgave voor de invulling van de behoefte aan kleinschalige en nabije ontmoetingsruimten. Is dit geen onderdeel (meer) van het gebiedsplan ?

Reactie college:

Momenteel is een inventarisatie gaande van alle het maatschappelijke accommodaties en voorzieningen in de gemeente waaronder ontmoetingsruimten. Belangrijke vraag is vervolgens of er voldoende en nabije (kleinschalige) ontmoetingsruimten beschikbaar zijn. Deze inventarisatie wordt in het vierde kwartaal van 2024 verwacht.

4.Diversiteit aanbod organisaties binnen de sociale basis

Advies ASD vorig jaar: informeer inwoners over het totale aanbod van de basisvoorzieningen en individuele hulp door middel van de gemeentelijke website en houd deze toegankelijk, overzichtelijk en up-to-date. Bewaak daarbij dat er geen commerciële activiteiten zichtbaar zijn.

Reactie van ons college vorig jaar: Het college onderschrijft de noodzaak, daarbij zal het accent voor 2023 en 2024 liggen op het aanbod van de sociale basis op basis van de gekozen focuspunten en accenten daarbinnen. Dit mede om zoals u aangeeft de huidige mengvorm te ontvlechten. Daarna zal in 2024 zal worden geïnvesteerd in de vindbaar van het aanbod.

Vraag van de ASD: wij zien op de gemeentelijke website nog steeds commerciële activiteiten. Wij willen u vragen om, in lijn met uw reactie vorig jaar, deze te verwijderen.

Reactie college:

Door het project 'Samen leven in' wordt momenteel inhoudelijk bekeken welke inhoud behouden blijft en op welk kanaal, waaronder de website van de gemeente, dit wordt opgenomen. Het contract met de externe leverancier van de website 'Samenlevenin' is inmiddels beëindigd.

Advies ASD vorig jaar: specificeer de eisen die de gemeente stelt aan samenwerking van de instanties onderling ten behoeve van een samenhangend concreet aanbod van activiteiten binnen de sociale basis. Neem dit mee in de beoordeling van subsidieaanvragen en formuleer een methode om de uitkomsten over een jaar te meten.

Reactie van ons college vorig jaar: Een volgende stap in de sturing op het aanbod van de sociale basis is het aanscherpen van de subsidieverordening. Dit onder andere om eisen te kunnen stellen aan de samenwerking van organisaties onderling. Een besluit op een wijziging van de huidige Algemene subsidieverordening Bergen 2016 (ASV 2016) staat in de planning voor het voorjaar 2024. Deze zal dan operationeel zijn voor het subsidiejaar 2025. In de tussentijd zal binnen de huidige subsidieafspraken gestuurd worden op samenwerking.

Vraag van de ASD: wij hebben begrepen, dat de door u genoemde wijziging niet wordt doorgevoerd in 2024. Staat deze voor 2025 weer op de planning ?

Reactie college:

In 2024 is het versterken van samenwerking tussen de partners in de sociale basis op de focuspunten en accenten ingezet. Het stimuleren van deze samenwerking zal in 2025 langs concreet geformuleerde resultaten binnen de coalities verder vorm worden gegeven. Bij de voorbereidingen om de huidige subsidieregeling aan te passen is gebleken dat geen grote wijzigingen nodig zijn om te kunnen sturen op de focuspunten uit het gebiedsplan. Echter voor 2026 wordt opnieuw gekeken of een aanscherping nodig is, ook gezien de beperktere middelen die vanaf 2026 beschikbaar zijn door teruglopende rijksinkomsten.

5.Meten uitkomsten van het gebiedsplan

Advies ASD vorig jaar: stel samen met de inwoners relevante en inzichtelijke meetpunten op, op basis waarvan de realisatie van het plan geëvalueerd kan worden.

Reactie van ons college vorig jaar: In eerste instantie gaat dit via de subsidieafspraken met partners. Daarin worden afspraken gemaakt over bereiken van doelgroepen, de resultaten van de geboden ondersteuning en de onderlinge samenwerking en aansluiting in de sociale basis. We beraden ons over de wijze waarop we dit eenvoudig en gebundeld inzichtelijk kunnen maken ook voor de gemeenteraad).

Vraag van de ASD: is er inmiddels een besluit genomen over de wijze waarop de resultaten inzichtelijk worden gemaakt voor de gemeenteraad. Indien dit het geval is, dan ontvangen wij als ASD graag de uitkomsten hiervan.

Reactie college:

Zie het onze reactie op uw vraag bij onderdeel 1.

Uw advies van 22 augustus 2024 en deze reactie van ons college daarop wordt ter kennisname meegestuurd worden aan de gemeenteraad bij de vaststelling van het Gebiedsplan 2025.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Bergen

mr. M.N. (Martijn) Schroor
secretaris

Y. (Yvonne) Roos-Bakker
locoburgemeester