

## RAADSVOORSTEL

Gemeenteraad	:	Bergen
Raadsvergadering	:	14 december 2017
Zaaknummer	:	BB17.00497
Voorstelnummer	:	RAAD170085
Commissie	:	Algemene raadscommissie
Commissie	:	23 november 2017
Soort agendering	:	Ter bespreking
Agendapunt	:	
Team	:	Beleid
Opsteller(s)	:	Eline van Braak
Telefoonnummer	:	088 909 7185
Bijlagen:	:	4

<b>Onderwerp:</b>	– De raad krijgt de evaluatie sociaal domein 2016-2107 ter kennisname aangeboden en wordt gevraagd de Uitvoeringagenda 2017-2018 vast te stellen.
-------------------	---

### Voorgesteld besluit

Uw raad besluit:

1. De Evaluatie sociaal domein 2016-2017 ter kennisgeving aan te nemen
2. De Uitvoeringsagenda Sociaal domein 2017-2018 vast te stellen

### Geheimhouding

- Nee  
 Ja

## RAADSVOORSTEL

### 1. INLEIDING

In het voorjaar van 2016 is in de vier de gemeenteraden van Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo, hierna te noemen BUCH gemeenten, het Integraal beleidskader sociaal domein 2016-2018 vastgesteld. In dit beleidskader zijn onder meer de volgende afspraken vastgelegd:

- A. het college koppelt jaarlijks de (beleids)resultaten (op het niveau van de uitvoeringsagenda en de uitgangspunten van de visie) binnen het sociaal domein terug aan de gemeenteraad. In deze rapportage geeft het college weer hoe zij uitvoering heeft gegeven aan de uitvoeringsagenda, welke resultaten zijn geboekt, hoe de klanttevredenheid is en welke financiële implicaties dit heeft gehad. Deze jaarrapportage geldt als basis voor het raadsbesluit om het vigerend beleid te continueren of bij te stellen;
- B. de gemeenteraad stelt jaarlijks een uitvoeringsagenda vast. Het college voert deze uit.

Dit raadsvoorstel behandelt beide afspraken.

Ad A. Van uw raad wordt verwacht dat zij de Evaluatie sociaal domein 2016-2017 voor kennisgeving aanneemt. Indien gewenst kan de raad acties ter verbetering of beleidsaanpassingen formuleren.

Ad B. Van uw raad wordt verwacht dat zij de Uitvoeringsagenda 2017-2018 vaststelt.

Door het behandelen van dit voorstel wordt de raad:

1. in kennis gesteld van de resultaten binnen het sociaal domein van het afgelopen jaar,
2. in staat gesteld bij te sturen indien gewenst en
3. de mogelijkheid geboden inhoudelijk richting te geven voor het komende jaar.

### KEUZERUIMTE

Zoals aangegeven hebben de raden van de BUCH gemeenten de kaders voor dit raadsbesluit eerder vastgesteld in het Integraal beleidskader sociaal domein 2016-2018. Het is nu aan de raad om te besluiten of het geldende beleid dient te worden bijgesteld en welke onderwerpen toegevoegd worden aan de Uitvoeringsagenda.

### 2. TOELICHTING

#### A. Terugkoppeling van (beleids)resultaten binnen het sociaal domein

Eind augustus heeft uw raad de Evaluatie sociaal domein 2016-2017 (zie bijlage 1) ontvangen, waarmee de colleges invulling hebben gegeven aan afspraak A: het jaarlijks terugkoppelen van de beleidsresultaten in het sociaal domein. In deze evaluatie geven de colleges de resultaten weer die vanaf het voorjaar van 2016 tot en met het voorjaar van 2017 zijn geboekt binnen het sociaal domein. In de evaluatie komen de volgende punten aan de orde:

1. op welke wijze invulling is gegeven aan de uitgangspunten van de visie,
2. op welke wijze uitvoering is gegeven aan de uitvoeringsagenda,
3. hoe ervaren onze inwoners de dienstverlening,
4. hoeveel gebruik is gemaakt van maatwerkvoorzieningen,
5. welke financiële implicaties heeft de uitvoering gehad en welke resultaten zijn behaald (over het jaar 2016).

Wat opvalt bij de Evaluatie sociaal domein 2016-2017:

- De belangrijkste conclusie bij deze evaluatie is dat het afgelopen jaar veel acties zijn ondernomen om invulling te geven aan de missie en visie van het Integraal beleidskader. Dit is gebeurd vanuit de actieplannen, maar ook daarbuiten zijn veel initiatieven genomen.
- Veel projecten, actieplannen en experimenten zijn gestart en de komende jaren zullen de resultaten hiervan zichtbaar worden. Voor de meeste acties is het nu nog te vroeg om al resultaten te kunnen zien of meten.
- Er lijkt geen aanleiding te zijn de uitgangspunten van de visie en de missie op het sociaal domein tussentijds aan te passen.
- Om de resultaten inzichtelijk te maken is monitoring in het sociaal domein nodig. De transformatie in het sociaal domein en vervolgens de ambtelijke fusie van de Werkorganisatie maken het op dit moment lastig de juiste gegevens op te leveren en te duiden. Vergelijkingen in de tijd en tussen de gemeenten zijn nu lastig te maken. De fusie geeft ons wel de kans dit de komende periode te harmoniseren en optimaliseren.
- De effecten van de decentralisaties worden langzaam zichtbaar en steeds duidelijker wordt dat onze ambitieuze visie en integraal dienstverleningsmodel in combinatie met 'minimale variant'<sup>1</sup> wat betreft bezetting in de sociaal teams knellend is.

Op 13 september 2017 is in de BUCH Klankbordgroep Sociaal domein gesproken over de uitgangspunten, indicatoren en vorm van monitoring en evaluatie. Ook de Adviesraden sociaal domein is gevraagd naar hun advies hierover (zie ook bijlage 3 en 4 voor de adviezen van de adviesraden sociaal domein). Samenvattend zijn de volgende aandachtspunten meegegeven:

- De gekozen vorm van de evaluatie en de gebruikte onderdelen en indicatoren voldoet aan de verwachting
- Spreek in de toekomst niet van een evaluatie maar van een rapportage
- Ga (nog meer/duidelijker) gebruik maken van concrete indicatoren, welke uniform en geharmoniseerd zijn binnen de BUCH gemeenten
- Onderzoek de mogelijkheid om op termijn ook inzicht te geven per wijk

---

<sup>1</sup> In september 2014 hebben de colleges van de vier BUCH gemeenten het 'implementatieplan integraal dienstverleningsmodel sociaal domein BUCH gemeenten' vastgesteld. VNG adviseerde gemeenten destijds bij het opzetten van sociale teams voor de voorbereiding op de invoering van de drie decentralisaties in het sociaal domein te kiezen tussen drie varianten wat betreft de invulling van de formatie van de sociale teams. De BUCH gemeenten hebben ervoor gekozen te starten met de 'minimale variant', met daarbij de mogelijkheid dit op een later moment uit te breiden indien nodig.

- Betrek de ervaringen van aanbieders bij de evaluatie
- Evalueer het dienstverleningsmodel, gebruik hiervoor de ervaringen van de medewerkers van het sociaal team
- Onderzoek de mogelijkheid om lange termijn effecten in beeld te brengen (bijvoorbeeld effect van re-integratie na 1 of 2 jaar)

We stellen voor de volgende acties op te pakken naar aanleiding van de evaluatie, waarbij we bovengenoemde aandachtspunten meenemen:

1. We brengen in kaart welke prestatie-indicatoren in het sociaal domein minimaal vereist zijn en zorgen voor regelmatige monitoring en rapportage op basis van deze indicatoren. Voor vergelijkbaarheid en efficiency heeft eenzelfde monitoring binnen de hele BUCH de voorkeur. We sluiten zoveel mogelijk aan bij wettelijke voorgeschreven monitoring, zoals de Monitor sociaal domein van [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl), zodat we ook gebruik kunnen maken van de regionale en landelijke benchmark. Daarbij onderzoeken we de mogelijkheden om per wijk te rapporteren, ervaringen van aanbieders en medewerkers sociaal team te betrekken en lange termijn effecten in beeld te brengen.
2. We nemen de evaluatie van het integraal dienstverleningsmodel op in de Uitvoeringsagenda.

## **B. Uitvoeringsagenda**

In het Integraal beleidskader 2016-2018 is vastgelegd dat we in 2016 een aanvang maken met de volgende actieplannen:

- Informele inzet (Vrijwilligers en Mantelzorg)
- Preventie (op het gebied van jeugd)
- Minima en financiële zelfredzaamheid
- Participatie (op de arbeidsmarkt) van mensen met een arbeidsbeperking
- Nieuwkomers

Deze onderwerpen vormden de Uitvoeringsagenda 2016-2017 en een stand van zaken vindt u terug in de Evaluatie sociaal domein 2016-2017. Voorgesteld wordt in 2017 onderstaande onderwerpen aan de Uitvoeringsagenda toe te voegen (zie bijlage 2) voor een uitgebreide toelichting per onderwerp):

- Beschermd wonen
- Aanpak personen met verward gedrag
- Bewegen en sport
- Faciliteren maatschappelijke initiatieven
- Handhaving
- Inclusieve samenleving
- Privacy
- Vernieuwde bekostiging jeugdzorg
- Evaluatie integraal dienstverleningsmodel sociaal domein BUCH

Ook voor de uitvoeringsagenda geldt dat deze is besproken tijdens de BUCH Klankbordgroep op 13 september en ter advies is voorgelegd aan de Adviesraden sociaal

domein (zie ook bijlage 3 en 4 voor de adviezen van de adviesraden sociaal domein).

Samengevat zijn daar de volgende aandachtspunten meegegeven:

- Voeg het onderwerp Dementievriendelijke gemeente toe aan de Uitvoeringsagenda
- Plaats het onderwerp vernieuwde bekostiging hoog op de agenda

Voor de overig onderwerpen die zijn genoemd door de Klankbordgroep of Adviesraden geldt dat deze reeds zijn opgenomen op de agenda, en/of vallen onder één van de actieplannen die zijn/worden opgesteld. Wat betreft de aandachtspunten die zijn genoemd betreffende specifieke onderwerpen op de uitvoeringsagenda geldt dat zij worden meegenomen in de uitvoering.

Ten aanzien van de gegeven input stellen we de volgende actiepunten voor:

- het onderwerp 'inclusieve samenleving' is toegevoegd aan de Uitvoeringsagenda. Het idee van een *dementievriendelijke gemeente* nemen we hierin mee. We willen als gemeenten vriendelijk en toegankelijk zijn voor alle inwoners, ongeacht hun achtergrond en richten ons in dit actieplan dan ook op een inclusieve samenleving waarin iedereen mee kan doen.

### **3. REGIONALE SAMENWERKING EN COULEUR LOCALE**

Sinds 2014 werken de BUCH gemeenten nauw samen bij het voorbereiden en uitvoeren van de transitie en transformatie in het sociaal domein. De gemeenteraden van de BUCH gemeenten hebben gezamenlijk een Integraal beleidskader en een integrale verordening ontwikkeld en vastgesteld. Binnen deze kaders hebben de colleges actieplannen ontwikkeld voor de onderwerpen die de raden hebben vastgesteld op de Uitvoeringsagenda.

Op de uitvoeringsagenda is naast onderwerpen die in BUCH verband worden opgepakt ook plaats voor lokale onderwerpen. De raad kan bij de besluitvorming over de Uitvoeringsagenda dus besluiten een lokaal onderwerp op die agenda te plaatsen.

Daarnaast is in de actieplannen die het college vaststelt ruimte voor couleur locale. Daarbij is het uitgangspunt dat wat we willen bereiken niet verschilt, maar hoe we dit doen en met welke samenwerkingspartners wel lokaal kan verschillen.

De BUCH gemeenten zijn onderdeel van de regio Alkmaar waarin onder andere samen wordt gewerkt voor inkoop en contractmanagement van WMO en Jeugdzorg, de visieontwikkeling op Beschermd wonen en binnen het Regionaal Platform arbeidsmarktbeleid NHN.

### **4. RISICO'S**

Aan dit voorstel zijn geen risico's verbonden. Het vaststellen van de Evaluatie en Uitvoeringsagenda maakt onderdeel uit van de beleidscyclus in het sociaal domein. Deze cyclus geeft de raad de mogelijkheid om (bij) te sturen en risico's te beheersen.

### **5. FINANCIËN**

Uitvoering geven aan de missie, visie en actieplannen in het sociaal domein wordt gefinancierd vanuit de budgetten die we als gemeenten van het Rijk ter beschikking krijgen en welke zijn opgenomen in de gemeentelijke begrotingen.

## **6. COMMUNICATIE, PARTICIPATIE EN SAMENSPEL**

De adviesraden sociaal domein van de vier BUCH gemeenten zijn om advies gevraagd over de Evaluatie sociaal domein en de Uitvoeringsagenda. Specifiek zijn hen de volgende vragen gesteld:

- Welke aanbevelingen/aandachtspunten ziet u voor de monitoring in het sociaal domein?
- Wat is uw advies bij de concept uitvoeringagenda?

De adviezen die de colleges hierover hebben ontvangen zijn benoemd onder paragraaf 2.Toelichting.

## **7. UITVOERING, PLANNING EN ORGANISATIE**

Wat betreft de benoemde acties ten aanzien van onderdeel A. (evaluatie):

- De aanbevelingen en verbeteracties wat betreft Monitoring zullen terugkomen in de Evaluatie sociaal domein 2017-2108, welke in het najaar van 2018 aan de raad zal worden aangeboden.
- De evaluatie van het dienstverleningsmodel sociaal domein zal naar verwachting in het tweede kwartaal van 2018 aan de raad worden voorgelegd.

Wat betreft acties ten aanzien van onderdeel B. (de Uitvoeringsagenda):

- Met de evaluatie sociaal domein 2017-2018 zal raad worden geïnformeerd over de stand van zaken van de Uitvoeringsagenda.

## **BIJLAGEN**

1. Evaluatie sociaal domein 2016-2017
2. Concept Uitvoeringsagenda
3. Adviezen adviesraden sociaal domein
4. Samenvatting en reactie op adviezen Adviesraden

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Bergen

De heer mr. M.N. Schroor  
secretaris

Mevrouw drs. H. Hafkamp  
burgemeester