



Provincie Noord-Holland

Gemeente Bergen
17ip.04747 23/10/2017

Postbus:-----
ZAAKNUMMER:-----

POSTBUS 3007 2001 DA HAARLEM

Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Bergen
Postbus 175
1860 AD BERGEN

Interbestuurlijk Toezicht
Uw contactpersoon

AD/KAB

Doorkiesnummer

1 | 3

**Betreft: oordeel Interbestuurlijk Toezicht, Uitvoering Informatiebeheer
2016-2017**

Verzenddatum
20 OKT. 2017

Kenmerk 920688/1007744

Geacht college,

Uw kenmerk upload 29 juni 2017

In deze brief stellen wij u op de hoogte van onze beoordeling van de uitvoering van het informatie- en archiefbeheer in uw gemeente in de periode 2016-2017. Wij beoordelen de prestaties van gemeenten als adequaat, redelijk adequaat of niet adequaat. Het oordeel voor uw gemeente luidt adequaat. In het onderstaande geven wij een toelichting.

Wij ontvingen op 29 juni jl. het KPI-verslag van de gemeentearchivaris van u, met begeleidende brief van de archivaris, gedateerd 1 mei. Naar aanleiding hiervan voerden onze inspecteurs, mevrouw [REDACTED] en de heer [REDACTED], op 19 september jl. een verificatiegesprek in BUCH-verband met de heer [REDACTED] teamleider DIV, en de heer [REDACTED] [REDACTED] mevrouw [REDACTED] en mevrouw [REDACTED] adviseurs DIV. Omdat de situatie van de overige BUCH-gemeenten tegelijkertijd werd besproken waren tevens de heer [REDACTED] archiefinspecteur van het RHC Alkmaar en mevrouw [REDACTED] archiefinspecteur van het Noord-Hollands Archief, bij het gesprek aanwezig.

Onze beoordeling over 2016-2017 is gebaseerd op dezelfde criteria uit Archiefwet- en regelgeving als in voorgaande jaren. Uit bovengenoemde informatie en het gesprek bleek, dat ten opzichte van 2015-2016 zich de volgende ontwikkelingen hebben voorgedaan:

- Met ingang van 1 januari jl. zijn de ambtelijke organisaties van Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo samengegaan als BUCH-organisatie. De BUCH werkorganisatie inclusief het archief van de BUCH bedrijfsprocessen zijn gehuisvest bij gemeente Uitgeest.

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143
Fax (023) 514 3030

Houtplein 33
Haarlem [2012 DE]
www.noord-holland.nl

- In BUCH-verband wordt gewerkt aan een gemeenschappelijke digitale infrastructuur, het Vijfde Huis. De planning is dat dit medio 2018 gereed is. Een eerste prioriteit is dan de harmonisering van de archiefomgeving met één Document Management Systeem ter voorbereiding van de invoering van organisatiebreed digitaal werken.
- Ter voorbereiding daarop is een handboek voor een BUCH-breed kwaliteitssysteem voor het informatie- en archiefbeheer conform Archiefregeling artikel 16 in de maak.
- Ook een Handboek Vervanging, voor de VTH-taken, met een werkwijze voor het overgaan van papieren naar digitale archivering, is in concept gereed.
- Een overzicht van een groot deel van de papieren en digitale archieven is beschikbaar. Dit is een onmisbare basis voor verdere beheermaatregelen. Er is echter nog geen volledig zicht en grip en zicht op de (archiefwaardige) informatie buiten het DMS.
- Naar aanleiding van de kwestie 'projectarchivering en vernietiging van e-mails Mooier Bergen' bij de gemeente Bergen voert de Rekenkamercommissie gemeenten BUCH een onderzoek uit naar archivering binnen de gehele BUCH organisatie.
- Met de start van de BUCH-samenwerking is een andere back-up procedure in gebruik genomen, waardoor onder andere e-mails nog twee jaar in back-up worden bewaard. Bovendien is een nieuwe BUCH-brede e-mailprocedure in voorbereiding.
- Een BUCH-brede analyse van de huidige en toekomstige taken, de aanwezige formatie en het opleidingsniveau van de DIV is vastgelegd in de rapportage 'Meten is Weten'. Daarin wordt geconstateerd dat er een capaciteitstekort is op het terrein van het informatie- en archiefbeheer.

De situatie van het archief- en informatiebeheer in uw gemeente is een compliment waard. De situatie in de BUCH-organisatie is echter nog sterk in opbouw. Er zijn nog belangrijke aandachtspunten, waarvan de organisatie zich bewust is. Samengevat gaat het dan om:

1. Bepaal op welk niveau besluiten en beslissingen, die voortvloeien uit de Archiefwet- en regelgeving, moeten worden genomen: de individuele colleges of de BUCH-organisatie. Pas de interne regelgeving hier op aan.
2. Voltooi het kwaliteitshandboek en implementeer het. Neem hierin ook maatregelen op, gericht op langere termijn bewaring van digitale bestanden, zoals procedures voor conversie en migratie. Blijf intussen zorgen voor systematische controle op de volledigheid en kwaliteit van de huidige dossiers, vooral waar het gaat om bedrijfskritische en risicovolle processen.
3. Stel richtlijnen op voor projectarchivering en stel de e-mail procedure vast, geef over beide zaken voorlichting op alle niveaus van de organisatie. Dit kan ook onderdeel uitmaken van het

kwaliteitssysteem genoemd onder 2.

Het onderzoek van de Rekenkamercommissie naar archivering

In verband met de zaak 'Mooier Bergen' voert de Rekenkamercommissie inmiddels, zoals hierboven weergegeven, onderzoek uit naar de archivering. Als interbestuurlijk toezichthouder willen wij in eerste instantie niet zelf onderzoek doen, maar ruimte geven aan dit onderzoek, waar ook de gemeentearchivaris bij betrokken wordt. Wij zullen op de hoogte worden gesteld van de resultaten en wachten deze met belangstelling af.

Wat wordt van uw gemeente gevraagd?

Wanneer gemeenten twee jaar achtereen als 'adequaat' worden beoordeeld, passen wij in principe een lichter toezichtregime toe. Dat houdt in, dat de door u ingezonden informatie globaal wordt beoordeeld. Wanneer hieruit blijkt dat de situatie nog steeds voldoet, wordt geen verificatiegesprek gehouden en volgt een korte bevestigingsbrief.

Echter, met het oog op de extra belasting die de BUCH-samenwerking met zich meebrengt, zullen wij in 2018 en 2019 nog regulier toezicht toepassen. Dat betekent een reguliere beoordeling, gevolgd door een verificatiegesprek en een reguliere beoordelingsbrief.

Horizontale verantwoording

In het kader van horizontale verantwoording en controle geven wij u in overweging, deze brief kenbaar te maken aan de gemeenteraad.

Nadere informatie

Mocht deze brief nog vragen bij u oproepen, dan kunt u contact opnemen met de heer [REDACTED]

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,
namens dezen,

sectormanager Kabinet
mw. mr. [REDACTED]

Deze brief is digitaal vastgesteld en daarom niet ondertekend.