



Gemeente Uitgeest



Nieuwsbrief Sociaal Domein

Juli 2017

Inleiding

Hierbij ontvangt u de derde *Nieuwsbrief Sociaal Domein* van 2017, waarin wij u op de hoogte brengen van de lopende zaken.

In deze uitgave informeren wij u over:

- Beschut werk
- Intensieve Casusregie
- Cijfers UWV garantiebanen
- Aankondiging Klankbordgroep sociaal domein en Jaarrapportage/Algemene Voorziening Schoonmaakondersteuning
- Conferentie 'Samen tegen Eenzaamheid' Heiloo
- Drie landelijke functies sociaal domein: Kindertelefoon, Luisterend Oor en het Vertrouwenswerk
- Sociale kaart

Beschut werk

Met ingang van 1 januari 2017 zijn gemeenten verplicht om het instrument beschut werk aan te bieden aan de inwoner die hiervoor een indicatie van het UWV heeft ontvangen. Een andere wijziging is dat de inwoner ook zelf een indicatie bij het UWV aan kan vragen. In een ministeriële regeling is het aantal te realiseren dienstbetrekkingen beschut werk per gemeente voor het huidige kalenderjaar openbaar gemaakt. Voor de BUCH-gemeenten samen is de taakstelling voor 2017 13 beschut werkplekken.

Het artikel beschut werk is in de Integrale Verordening Sociaal Domein opgenomen. Deze verordening is inmiddels vastgesteld door alle gemeenteraden. Eind 2017 zal een evaluatie beschut werk met de raden worden gedeeld. De uitvoering van beschut werk wordt belegd bij WNK Personeelsdiensten, zij hebben al enige tijd ervaring met de uitvoering van dit instrument voor andere gemeenten.

Op dit moment zijn er twee indicaties beschut werk afgegeven aan inwoners van de gemeente Bergen. Deze inwoners zijn inmiddels aan het werk bij WNK. Het UWV heeft ons in kennis gesteld dat er momenteel nog voor één inwoner van de gemeente Uitgeest een aanvraag is ingediend.

Vanaf eind augustus is de website www.beschutaandebak.nl van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid online. Tot die tijd komen inwoners via deze link terecht op de website van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid met algemene informatie over beschut werk. De nieuwe website van het ministerie is het centrale uitgangspunt van de ondersteunende campagne 'Beschut aan de bak'. Op de website informatie over verschillende facetten van beschut werken. Bijvoorbeeld over hoe een kandidaat zelf een adviesaanvraag bij het UWV kan doen. Er zijn vanuit deze campagnes ook posters en flyers

beschikbaar welke we op verschillende locaties binnen de BUCH-gemeenten gaan verspreiden.

Intensieve Casusregie

Het college heeft besloten om te starten met het experiment 'Intensieve casusregie'. Dit gaat om regievoering en begeleiding naar hulp van gezinnen met complexe problematiek. De afgelopen tijd is gebleken dat op dit onderwerp meer inzet en expertise nodig is vanuit de gemeenten. Daarom is besloten om specialisten in te zetten ter ondersteuning van de Sociaal Teams in de BUCH. De vier BUCH-colleges hebben besloten om 1,5 jaar te experimenteren met deze inzet. Dit experiment loopt tot eind 2018 en halverwege dat jaar wordt geëvalueerd of dit een goede werkwijze is. We blijven u informeren over de ontwikkelingen.

Banenafsprak

Kabinet en werkgevers hebben in het sociaal akkoord van 2013 afgesproken dat er extra banen komen voor mensen met een ziekte of handicap. Werkgevers moeten tot 2026 in totaal 100.000 banen realiseren voor mensen met een ziekte of handicap. De overheid doet dit voor 25.000 mensen met een ziekte of handicap. Dit is de banenafsprak. Op 1 april 2015 is de Wet banenafsprak en quotum arbeidsbeperkten ingegaan.

Het jaarlijkse aantal te realiseren extra banen is in de wet vastgesteld en wordt ook jaarlijks gemeten, afgezet tegen de zgn. 0-meting van het aantal banen dat er op 31 december 2013 al was.

Als bij de jaarlijkse meting blijkt dat het aantal te realiseren banen niet is gehaald dan wordt na overleg tussen SZW en de sociale partners de Quotumwet geactiveerd.

Volgens de Quotumwet moeten werkgevers met meer dan 25 werknemers een bepaald percentage mensen met een ziekte of handicap in dienst te nemen: het quotum arbeidsbeperkten. Voldoen werkgevers daar niet aan, dan kan het zijn dat zij een quotumheffing per niet-ingevulde arbeidsplaats per jaar moeten betalen.

Voor de regio Noord-Holland Noord (N-HN) was de opdracht om in de periode van 1 januari 2015 tot en met 31 december 2016 575 extra banen te realiseren: 445 in de marktsector en 130 bij de overheid.

Indicatie van de Werkkamer geeft aan dat de stand per ultimo 2016 in N-HN 2.978 banen zou moeten zijn; volgens de voorlopige trendrapportage t/m het vierde kwartaal 2016 (opgesteld door het UWV in opdracht van het ministerie) zijn dit er daadwerkelijk 3.407. Dit betekent dat met 3.407 banen (t.o.v. 2.403 bij de nulmeting ultimo 2013) beduidend meer banen zijn gerealiseerd, dan de 575 banen die indicatief per 31 december 2016 van NHN werden gevraagd.

Dit overschot van 429 banen kan worden meegenomen naar 2017 waar een indicatief resultaat van 926 extra banen (markt 728, overheid 198) in NHN wordt verwacht.

De marktsector in NHN heeft de doelstelling ruimschoots gehaald. De overheid in NHN lijkt echter achter te blijven en heeft mogelijk de gevraagde 130 banen niet gerealiseerd. Echter de banen via uitzendcontract of detachering zijn in de cijfers (nog) niet uitgesplitst naar overheid en markt, zodat de verdeling tussen marktsector en overheid nog onder voorbehoud is.

De publicatie van de meting van het aantal definitief gerealiseerde banen t/m 2016 (uitgesplitst naar marktsector en overheid) wordt begin juli verwacht.

Aankondiging Klankbordgroep sociaal domein in september

In september organiseren wij opnieuw een brede klankbordgroep sociaal domein, voor alle raadsleden van de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo. Onderwerpen die dan op de agenda staan zijn:

1. De Algemene Voorziening Schoonmaakondersteuning
2. De rapportage sociaal domein 2016-2017

De colleges hebben de Algemene Voorziening Schoonmaakondersteuning de afgelopen periode geëvalueerd. Conclusie van die evaluatie is dat de voorziening nog aan de vooraf gestelde kaders voldoet, maar dat we opnieuw willen kijken naar de betaalbaarheid van de voorziening en tot een voorstel willen komen het eigen aandeel aan te passen. Het eigen aandeel schoonmaakondersteuning is opgenomen in de Verordening Sociaal Domein. Tijdens de klankbordroep willen we verkennen wat de wensen van de raden zijn op dit vlak. Op basis van de uitkomsten van de klankbordgroep wordt een voorstel voor een wijziging van de verordening op dit onderwerp uitgewerkt dat wordt voorgelegd voor bespreking in de commissies/carrousel van de vier gemeenteraden.

De rapportage sociaal domein is de jaarlijkse evaluatie van het sociaal domein zoals is afgesproken bij het vaststellen van het Integraal beleidskader sociaal domein 2016-2018. De Rapportage bevat onder andere een evaluatie van de tot nu toe opgestelde actieplannen, een evaluatie van hetgeen bereikt is op basis van de uitgangspunten van de visie en een voorstel voor een Uitvoeringsagenda 2017-2018.

U ontvangt binnenkort een uitnodiging met meer informatie wat betreft plaats, tijd en agenda.

Conferentie 'Samen tegen Eenzaamheid' Heiloo

Op 23 mei jl. kwamen zo'n 50 vertegenwoordigers van lokale en regionale organisaties bijeen die zich ieder op hun eigen manier inzetten om eenzaamheid te voorkomen.

Wethouder Elly Beens opende de avond. Ze benadrukte dat voor het bestrijden van eenzaamheid geen kant en klaar recept beschikbaar bestaat. 'Als overheid bedenken we samen met instellingen oplossingen (zoals ouderen in contact brengen met anderen) maar het probleem blijkt in de praktijk veel complexer dan de oplossing,' stelde zij. Expertise platform Coalitie Erbij bracht vervolgens in een presentatie het probleem in kaart. Ook in Heiloo is eenzaamheid een groeiend probleem: 6,1% van de inwoners voelt zich sterk eenzaam. 'Eenzaam zijn' wordt door iedereen weer anders ervaren, de oorzaken zijn divers en het succes van oplossingen verschilt per geval.

Er werden tips gegeven hoe eenzaamheid te herkennen is, bijvoorbeeld door verslechterde zelfzorg, overlijden van een naaste, echtscheiding of een negatief zelfbeeld. Vanuit het Sociaal Team werd aangegeven wat er nu al gedaan wordt om deze signalen op te pakken en met deze mensen in gesprek te gaan. Een concreet initiatief dat naar voren kwam is het Meldpunt Eenzaamheid van SWH, dat in de startblokken staat.

Uitkomst van de avond is dat er al veel is om eenzaamheid tegen te gaan, maar dat men dit vaak niet van elkaar weet. Er is daarom behoefte aan netwerkversterking, zowel digitaal als met bijeenkomsten. In de week tegen eenzaamheid (21 september t/m zondag 1 oktober) wordt een vervolgbijeenkomst gepland.

Drie landelijke functies sociaal domein: Kindertelefoon, Luisterend Oor en het Vertrouwenswerk

Op 23 mei 2017 hebben de colleges van de BUCH-gemeenten ingestemd met de overeenkomst met Kindertelefoon, Luisterend Oor en het Vertrouwenswerk volgens de kaders van de VNG. Deze drie landelijke functies in het sociaal domein betreffen wettelijke taken vanuit de Wmo en de Jeugdwet. Iedere gemeente is verplicht om deze functies beschikbaar te stellen voor haar inwoners.

Tot en met dit jaar werden de drie landelijk functies via de VNG namens de gemeenten ingekocht. Met ingang van 2018 komt er echter een einde aan de mogelijkheid voor de VNG om collectieve activiteiten van gemeenten via een uitname uit het Gemeentefonds te financieren. In april kwam de staatssecretaris van VWS met het verzoek aan gemeenten om voor 1 juni 2017 een besluit te nemen over een overeenkomst met de drie partijen.

Op 23 mei hebben de colleges van de vier BUCH-gemeenten ingestemd met het voorstel en vervolgens zijn de getekende overeenkomsten verzonden.

Op 2 juni jl. is de staatssecretaris met de mededeling gekomen dat er onvoldoende financiering lijkt te zijn voor een 100% dekking. Ook de VNG heeft aangegeven dat er nog geen financiële garantstelling is voor de drie organisaties vanaf 2018 omdat bij meer dan 100 gemeenten de besluitvorming niet voor 1 juni rond was. Daarnaast is uit een peiling van de VNG gebleken dat 78% van de gemeenten van mening is dat deze voorzieningen beter collectief gefinancierd kunnen worden.

De staatssecretaris heeft daarop besloten de financiering alsnog landelijk op te pakken. Een plan voor de langere termijn volgt nog. De staatssecretaris geeft aan dat een uitname uit het gemeentefonds voor 2018 ten behoeve van deze functies in de septembercirculaire (net als voorgaande jaren) zal worden verwerkt.

De door onze gemeenten getekende overeenkomsten zijn ongeldig verklaard. Het uiteindelijke besluit van de staatssecretaris heeft daarom voor inwoners geen gevolgen. De Kindertelefoon, het Vertrouwenwerk en Luisterend Oor blijven gewoon beschikbaar.

Sociale kaart Op 11 april hebben de BUCH-colleges besloten dat er een digitale sociale kaart komt voor het sociaal domein en dat daarvoor een aanbestedingstraject wordt gestart. Dat aanbestedingstraject is vervolgens gestart. Het meervoudig onderhands aanbesteden heeft helaas niet geleid tot het gewenste resultaat: geen van de inschrijvers voldeed aan de door de BUCH gestelde eisen. Daarnaast bleek dat het vastgestelde budget niet leidt tot het doel en product dat de BUCH-gemeenten voor ogen hebben. Daarom is er opnieuw naar de inhoudelijke uitgangspunten en bestaande budgetten gekeken. Dit heeft geleid tot een nieuw collegeadvies.

Even kort terugblikkend: het doel van de sociale kaart

Het doel van de sociale kaart is dat er een online voorportaal voor het Sociaal Team wordt. Dit houdt onder andere in dat er vragen worden afgevangen voor het Sociaal Team. Daarnaast is er op een sociale kaart allerlei informatie te vinden, inwoners vinden er adressen van zorgaanbieders in de regio en ze worden al op de juiste manier geholpen bij het vinden van het antwoord op hun vraag. Voor de uitvoering betekent dit dat er algemene informatie te vinden is en dat het gaat om deskundige/ gevalideerde informatie. Uitgangspunt daarbij is dat de inwoner en diens inhoudelijke vraag centraal staan. We sluiten met onze sociale kaart aan bij de leefwereld van onze inwoner. De sociale kaart is een uitgebreid systeem, dat antwoord geeft op vragen en daadwerkelijk helpt of ergens naar toe leidt. We willen een systeem met een flexibele zoekfunctie. De denkwijze van mensen mag geen belemmering zijn in het vinden van het antwoord. Met andere woorden, iedereen moet een vraag kunnen stellen, op zijn eigen manier en op een helpend antwoord uitkomen. De website kan ook doorverwijzen naar bestaande websites en zal ook een prominente rol krijgen op de websites van de eigen gemeenten. We verliezen hierbij niet uit het oog dat mensen altijd welkom zijn bij een sociaal team, om deze ingang van de gemeente ook zo laagdrempelig mogelijk te houden.

Terugblik aanbestedingstraject

Binnen de BUCH-gemeenten zijn drie aanbieders actief die reeds diensten op het gebied van een sociale kaart vervullen. Deze aanbieders spelen ook landelijk een rol in de vervulling van sociale kaarten aan gemeenten. Die drie aanbieders zijn uitgenodigd om te offeren op de opdracht om een sociale kaart te maken voor de BUCH. Alle drie hebben gebruik gemaakt van dit verzoek. Tevens hebben alle drie aanbieders hun product op 16 mei 2017 gepresenteerd aan een gezelschap van inhoudelijk betrokkenen.

Aanbieders wisten voorafgaand aan hun offeren en presentatie dat er een vijftal eisen geformuleerd waren, waar zij aan moesten voldoen. Uit de beoordeling bleek dat geen van de partijen kon voldoen aan alle gestelde eisen. Twee van de drie partijen voldeden niet aan de inhoudelijke eisen. De derde partij voldeed aan alle inhoudelijke criteria, echter niet aan de financiële eis. Dit heeft ertoe geleid dat geconstateerd moet worden dat de procedure van meervoudig onderhands aanbesteden mislukt is.

Vervolgtraject

Gezien het belang van een goed voorportaal van het sociaal team is de colleges geadviseerd om af te wijken van het inkoopbeleid van de BUCH in een zogenaamd afwijkingsbesluit. Wanneer de colleges hiermee instemmen ontstaat de mogelijkheid om enkelvoudig onderhands te mogen aanbesteden. Gezien het gegeven van één partij inhoudelijk voldeed aan alle eisen én daarnaast ook aan de nodige wensen is de colleges geadviseerd met deze partij een nieuwe procedure te starten. Deze partij hanteert zijn aanpak op basis van het *ZeSaLa*-principe: *zelf doen, samen doen, laten doen*. Wat kan iemand nog zelf doen, of zelf nog leren of zelf financieren? Wat kan iemand samen met de directe omgeving van familie, burens en goede kennissen? En pas in derde instantie komen de voorzieningen in beeld. De teksten en de zoekmachine zijn hierop afgestemd. En dat is precies wat aansluit bij de inhoudelijke wensen van de BUCH. Oplevering kan vervolgens plaatsvinden in het derde en/of vierde kwartaal van 2017.