

## Samenvatting en reactie op adviezen adviesraden sociaal domein bij Evaluatie sociaal domein 2016-2017

6 oktober 2017

	Advies ASD Castricum	Reactie college
1	Noem het document voortaan rapportage.	Dit advies nemen we over.
2	Stem de kwantitatieve en kwalitatieve inzet van het personeel nader af op de beleidsdoelstellingen.	Wij onderzoeken de komende tijd wat hiervoor nodig is. Door middel van een evaluatie van het huidig dienstverleningsmodel hopen we goed inzicht te krijgen in wat nodig is op het vlak van formatie en personeelsontwikkeling. We nemen deze evaluatie op in de Uitvoeringsagenda.
3	Faciliteer en stimuleer scholing, gericht op integraal samenwerken binnen en buiten het sociaal team, met aandacht voor preventie en vroegsignalering als solide basis om aan de slag te gaan.	Dit is een continu proces waar we mee bezig zijn. Daarnaast verwachten we dat de evaluatie van de sociaal teams inzicht kan geven in wat daarnaast (nog meer nodig) is (zie ook vorig punt).
4	Communiceer tijdig en begrijpelijk over de ontwikkelingen in het sociaal domein, naar zowel inwoners als de adviesraden.	Ons uitgangspunt is tijdig en begrijpelijk te communiceren naar zowel inwoners als adviesraden. Voor de adviesraden zijn de afspraken zoals in de verordeningen en het huishoudelijk reglement staan leidend.
5	Gebruik concrete indicatoren voor de jaarlijkse rapportage.	Naar aanleiding van de adviezen die we hierover hebben gekregen hebben we de volgende actie voor onszelf geformuleerd: We brengen in kaart welke prestatie-indicatoren in het sociaal domein minimaal vereist zijn en zorgen voor regelmatige monitoring en rapportage op basis van deze indicatoren. Voor vergelijkbaarheid en efficiency heeft eenzelfde monitoring binnen de hele BUCH de voorkeur. We sluiten zoveel mogelijk aan bij wettelijke voorgeschreven monitoring, zoals de Monitor sociaal domein van Waarstaatjegemeente.nl, zodat we ook gebruik kunnen maken van de regionale en landelijke benchmark. Daarbij onderzoeken we de mogelijkheden om per wijk te rapporteren, ervaringen van aanbieders en medewerkers sociaal team te betrekken en lange termijn effecten in beeld te brengen.
6	Stel een apart actieplan Dementievriendelijke gemeente op	Het onderwerp 'inclusieve samenleving' is toegevoegd aan de Uitvoeringsagenda. Het idee van een <i>dementievriendelijke gemeente</i> nemen we hierin mee. We willen als gemeenten vriendelijk en toegankelijk zijn voor alle inwoners, ongeacht hun achtergrond en richten ons in dit actieplan

		dan ook op een inclusieve samenleving waarin iedereen mee kan doen.
7	Stel een actieplan nieuwkomers op in de komende maanden.	Dit onderwerp staat al op de Uitvoeringsagenda (2016-2017). Afgelopen jaar is een regionaal Uitvoeringsprogramma opgesteld dat erop is gericht om nieuwkomers zo snel mogelijk te begeleiden naar activiteiten gericht op scholing en werk. De komende tijd wordt gewerkt aan een breder actieplan rondom dit onderwerp.
8	Zet de vernieuwde bekostiging jeugdzorg hoog op de agenda.	Dit doen we zeker. Als gemeenten moeten we op 1 januari 2018 gereed zijn voor deze nieuwe vorm van bekostiging en op dit moment zijn de voorbereidingen hiervoor in volle gang.

	<b>Advies ASD Heiloo</b>	<b>Reactie college</b>
1	Laat in de titel van het document naar voren komen dat het een rapportage betreft.	Dit advies nemen we over. We spreken voortaan van de Rapportage sociaal domein.
2	Gebruik concrete, vastgestelde doelen en indicatoren voor de jaarlijkse rapportage.	Naar aanleiding van de adviezen die we hierover hebben gekregen hebben we de volgende actie voor onszelf geformuleerd: We brengen in kaart welke prestatie-indicatoren in het sociaal domein minimaal vereist zijn en zorgen voor regelmatige monitoring en rapportage op basis van deze indicatoren. Voor vergelijkbaarheid en efficiency heeft eenzelfde monitoring binnen de hele BUCH de voorkeur. We sluiten zoveel mogelijk aan bij wettelijke voorgeschreven monitoring, zoals de Monitor sociaal domein van Waarstaatjegemeente.nl, zodat we ook gebruik kunnen maken van de regionale en landelijke benchmark. Daarbij onderzoeken we de mogelijkheden om per wijk te rapporteren, ervaringen van aanbieders en medewerkers sociaal team te betrekken en lange termijn effecten in beeld te brengen.
3	Breng de opzet van uw organisatie in overeenstemming met de toenemende complexiteit.	Wij onderzoeken de komende tijd wat hiervoor nodig is. Door middel van een evaluatie van het huidig dienstverleningsmodel hopen we goed inzicht te krijgen in wat nodig is op het vlak van formatie en personeelsontwikkeling. We nemen deze evaluatie op in de Uitvoeringsagenda.
4	Kies voor een "verkiezingsonafhankelijke invulling" van de organisatie.	Wij nemen uw advies mee bij de uitkomsten van bovengenoemde evaluatie van het dienstverleningsmodel.

5	Graag ontvangen wij jaarlijks een overzicht van “subsidies van diverse organisaties en gewenste maatschappelijke resultaten”.	De pilot ‘uitvraag subsidies Informele Inzet’ is momenteel volop aan de gang. In afstemming met het Subsidieloket en beleid sociaal domein worden de aanvragen beoordeeld en getoetst aan bestaand beleid. Als het proces is doorlopen wordt er een terugkoppeling gegeven in BUCH verband (adviesraden BUCH) over de producten. <b>PM overzicht subsidies</b>
6	Wij adviseren u de samenwerking met het onderwijs concreet vorm te geven in samenhang met de ontwikkelingen op het gebied van passend onderwijs en samen met scholen, jeugd&gezinscoaches en consulenten doelen te formuleren en hier jaarlijks verslag over te doen.	<p>Hier werken wij hard aan: Passend onderwijs wordt regionaal opgepakt in regio Alkmaar voor Heiloo en Bergen, met de IJmond voor Castricum en Uitgeest. We nemen actief deel in de samenwerkingsverbanden werken en de aansluiting van de netwerkorganisatie en jeugdhulp. In beide regio’s van het samenwerkingsverband, Noord-Kennemerland en Midden-Kennemerland, zijn transformatieagenda’s opgesteld. Vanuit de transformatieagenda’s kunnen we ieder jaar een stand van zaken geven over het passend onderwijs.</p> <p>Voor de toegang zijn er impulstrajecten georganiseerd met het onderwijs om de samenwerking binnen de school te verbeteren, door ieders taak en verantwoordelijkheid te benoemen en de afstemming te zoeken. Leerplicht is hier ook bij betrokken. In Noord-Kennemerland is er een team J&amp;G-coaches voor het voortgezet onderwijs. Om hun inzet te optimaliseren is een projectleider aangesteld. In dit traject wordt ook gewerkt aan de samenwerking met de lokale sociale teams.</p>
7	Wij stellen een jaarlijkse rapportage van klachten op prijs.	Deze nemen wij voortaan op in Rapportage sociaal domein.
8	Advies van 12 april 2017: advies was om een bestemmingsreserve (Wmo) Sociaal domein in te richten.	Bij het vaststellen van de jaarrekening 2015 heeft de gemeenteraad van Heiloo besloten een bestemmingsreserve “Transitie Sociaal Domein” van €500.000 in te stellen. De jaarrekening 2016 is inmiddels vastgesteld en er zijn geen nieuwe toevoegingen/onttrekkingen aan de reeds bestaande bestemmingsreserve gedaan. Een amendement met de strekking om het al het budget dat overblijft in een bestemmingsreserve te storten is door de raad verworpen. De eind 2015 ingestelde bestemmingsreserve van € 500.000 blijft vooralsnog in stand.
9	Stel een apart actieplan Dementievriendelijke gemeente op	Het onderwerp ‘inclusieve samenleving’ is toegevoegd aan de Uitvoeringsagenda. Het

		idee van een dementievriendelijke gemeente nemen we hierin mee. We willen als gemeenten vriendelijk en toegankelijk zijn voor alle inwoners, ongeacht hun achtergrond en richten ons in dit actieplan dan ook op een inclusieve samenleving waarin iedereen mee kan doen.
--	--	---

	<b>Advies ASD Bergen</b>	<b>Reactie college</b>
	<i>De adviesraad Bergen heeft geen adviezen geformuleerd, maar wel vragen gesteld aan het college.</i>	
1	Hoe is het met “de kanteling” gesteld? Zijn de medewerkers van het sociaal team in staat gesteld en bekwaam genoeg om deze houding (uitgaan van vertrouwen in inwoners) in de relatie met hun cliënten gestalte te geven?	Ja, alle medewerkers zijn hier in opgeleid en getraind. Meer training is nog wel nodig. Door middel van een evaluatie van het huidig dienstverleningsmodel hopen we goed inzicht te krijgen in wat nodig is op het vlak van formatie en personeelsontwikkeling. We nemen deze evaluatie op in de Uitvoeringsagenda.
2	Wanneer worden de uitvoerings- en implementatieplannen tav het Preventief jeugdbeleid voorgelegd voor advies?	Voor het actieplan Preventief jeugdbeleid geldt dat hier concrete acties in benoemd zijn en dat hier niet nog een apart implementatie- of uitvoeringsplan bijkomt.
3	Welke concrete maatregelen gaat u nemen naar aanleiding van deze evaluatie?	Naast de genoemde evaluatie van het dienstverleningsmodel hebben wij de volgende actie voor onszelf geformuleerd: We brengen in kaart welke prestatie-indicatoren in het sociaal domein minimaal vereist zijn en zorgen voor regelmatige monitoring en rapportage op basis van deze indicatoren. Voor vergelijkbaarheid en efficiency heeft eenzelfde monitoring binnen de hele BUCH de voorkeur. We sluiten zoveel mogelijk aan bij wettelijke voorgeschreven monitoring, zoals de Monitor sociaal domein van Waarstaatjegemeente.nl, zodat we ook gebruik kunnen maken van de regionale en landelijke benchmark. Daarbij onderzoeken we de mogelijkheden om per wijk te rapporteren, ervaringen van aanbieders en medewerkers sociaal team te betrekken en lange termijn effecten in beeld te brengen.

	<b>Advies ASD Uitgeest</b>	<b>Reactie college</b>
1	Snelle actie is vereist op het vlak van personele inzet en deskundigheidsontwikkeling.	Wij onderzoeken de komende tijd wat hiervoor nodig is. Door middel van een evaluatie van het huidig dienstverleningsmodel hopen we goed inzicht te krijgen in wat nodig is op het vlak

		van formatie en personeelsontwikkeling. We nemen deze evaluatie op in de Uitvoeringsagenda.
2	Ga snel met een uniform ICT systeem werken, zodat informatie- en werkprocessen goed op elkaar aansluiten.	Om tot een geharmoniseerd ICT systeem voor het sociaal domein te komen moeten we een aanbestedingsprocedure doorlopen. We starten nu de aanbestedingsprocedure op. Het doel is om per 1-1-2019 een geharmoniseerd systeem te hebben.
3	Pak de aanpak voor personen met verward gedrag zo snel en concreet mogelijk op voor Uitgeest.	Uitgeest valt onder een andere veiligheidsregio dan de overige BUCH gemeenten en daar ligt de verantwoordelijkheid. Het is belangrijk om als Uitgeest aan te sluiten bij andere betrokken gemeenten. We doen ons best om een ingang te vinden.
4	Borg een goede evaluatie van de projecten en acties in bijlage 1.	Dit doen we, oa door vooraf zoveel mogelijk afspraken te maken over wanneer en op welke punten we evalueren.
5	Evalueer doelen en resultaten goed en tijdig, weeg ze op haalbaarheid en praktische uitvoerbaarheid, om zodoende tijdig bij te sturen en in te grijpen.	De jaarlijkse evaluatie sociaal domein heeft precies dit doel. Daarbij hebben wij de volgende actie voor onszelf geformuleerd: We brengen in kaart welke prestatie-indicatoren in het sociaal domein minimaal vereist zijn en zorgen voor regelmatige monitoring en rapportage op basis van deze indicatoren. Voor vergelijkbaarheid en efficiency heeft eenzelfde monitoring binnen de hele BUCH de voorkeur. We sluiten zoveel mogelijk aan bij wettelijke voorgeschreven monitoring, zoals de Monitor sociaal domein van Waarstaatjegemeente.nl, zodat we ook gebruik kunnen maken van de regionale en landelijke benchmark. Daarbij onderzoeken we de mogelijkheden om per wijk te rapporteren, ervaringen van aanbieders en medewerkers sociaal team te betrekken en lange termijn effecten in beeld te brengen.