

Memo aan de raad

Aan : Raad Bergen
Van : college
Datum : 09 mei 2017

Onderwerp: Tijdelijke aanmeldstop Triversum

Via deze brief informeren wij u over een tijdelijke aanmeldstop bij Triversum.

Aanleiding

Triversum, zorgaanbieder van hoogspecialistische jeugd geestelijke gezondheidszorg (jeugd-GGZ), stelt van 15 mei 2017 tot 1 juli 2017 een tijdelijke opnamestop in. Oorzaak hiervan is een tijdelijk personeelstekort waardoor de wachttijden momenteel te ver oplopen, te weten 20 tot 24 weken voor een behandeling kan worden gestart. Triversum neemt maatregelen om de wachtlijst zo spoedig mogelijk te reduceren. Deze stop geldt nadrukkelijk **niet** voor crisis- en spoedzorg.

Wachtlijsten regionaal en landelijk

Triversum heeft tijdig bestuurlijk aangegeven dat er wachttijden zijn ontstaan en deze verder oplopen. De wachttijden zijn inmiddels opgelopen tot 10-12 weken aan de voordeur (intake) plus 10-12 weken na de voordeur (diagnose en behandeling). Totaal 20-24 weken. De normen voor aanvaardbare wachtlijsten in de jeugdhulp zijn: voor aanmelden 4 weken, voor beoordelen 4 weken, voor behandeling 6-7 weken = totaal 14-15 weken.

Triversum wijt de oplopende wachttijden aan:

1. Een fikse reorganisatie in 2016 in de regio Alkmaar die zorgde voor een hoog personeelsverloop en daardoor toename van vacatures. Door het gebrek aan mankracht ligt er veel druk op de huidige behandelaren. Dit leidt tot een verhoogd ziekteverzuim. Triversum verwacht de personeelsformatie eind juni 2017 op sterkte te hebben.
2. De wachtlijsten bij andere jeugd-GGZ aanbieders (intake 2 tot 11 weken en behandeling 2 tot 21 weken) waardoor zij cliënten die lichtere zorg behoeven niet door kunnen verwijzen of zorg sneller af kunnen schalen. Triversum hanteert een strenge selectie aan de voordeur. Aanmeldingen komen centraal bij de poli Alkmaar binnen. Daar wordt beoordeeld of de cliënt op grond van de zwaarte van de problematiek bij Triversum thuishoort of doorverwezen kan worden naar een collega-zorgaanbieder.
3. De toename van (hoog)specialistische zorgvragen. De oorzaak van deze toename is op dit moment nog niet duidelijk en wordt landelijk onderzocht.

Ook landelijk nemen de wachtlijsten bij gespecialiseerde instellingen toe. De Bascule – een vergelijkbare zorgaanbieder van hoogspecialistische jeugd-GGZ – heeft ook te kampen met fikse wachttijden. Deze kunnen oplopen tot 32 weken. Zij hebben inmiddels ook voor een aantal afdelingen een intakestop of opnamestop moeten instellen. De Bascule noemt als oorzaken - net als Triversum - de toegenomen vraag naar hoogspecialistische jeugd-GGZ en het moeilijk kunnen afschalen naar lichtere zorg.

Contractuele afspraken

Regio Alkmaar heeft met Triversum een 'Raamovereenkomst Dienstverlening Jeugdhulp' afgesloten. Hiermee verplicht Triversum zich de noodzakelijke hoogspecialistische zorg te leveren en wachttijden die te hoog oplopen, aan de gemeenten te melden. Eerder dit jaar was er ook al sprake van



oplopende wachttijden. Triversum stelde een plan op om de wachttijden te verkorten. De inschatting was dat per april 2017 de wachtlijsten voor een groot deel ingelopen zouden zijn en dat de wachttijd aan de voordeur verkort zou zijn tot in ieder geval 4 weken. Dit onder voorwaarde van gelijkblijvende omstandigheden en een gelijke instroom.

Hoe verder?

Triversum wil de wachttijden tot aanvaardbare proporties – zie de eerder genoemde normen voor aanvaardbare wachtlijsten in de jeugdhulp - terugdringen en ziet zich genoodzaakt om een tijdelijke aanmeldstop in te stellen van 15 mei 2017 tot 1 juli 2017.

Triversum gaat in deze periode de wachtlijsten met aangemelde patiënten voor een intake, aanvullende diagnostiek of behandeling, wegwerken. Reeds ingeplande intakes vinden plaats. Aangemelde, maar nog niet ingeplande patiënten, worden geïnformeerd over de aanmeldstop. Zo ook nieuwe aanmeldingen. Verwijzers worden op de hoogte gebracht.

Triversum heeft toegezegd eind juni hun personele bezetting op sterkte te hebben en de intakes van de nieuwe aanmeldingen te kunnen continueren. De regio onderhoudt nauw contact om de voortgang te kunnen volgen.