

Dienstverleningsovereenkomst

Overeenkomst inzake de uitvoering van het takenpakket, zoals bedoeld in artikel 4 van de Gemeenschappelijke Regeling Werkorganisatie BUCH, tussen:

a. de gemeente <naam gemeente>

<logo gemeente>

en

b. de Werkorganisatie BUCH

Namens de gemeente <naam gemeente>, de Opdrachtgever	De burgemeester <naam burgemeester>	Handtekening
--	--	--------------

Namens de Werkorganisatie BUCH, de Opdrachtnemer	De algemeen directeur M.J. Pothast	Handtekening
--	---------------------------------------	--------------

De gemeente <naam gemeente>, vertegenwoordigd door de burgemeester, <naam burgemeester>, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van <datum>, hierna te noemen: “de Opdrachtgever”,

en

de Werkorganisatie BUCH, vertegenwoordigd door de algemeen directeur, M.J. Pothast, hierna te noemen de “Opdrachtnemer”;

overwegende, dat:

- op 24 juni 2015 de raden van de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo toestemming hebben gegeven aan de colleges van burgemeester en wethouders van die gemeenten de Gemeenschappelijke Regeling Werkorganisatie BUCH (in het vervolg GR-BUCH) aan te gaan en dat de colleges deze op 6 (Bergen en Uitgeest) dan wel 14 (Castricum en Heiloo) juni 2016 definitief hebben vastgesteld;
- de Werkorganisatie BUCH alleen diensten levert aan de deelnemende gemeenten;
- in het Bedrijfsplan afspraken zijn gemaakt over hoe de samenwerking tussen de vier gemeenten en de Werkorganisatie BUCH wordt vormgegeven. Hierbij zijn ook afspraken over de op te stellen dienstverleningsovereenkomst vastgelegd. Deze afspraken dienen als uitgangspunt voor de op te stellen dienstverleningsovereenkomst en maken dat deze overeenkomst beknopt van vorm is;
- artikel 3 van de GR-BUCH het belang regelt van deze gemeenschappelijke regeling, namelijk het bewerkstelligen van een krachtige en professionele uitvoering door de Werkorganisatie BUCH van de door de deelnemende gemeenten opgedragen taken;
- de in artikel 4 van de GR-BUCH genoemde, opgedragen taken in ieder geval de volgende soorten werkzaamheden omvatten:
 - o beleidsontwikkeling en beleidsvoorbereiding;
 - o uitvoering van vastgesteld beleid en wettelijke regelingen;
 - o toezicht op aan derden uitbesteed werk;
 - o handhaving van de hiervoor genoemde uitvoering van beleid en wettelijke regelingen;
 - o het verrichten van privaatrechtelijke rechtshandelingen, voor zover de Werkorganisatie hiertoe is bevoegd dan wel hiervoor is gemachtigd;
 - o het verrichten van feitelijke handelingen;
 - o het verrichten van bedrijfsvoeringstaken op het gebied van personeel, informatie, juridische zaken, organisatie, financiën, administratie, communicatie en huisvesting;
- vertrouwen in elkaar het uitgangspunt van deze overeenkomst is;
- deze overeenkomst met de opgedane ervaringen zo nodig wordt aangepast om een meest optimale samenwerking na te streven;

verklaren het volgende overeen te zijn gekomen:

Artikel 1: Begripsbepalingen

Ten behoeve van de dienstverleningsovereenkomst worden de volgende begrippen gedefinieerd:

- a. Concernwerkplan: werkplan voor de Werkorganisatie BUCH, gebaseerd op de speerpunten en acties uit de collegewerkprogramma's;

- b. Directie: de directie van de Werkorganisatie BUCH;
- c. DVO: deze dienstverleningsovereenkomst, oftewel opdrachtovereenkomst tussen de gemeente <naam gemeente> en de Werkorganisatie BUCH;
- d. GR-BUCH: de Gemeenschappelijke regeling Werkorganisatie BUCH;
- e. Kwaliteitshandvest: de servicenormen die afgesproken zijn tussen de Werkorganisatie BUCH en de gemeente <naam gemeente>;
- f. Opdrachtgever: de gemeente (naam gemeente), rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester ;
- g. Opdrachtnemer: het openbaar lichaam Werkorganisatie BUCH, vertegenwoordigd door de algemeen directeur;
- h. Product: een product of dienst zoals gespecificeerd in de publieke Producten- en dienstencatalogus op internet, dan wel een product of dienst zoals genoemd in de programmabegroting;
- i. Reguliere dienstverlening: uitvoering van het ten tijde van het sluiten van de DVO reeds bestaand beleid zoals vermeld in de publieke producten- en dienstencatalogus op de gemeentelijke website of in de programmabegroting;
- j. Termijnkalender: lijst met producten die in een kalenderjaar aan de raad van de gemeente <naam gemeente> worden aangeboden.

Artikel 2: Kaders van de dienstverleningsovereenkomst

De juridische en financiële kaders van deze DVO worden gevormd door:

- a. Bedrijfsplan Werkorganisatie BUCH d.d. 13 mei 2015;
- b. Bestuurlijk ontwerpdocument Werkorganisatie BUCH d.d.19 juli dan wel 23 augustus 2016;
- c. GR-BUCH d.d. 7 juni 2016;
- d. Dienstverleningsconcept (visie op dienstverlening);
- e. Kwaliteitshandvest (gericht op de dienstverlening aan onze inwoners, ondernemers en toeristen) <naam gemeente> (nog op te stellen);
- f. Collegewerkprogramma gemeente <naam gemeente>;
- g. Kadernota gemeente <naam gemeente>;
- h. Programmabegroting gemeente <naam gemeente>;
- i. Programmabegroting Werkorganisatie BUCH.

Artikel 3: Afstemmingsoverleg

Er is een afstemmingsoverleg waarin wordt gesproken over de omvang, kwaliteit en prioriteit van de dienstverlening. Het afstemmingsoverleg vindt jaarlijks plaats tussen de respectievelijke colleges, de directie en de concerncontroller.

Artikel 4: Omvang van de dienstverlening

De directie stelt een concernwerkplan op, mede ter vertaling van de collegewerkprogramma's, en draagt zorg voor de verwerking daarvan in de programmabegroting van de Werkorganisatie BUCH.

1.

Artikel 5: Urenverantwoording

- 1. Er vindt geen urenverantwoording van de reguliere dienstverlening plaats ten aanzien van de directe en indirecte taakuitvoering.
- 2. De directie bepaalt in welke situaties er sprake dient te zijn van urenverantwoording.

Artikel 6: Verantwoording

- 1. De verantwoording over de inzet middelen en bereikte resultaten vindt in elk geval plaats binnen de reguliere Planning & Control-cyclus conform de in de jaarkalender P&C opgenomen planning.
- 2. De inhoudelijke verantwoording van activiteiten vindt plaats via de 1^e en 2^e

voortgangsrapportage beleid en de 1^e en 2^e financiële voortgangsrapportage.

Artikel 7: Inwerkingtreding van de dienstverleningsovereenkomst

Deze dienstverleningsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2017.

Artikel 8: Overige bepalingen

Wijzigingen van en aanvullingen op deze overeenkomst kunnen slechts rechtsgeldig geschieden door een door beide partijen ondertekende (nieuw opgestelde) dienstverleningsovereenkomst.

Aldus overeengekomen op <dag en maand> 2016,

M.J. Pothast
(algemeen directeur Werkorganisatie BUCH)

<naam burgemeester>
(burgemeester <naam gemeente>)