



MEMO van het college aan de raad

Datum : 30 november 2017
Zaaknummer :
Documentnummer : CONCEPT
Aan : Gemeenteraad
Van : College
Onderwerp : Antwoord op vragen n.a.v. Evaluatie sociaal domein
Portefeuillehouder(s) : Jan Mesu
Inlichtingen bij : Eline van Braak

- De memo wordt opgesteld als antwoord op een toezegging in de Commissie van 23 november 2017 door Jan Mesu

1. Vraag

Hoe zit het met de genoemde multifunctionele overleggen, komt het genoemde bovenop hetgeen er al is?

Antwoord

De bijeenkomsten zijn bedoeld om de samenwerking die al plaatsvindt in de multidisciplinaire overleggen te verbeteren. Mensen leren elkaar en de achterliggende organisaties beter kennen. Daardoor kan er, op het moment dat er zorg is over een leerling, vroegtijdig en met de juiste mensen overlegd worden over welke ondersteuning nodig is.

De impulstrajecten bevorderen dat alle disciplines die aanwezig zijn op een school om een leerling te ondersteunen elkaar weten te vinden, samenwerken en elkaar versterken. Op school lopen onderwijsconsulenten, leerplicht, IB-ers, jeugdconsulenten, jeugdverpleegkundigen, jeugdarts. Deze hebben hun eigen deskundigheid, taal en ideeën. Om te gaan werken volgens 1 gezin 1 plan, moet die keten worden versterkt.

2. Vraag

Wat is de norm die VNG hanteert bij het klanttevredenheidsonderzoek?

Antwoord

De norm voor de respons vanuit VNG ligt op 35%.

3. Vraag

Wat was de respons van het klanttevredenheidsonderzoek voor WMO en jeugd?

Antwoord

WMO: Voor het onderzoek over 2015 zijn in Bergen 857 cliënten benaderd. De uitkomsten in de rapportage zijn gebaseerd op de ingevulde vragenlijsten van 281 cliënten die binnen de enquêteperiode aan het onderzoek hebben deelgenomen. De effectieve respons bedraagt hiermee 33%.

Jeugd: Voor het onderzoek zijn 71 jongeren en 68 ouders benaderd. De uitkomsten in de rapportage zijn gebaseerd op de ingevulde vragenlijsten van zeven jongeren en acht ouders die binnen de enquêteperiode aan het onderzoek hebben deelgenomen. De effectieve respons onder de jongeren bedraagt hiermee 10% en onder de ouders ligt dit percentage op 12%.