



De Colleges van Burgemeester en Wethouders
van de bij de GGD aangesloten gemeenten en
de gemeente Uitgeest

Uw kenmerk:		E-mail	ykoopen@ggdhn.nl
Ons kenmerk:	20170626_VT	Datum:	26 juni 2017
Contactpersoon:	mw.mr. Y.C. Koopen	Bijlagen:	
Doorkiesnummer:	088 012 50 64	Onderwerp:	Wachlijsten + werkdruk I overschrijding

Geacht College,

In de vergadering van het dagelijks bestuur van 21 juni 2017 is de wachtlijst en werkdruk bij Veilig Thuis Noord-Holland Noord (verder Veilig Thuis) besproken. Op basis van de tijdens deze vergadering verstrekte informatie is duidelijk geworden, dat de begroting voor 2017 niet toereikend is, maar bovenal dat er onvoldoende zicht dreigt op de veiligheidsrisico's voor de betrokken gezinnen, kinderen en volwassenen, allen inwoners van onze gemeenten. Het tekort op de begroting voor het jaar 2017 wordt geschat op € 565.000 voor het gehele jaar. Dit bedrag is nodig voor een tijdelijke uitbreiding van de formatie in 2017 om wachtlijsten te verminderen en binnen (wettelijke) marges te houden.

Veilig Thuis werd in januari 2017 door de Inspecties (Gezondheidszorg en Jeugdzorg) bezocht in het kader van regulier toezicht en kreeg toen als beoordeling voldoende (dit is de hoogste beoordeling die de inspecties kennen). Er was geen sprake van een wachtlijst en er werd voldaan aan de kwaliteitseisen. Veilig Thuis was een van de eerste Veilig Thuis organisaties die samenwerkingsafspraken met wijkteams had vastgelegd. De inspecties spraken complimenten uit voor de gedrevenheid van de medewerkers van Veilig Thuis.

De situatie nu is dat de wachtlijsten verontrustend toenemen. Veilig Thuis is wettelijk verplicht om binnen vijf werkdagen na ontvangst van een melding een triage uit te voeren. Op dit moment (situatie 26 juni 2017) wachten 105 zaken op triage, waarvan 66 al langer dan 7 werkdagen. Daarnaast zijn 22 onderzoeken nog niet gestart (een onderzoek moet worden gestart binnen vijf werkdagen na het triagebesluit).

Er zijn vier oorzaken voor de toename van de werkdruk en wachtlijsten, die om inzet van extra formatie vragen en die we hieronder toelichten. Het betreft twee structurele oorzaken, te weten een toename van de meldingen en nieuwe instructies vanuit de landelijke overheid. Daarnaast zijn er twee meer tijdelijke oorzaken. Dit zijn capaciteitsproblemen wegens (langdurige) ziekte en de samenwerking met lokale teams, die nog niet overal optimaal is.

Blad: 2 van 2
Ons kenmerk: 20170626_VT
Onderwerp: wachtlijsten werkdruk I overschrijding
Datum: 26 juni 2017

De toename van de meldingen speelt overal in Nederland en lijkt mede veroorzaakt te worden door het enorme succes van de landelijke campagne ter promotie van het gratis landelijke telefoonnummer 0800-2000 en de toename van de meldingen door de politie. Verder wordt stijging van de werkdruk veroorzaakt door aanvullende instructies van het Rijk in verband met het proces van doorontwikkeling van Veilig Thuis. Er is een nieuw kwaliteitskader ingevoerd, er is een 2^e toetsingskader van de Inspecties en het informatieprotocol van het CBS wordt in juli uitgebreid.

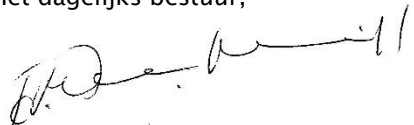
Naast de toegenomen werkzaamheden speelt mee, dat Veilig Thuis te maken heeft met een aantal langdurige zieken, ruim 11 % van het aantal uitvoerend medewerkers. Daarnaast is de samenwerking met de gemeentelijke wijkteams nog niet overal optimaal. Zowel Veilig Thuis als de gemeentelijke wijkteams zijn relatief jonge organisaties, die zich in een fase van ontwikkeling bevinden. Langzaam maar zeker worden gezamenlijke stappen gezet gericht op verbetering van de samenwerking en daarmee samenhangend van processen. Ook hier speelt mee dat inkomende landelijke wijzigingen in kwaliteitskader en informatieprotocollen moeten worden ingebed.


De bovengeschetste ontwikkelingen leiden tot een snelle en verontrustende toename van de wachtlijsten. De vakantieperiode breekt aan waardoor de bezetting bij Veilig Thuis nog meer onder druk komt. Wachten met ingrijpen is naar de mening van het dagelijks bestuur niet langer verantwoord. Om die reden is besloten om de formatie per direct uit te breiden om de wachtlijsten weg te werken en vervolgens binnen verantwoorde (wettelijke) marges te houden.

Deze maatregel zal naar verwachting leiden tot de eerder genoemde € 565.000 overschrijding van het budget voor 2017. De tijd ontbreekt om voor deze extra middelen eerst een bestuurlijke besluitvormingstraject langs alle aangesloten gemeenten te volgen. Duidelijk is ook, dat er sinds Veilig Thuis per 1 januari 2015 is ontstaan twee keer eerder sprake is geweest van in- en doorstroomproblematiek, waarbij de wachtlijsten tot een ongewenst niveau opliepen. Hiervoor zijn één keer eerder extra middelen ingezet. Het dagelijks bestuur komt in het najaar met een voorstel dat moet leiden tot een meer structurele aanpak van deze complexe problematiek inclusief de financiële consequenties. Daarbij zal onder andere worden bekeken welke omvang de formatie van Veilig Thuis zou moeten hebben om aan alle taken te kunnen voldoen en hoe de afstemming tussen Veilig Thuis en wijkteams verder kan worden geoptimaliseerd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Het dagelijks bestuur,


E. Deutekom-Muntjewerff,
Voorzitter,


E.J. Paulina,
directeur/secretaris.