

## RAADSVOORSTEL

Gemeenteraad	: Bergen
Raadsvergadering	: 9 maart 2017
Zaaknummer	: BENW 170031
Voorstelnummer	: RAAD170004
Commissie	: Algemene raadscommissie
Commissie	: 16 februari 2017
Soort agendering	: Ter bespreking
Agendapunt	:
Team	: Bestuurssecretariaat
Opsteller(s)	: Thecla Engelsbel
Telefoonnummer	: (072) 888 01 73
Bijlagen:	: DVO en raadsbesluit

<b>Onderwerp:</b>	het geven van zienswijzen op de model DVO tussen het college van Bergen en het bestuur van de werkorganisatie BUCH
-------------------	--

### Voorgesteld besluit

De raad spreekt zich uit, middels een zienswijze, over de voorliggende Dienstverleningsovereenkomst.

### Geheimhouding

- Nee  
 Ja

## RAADSVOORSTEL

### 1 INLEIDING

In het op 24 juni 2015 vastgestelde Bedrijfsplan Werkorganisatie BUCH "Samen, maar toch apart" (pag. 16, par. 4.7) is opgenomen dat er tussen de deelnemende gemeenten en de Werkorganisatie BUCH een meerjarige dienstverleningsovereenkomst wordt afgesloten, waarin de afspraken over tenminste de kwantiteit en kosten van dienstverlening worden vastgelegd. Deze afspraken worden zodanig geformuleerd dat tussentijdse prestatie meting en monitoring mogelijk is.

Het Bestuur i.o. van de Werkorganisatie BUCH heeft besloten om - conform eerdere afspraken - het model van de dienstverleningsovereenkomst ter zienswijze aan de raden voor te leggen.

#### 1.1 Doel advies

Van de raad wordt verwacht dat hij:  
Indien gewenst een zienswijze afgeeft.

### 2 KEUZERUIMTE

De dienstverleningsovereenkomst wordt afgesloten tussen de individuele colleges van de BUCH gemeenten en de werkorganisatie BUCH en valt onder de bevoegdheid van ons college. In het aanlooptraject richting de BUCH samenwerking is vanuit de toenmalige stuurgroep toegezegd dat de raden een zienswijze konden uitbrengen op de DVO.

#### 2.1 Beleidskaders

##### 2.1.1 Coalitieakkoord:

In het coalitieakkoord is ingegaan op het onderzoek naar de ambtelijke samenwerking. Daarbij is aangegeven dat het college bij de beoordeling van het onderzoek kiest voor een scenario dat het meeste rendement en de beste kwaliteit voor de gemeente Bergen oplevert.

##### 2.1.2 Lokaal beleid

Dit voorstel heeft betrekking op eerdere college- en of raadsbesluiten, nota's, te weten:

Er zijn nog meer documenten dan de hieronder genoemde waarin de ambitie ten aanzien van de dienstverlening wordt benoemd, maar om te voldoen aan de vraag naar een kort, beknopt model voor een dienstverleningsovereenkomst zijn niet alle uitgangspunten hierin opgenomen. Te denken valt aan:

- De beste dienstverlening van Nederland (relatie tot de Nulmeting);
- Werken van buiten naar binnen en werken vanuit het uitgangspunt van onze belanghebbenden, zowel intern als extern;
- De 3 K's (Kwaliteit, Kwetsbaarheid en Kosten) en de 2 G's (Grip en Gemeentelijke kleur);
- High Tech, High Touch;
- Inzetten op een zelfregulerende en zelf creërende samenleving;
- Beleidsarm en dereguleren.

Nog op te stellen documenten in dit kader zijn:

- Dienstverleningsconcept (visie op dienstverlening);
- Kwaliteitshandvest;
- Programmabegroting Werkorganisatie BUCH.

### 2.1.3 Landelijke wet- en regelgeving

Dit voorstel heeft betrekking op de volgende wet- en regelgeving:  
Gemeentewet, Wet gemeenschappelijke regelingen.

## 3 ADVIES

Wij bieden u het model van de dienstverleningsovereenkomst nu aan opdat u daarover uw zienswijze kunt geven.

### 3.1 Toelichting op het advies

Bij het oriënteren op de inhoud van het op te stellen model is gekeken naar de dienstverleningsovereenkomsten, zoals die zijn opgesteld door de BAR-gemeenten<sup>1</sup> en de SED-gemeenten<sup>2</sup>. Ook is informatie ingewonnen bij de BEL-combinatie<sup>3</sup> en de HLT-gemeenten<sup>4</sup>.

Uiteindelijk bleek dat de dienstverleningsovereenkomst van de SED-gemeenten zich voor onze situatie het beste leent als basistekst, omdat dit een kort, beknopt model is en toch de nodige aanknopingspunten bevat voor het bepalen van de omvang en kwaliteit van de dienstverlening.

### 3.2 Overwegingen van het college

Bij het model zijn enkele aandachtspunten te noemen:

- Er is sprake van verschillen (op onderdelen) tussen de gemeenten onderling. Met name bij de uitvoering van het beleid. Vooralsnog wordt uitgegaan van een gelijklopende dienstverleningsovereenkomst voor de eerste twee jaar. In die twee jaar kan worden beoordeeld welke taken uniform voor alle BUCH-gemeenten worden uitgevoerd en welke taken alleen voor enkele gemeenten worden uitgevoerd. De uitkomsten worden dan te zijner tijd in een nieuw op te stellen dienstverleningsovereenkomst opgenomen;
- Naast de dienstverleningsovereenkomst worden afspraken over de kwaliteit van de dienstverlening ook vastgelegd in de programmabegroting van de Werkorganisatie BUCH. Dit moet op elkaar aansluiten;
- Hoe wordt er gemonitord op klanttevredenheid? Welke resultaten worden nagestreefd? Gebeurt dit gericht via burgerpeiling en bedrijvenonderzoek of gebeurt dat regelmatig? Hier geeft de nulmeting een mooi aanknopingspunt waar de raden en de colleges beter op willen scoren. In het kader van Spoor B, gericht op dienstverlening in de dorpen, kernen en wijken van de BUCH-gemeenten, wordt op interactieve wijze een plan van aanpak opgesteld gericht op een betere dienstverlening aan inwoners, ondernemers en toeristen. In 2019 wordt een 1-meting uitgevoerd.

### 3.3 Regionale samenwerking en couleur lokaal

Dit model is besproken in de Directie i.o. en het Bestuur i.o. van de werkorganisatie BUCH. De raad van Bergen wordt nu in de gelegenheid gesteld om zienswijzen te geven op de voorliggende model DVO.

### 3.4 Participatie, samenspel

Er is advies van de Bijzondere Ondernemingsraad (BOR) gevraagd. De Bijzondere Ondernemingsraad (BOR) kan zich op hoofdlijnen vinden in de model

---

<sup>1</sup> Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

<sup>2</sup> Stedebroek, Enkhuizen en Drechterland

<sup>3</sup> Blaricum, Eemnes en Laren

<sup>4</sup> Hillegom, Lisse en Teylingen

dienstverleningsovereenkomst en ziet dit als een basisdocument. Een aantal opmerkingen van de BOR is verwerkt in het model van de dienstverleningsovereenkomst.

De BOR is benieuwd naar de verdere uitwerking van het dienstverleningsconcept, het kwaliteitshandvest en de programmabegroting van de werkorganisatie. In een later stadium geeft de BOR dan ook graag op basis van die verdere uitwerking nog een definitief advies.

### **3.5 Risico's**

Geen.

### **3.6 Financiën**

Niet van toepassing bij dit voorstel. Aan de raden wordt ook de concept begroting 2017-2018 van de werkorganisatie BUCH voor zienswijzen voorgelegd.

### **3.7 Inkoop**

Niet van toepassing.

### **3.8 Juridische Zaken**

De overeenkomst is juridisch getoetst.

### **3.9 Communicatie**

Nadat de raden hun zienswijzen hebben gegeven stellen de vier individuele colleges en het bestuur van de werkorganisatie BUCH de DVO vast.

### **3.10 Duurzaamheid**

Niet van toepassing.

### **3.11 Veiligheid**

Niet van toepassing.

## **4 UITVOERING, PLANNING en ORGANISATIE**

Nadat de raden hun zienswijzen hebben gegeven stellen de vier individuele colleges en het bestuur van de werkorganisatie BUCH de DVO vast.

Er wordt uitgegaan van een gelijklopende dienstverleningsovereenkomst voor de eerste twee jaar. In die twee jaar kan worden beoordeeld welke taken uniform voor alle BUCH-gemeenten worden uitgevoerd en welke taken alleen voor enkele gemeenten worden uitgevoerd. De uitkomsten worden dan te zijner tijd in een nieuw op te stellen dienstverleningsovereenkomst opgenomen.

## **5 ACHTERLIGGENDE DOCUMENTEN**

Alle documenten die ten grondslag lagen aan de besluitvorming ter voorbereiding op vorming van de werkorganisatie BUCH.

Bergen, 24 januari 2017

College van Bergen,

De heer M.J. Pothast  
secretaris

Mevrouw drs. H. Hafkamp  
burgemeester