

RAADSVOORSTEL

Gemeenteraad	: Bergen
Raadsvergadering	: 25 juni 2020
Zaaknummer	: BB20.00146
Voorstelnummer	: RAAD200048
Commissie	: Algemene raadscommissie
Commissie	: 4 juni 2020
Soort agendering	: Ter bespreking
Agendapunt	:
Team	: Beleid en Vastgoed
Opsteller(s)	: Zefran Hussain
Telefoonnummer	: 06 41 71 92 61
Bijlagen:	: Diverse

Onderwerp: – Inbesteden parkeertaken aan de Coöperatie ParkeerService U.A.

Voorgesteld besluit

Uw raad besluit:

1. Kennis te hebben genomen van het voornemen van het college om toe te treden tot de Coöperatie ParkeerService U.A. en de onderliggende stukken;
2. Geen wensen en bedenkingen te hebben ten aanzien van dit voornemen en de onderliggende stukken.
3. Een verklaring van geen bedenkingen af te geven.
4. Bijgevoegde begrotingswijziging vast te stellen.

Geheimhouding

- Nee
 Ja

RAADSVOORSTEL

INLEIDING

De wijze waarop gemeenten de parkeerdiensten aanbieden en parkeerzaken afhandelen is door de digitaliseringsgolf ingrijpend aan het veranderen. Mobiel parkeren, digitale vergunningen, digitaal loket, cashless betalen, kentekenparkeren en digitaal handhaven vormen de toekomst.

De parkeerorganisatie van de gemeente Bergen c.q. de werkorganisatie de BUCH moet hierdoor ook veranderen. Er zijn al wel wat stappen gezet (mobiel parkeren en betalen met de pin). Toerisme en recreatie neemt toe en daarmee ook de parkeerdruk. De huidige parkeerorganisatie komt steeds meer onder druk te staan en is niet meer in staat om optimaal in te spelen op de noodzakelijke veranderingen die van buiten op ons afkomen. De organisatie is hierdoor kwetsbaar geworden. Bovendien is er sprake van veel inzet van externen.

Vorenstaande is al langer bekend en het is een lang gekoesterde wens om het parkeren efficiënt en effectief te organiseren. Het uitbesteden van het beheer van deze werkzaamheden is daarbij als uitgangspunt genomen. Het parkeerbeleid blijft een taak van de gemeente.

Dit heeft geleid tot gesprekken met de Coöperatie Parkeerservice U.A (verder als CPS) en ook een aanbieding. Omdat CPS een coöperatie betreft moet er worden toegetreden. Dit betekent niet alleen deelname maar ook een mogelijkheid tot sturing in beleid en (bedrijfs)processen. Bovendien heeft de coöperatie geen winstoogmerk. Op basis van de aanbieding van CPS is een business case geschreven. Deze vormt samen met de aanbieding de basis voor dit voorstel.

Aan de raad wordt voorgesteld kennis te nemen van het voornemen van het college om toe te treden tot de Coöperatie ParkeerService U.A en de onderliggende stukken en geen wensen en bedenkingen in te brengen ten aanzien van dit voornemen en de onderliggende stukken. Ten slotte wordt aan de raad voorgesteld een verklaring van geen bedenkingen af te geven zodat ook toegetreden kan worden tot de coöperatie en de bijgevoegde begrotingswijziging vast te stellen.

KEUZERUIMTE

De Gemeentewet artikel 160 lid 2 vormt het wettelijk kader. Het inbrengen van wensen en bedenkingen en het afgeven van een verklaring van geen bedenkingen is een bevoegdheid van de raad.

TOELICHTING OP HET ADVIES

Door het samenvoegen van de vier ambtelijke organisaties in één werkorganisatie (de BUCH) is het proces van het betaald parkeren in de gemeente Bergen (van beleid t/m uitvoering) niet volledig uitontwikkeld en geïmplementeerd in de werkorganisatie. De diverse onderdelen die met dit proces hebben te maken zijn versnipperd over meer afdelingen die functioneel ook nog eens zijn verdeeld over meerdere locaties. De onderlinge samenhang is daarmee verslechterd en de functies zijn kwetsbaar. Daarnaast is voor veel collega's het parkeerproces maar een klein onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden c.q. geen onderdeel van hun 'core business', wat een verdere professionalisering in de weg staat.

Omdat het betaald parkeren een belangrijk onderdeel is van de gemeentelijke begroting en bovendien zijn weerslag heeft op de klanttevredenheid, zowel van inwoners/ondernemers als onze bezoekers, is het totale betaald parkeerproces inzichtelijk gemaakt. Hieruit is geconcludeerd dat het omwille van de kwetsbaarheid en een betere dienstverlening, het gewenst is om de beheersmatige taken op het gebied van betaald parkeren uit te besteden. Het beleidsmatige deel blijft uiteraard een taak van de gemeentelijke organisatie.

Onder het beheer vallen de volgende diensten en taken:

- a. Parkeercontrole/handhaving;
- b. Geldlediging en –verwerking;
- c. Onderhoud en vervanging parkeerapparatuur;
- d. Belparkeren;
- e. Uitgifte en inname parkeervergunningen
- f. Afhandeling klachten.

Ad. a: Parkeercontrole/handhaving

De parkeerhandhaving zelf wordt op dit moment uitbesteed aan het bedrijf P1. P1 zorgt voor controle op het betalen en het gebruik van de parkeervergunning. Daarnaast verzorgt P1 ook handhaving op foutparkeren (een BOA-taak) en doet dit voornamelijk binnen de parkeerzones. P1 wordt vanuit de gemeente aangestuurd. De insteek is dat dit gebeurt via VTH, maar het komt voor dat dit ook via andere kanalen gaat. Dit leidt tot onduidelijkheid en niet-eenduidige beslissingen. Ook de binnengekomen klachten over de handhaving komen versnipperd binnen in de organisatie. Dat komt de dienstverlening niet ten goede en ook hier geldt dat klachten niet altijd eenduidig worden afgehandeld. Op dit punt is een groot voordeel te behalen bij een lidmaatschap bij de coöperatie. Hier is één loket aanwezig waardoor een eenduidige en consequente aansturing van de parkeerhandhavers is gegarandeerd, maar ook eenduidige beantwoording van vragen en afhandeling van klachten.

Doordat Alkmaar lid is, kan de parkeercontrole worden gecombineerd. Nu komt het voor dat er bij een (plotselinge) weersverandering controleurs onnodig worden ingezet of inzet juist wenselijk maar niet beschikbaar is. Door inzet met Alkmaar te combineren kan flexibel op de omstandigheden worden geanticipeerd. Bijvoorbeeld door meer in te zetten op de kuststreek als het een zomerse dag is en wat minder bij regenachtig weer. In het laatste geval kan meer ingezet worden op de kernen Alkmaar, Bergen en Schoorl. Bij een onverwachte weersverandering is dat à la minuut te plannen. Het voordeel is dat, door de handhavers op het juiste moment in te zetten er efficiënter fiscale naheffingen worden uitgeschreven en hiermee een hogere betalingsbereidheid is te verwachten. De handhavers zijn er immers op het moment dat het nodig is.

Ad. b: Geldlediging en –verwerking

Het innen van de parkeergelden vindt nu via een aantal kanalen plaats. Het innen van het muntgeld uit de parkeerautomaten wordt verzorgd door een extern bedrijf (P1, hetzelfde bedrijf dat de parkeercontroles verzorgt, echter zij hebben de verwerking ervan ondergebracht bij G4S). Betalingen via de PIN en creditcard gaan via de bank en verder zijn er nog betalingen via het belparkeren (o.a. ParkMobile en Yellowbrick). Dit gaat via de coöperatie Service Huis Parkeren en Verblijven (SHPV), waar de gemeente Bergen bij is aangesloten. De geldstromen zijn goed in beeld, maar ook deze zijn versnipperd, waardoor het arbeidsintensief is als er zaken verantwoord moeten worden.

CPS kan ons ook op dit gebied ontzorgen door het ledigen en verwerken van de geldstromen voor haar rekening te nemen. Ze verzorgt daarbij de managementrapportages

en accountantsverklaringen. Voordeel is dat CPS een gunstigere kostprijs kan bedingen voor PIN-transacties bij de bank, omdat zij namens meerdere deelnemers onderhandeld.

Ad. c: Onderhoud en vervanging parkeerapparatuur

Hieronder wordt zowel het dagelijks onderhoud, waaronder het verrichten van (kleinschalige) reparaties, en groot onderhoud van de parkeerautomaten verstaan.

Het dagelijks onderhoud wordt op dit moment uitgevoerd door het wijkteam Noord en wordt grotendeels verricht door één persoon. Deze collega heeft door de jaren heen veel ervaring opgedaan met de (kleinschalige) reparatiewerkzaamheden en afhandeling van klachten over de parkeerautomaten en is daar een groot deel van zijn tijd mee kwijt (ongeveer 0,7 fte).

Deze collega is formeel met pensioen en wordt specifiek voor deze werkzaamheden (tijdelijk) ingehuurd. De bedoeling was eerder om deze werkzaamheden uit te besteden aan het bedrijf dat de parkeerautomaten heeft geleverd en in (groot) onderhoud heeft. In geval van een lidmaatschap bij CPS kan dit onderhoud door CPS worden gecoördineerd en mogelijk zelfs in de toekomst in eigen beheer worden uitgevoerd.

Bij groot onderhoud gaat het om periodiek onderhoud en grootschalige reparaties van de automaten. Dit wordt verzorgd door het bedrijf dat de automaten heeft geleverd, EZS uit Beverwijk. Aansturing van het bedrijf gebeurt door wijkteam Noord.

Het wegzetten van groot onderhoud bij CPS heeft eenzelfde servicegraad tot gevolg als dat het door EZS wordt verzorgd. Aansturing wordt dan door CPS gedaan. Op korte termijn betekent dit dat CPS het contract dat wij met EZS hebben, overneemt. Zodra het contract afloopt, zorgt CPS voor een verlenging of wordt het bij een ander bedrijf neergezet. CPS kan daarbij scherpere prijzen afdingen dan dat de gemeente Bergen afzonderlijk kan doen.

Als laatste valt onder dit kopje het onderdeel 'vervanging'. Onlangs is een 40-tal parkeerautomaten gereviseerd, waardoor vervanging niet nodig was. Het voordeel van deze actie is dat wij tijd hebben 'gekocht' om de snelle ontwikkelingen op betaalggebied te volgen en tot een goede keuze te komen op het moment dat grootschalig moet worden vervangen.

De laatste tijd zijn de ontwikkelingen qua betaalmogelijkheden snel gegaan. Zo is enkele jaren geleden het betalen met (smart)telefoon geïntroduceerd, kwam het fenomeen 'dip&go' op en is het mogelijk geworden om 'contactloos' te betalen. Het is nog niet duidelijk wat dit voor PIN-mogelijkheden en betalingen met creditcard betekent. Vandaar dat nog niet fors is geïnvesteerd in nieuwe automaten, maar zijn de huidige geschikt gemaakt voor het betalen met de digitale mogelijkheden die er op dit moment zijn.

De automaten kunnen voorlopig weer jaren mee. Echter moet er in 2021 opnieuw (dat kan gelijk met de evaluatie van investering bij CPS) gekeken worden naar de vervanging en ook het aantal automaten dat wij in gebruik hebben.

Volgens de huidige constructie moet de gemeente de Europese aanbesteding zelf voorbereiden c.q. uitbesteden. In geval van een lidmaatschap bij CPS wordt de aanbesteding voor ons verzorgd. Omdat er dan meer massa kan worden gemaakt (meerdere gemeenten moeten nieuwe automaten bestellen) kan er –is de verwachting- scherper worden aanbesteed c.q. een gunstigere prijs worden bedongen voor de aanschaf van automaten. Bovendien kan er gelijk worden gekeken of er vanwege digitaliseringsslag automaten kunnen worden weggehaald. Overigens zijn dit inschattingen en is het niet mogelijk te becijferen welk voordeel de gemeente precies daarmee heeft.

Ad. d: Belparkeren;

In 2013 is binnen de gemeente Bergen het zogenaamde belparkeren geïntroduceerd. Bezoekers kunnen daarbij via een telefoon het parkeergeld betalen. Om dit goed te regelen is de gemeente aangesloten bij het Service Huis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV). Deze coöperatie verzorgt voor de gemeente de transacties die via de diverse providers als Yellowbrick en Parkmobile, door de parkerende bezoekers worden gedaan. De digitale gegevens van de gemeente, onder andere de parkeertarieven en zoneringen, worden via het SHPV samen met het RDW beheerd in het zogenaamde Nationaal Parkeer Register (NPR).

De gemeente c.q. het team dat binnen de BUCH het parkeerbeheer verzorgt, is verantwoordelijk voor het bijhouden van de gegevens in het NPR. Veranderingen binnen de zones en wijzigingen van parkeertarieven en de tijden waarop moet worden betaald voor het parkeren, moeten worden doorgevoerd. Vooral dat laatste vindt jaarlijks plaats, aangezien in enkele kernen er niet het gehele jaar betaald parkeren geldt, en er op bepaalde momenten (bijvoorbeeld tijdens de jaarwisseling) er niet hoeft te worden betaald.

Binnen de werkorganisatie de BUCH is er niemand die de expertise heeft om de gegevens up to date te houden. Om die reden wordt RDW ingehuurd om wijzigingen door te voeren. Het is daarbij niet duidelijk wie RDW moet aansturen. Het tijdig doorvoeren van wijzigingen staat daardoor onder druk en het komt voor dat belparkeerders ten onrechte niet hoeven te betalen of juist betalen terwijl dat niet hoeft. In het laatste geval wordt soms om een correctie gevraagd door de betreffende betaler. Vorenstaande leidt tot inefficiënte inzet van middelen en capaciteit!

CPS kan dit gehele proces voor de gemeente verzorgen, omdat zij de expertise in huis heeft. Dit zorgt voor een betere dienstverlening c.q. kwaliteit. Wat dit exact gaat doen voor toename in inkomsten is lastig in te schatten, echter een geringe toename is aannemelijk.

Ad. e: Uitgifte en inname parkeervergunningen

De werkzaamheden variëren van het toetsen van aanvragen aan criteria, het fysiek versturen van de rekeningen en de vergunningen, innemen van de vergunningen (o.a. in geval van verhuizingen), wijzigen van kentekens en het bijhouden van het databestand. Ook worden diverse klachten behandeld. Een aantal medewerkers van het domein Inwoners en Ondernemers houdt zich hiermee bezig, waarbij het in totaal gaat om ongeveer 3,07 fte (4152 uur) inzet op jaarbasis. De werkzaamheden zijn specialistisch, intensief, niet gedigitaliseerd en daardoor extreem fraudegevoelig. Zij zijn zeer inefficiënt in de uitvoering. Omdat het gaat om specialistisch werk en er bovendien sprake is van piekmomenten, moet in korte tijd veel werk worden verzet door een beperkt aantal mensen. Ondanks dat zoveel mogelijk zorgvuldigheid wordt betracht, is het onvermijdelijk dat er in het (niet-digitale) systeem fouten ontstaan. Dit leidt tot relatief veel klachten op gebied van dit onderdeel van betaald parkeren. Een goede dienstverlening komt hierdoor sterk onder druk te staan en daarnaast is dit onderdeel kwetsbaar omdat het personeel lastig kan worden vervangen en momenteel veelal sprake is van inhuur.

Ad. f: Afhandeling klachten

Er komen verspreid over de organisatie diverse klachten binnen die te maken hebben met het betaald parkeren. Soms gaat het daarbij om officiële klachten (bijvoorbeeld als men vindt dat men onheus is bejegend door een handhaver of een medewerker), maar veelal gaat het om diverse soorten klachten, zoals het niet eens zijn met een naheffing van parkeergelden, het niet kunnen betalen met de PIN, oneens zijn over de (niet) verlening van een parkeervergunning, onjuiste kosten voor een parkeervergunning en dergelijke. Deze vragen komen via meerdere kanalen onze organisatie binnen. Vaak is niet duidelijk wie de klacht

moet behandelen. Hierdoor staat niet alleen de goede dienstverlening op het spel, het is ook nog eens inefficiënt en kost nodeloos tijd en daarmee dus capaciteit en geld.

Bij het aansluiten bij CPS wordt de klachtenafhandeling een stuk vereenvoudigd. Er is namelijk één loket waar men met alle klachten terecht kan. Dit heeft een betere dienstverlening tot gevolg en de eigen organisatie wordt minder belast.

Resumerend:

Het proces voor betaald parkeren is diffuus en versnipperd gepositioneerd binnen de BUCH-organisatie. Voor meerdere medewerkers is dit proces slechts een klein onderdeel van hun functie wat een goede dienstverlening en professionalisering in de weg staat.

Door lid te worden van CPS wordt de organisatie geheel 'ontzorgd' als het gaat om betaald parkeerbeheer. De deelprocessen worden daarbij uitgevoerd door mensen die hierin zijn gespecialiseerd: het is hun 'core business'. Dit zorgt voor een verdere professionalisering van dit bedrijfsonderdeel. Daarbij kan worden gedacht aan het versneld invoeren van digitale parkeervergunningen, aanbestedingen c.q. inkoop van parkeerapparatuur (via een grotere organisatie, die bovendien ervaring heeft met deze werkzaamheden) en handhaving. De dienstverlening wordt verbeterd en de kwetsbaarheid aanzienlijk verkleind. Aangezien de parkeerinkomsten een substantieel deel van de gemeentelijke inkomsten behelzen met een jaarlijkse omzet van ongeveer € 3,5 tot 4 miljoen is dat zeer gewenst.

Overige voordelen:

Naast dat CPS de beheertaken op gebied van betaald parkeren voor ons kan verzorgen, kan een beroep op de coöperatie worden gedaan bij het ondersteunen van de gemeente Bergen op beleidsmatige vlak. CPS is goed op de hoogte van de ontwikkelingen op dit beleidsvlak en deze kennis kan door de gemeente Bergen worden aangewend. Daarbij valt te denken aan ontwikkelingen op gebied van tarifiering en indeling van de zones voor vergunninghouders

OVERWEGINGEN VAN HET COLLEGE

Het college heeft het voornemen om toe te treden tot de Coöperatie ParkeerService U.A., omdat:

- er is sprake van hoge mate van kwetsbaarheid van functies;
- de taken zijn versnipperd ondergebracht binnen de BUCH-werkorganisatie;
- er is geen eigen personeel (meer) die deze taken (vooral vergunningverlening en handhaving, maar ook beheer) kan uitvoeren;
- er is sprake van inefficiency en ondoorzichtige processen;
- taken worden niet op adequaat niveau uitgevoerd;
- er wordt nog gewerkt met papieren vergunningen;
- huidige processen en taken zijn fraudegevoelig.

Bij toetreding spelen de volgende voordelen:

- De vergunningen zullen versneld worden gedigitaliseerd;
- Handhaving vindt ook volledig digitaal plaats;
- Er is sprake van meer transparantie en invoering en inkomsten (accountantsverklaringen in verband met rechtmatigheid);
- Kwetsbaarheid is niet meer aan de orde;
- Al 17 gemeenten, waaronder Alkmaar, Amersfoort en Alphen aan den Rijn zijn toegetreden;
- CPS kan als grotere partij goedkoper en beter inkopen;
- Wij worden volledig ontzorgd;
- Inbesteden is -relatief gezien- goedkoper als zelf deze taken op adequaat niveau brengen.

REGIONALE SAMENWERKING EN COULEUR LOCALE

N.V.T.

Wel is het zo dat de gemeente Alkmaar lid is van CPS. Als Bergen eveneens lid wordt zijn er voordelen te halen op alle gebieden, maar vooral op het gebied van handhaving. Een voorbeeld hiervan is dat handhavers flexibel kunnen worden ingezet in beide gemeenten (bij minder mooi weer meer gericht op de centra van Alkmaar en de kernen Bergen en Schoorl en bij stranddagen meer op de kustkernen).

RISICO'S

Zoals in de business case is aangegeven zijn er ook risico's waar rekening mee moet worden gehouden. De kosten van de coöperatie worden lager naar mate er meer gemeenten deelnemen, echter deze kunnen ook hoger worden als er deelnemers uitstappen. Er zijn voorwaarden verbonden aan uittreden, maar het is niet uit te sluiten en ook niet uitgesloten. Daarnaast dient rekening te worden gehouden met het feit dat voor een aantal onderdelen, waaronder vergunningverlening, een inschatting is gegeven van het aantal te verlenen vergunningen. Als er meer vergunningen worden afgegeven zijn ook de kosten hoger. Juist in huidige omstandigheden (vele zaken zijn versnipperd binnen de BUCH-werkorganisatie belegd) is het niet goed mogelijk om een accuraat beeld te geven.

FINANCIËN

Aan de investering zijn kosten verbonden, zie business case. Echter momenteel maken wij ook al kosten.

Hieronder ziet u de aanbieding van CPS voor het investeren van het parkeren. In 2021 worden alle werkzaamheden –is de verwachting- door CPS verzorgd en is de aanbieding volledig benut. U ziet dat de totale kosten € 756.000, - zijn. CPS hanteert vaste tarieven voor al haar deelnemers.

Aanbieding CPS	Overgang per	2020	2021	2022	2023
lidmaatschap en overhead	1-7-2020	119.000	242.000	246.000	250.000
beheer + onderhoud automaten	1-7-2020	31.000	62.000	62.000	62.000
parkeer- vergunningen	1-10-2020	30.000	130.000	130.000	130.000
handhaving en geldinning	1-11-2020	54.000	322.000	322.000	322.000
Implementatie kosten		38000	0		
Aanbieding CPS		272.000	756.000	760.000	764.000

De dekking die vanuit de gemeenten en BUCH komt is hieronder weergegeven.

Dekking	Overgang per	2020	2021	2022	2023
Handhaving en geldinning	1-11-2020	53.000	327.000	327.000	327.000
Fte beheer + onderhoud automaten incl piket	1-7-2020	24.000	50.000	51.000	52.000
FTE's parkeervergunningen	1-10-2020	59.000	185.000	191.000	196.000
Overhead 4 fte	1-1-2021		82.000	82.000	82.000
Budget beheerapplicatie Key2financien	1-1-2021		15.000	15.000	15.000
Totaal		136.000	659.000	666.000	672.000

Wanneer het saldo tussen beiden overzichten wordt genomen betekent dit een extra last van € 136.000, - in 2020 en circa € 94.000, - van 2021 tot en met 2023. Voorgesteld wordt dit bedrag ten laste van het begrotingssaldo te brengen (zie bijgevoegde begrotingswijziging)

Nr	Overzicht	2020	2021	2022	2023
1	Aanbieding CPS	272.000	756.000	760.000	764.000
2	Dekking	136.000	659.000	666.000	672.000
	Bedrag ten laste van begrotingssaldo	-136.000	-97.000	-94.000	-92.000

Totaal extra kosten parkeren in eigen beheer houden

Mocht de uitbesteding niet doorgaan zijn naast bovenstaande netto kosten zijn er ook nog kosten die gemaakt moeten worden als Bergen het parkeren in eigen beheer wil houden. Deze additionele kosten zijn nodig om het parkeerbeheer goed en digitaal in te richten voor onze inwoners/ondernemers en bezoekers. Hieronder zijn deze kosten weergegeven.

3. Extra kosten eigen beheer houden die niet in de begroting zijn opgenomen	2020	2021	2022	2023
Extra kosten handhaving	30.000	30.000	30.000	30.000
Additionele kosten digitaliseren	80.000	40.000	40.000	40.000
Additionele kosten benodigde coördinator	40.000	40.000	40.000	40.000
Totaal extra kosten parkeren in eigen beheer houden.	150.000	110.000	110.000	110.000

De begroting van de huidige parkeerhandhaving is in 2019 te laag en moet met minimaal €30.000,- worden verhoogd. Daarnaast is budget nodig om de parkeervergunningen te digitaliseren. Voor een goede coördinatie van het product parkeren wordt verwacht dat er 0,5 fte (€ 40.000,-) noodzakelijk is wanneer wij dit in eigen beheer houden.

Onderstaand overzicht laat zien dat het inbesteden dus goedkoper is dan het parkeren zelf uitvoeren.

Overzicht	2020	2021	2022	2023
Bedrag ten laste van begrotingssaldo	-136.000	-97.000	-94.000	-92.000
Extra kosten eigen beheer houden Bergen/BUCH	150.000	110.000	110.000	110.000
Verwachte kosten in eigen beheer houden parkeerbeheer	14.000	13.000	16.000	18.000

COMMUNICATIE, PARTICIPATIE EN SAMENSPEL

Voor nu betreft dit besluitvormingsproces. Pas na toetreding en met name bij het implementatietraject worden de inwoners/ondernemers, maar ook de bezoekers geïnformeerd over de op handen zijnde wijzigingen. Daarna worden gerichte communicatiecampagnes gevoerd bij de wijzigingen die worden doorgevoerd en worden inwoners/ondernemers maar ook bezoekers actief geïnformeerd.

In dit proces is geen participatie of samenspel aan de orde. Wel bij de inrichting de parkeertaken en beheer ervan (doorlopende kwaliteitsverbetering).

UITVOERING, PLANNING EN ORGANISATIE

Om lid te kunnen worden van CPS moet u een zogenaamde verklaring van geen bedenkingen afgeven. Na uw besluit wordt het lidmaatschap per 1 juli 2020 geeffectueerd,

waarbij CPS het beheer en onderhoud van de parkeerautomaten en het geldmanagement voor ons gaat uitvoeren. De insteek is om per 1 oktober 2020 ook de werkzaamheden voor afgifte en inname van parkeervergunningen door CPS te laten verzorgen en per 1 november 2020 de handhaving. In tussentijd neemt CPS het contractbeheer over van de contracten met P1 en EZS. In 2022 evalueren wij hoe de investering is geweest en welke meer/minder waarde het heeft gehad voor de gemeente.

BIJLAGEN

- Collegebesluit d.d. 31 maart 2020;
- Business case investering parkeren bij CPS door Bergen 2020;
- CONCEPT - Overeenkomst van Opdracht TD;
- Ledenreglement Coöperatie Parkeerservice vastgesteld in ALV 12 december 2018;
- Statuten Coöperatie Parkeerservice vastgesteld in ALV 17 oktober 2018

ACHTERLIGGENDE DOCUMENTEN

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Bergen

mr. M.N. (Martijn) Schroor
secretaris

dr. J.P. (Peter) Rehwinkel
burgemeester