

AMBTELIJKE JAARRAPPORTAGE

2015

rud

Regionale Uitvoeringsdienst
Noord-Holland Noord

T 088-10 21 300
W www.rudnhn.nl

Bezoekadres
Dampten 2
1624 NR Hoorn

Postadres
Postbus 2095
1620 EB Hoorn



INHOUD

LEESWIJZER

2

PROGRAMMA VERGUNNINGEN

3

PROGRAMMA TOEZICHT EN HANDHAVING

7

PROGRAMMA SPECIALISME EN ADVIES

11

PROGRAMMA KETENTOEZICHT

13

PROGRAMMA PROJECTEN

15

BIJLAGEN

25

INTRODUCTIE



In december 2016 sluit de RUD NHN de 3-jarige bouwperiode af. De doelen uit het bedrijfsplan en de bezuinigingsopgave van 5% dienen dan gerealiseerd te zijn. Het jaar 2015 stond in het teken van het verder inrichten en verbeteren van de werkprocessen, milieudata en (ict) systemen. Daarnaast is vooral gewerkt aan het verder verdiepen van de kwaliteitscriteria en het opzetten van een VTH-strategie.

Vanaf voorjaar 2015 is er sprake van een aanzienlijke toename in de aantallen adviezen, informatie verzoeken, meldingen, vergunningen en toetsingen. Dit geldt voor veel producten en diensten van de RUD NHN. Het gevolg is extra (werk-) druk voor de organisatie, naast de lopende activiteiten die met de organisatie-opbouw gepaard gaan. Dankzij de inzet en flexibiliteit van de medewerkers heeft de RUD NHN toch kunnen voldoen aan de gestelde doelen en termijnen. Hierbij is bovendien de kwaliteit gewaarborgd. Door de extra bezuiniging van het opnieuw doorvoeren van de nullijn, heeft het bestuur besloten om het productieniveau van de integrale controles te verlagen naar 85 %. Waarbij vermeld moet worden dat voor alle deelnemers meer dan 100 % van de reguliere controles is uitgevoerd. Met deze jaarrapportage hoop ik u een goed beeld van 2015 te geven.

Met vriendelijke groet,
drs. A.P. Bouwens, directeur







LEESWIJZER

Het Milieujaarprogramma 2015 vormt de basis voor deze RUD NHN jaarrapportage. In het programma staan de producten en diensten die wij u leveren beschreven. Deze zijn vertaald in Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving en de specialistische taken op het terrein van milieu. In deze rapportage presenteren wij de resultaten voor het jaar 2015.

De rapportage geeft op ambtelijk niveau inzicht in het resultaat van de afspraken die zijn vastgelegd in het Milieuwerkprogramma 2015.

In het jaarprogramma zijn de onderwerpen en resultaten per programma opgenomen. Wij hanteren een kleurcodering om de resultaatontwikkeling weer te geven (zie onderstaand figuur). Als er sprake is van afwijkingen van het programma, dan worden deze toegelicht.

-  Verloopt volgens planning
-  Verloopt redelijk volgens planning
-  Blijft achter op de planning
-  Is niet of nauwelijks uitgevoerd

In hoofdstuk 1 vindt u de verantwoording over het programma Vergunningen, in hoofdstuk 2 volgt Toezicht en Handhaving en hoofdstuk 3 geeft de resultaten voor Specialisme en Advies. Hoofdstuk 4 staat tot slot stil bij het programma Ketentoezicht. In de bijlagen treft u de speciale projecten aan en geven wij u een overzicht van de geleverde producten. Daarbij wordt een toelichting op de productie gegeven.

DEELNEMENDE ORGANISATIES

Alkmaar
Bergen
Castricum
Den Helder
Drechterland
Enkhuizen
Heerhugowaard
Heiloo
Hollands Kroon
Hoorn
Koggenland
Langedijk
Medemblik
Opmeer
Schagen
Stede Broec
Texel
provincie Noord-Holland

PROGRAMMA VERGUNNINGEN

Te bereiken effect

De RUD NHN stelt zich tot doel dat vergunningaanvragen binnen de wettelijke termijnen worden afgehandeld en meldingen moeten beoordeeld worden op juistheid en volledigheid. Beide procedures moeten geïntegreerd worden behandeld in het kader van de WABO, waarbij aansluiting moet zijn met de loketten van gemeenten en provincie.

	<i>Speerpunten</i>	<i>Prestatie</i>	<i>Afspraak</i>	<i>Resultaat tot 31 december 2015</i>
1	Tijdige en geïntegreerde verlening van vergunningen binnen wettelijke termijn.	Vergunningen worden tijdig afgehandeld.	100%	
2	Vergunningen voldoen aan inhoudelijke kwaliteitseisen.	Vergunningen zijn actueel en hebben geen inhoudelijke gebreken.	95%	
3	Bestuurlijke sturing op strategie en afstemming op ruimtelijke mogelijkheden/ambities.	Waarborgen afspraken tussen bestuur/beleid/uitvoering.	100%	
4	Uitvoeren afspraken opdrachtgevers.	Opdrachtgevers en inrichtinghouders zijn tevreden over de dienstverlening.	Cijfer 7	

Toelichting

Toelichting op de afwijkingen (ad 2 en 4)

Ad 2: Nieuw afgegeven vergunningen voldoen aan dit criterium, eerder afgegeven vergunningen moeten veelal nog worden beoordeeld en dienen zo mogelijk geactualiseerd te worden.

Ad 4: Het klanttevredenheidsonderzoek moet nog worden uitgevoerd, naar verwachting in 2016.

Algemeen

Ook de afgelopen periode heeft in het teken gestaan van het verder ontwikkelen van de afdeling; het optimaliseren van de interne processen en duidelijkheid creëren over de basistaken. Verder is een start gemaakt met het maken van werkafspraken met onze externe partner de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Dit krijgt een vervolg met de overige externe partners. De afdeling Regulering heeft een bijdrage geleverd aan het opstellen van de VTH-strategie. Een evaluatie van de werkafspraken voor de advisering in het kader van de Wabo en Wro is afgerond en bijstellingen worden doorgevoerd.

Daarnaast zien we dat de in het eerste tertaal gesignaleerde trend van een stijging van advisering op bouwplannen zich over het hele jaar gezien sterk voortzet (RUD NHN breed, circa 42% t.o.v. 2014). Mogelijke oorzaken zijn het stijgen van de conjunctuur en een toename van gemeentelijke adviesaanvragen.

In het eerste tertaal is het aantal informatieverzoeken toegenomen. Dit aantal is in het jaar verder sterk gestegen. De reden voor deze plotselinge toename is tweeledig. Ten eerste moesten veeteeltbedrijven voor half mei 2015 hun vergunde veestapel doorgeven aan de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland in verband met de mei-telling. Ten tweede heeft een aantal agrarische bedrijven hun vergunde veestapel opgevraagd in verband met het indienen van een aanvraag voor een vergunning. Deze aanvraag is in de meeste gevallen ingediend om de huidige veestapel op grond van de Natuurbeschermingswet 1998 vast te leggen.

Verder zien we RUD NHN breed een sterke toename van het aantal verleende vergunningen en het aantal gedane meldingen en maatwerkprocedures ten opzichte van 2014.

De toename van de werkzaamheden betekent dat de organisatie haar flexibele schil maximaal moest inzetten om tijdig te kunnen adviseren en te kunnen leveren. Hiermee zit de RUD NHN aan het maximum van haar productie mogelijkheden voor deze producten. Dit blijkt ook uit het gedane MTO (medewerkers tevredenheidsonderzoek); de medewerkers ervaren de werkdruk als zeer hoog.

Belangrijke ontwikkelingen en aandachtspunten in 2015		
Onderwerp	Omschrijving	Stand van zaken
Vergunningenbestand op orde brengen	In het huidige politiek/bestuurlijke en mediaklimaat wordt het bevoegde gezag zwaarder dan voorheen afgerekend op haar verantwoordelijkheid. Om incidenten te voorkomen moet - naast toezicht en handhaving - het vergunningenbestand op orde zijn. Met de inbreng van 18 verschillende deelnemers vraagt dit om een zorgvuldige en gecontroleerde aanpak. In 2015 wordt hier aan uitvoering gegeven.	Op dit ogenblik kan er nog niet actief aan het actualiseren van het vergunningenbestand gewerkt worden. Dit omdat het inzicht over de actualiteit nog ontbreekt. De oorzaak hiervan is dat de data nog niet digitaal beschikbaar zijn.

(Europese) regelgeving en lokaal beleid	Europese en Nederlandse regelgeving moet ruimte blijven bieden aan de noodzakelijke maatwerkafwegingen bij vergunningverlening, waarbij een integrale afweging en de lokale omgevingskwaliteit belangrijke criteria zijn. Het Rijk reguleert steeds meer activiteiten in algemene regels. De resterende vergunningplichtige activiteiten zijn complex. Provinciale en lokale beleidskaders zijn noodzakelijk om de regionale maatwerkdoelen te bereiken.	Going concern.
WABO/ Omgevingswet	Na de invoering van de WABO treedt in 2018 de Omgevingswet in werking. Vanaf 2018 zijn 25 vergunningsstelsels vervangen door een nieuwe vergunning: de Omgevingsvergunning. Om op tijd en met een goede (milieu) kwaliteit de omgevingsvergunning af te geven, is het essentieel dat het totale proces van vergunningverlening vanuit de 1 loketgedachte plaatsvindt. De RUD NHN neemt een actieve houding hier in.	In 2015 is gestart met voorbereidingen om samen met de gemeenten zich voor te bereiden op deze regelgeving
Kwaliteit	Om goede en adequate uitvoering te kunnen geven aan vergunningverlening is de deskundigheid van de vergunningverleners essentieel. Er wordt - d.m.v. opleiding en scholing - voor gezorgd dat vergunningverlening voldoet en blijft voldoen aan de nieuwe kwaliteitscriteria.	De inventarisatie van de behoefte / noodzaak is in 2015 gereed en zal in een opleidingsplan worden geregeld. E-portefolio en opleidingsplan zijn nagenoeg gereed.
Mobiel breken bouw- en sloopafval	Bij het slopen van bouwwerken en erfverhardingen komen steenachtige materialen vrij (slooppuin). Vaak wordt het slooppuin ter plaatse bewerkt tot recyclinggranulaat met een mobiele puinbreker. Op het breken van puin op de slooplocatie geldt het Besluit mobiel breken bouw- en sloopafval. Het Besluit mobiel breken bevat onder meer voorschriften ter beperking van trillings-, geluids-, en stofoverlast. Degene die voornemens is om puin te gaan breken met een mobiele puinbreker moet dit in het kader van het Besluit mobiel breken melden aan het bevoegde gezag.	Voor de meeste gemeenten beoordeelt de RUD NHN de binnengekomen meldingen en houdt toezicht op de werkzaamheden met een mobiele puinbreker. In 2015 heeft de RUD NHN diverse meldingen beoordeeld. Voor het onderwerp 'Besluit mobiel breken bouw- en sloopafval' is een kennisgroep actief met daarin toezichthouders en vergunningverleners. De kennisgroep heeft als doel de kennis over de mobiele brekers binnen de RUD NHN te vergroten. Begin 2015 is de kennisgroep bij enkele sloopaannemers op bezoek geweest om uit te leggen wat de RUD NHN precies doet tijdens een controle op de breeklocatie en hoe een kennisgeving wordt beoordeeld.

<p>Bodem-energiesystemen</p>	<p>Bodemenergie is een duurzame manier om gebouwen te verwarmen en te koelen. Het principe van bodemenergie is dat in de zomer wordt gekoeld met verwarmd met zomerwarmte die opgeslagen is in de bodem. In Nederland worden verschillende typen bodemenergiesystemen toegepast. Dit kan bijvoorbeeld zijn een gesloten systeem, een open systeem en diepe geothermie.</p>	<p>De RUD NHN beoordeelt de binnengekomen meldingen van de gesloten bodemenergiesystemen op volledigheid en haalbaarheid, zorgt voor de administratieve afhandeling en controleert deze bodemenergiesystemen op een goede werking. Tevens worden de gemelde systemen door de RUD NHN geregistreerd in het Landelijk Register Grondwater (LGR). Vervolgens kunnen burgers en bedrijven via de WKO Tool (www.wkool.nl) de geregistreerde bodemenergiesystemen bekijken.</p> <p>Voor de open bodemenergie-systemen en diepe geothermie is de RUD NHN geen bevoegd gezag. Wel heeft de werkgroep Bodemenergie werkafspraken gemaakt met de andere bevoegde gezagen zoals het Hoogheemraadschap en de Provincie Noord-Holland om te adviseren over binnengekomen aanvragen. Naast de technisch inhoudelijke advisering, adviseert de werkgroep over lokale omstandigheden zoals de bodemgesteldheid en de aanwezigheid van eerder geïnstalleerde bodemenergiesystemen.</p> <p>Momenteel is er een kennisgroep 'Bodemenergie' actief. Deze kennisgroep heeft als doel de kennis over de bodemenergiesystemen binnen de RUD NHN te vergroten. Deze kennisgroep bestaat uit twee vergunningverleners en twee toezichthouders. De werkgroep heeft regelmatig overleg over de binnengekomen aanvragen voor bodemenergiesystemen. Ook is de werkgroep bezig om afspraken te maken met andere partijen zoals de Provincie Noord-Holland in het kader van de Provinciale milieuverordening en de Inspectie Leefomgeving en Transport over de certificeringen van de boorders, ontwerpers en installateurs van de systemen. Deze laatste partij heeft een project aangekondigd waarin de niet gecertificeerde bedrijven worden onderzocht. De werkgroep zal hieraan een bijdrage gaan leveren. een project aangekondigd waarin de niet gecertificeerde bedrijven worden onderzocht. De werkgroep zal hieraan een bijdrage gaan leveren.</p>
<p>Ontheffing meststoffenregistratie voor de glastuinbouw</p>	<p>Glastuinbouwbedrijven zijn verplicht jaarlijks meststoffenregistratie aan te leveren bij de Uitvoeringsorganisatie Glastuinbouw (U.O), de zogenaamde UO rapportage. Dit is een verplichting uit het Activiteitenbesluit. Voor deze verplichting kan ontheffing worden verleend.</p>	<p>Om de glastuinbouwers hierover te informeren is het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier het project 'ontheffing UO registratie' gestart. Ook de RUD NHN doet met de afdelingen Toezicht en Handhaving en Regulering mee. Er worden circa 450 glastuinbouwbedrijven in het RUD NHN-gebied bezocht om te beoordelen of een bedrijf in aanmerking komt voor de ontheffing. Naar verwachting zullen er circa 100 bedrijven in aanmerking komen voor een ontheffing. De RUD NHN zal de aanvragen voor deze ontheffingen beoordelen en hierover een besluit nemen. De eerste aanvragen zijn inmiddels bij de RUD NHN binnengekomen. Deze zullen in 2015 nog worden beoordeeld.</p>

PROGRAMMA TOEZICHT EN HANDHAVING

Te bereiken effect

De RUD NHN zet zich ervoor in om te komen tot een zodanige naleving van de wettelijke voorschriften dat de kwaliteit van de leefomgeving (veiligheid, leefbaarheid en duurzaamheid) optimaal wordt bevorderd. Daartoe houdt de RUD NHN geprogrammeerd toezicht en handhaaft de relevante wet- en regelgeving. Onder toezicht wordt verstaan het verzamelen van informatie over het feit of een activiteit is toegestaan en/of wordt voldaan aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving (incl. voorschriften in vergunningen e.d.). Bij een overtreding wordt de sanctiestrategie gevolgd en waar nodig een sanctiemiddel toegepast. Heldere en waar mogelijk standaardprocedures en goede afstemming met handhavingspartners moeten onnodige administratieve lasten voorkomen.

	Speerpunten	Prestatie	Afspraak	Resultaat
1	Uitvoeren jaarprogramma handhaving passend binnen de afspraken met de deelnemers.	Uitvoering van het jaarprogramma.	100%	
2	Optimaal proces van toezicht.	Processen geharmoniseerd en actief toezicht in het veld.	90%	
3	Door ontwikkelen professionaliteit Toezichthouders.	Voldoen aan kwaliteitseisen	100%	
4	Effectieve piketdienst.	Handelen milieutaak buiten reguliere kantoortijden.	24/7 professionele inzetbaarheid	
5	Optimale informatie-uitwisseling met handhavingspartners.	Integrale informatie voor handhavingspartners.	Milieu-info 24/7 beschikbaar	

Toelichting

Toelichting op de afwijkingen (ad 1, 2, 3 en 5)

Ad 1: 2 juli 2015 heeft het AB RUD NHN besloten een deel van het rekeningresultaat 2014 te benutten voor een inhaalslag. Dit betreft het uitvoeren van integrale controles 2014, tot een minimaal uitvoeringsniveau van 80%, voor alle opdrachtgevers ten opzichte van de individuele werkplanning 2013. Deze inhaalslag is in 2015 gerealiseerd. In totaal zijn 109 extra integrale controles uitgevoerd voor de gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Hoorn en Texel. Daarnaast heeft het AB RUD NHN besloten het minimale uitvoeringsniveau, voor het uitvoeren van integrale controles voor het jaar 2015, vast te stellen op 85% ten opzichte van de individuele werkplanning 2013. Hieraan is voor alle opdrachtgevers voldaan. Het totale uitvoeringsniveau voor integrale controles ligt op 90% van de geplande controles. Het totaal uitgevoerde aantal reguliere controles in 2015 ligt 15% hoger dan in 2014.

Ten opzichte van 2014 zijn in 2015 ruim 15% meer reguliere controles uitgevoerd. De toename wordt met name veroorzaakt door een toename in het aantal aspect-, administratieve-, her- en sanctiecontroles bij bedrijven. Ten opzichte van de werkprogramma's 2013 is deze toename nog veel groter. Ook bij de overige door de afdeling Toezicht & Handhaving in 2015 uitgevoerde taken is een toename te zien ten opzichte van 2014 met 27%.

Ad 2: Op 1 januari 2014 is de RUD NHN van start gegaan. Bij de oprichting van de RUD NHN is afgesproken dat zij haar taken zal uitvoeren conform de landelijk kwaliteitscriteria. In het najaar van 2014 is onderzocht in hoeverre de RUD NHN voldeed aan de landelijke kwaliteitscriteria. Hieruit bleek dat er al veel bereikt was op het vlak van kwaliteitsborging, maar dat op onderdelen nog (verbeter) acties ondernomen moesten worden. Eén van de verbeteracties waaraan wordt gewerkt is de regionale VTH-strategie. Hiervoor is een werkgroep ingesteld bestaande uit medewerkers van de gemeenten Alkmaar, Langedijk en Hoorn, de provincie en de RUD NHN.

De strategie beschrijft de doelen die de RUD NHN nastreeft, hoe de RUD NHN deze doelen wil bereiken en welke taken zij daarvoor uitvoert. In de strategie is geformuleerd dat de RUD NHN als voornaamste doel heeft een adequate, professionele en transparante wijze van uitvoeren van vergunningprocedures en toezicht en handhaving te hanteren. Om zo bij te dragen aan een optimaal veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.

De RUD NHN ontwikkelt zich daartoe in de planperiode (2016-2019) tot een toonaangevende dienst op het gebied van informatieverzameling, samenwerking met partners en afgestemd handelen op zowel strategisch als operationeel niveau voor de regio Noord-Holland Noord.

De concept VTH-strategie is op 26 oktober 2015 gepresenteerd aan de leden van het AB RUD NHN, geaccordeerd door het DB en het AB RUD NHN en ter vaststelling aangeboden aan de opdrachtgevers. Eind 2015 is de regionale werkgroep gestart met het opstellen van het VTH-uitvoeringsprogramma 2016. De verwachting is dat deze in april 2016 ter vaststelling kan worden aangeboden aan de opdrachtgevers.

Binnen de RUD NHN is het project Engage gestart en afgerond. Engage is een softwareprogramma waarmee de processen eenvoudig en duidelijk getekend kunnen worden. In het kader van dit project zijn alle juridische processen en de processen voor toezicht & handhaving beschreven en uitgewerkt. De Stuurgroep heeft zijn goedkeuring gegeven en de procesbeschrijvingen zijn gepubliceerd.

Het MT van de RUD NHN heeft 7 juli 2015 ingestemd met het project Xential. Xential is een softwareprogramma waarmee sjablonen worden opgesteld. Met behulp van de sjablonen wordt de huisstijl eenduidig, de kwaliteit van de brieven en verslagen verhoogd en de administratieve werklast voor de medewerkers verminderd. Dit project is gestart in september 2015 en zal doorlopen in het eerste kwartaal van 2016.

Naast bovengenoemde projecten heeft een verdere ontwikkeling en implementatie van het zaakstelsel binnen de afdeling Toezicht & Handhaving plaatsgevonden. Ook is de te verzamelen informatie voor de VTH-strategie geïmplementeerd in het zaakstelsel. Het is dus mogelijk om op de benodigde parameters te sturen, te analyseren en te verantwoorden.

Ad 3: Voor bijna alle medewerkers is een eportefolio (kwaliteitscriteria kritische massa) opgesteld. Voor een groot deel van de medewerkers van de afdeling Toezicht & Handhaving zal dit nog een vervolg krijgen. Zij krijgen de mogelijkheid voorgelegd om op basis van ervaring het daadwerkelijk basisopleidings-niveau vast te laten stellen. Op basis van de eindrapportages zal per afdeling en per medewerkers een opleidingsplan worden opgesteld.

Ad 5: In het kader van het project kwaliteitscriteria is dit onderdeel verder uitgewerkt. Partners zijn benoemd en verwachtingen zijn uitgeschreven. Diverse overlegstructuren met de handhavingpartners zijn geborgd. De uitwisseling van informatie vindt nog op verzoek en ad hoc plaats. Prioriteit is en wordt gegeven aan het op orde brengen van de milieu-informatie van de opdrachtgevers.

Het AB RUD NHN heeft besloten een deel van het resultaat van 2014 te bestemmen voor het op orde brengen van de milieu-informatie. Hieronder wordt verstaan het actualiseren en het harmoniseren van de milieudata. Een belangrijk onderdeel daarvan is de milieudata van de 19.000 bedrijven in ons gebied. Het op orde brengen van de milieu-informatie is in het derde tartaal gestart en zal doorlopen tot april 2016. Het is een ambitieus project met vele haken en ogen. Naast het inventariseren, vergelijken en vastleggen van informatie zijn ook beheersplannen opgesteld en invoerinstructies. Hierdoor wordt de kwaliteit van de data geborgd.

De informatie over de milieudata is ook van belang voor het project Kwaliteitscriteria (onderdeel probleemanalyse en prioriteitstelling) en voor het opstellen van een VTH-uitvoeringsprogramma per opdrachtgever. Aan de hand van de geïnventariseerde milieudata kan gericht toezicht worden ingezet. Zo worden het rendement en het effect van de inzet groter en de risico's kleiner.

Belangrijke ontwikkelingen en aandachtspunten in 2015		
<i>Onderwerp</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Stand van zaken</i>
Werkprogramma's 2015	Een goede uitvoering van de taken is een vereiste. Bij de uitvoering is het van essentieel belang om planmatig te werk te gaan. In 2015 zal voortgeborduurd worden op de in 2014 opgedane ervaringen bij de uitvoering van de werkzaamheden die voortvloeien uit de DVO's.	<p>Het programma van 2015 is gebaseerd op het programma van 2013 en 2014. Als aanvulling op deze programma's zijn enkele probleemvelden projectmatig aangepakt in 2015. Onderwerpen zijn: horeca, windturbines, ammoniakinstallaties, assimilatiebelichting, natte koeltorens, composthopen en mestbassins/mestzakken en energieprojecten. Tevens is de opslag en verkoop van vuurwerk weer projectmatig aangepakt.</p> <p>De uitvoering van bovenstaande projecten had tot gevolg dat niet alle regulier geplande periodieke controles konden worden uitgevoerd (aantallen werkprogramma 2013). Indien dit het geval was heeft overleg plaatsgevonden met de opdrachtgevers. Met het uitvoeren van deze projecten wordt verwacht dat het effect van de inzet groter zal zijn dan met uitvoeren van de regulier geplande controles.</p>
Risico gestuurd toezicht	In 2015 willen we toewerken naar toezicht gebaseerd op een risico- en informatiegerichte benadering. Bij de risicovolle bedrijven betekent dit een focus op toezicht op de aanwezige risicofactoren binnen het bedrijf. Bij de overige bedrijven is sprake van een afweging op risico en omgevingswinst. Per deelnemer kan daarbij geprioriteerd worden op basis van lokale keuzes.	<p>Het onderdeel procescriteria van het project Kwaliteitscriteria ligt op schema. De verwachting is dat in april 2016 per opdrachtgever een VTH-uitvoeringsprogramma kan worden aangeboden op basis van risico- en informatiegerichte benadering. Het actualiseren en harmoniseren van de milieudata is hiervoor ook van belang.</p> <p>In samenwerking met de provincie Noord-Holland zijn er 3 milieuvluchten uitgevoerd boven het werkgebied van de RUD NHN. Hierbij zijn 280 locaties gecontroleerd en fotografisch vastgelegd. Meerdere van deze locaties behoeven nader onderzoek en zijn daarom ter verdere afhandeling zowel binnen de RUD NHN als buiten (samenwerkingspartners) belegd.</p>
Integraal toezicht	Bij enkele deelnemers was in het verleden sprake van integraal toezicht op het terrein van milieu en bouwen. In 2015 willen we bezien of- en zo ja op welke wijze het mogelijk is om integraal toezicht toe te passen.	Afstemming wordt waar nodig gezocht. Over integraal toezicht moet met de opdrachtgevers nog afspraken worden gemaakt. Naar verwachting zal dit in 2016 plaatsvinden.

Kwaliteit	Om goede en adequate uitvoering te kunnen geven aan toezicht en handhaving is de deskundigheid van de toezichthouders/ handhavers essentieel. Er zal - d.m.v. opleiding en scholing - voor worden gezorgd dat toezicht/handhaving voldoet en blijft voldoen aan de nieuwe kwaliteitscriteria.	Zie toelichting bij te bereiken effect (ad 3).
Bestuurlijke strafbeschikking	Er is een nieuw handhavinginstrument ter beschikking gekomen: de bestuurlijke strafbeschikking milieu. De oplegging daarvan is een bevoegdheid van de directeur. In 2015 zal een verdere uitwerking van de toepassing van dit instrument plaatsvinden.	De RUD NHH is sinds 2014 een opsporingsinstantie. Er zijn 4 Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's) die proces-verbaal kunnen en mogen opmaken voor milieuovertredingen. Deze medewerkers hebben de opleiding BOA met goed gevolg afgerond. Ook zijn zij inmiddels bevoegd om een bestuurlijke strafbeschikking milieu (BSBm) op te maken. Onze organisatie is daarbij bevoegd om voor andere partijen de BSBm te coördineren. Er wordt een convenant met deze partijen afgesloten. Er is inmiddels een convenant opgesteld met betrekking tot het op elkaars grondgebied opmaken van een BSBm met de OD's, ten aanzien van de plustaken en de spoedlocaties bodem. Daarnaast is er een afspraak met de gemeente Heiloo om de BSBm's van de BOA domein II te coördineren. Om efficiënt te kunnen werken heeft de organisatie het BOA- registratiesysteem (BRS) aangeschaft en geïmplementeerd.

PROGRAMMA SPECIALISME EN ADVIES

Te bereiken effect

De RUD NHN heeft zich tot doel gesteld om adequaat en kwalitatief hoogstaand advies te verstrekken op het gebied van geluid, lucht, bodem, klimaat, natuur en externe veiligheid aan zowel de deelnemende gemeenten en de provincie als voor de eigen RUD-NHN processen. De gemeenten en de provincie worden hiermee in staat gesteld om de leefomgeving duurzaam te ontwikkelen, inrichten en beheren. Genoemde specialismen evenals juridische expertise en applicatie- en gegevensbeheer bovendien worden ingezet voor advisering aan de verschillende afdelingen bij provincie en gemeenten.

	<i>Speerpunten</i>	<i>Prestatie</i>	<i>Afspraak</i>	<i>Resultaat</i>
1	Verstrekken specialistische en juridische adviezen aan interne en externe opdrachtgevers.	Leveren van advies op kwaliteitsniveau.	Binnen afgesproken termijn	
2	Vertegenwoordigen van de RUD NHN in bezwaar- en beroepsprocedures in belang van provincie en gemeenten.	Leveren van advies en ondersteuning bij Ingediende bezwaren en beroepsprocedures.	Binnen afgesproken termijnen en met succes	
3	Administratief ondersteunen, beheren van gegevens en functioneel beheren van applicaties die bij de RUD NHN in gebruik zijn.	De bedrijfsvoering en informatiehuishouding van de RUD NHN wordt zodanig ondersteund om vergunningverlenings-, toezichts-, en handhavingprocessen te kunnen uitvoeren.	Leveren van deugdelijke en bruikbare milieu-gegevens.	

Toelichting

Toelichting op de afwijkingen (ad 1 en 3) voor alle gemeenten

Ad 1: Met de gemeenten is afgesproken dat de RUD NHN binnen 10 dagen adviezen levert.

Er zijn echter momenten dat er een piek is in de hoeveelheid werk (veel adviesaanvragen of meerdere grote/complexere adviesaanvragen). Op deze momenten wordt de adviestermijn wel eens overschreden. De RUD NHN informeert dan de contactpersonen/behandelaar van de gemeente. Vervolgens wordt besproken voor welke datum uiterlijk moet worden geadviseerd om aan de wettelijke proceduretermijn te blijven voldoen. Overschrijdingen van de adviestermijn hebben hierdoor niet geleid tot overschrijding van de proceduretermijnen.

Ad 3: In de huidige VTH basisapplicatie zijn diverse verbeteringen doorgevoerd.

De leverancier heeft zich geconformeerd aan de afspraak over de uitlevering van (nog gewenste) functionaliteiten op het Zaaksysteem. Daarnaast zijn door de opdrachtgevers van de RUD NHN de basisgegevens over milieu-inrichtingen aangeleverd, gedigitaliseerd en geconverteerd naar het Zaaksysteem. Momenteel worden deze gegevens geactualiseerd.

Belangrijke ontwikkelingen en aandachtspunten in 2015

Onderwerp	Omschrijving	Stand van zaken
Integrale benadering beleid	Aan het efficiënter kunnen uitvoeren van vergunningverlenings-, toezichts- en handhavingsprocessen kan inhoudelijke afstemming en integratie van diverse beleidskaders een bijdrage leveren. Dit leidt tot kwaliteitsverbeteringen zonder dat de gemeentelijke autonomie wordt aangetast. De bij de RUD NHN aanwezige kennis en expertise op bijvoorbeeld het gebied van geluid, lucht, bodem, klimaat, natuur en externe veiligheid is actueel en kan hiervoor optimaal worden ingezet. Op basis van de eerste ervaringen die in 2014 binnen de RUD NHN zijn opgedaan, worden concrete voorstellen voorgelegd.	Kennis is op orde. Er zijn voorstellen gedaan en geïmplementeerd om het adviesproces te verbeteren.
Integrale benadering organisatie	Deelnemende gemeenten en de provincie kunnen door een integrale benadering van onder andere de behandeling van bezwaarprocedures en advisering processen efficiënter verlopen en kan een hogere kwaliteit aan klanten geleverd worden. Op basis van de eerste ervaringen die in 2014 binnen de RUD NHN zijn opgedaan, worden concrete voorstellen voorgelegd.	Bij de afdeling Specialisme & Advies zijn drie bezwaarschriften afgehandeld en is een aantal keer geadviseerd over bezwaarprocedures aan gemeenten. Omdat dit over twee onderwerpen ging, namelijk de aanvraag om subsidie voor Duurzame maatregelen aan de eigen woning en geluidaspecten bij verkeer en windturbines, is een integrale benadering niet noodzakelijk. Voorstellen zijn daarom niet gedaan.
Goede en betrouwbare Basisinformatie/gegevensbeheer	In 2014 is het management-systeem ingericht en gebruikt. Het gegevens- en applicatiebeheer binnen de RUD NHN is vormgegeven. Daarnaast zijn dossiers gedigitaliseerd. Voor de bedrijfsvoering en verantwoording richting het bestuur en de deelnemende partijen is de beschikbaarheid van betrouwbare en actuele gegevens noodzakelijk. In 2015 wordt dit systeem integraal doorontwikkeld.	Digitalisering en ontsluiting van de relevante bodemdossiers is begin 2014 afgerond. De milieudossiers zijn in 2015 afgerond. Gegevens en applicatiebeheer is in place maar zal nog formeel in de taken van betrokkenen worden vastgelegd. Op basis van de huidige registraties werkt de RUD NHN vanaf 2015 aan een integraal rapportagesysteem waarin zowel financiële als productie informatie actueel is verwerkt en wordt bewaakt.
Leveren info	Voor een goede uitvoering van de (advies)taken worden adequate milieugegevens geleverd. Dit kan zijn op het gebied van vergunningverlening of handhaving maar ook in het kader van een goede ruimtelijke ordening.	Bodeminformatie is beschikbaar via het online Bodemloket van de RUD NHN. Hiermee loopt de RUD NHN voor op andere RUD's/OD's. Het zaakstelsel van de RUD NHN borgt de vastlegging van alle werkvoorraden (inclusief historie) en daarmee gerelateerde documenten en meldingen. Het RRGs is in 2015 weer volledig actueel gemaakt voor alle gemeenten die zijn aangesloten bij de RUD NHN. De RUD NHN haalt hieruit informatie over risicovolle bedrijven en transport van gevaarlijke stoffen. Burgers kunnen eenvoudig de risico's in de buurt traceren door postcode of woonplaats in te voeren.
Ondernemerschap	In onze regio worden er projecten met betrekking tot de fysieke leefomgeving uitgevoerd. De RUD NHN volgt indien mogelijk deze projecten en biedt inbreng aan op het gebied van projectleiding en -ondersteuning en beschikbare specifieke expertise.	

PROGRAMMA KETENTOEZICHT

Te bereiken effect

Vanuit het Rijk worden – via de landelijke checklist - forse (inrichtings)eisen gesteld aan de RUD's voor de aanpak van milieucriminaliteit (samenwerking met OM) en ketentoezicht (asbest, grond en afval). De noodzaak van een betere aanpak van deze twee (samenhangende) taakvelden wordt onderschreven. De deelnemende gemeenten en de provincie hebben de ambitie uitgesproken om ketentoezicht in deze regio zodanig vorm te geven dat wordt voldaan aan de KPMG-kwaliteitscriteria. De RUD NHN zal dan ook actief uitvoering hier aan geven.

	<i>Speerpunten</i>	<i>Prestatie</i>	<i>Afspraak</i>	<i>Resultaat</i>
1	Zicht krijgen en houden op risicovolle ketens en malafide actoren.	Onderzoek naar keten, te weten grondverzet.	Minimaal één	
2	Maken van risicoanalyses en het stellen van prioriteiten in de aanpak.	Er worden risicoanalyses opgesteld.	Minimaal drie	
3	Gericht nader onderzoek doen.	Op basis van de risicoanalyses kiezen voor een interventie.	Gefundeerde keuze	
4	Kunnen optreden bij geground vermoeden.	Op basis van de interventie conclusie trekken.	Gemotiveerd optreden	

Toelichting

Toelichting op de afwijkingen (ad 2 t/m 4) alle gemeenten

Ad 2: In het MIO (Milieu-informatie-overleg) worden praktijkvoorbeelden aangedragen.

Aan de hand van deze zaken wordt bepaald of gezamenlijk onderzoeken of optrekken met de handhavingpartners een meerwaarde heeft. Dit heeft geleid tot enkele onderzoeken en de projecten grondverzet bij loonbedrijven en ziekenhuisafval. Deze onderzoeken zijn in de afrondende fase. Ook is incidenteel op landelijk niveau informatie gedeeld en aangeleverd.

Ad 3: Het provinciaal brede project "Grondverzet bij loonbedrijven" is in 2015 gestart en zo goed als afgerond. De resultaten van dit project worden aan het OGON gepresenteerd en aan het MT en DB RUD NHN in het eerstvolgende verslag aangeboden. De resultaten van dit project zullen een vervolg krijgen in het nog op te stellen handhavingsuitvoeringsprogramma 2016.

Het project ziekenhuisafval is in december 2015 gestart en wordt begin 2016 afgerond. Zie verder de verantwoording onder de projecten.

Ad 4: Overtredingen worden conform de reguliere procedure afgehandeld.

Belangrijke ontwikkelingen en aandachtspunten in 2015

Onderwerp	Omschrijving	Stand van zaken
Ontwikkeling programma	In 2015 wil de RUD NHN het programma ketentoezicht verder ontwikkelen. Er moeten harde en afrekenbare afspraken gemaakt worden in overleg met de handhavingspartners m.b.t. jaarlijkse inzet en resultaten. Tevens moeten harde en afrekenbare afspraken gemaakt m.b.t. samenwerking bij informatievoorziening en risicoanalyse. Ook moet er zicht worden gekregen en gehouden op risicovolle ketens en malafide actoren in de regio. Er worden in samenwerking met de deelnemers en de betrokken handhavingspartners jaarprogramma's opgesteld met concrete doelen en projecten.	In ontwikkeling met de handhavingspartners.
Afstemming deelnemers en externe partners	Het programma ketentoezicht richt zich op de inhoudelijke uitvoering en samenwerking op het niveau van de probleemketens en -actoren. Programmering vindt plaats met de deelnemers en externe handhavingspartners. Gezamenlijk wordt input geleverd en strategische afspraken gemaakt en wordt dreiging en milieurisico in beeld gebracht en vormt belangrijke input voor het programma Ketentoezicht.	Afstemming en uitvoering met partners vindt plaats. In 2016 zal een borging plaatsvinden van deze overlegstructuren, afspraken en afstemming.
Samenhang met andere programma's	Dit programma en de jaarprogramma's vormen mede input voor het regionale handavingsprogramma. Daarnaast worden dit programma en de jaarprogramma's beïnvloed door en beïnvloeden ze de programma's van de andere handhavingspartners. Consequentie is dat wederzijds rekening gehouden moet worden met de belangen en prioriteiten in alle betrokken programma's. Een programmamanager is verantwoordelijk voor de afstemming met die partijen, bewaakt de samenhang tussen zijn/haar programma en de andere en stuurt erop dat het programma ketentoezicht voldoende geborgd wordt in de andere eerder genoemde programma's.	De verwachting is dat in april 2016 een VTH-uitvoeringsprogramma per opdrachtgever is opgesteld en aangeboden ter vaststelling. In dit VTH-uitvoeringsprogramma worden alle onderdelen meegenomen.

PROGRAMMA PROJECTEN

Te bereiken effect

Sommige onderwerpen zijn specifiek te benoemen in dit programma omdat deze projectmatig worden uitgevoerd door de RUD NHN. Het projectmatig werken is één van de speerpunten van de RUD NHN waardoor de prestaties efficiënt kunnen worden uitgevoerd en de effectiviteit eenvoudiger is na te streven. Projecten kunnen voor alle deelnemende partijen worden uitgevoerd of voor één of meerdere deelnemers. Dit is afhankelijk van de opdrachtverlening. Met de deelnemende partijen zijn afspraken gemaakt om onderstaande projecten binnen de afgesproken budgetten (en dus binnen de afgesproken te leveren uren) van het milieuprogramma uit te voeren.

Onderwerp	Omschrijving	Stand van zaken
BIS regionaal	Door de oprichting van RUD NHN worden van de verschillende Bissen één BIS gemaakt. Ook zullen nog niet aangesloten deelnemers aansluiten bij deze BIS. Daarbij wordt het een eenduidig systeem voor de hele regio. Dit betreft gemeenten die bodemtaken overgedragen hebben aan de RUD NHN.	Het bodemloket van de RUD NHN voert momenteel het beheer van de bodemdata uit voor 16 van de 17 gemeenten die deel uitmaken van het beheersgebied NHN. In 2015 zijn de betalingsmogelijkheden verder uitgebreid om dit eenvoudiger te maken voor de aanvragers.
BIS landelijk	Er zijn ontwikkelingen voor het inrichten van een landelijk BIS. Hierin zal de RUD NHN namens de deelnemende partijen in mee participeren. Dit betreft gemeenten die bodemtaken hebben overgedragen aan RUD NHN.	Het initiatief heet BIDON (bodemdata delen overheden en netbeheerders). Het is een initiatief om te komen tot een landelijke database waar alle milieu hygiënische bodemdata in opgeslagen wordt en waar deelnemende partijen (netbeheerders, overheden, adviesbureaus, etc.) ook bodemdata weer uit kunnen halen. De komende periode wordt besteed om BIDON verder te ontwikkelen. Hiertoe zijn gesprekken met de werkgroep bodem (WEB) van de VNG, met PBNH (platform netbeheer Nederland). De financiering is zo goed als rond en het project start nu in de uitvoeringsfase. Het delen van data is ook verankerd in het bodemconvenant 2016-2020. In september 2015 heeft de RUD NHN op de landelijke bijeenkomst van het SIKB (stichting kwaliteitsborging bodem) een presentatie gegeven over de toepassing van BIDON in de gemeentelijke processen.
Geluidsanering rijkswegen NHN Meerjarenprogramma geluidsanering (MJPG)	In opdracht van het Ministerie van I&M wordt door Rijkswaterstaat onderzoek gedaan naar geluid reducerende maatregelen bij woningen langs rijkswegen. Het betreft de uitvoering van de bestaande saneringsoperatie (zogenaamde A- B- en eindmeldingslijst)	Namens de gemeente verzorgt de RUD NHN de informatievoorziening, coördinatie en bewaakt de kwaliteit.
Voldoen aan landelijke kwaliteitscriteria	Evenals gemeenten en provincie zal de RUD NHN aan de landelijke kwaliteitscriteria voldoen. Het traject hiertoe is ingezet in 2014 en loopt door in 2015. Hierbij gaat het om kritieke massa, procescriteria en inhoudelijke criteria.	RUD NHN werkt het plan van aanpak uit met verbeteracties om te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria. Bij enkele verbeteracties is dit in een werkgroep met gemeenten en provincie samen. Een aantal verbeteracties zijn al afgerond en de overige zijn in uitvoering en lopen volgens planning. Voor details wordt verwezen naar de laatste (in december 2015) uitkomende nieuwsbrief over de stand van zaken over dit project.

Samenwerking externe partners	Vanuit het project kwaliteitscriteria loopt er een deelproject samenwerking met externe partijen.	Er zijn met verschillende samenwerkingspartners contacten gelegd en werkgroepen gestart om samenwerkingsafspraken te maken. Hierbij is de RUD NHN gestart met de voor ons belangrijke partners en waar de samenwerking nog onderbelicht was. Dit zijn o.a. de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, OD NZKG en het Openbaar Ministerie. De werkafspraken voor omgevingsvergunning milieu, ruimtelijke advisering en het vuurwerkbesluit zijn in concept gereed. De volgende fase is de implementatie en communicatie.
Project opschonen milieudata	Betreft het projectmatig actualiseren en harmoniseren van de milieudata van ca. 19.000 bedrijven in het werkgebied van de RUD NHN. Op basis van de geactualiseerde en geharmoniseerde data kan de RUD NHN aan de hand van de nog vast te stellen VTH-strategie een realistisch VTH-uitvoeringsprogramma opstellen.	<p>In 2015 is gestart met het ambitieuze project "opschonen milieudata en dit project zal naar verwachting doorlopen tot maart 2016. In 2015 zijn veel werkzaamheden gestart en is de basis gelegd voor het goed uitvoeren van de inventarisatie, harmonisatie en verwerking van de data. Begin 2016 worden alle bedrijven middels gevelcontroles bezocht. De informatie van deze bedrijven worden middels een digitaal mutatieformulier verwerkt. Het project zal worden opgenomen in het VTH-uitvoeringsprogramma 2016.</p> <p>Tevens is in 2015 gestart met het opschonen van de milieudossiers voormalige VVGB-bedrijven. De milieudossiers (niet geschoond en geordend) van de provincie NH zijn gedigitaliseerd maar in de praktijk niet werkbaar. Tevens zijn niet alle dossiers aanwezig. Voor elk bedrijf wordt een nieuw werkbaar dossier gemaakt.</p>
Project horeca	Betreft branchegerichte preventieve controle rondes met name op gebied van geluid(overlast) bij horecabedrijven. In een bepaald gebied of gemeente worden alle horecabedrijven gecontroleerd op de naleving van de geluidnormen en indien van toepassing op het naleven van de maatwerkvoorschriften zoals het gesloten houden van deuren en ramen.	<p>Periodiek worden preventieve horeca rondes voor het onderdeel geluid bij de meeste opdrachtgevers uitgevoerd.</p> <p>In 2015 zijn 52 preventieve horeca rondes uitgevoerd bij 11 opdrachtgevers.</p> <p>Geconstateerde overtredingen worden binnen het reguliere programma opgepakt.</p>
Project vuurwerk	Jaarlijks vinden er bij de verkooppunten controles plaats of deze voldoen aan de milieuwetgeving. Dit betreft gemeenten met een verkooppunt op grondgebied	<p>Het project 2014 is in 2015 afgerond en de evaluatie (provincie breed) is aangeboden aan het MT/DB RUD NHN en gepresenteerd aan het OGON. De in de evaluatie aangegeven aanbevelingen zijn meegenomen in het vuurwerkproject 2015.</p> <p>In 2015 is bij alle 64 vuurwerkopslagen/-verkooppunten minimaal 1 voorcontrole uitgevoerd. Tijdens de verkoopdagen zijn in totaal 76 controles uitgevoerd.</p> <p>Bij 6 verkooppunten loopt nog een strafrechtelijk onderzoek naar aanleiding van geconstateerde overtredingen. Deze onderzoeken kunnen mogelijk leiden tot het opmaken van een proces verbaal.</p> <p>Van het project wordt begin 2016 een evaluatie opgesteld (voor ons gebied en voor de hele provincie NH).</p>

Project bovengronds tanks	Betreft nieuwe wetgeving per 1/1/2015. Insteek was projectmatig hier op te controleren.	De toegestuurde sanerings- en installatiecertificaten worden individueel afgehandeld. Op basis van de huidige milieu-informatie is het niet mogelijk dit projectmatig op te pakken.
Project windturbines	<p>Vanuit de gemeentebesturen en de bevolking in ons werkgebied is een toenemende aandacht voor en bezorgdheid over de milieueffecten, veiligheid, geluid, en slagschaduw van windturbines. Met name klachten over geluidsoverlast komen veelvuldig voor.</p> <p>Om structuur te geven aan het toezicht op windmolens is besloten dit projectmatig aan te pakken.</p>	<p>De RUD NHN heeft een toezichtplan Windturbines opgesteld. Dit plan wordt in 2016 aangeboden aan het MT/DB van de RUD NHN en het OGON.</p> <p>Het doel van het toezichtplan is te komen tot een eenduidige en gestructureerde wijze van milieutoezicht bij windturbines.</p> <p>Uitgaande van de beelden in Google Earth staan er circa 275 windturbines in ons gebied opgesteld, waarvan 83 solitair en 192 in diverse lijnopstellingen bestaande uit 2 tot 19 windturbines.</p> <p>Bij windturbines die in 2015 zijn gecontroleerd is de windturbine beoordeeld op het aspect veiligheid en geluid. Waar nodig zijn de geluidemissiegegevens (Le) van de windturbine opgevraagd. Hiermee is bepaald of de windturbine voldoet aan de geluidnormen.</p>
Project koeltorens	<p>Natte koeltorens zijn, bij onvoldoende onderhoud en beheer, bekende verspreidingsbronnen van legionellabacteriën. Door verneveling van het te koelen water kunnen waterdeeltjes met legionellabacteriën zich met de lucht over de omgeving verspreiden. Een besmetting met legionella kan leiden tot Legionellose ofwel de Veteranenziekte. Dit is een ernstige ziekte die lijkt op een longontsteking. Legionellose kan blijvende effecten op de gezondheid tot gevolg kan hebben, of zelfs de dood.</p> <p>Het is een wettelijke verplichting deze installaties te inventariseren, te controleren en te beheren. De RUD NHN moet hier jaarlijks op rapporteren.</p>	<p>De RUD NHN heeft een plan van aanpak opgesteld hoe aanwezige natte koeltorens geïnventariseerd kunnen worden en aan welke milieuvoorschriften voldaan moet worden.</p> <p>Uitvoering van dit project vindt het hele jaar rond plaats. Uitvoering is geïntegreerd in de integrale controles inrichtingen.</p>
Project ammoniakinstallaties	Ammoniakinstallaties hebben een hoog risico als het gaat om veiligheid. Het projectmatig controleren van deze installaties heeft meerdere voordelen.	<p>De RUD NHN heeft een toezichtplan opgesteld waarin is aangegeven op welke wijze de RUD NHN wil zorgen dat de regels, voor wat betreft het gebruik van ammoniakinstallaties, in het verzorgingsgebied 100% worden nageleefd. Tevens is aangegeven op welke wijze de locatie met ammoniakinstallaties geïnventariseerd kunnen worden.</p> <p>Op basis van deze notitie zijn de betreffende toezichthouders geïnformeerd over de wettelijke voorschriften waaraan ammoniakinstallaties moeten voldoen. Uitvoering van dit project vindt het hele jaar rond plaats. Ammoniakinstallaties worden betrokken bij het project opschonen milieudata.</p>

<p>Project pro-actieve houding asbestdaken</p>	<p>Het Algemeen Bestuur van de RUD NHN heeft de RUD NHN opdracht gegeven om samen met de gemeenten in de komende jaren een actieve rol te spelen in de oplossing van het asbest probleem. Aanleiding voor dit besluit is onder andere de grote milieu- en financiële schade bij bedrijfsbranden door vrijkomende asbestdeeltjes en het verbod op asbestdaken vanaf 2024.</p>	<p>De bedoelde actieve rol bij de oplossing van de asbestproblematiek ligt bij gemeenten en RUD NHN vooral op het vlak van het vroegtijdig attenderen van eigenaren van gebouwen met asbestdaken over (subsidie)regelingen en wetgeving. Het bewust maken van en attenderen op het potentiële milieu- en gezondheidsrisico van ' een dergelijk dak is te beschouwen als onderdeel van de wettelijke toezichthoudende taak van de RUD NHN, de GGD en gemeenten. Hiervoor heeft de RUD NHN een conceptplan van aanpak opgesteld in samenwerking met een aantal gemeenten. In dit plan van aanpak zijn doelgroepen benoemd en acties om invulling te kunnen geven aan deze actieve rol. Er zijn concept publicaties opgesteld die op de website van de RUD NHN en de gemeenten geplaatst kunnen worden.</p> <p>De RUD NHN heeft overleg gevoerd met LTO Noord en de KAVB om acties met elkaar af te stemmen. Tijdens presentaties in 2015 van de RUD NHN bij ledenbijeenkomsten van de KAVB is informatie verstrekt over het verbod op asbestdaken vanaf 2024 en de subsidiemogelijkheden en fiscale regelingen.</p> <p>Deze doelgroep, agrarische bedrijven, is als eerste opgepakt omdat van de ongeveer 120 miljoen vierkante meter asbesthoudend materiaal op daken, bijna 80 miljoen op agrarische gebouwen aanwezig is.</p>
<p>Project assimilatiebelichting</p>	<p>Sinds de oprichting van de RUD NHN ontvang zij regelmatig klachten over lichtoverlast vanuit kassenbedrijven. Ook zijn diverse vragen vanuit de politiek en de Milieufederatie Noord-Holland gesteld over de regels waar glastuinbouwbedrijven die assimilatiebelichting toepassen aan moeten voldoen. Dit is de reden geweest om deze problematiek projectmatig aan te pakken.</p>	<p>In 2015 is begonnen met de controle op het toepassen van assimilatiebelichting in het verzorgingsgebied van de RUD NHN. De wijze van controleren is vastgelegd in het Toezichtplan Assimilatiebelichting.</p> <p>In de maanden oktober, november en december zijn in het werkgebied van de RUD NHN drie controlerondes in de avond- en nachtperiode uitgevoerd. Tijdens deze controlerondes zijn een 15-tal mogelijk overtreders waargenomen. Tevens zijn twee bedrijven aangedragen die mogelijk in overtreding zijn. Alle bedrijven zijn in het kader van dit project individueel gecontroleerd op de naleving van voorschriften met betrekking tot assimilatiebelichting.</p> <p>Na individueel controlebezoek is gebleken dat 5 bedrijven voldoen aan de eisen. De overige bedrijven zijn aangeschreven en 3 bedrijven voldoen na aanschrijving aan de eisen.</p> <p>Om er zorg voor te dragen dat de afschermverplichting blijvend wordt nageleefd wordt het toezichtplan jaarlijks uitgevoerd. Naar aanleiding van klachten en meldingen wordt het betreffende bedrijf specifiek gecontroleerd.</p>

Project grondbanken	In het kader van ketentoezicht wordt projectmatig toezicht gehouden in het kader van de Wet milieubeheer, Wet bodembescherming en het Besluit bodemkwaliteit.	<p>Gedurende 2015 zijn er een dertigtal locaties bezocht. Van deze dertig locaties bleken op een drietal locaties de inrichting (die zich bezighoudt met grondwerkzaamheden) te zijn opgeheven.</p> <p>Gebleken is dat bij ca. de helft van de locaties/ inrichtingen geen overtredingen (voor zover zaken aangaande de doelstelling van dit project) zijn geconstateerd.</p> <p>Op grond van de aantallen blijkt dat van de 32 geconstateerde overtredingen 34% is te relateren aan bodemwetgeving (Wbb & Bbk) en 66% is gerelateerd aan milieuwetgeving (Abm & Arm).</p> <p>De geconstateerde overtredingen zijn vastgelegd in een bevindingenbrief. Na de in de brief gestelde termijnen is een hercontrole uitgevoerd of deze zal nog plaatsvinden. Bij acht overtredingen is een strafrechtelijk onderzoek ingesteld. Het is nog onduidelijk of hierop een vervolg wordt zal komen.</p> <p>Daarnaast is een aanschrijfronde uitgevoerd naar aanleiding van een data analyse op afvalstromen uit het LMA. Hieruit komt naar voren: 90% van de aangeschreven partijen een sluitende en correcte verklaring voor de grondstroom in het LMA heeft. Er één illegale sanering opgespoord is, en het project wordt nog provinciaal geëvalueerd.</p>
Project ziekenhuisafval	In het kader van ketentoezicht wordt projectmatig toezicht gehouden.	<p>In december 2015 is de administratie van de ziekenhuizen in Den Helder en Alkmaar, alsmede hun dependances/ poli's gecontroleerd. De controle was gericht op de afvalstroom 'specifiek ziekenhuisafval', die beschouwd wordt als gevaarlijk afval. Gecontroleerd is hoe deze afvalstroom wordt geregistreerd en aan welke inzamelaars / be- en verwerkers deze stroom wordt afgegeven. De data bank (Amice) van het Landelijk Meldpunt Afvalstoffen wordt hiervoor geraadpleegd. De onderzoeks-resultaten worden begin 2016 verder geanalyseerd en vervolgens wordt er een rapportage opgemaakt.</p>

<p>Bodemkwaliteitskaarten bodemfunctieklassekaarten</p>	<p>Door de verschillende beleidsuitgangspunten binnen de gemeenten en nieuwe ontwikkelingen dienen de bodemkwaliteits- en de bodemfunctieklassekaarten te worden afgestemd op elkaar zodat uitvoering efficiënt en effectiever kan. Dit betreft gemeenten die bodemtaken hebben overgedragen aan RUD NHN</p>	<p>Voor de gemeenten Alkmaar, Bergen, Castricum, Heerhugowaard en Heiloo zijn in 2015 nieuwe bodemfunctieklassekaarten en bodemkwaliteitskaarten opgesteld en is een nota bodembeheer met gebiedsspecifiek beleid gemaakt. In augustus / september 2015 zijn de bodemfunctieklassekaart en de bodemkwaliteitskaart vastgesteld door de colleges van burgemeester en wethouders. Eind oktober 2015 is de nota bodembeheer afgerond waarna de stukken richting de gemeenten zijn gestuurd. De nota wordt in december 2015 / januari 2016 bij alle gemeenten in het college behandeld – daarna volgt publicatie en vervolg naar de gemeenteraden. Het gehele project wordt eind eerste tertaal / begin tweede tertaal van 2016 afgerond, inclusief voorlichting bij de gemeenten.</p>
<p>Uitvoering deelprojecten klimaat-programma</p>	<p>Binnen de gemeentelijke klimaatprogramma's staan diverse deelprogramma's benoemd. RUD NHN voert deze projecten uit voor de betreffende gemeente(n) of ondersteunt deze projecten. Dit betreft gemeenten die klimaattaken hebben overgedragen aan de RUD NHN.</p>	<p>Voor de gemeente Bergen zijn in 2015 de volgende taken uitgevoerd: Evaluatierapport Klimaatagenda Bergen 2014. Advies inzet GPR-gebouw. Subsidieregeling Energieneutrale nieuwbouw ontwikkelen. Vorbereiding brochure "Duurzaam bouwen en wonen in NHN. Informatiepagina lokale kranten. Advies elektrische laadpalen. Persbericht Asbest eraf, Zonnepanelen erop (agrarische sector). Opstarten beleid 2016-2020 in BUCH verband. Publicatie bespaar brandstof tijdens vakantie. Publicatie financiële bijdrage ondernemers voor stageplaatsen om duurzame innovatie te stimuleren. Beantwoorden vragen Stolpen eigenaar voor verduurzamen stolpboerderij. Advies raadspresentatie evaluatie Natuurlijk Bergen en vervolg in BUCH verband. Advies over regionaal gebruik GPR-gebouw. Uitvoeren DE-subsidieregeling. Vorbereiden subsidievaststelling DE-regeling bij Provincie NH. Start organisatie conferentie Zonneweides (in samenwerking met SDE en Bergen). Publicatie mogelijkheden energiebesparing bij sportverenigingen en mailing aan deze verenigingen over subsidieregeling.</p>

Nieuwe ontwikkelingen en aandachtspunten 2015		
Onderwerp	Omschrijving	Stand van zaken
Bodemtoets	RUD NHN heeft een notitie gemaakt waarin is uitgewerkt hoe wordt omgegaan met bodemonderzoek in relatie tot omgevingsvergunningen. De notitie is bij de gemeenten gepresenteerd. Inbreng vanuit gemeenten is verwerkt in de definitieve notitie.	RUD NHN heeft een notitie opgesteld waarin is uitgewerkt hoe wordt omgegaan met bodemonderzoek in relatie tot omgevingsvergunningen. De notitie is bij de gemeenten gepresenteerd. De inbreng vanuit de gemeenten is verwerkt in een definitieve notitie. Met het toesturen van de definitieve notitie en tekstvoorstellen voor de website naar de gemeenten is het project afgerond. Verzocht is om de bodemnotitie door het college te laten vaststellen.
Impuls Omgevingsveiligheid	Om een verdere kwaliteitsverbetering van de omgevingsveiligheid (externe veiligheid) te bereiken wordt het Programma Externe Veiligheid opgevolgd door het programma Impuls Omgevingsveiligheid 2015-2018. In dit onderdeel van het programma wordt gewerkt aan het garanderen dat de nieuwe RUD's/OD's een adequate en geborgde uitvoering behouden van de wettelijke taken op het gebied van omgevingsveiligheid, bestemmingsplannen, ruimtelijke procedures, structuurvisies, risicoregistratie, vergunningverlening, toezicht en handhaving, en uitvoering van de Wet vervoer gevaarlijke stoffen en het Besluit transport externe veiligheid. Het toewijzingsbesluit van de provincie Noord-Holland is ontvangen.	Om een verdere kwaliteitsverbetering van de omgevingsveiligheid (externe veiligheid) te bereiken wordt het Programma Externe Veiligheid opgevolgd door het programma Impuls Omgevingsveiligheid 2015-2018. In dit onderdeel van het programma wordt gewerkt aan het garanderen dat de nieuwe RUD's/OD's een adequate en geborgde uitvoering behouden van de wettelijke taken op het gebied van omgevingsveiligheid, bestemmingsplannen, ruimtelijke procedures, structuurvisies, risicoregistratie, vergunningverlening, toezicht en handhaving, en uitvoering van de Wet vervoer gevaarlijke stoffen en het Besluit transport externe veiligheid. Het toewijzingsbesluit van de Provincie Noord-Holland is pas in mei 2015 (vertraagd) ontvangen. Tijdens de kennismakingsgesprekken in het eerste tertaal van 2015 zijn de gemeenten geïnformeerd over welke gezamenlijke projecten in dit kader worden gestart en op welke wijze de gemeenten input kunnen leveren voor projecten. In mei 2015 is een deel van het subsidiebudget daadwerkelijk opengesteld voor de gemeenten. Hier volgden een vijftal gemeentelijke projecten uit. De projecten die voor alle gemeenten zijn gestart, zijn: actualiseren en harmoniseren RRGs, opleiding PGS15, opfriscursus EV voor RO/OOV. De projecten implementatie Brzo2015, implementatie Bevt, en opstellen signaleringskaart windturbines worden opgestart. De gemeenten worden in de eerste maanden van 2016 hier verder apart over geïnformeerd.
RRGS	In 2014 is een projectplan opgesteld en gestart met het project om de invoer van de risicovolle inrichtingen in het RRGs te actualiseren. Verder wordt in dit project de invoer van de inrichtingen geharmoniseerd. Ook dient de werkwijze rondom het RRGs geborgd te worden in de organisatie. Waar nodig zal afstemming met de Provincie Noord-Holland en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied worden gezocht.	In 2015 is het project om de invoer van de risicovolle inrichtingen op de risicokaart te actualiseren, afgerond. Hierdoor is het RRGs actueel en geharmoniseerd. Vanaf 2016 kan worden overgegaan in het beheren van het informatiesysteem. Wel dient de werkwijze rondom het RRGs verder geborgd te worden in de organisatie. Tevens is veelvuldig getracht de gevolgen van de wijzigingen in bevoegd gezag en de gemeentelijke herindelingen met de Provincie Noord-Holland en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied af te stemmen.

Afstemmingsoverleg Veiligheidsregio	Maandelijks overleg met medewerkers van de Veiligheidsregio.	Maandelijks vindt overleg met medewerkers van de Veiligheidsregio om op inhoud ruimtelijke plannen en vergunningen te bespreken. Ook worden beleidsmatige zaken en nieuwe ontwikkelingen zoals op het gebied van wetgeving besproken. Beiden organisaties vinden elkaar beter en beter.
Geluid afkomstig van Jazz & Sail	Jaarlijks vindt in Bergen het evenement Jazz & Sail plaats. Om geluidsoverlast te voorkomen heeft de gemeente gevraagd om voor de poppodia de toegestane geluidbelasting te berekenen.	Voor Jazz & Sail, een evenement met 11 poppodia in het centrum van Bergen is inzichtelijk gemaakt wat de te verwachten geluidsniveaus zijn op de gevels van de woningen. Na het evenement heeft een evaluatie plaatsgevonden met de organisatie en zijn afspraken gemaakt voor 2016.
Structuurvisie Wind op Zee.	Vanwege het voornemen tot aanwijzing van twee windgebieden op de Noordzee is een Notitie Reikwijdte en Detailniveau (NRD) opgesteld en gepubliceerd door het Rijk. Deze notitie vormt de basis voor het opstellen van een plan MER voor de uitbreiding van de gebieden voor de Noordzeekust ter hoogte van de gemeente Bergen en Schagen. Beide gemeenten hebben de RUD NHN gevraagd de NRD te beoordelen en te ondersteunen bij het opstellen van een zienswijze.	De input is geleverd.
Schiphol	Klachten rond Schiphol	Er is ondersteuning geboden bij de afhandeling van klachten van inwoners over vliegtuiglawaai. De gemeente Bergen heeft aangegeven dat deze taak in 2016 waarschijnlijk niet meer bij de RUD NHN zal worden belegd.

Aanvullende projecten of taken

Gemeentelijk aanvullend gefinancierde projecten of taken met extra extern gefinancierd budget waaraan een gemeente deelneemt.

Voor de exacte werkafspraken hierover verwijzen wij naar de concrete projectbeschrijvingen van deze projecten.

Project	Budget vanuit	Stand van zaken
Uitvoering SER-akkoord particuliere woningbouw.	Rijk	<p>Er zijn drie advertenties in een weekblad over ondersteuning door Duurzaam Bouwloket geplaatst. Er is een persbericht over voorlopig E-label opgesteld.</p> <p>Opgesteld is een projectplan "Wijk-woningtype gerichte benadering Verduurzaming en levensloopbestendig maken bestaande particulieren woningbouw regio Kop NH". Mede ten behoeve van een subsidie aanvraag bij de provincie (Woonvisie-gelden) is dit samen met een concept B&W-voorstel opgeleverd aan alle gemeenten in de regio.</p> <p>Ter voorbereiding van bijeenkomsten voor bedrijven om hen duidelijk te maken welke kansen er liggen in de markt van verduurzaming particuliere woningen is drie maal overlegd met Bouwend Nederland, Uneto VNI, Kamer van Koophandel, Milieufederatie NHN en Duurzaam Bouwloket. Een try-out van de opzet is gehouden met 4 bedrijven. Na de eerste succesvolle bijeenkomst in Westfriesland (november 2015) wordt in de eerste helft van 2016 een bijeenkomst in de regio Alkmaar gehouden.</p> <p>Geadviseerd is over de prioritering van het onderdeel verduurzaming (bestaande) woningbouw in samenhang met langer zelfstandig wonen en domotica van de uitvoeringsagenda van het Actieplan voor energiebesparing en duurzame energie regio Alkmaar. Een bijdrage wordt geleverd in een werkgroep die aanpak voor de komende jaren aangaande de verduurzaming van de uitwerkt.</p>
Energiebesparingsaanpak bedrijven (verruimde reikwijdte WM).	Rijk: € 102.000	<p>Op 8 april jl. heeft de VNG/I&M het ondersteuningsbudget voor de regionale energiebesparingsaanpak toegekend. De RUD NHN heeft in samenwerking met de regionale projectgroep een uitvoeringsplan opgesteld voor 2016. Hierin is het stimuleringstraject en het handhavingstraject uitgewerkt voor twee branches: kantoren en zorginstellingen. Deze branches zijn geselecteerd op basis van een berekend besparingspotentieel vanuit een landelijk onderzoek door ECN. Vanuit het landelijke project wordt ook een aantal hulpmiddelen beschikbaar gesteld: e-learningtool, praktijk dag, handreiking voor de toezichthouder en een handhavingsapp. Deze middelen komen begin 2016 beschikbaar.</p>

Sanering Verkeerslawaaï Regionaal gevelisolatie-project NKEN-ISV3 fase 1.	Gemeente Bergen, Castricum en Heiloo (ISV2 en ISV3)	Het betreft een regionaal gevelisolatieproject (Castricum, Heiloo en Bergen). De werkzaamheden zijn inmiddels uitgevoerd. Begin 2016 zal een eindrapport met daarin de financiële verantwoording naar de deelnemende gemeente worden aangeboden.
Project Omgevingslawaaï	Opstellen van nieuwe geluidbelastingkaarten en een geactualiseerd Actieplan.	In februari 2015 heeft er een eerste overleg plaatsgevonden met de betrokken gemeenten over het opstellen van de nieuwe geluidbelastingkaarten 2016 en een actualisatie van het Actieplan. In het overleg op 6 oktober is een begroting en een tijdsplanning voor de nieuwe ronde gepresenteerd en besproken. Naar alle deelnemende gemeenten zijn offertes gezonden ten behoeve van deelname aan dit project. In januari 2016 zal er weer een overleg plaatsvinden.

BIJLAGEN

Productieoverzicht 2015

De geleverde producten over 2015

Vergunningen	totaal 2014	totaal 2015
Advies Bouw & Ruimtelijke Ordening	41	61
Vergunningen regulier		0
Vergunning uitgebreid		0
Maatwerkvoorschriften		2
Meldingen 8.40	13	20
Asbest (meldingen en advies)		1
APV-toezicht Knalapparatuur		0
Gevelreiniging		0
IVR		16
Advisering en specialisme	totaal 2014	totaal 2015
Geluid		
Advies/rapportages geluid en lucht		46
Uitvoeren geluidmeting/-berekening		3
Advies en beschikking hogere grenswaarde		4
Advies geluidsaspecten APV		4
Advisering Externe veiligheid		30
Natuur (flora- en fauna, Natuurbeschermingswet)		24
Bodem		
Toetsen ruimtelijke plannen op bodemaspecten		35
Toetsen en invoeren Bodemonderzoeken	29	47
Opdracht bodemonderzoeken		3
Meldingen Besluit Bodemkwaliteit (BBK)	7	32
Informatieverzoeken	87	168
Toetsen bodemenergiesystemen		0
Duurzame energie subsidies		
Afgehandelde aanvragen uit 2014	17	34
In behandeling genomen aanvragen	116	122
Afgehandelde aanvragen uit 2015 (incl. afge- wezen i.v.m. te vroeg, geen budget meer, etc.)	97	92 (18)

Toezicht & Handhaving	totaal 2014	naleef- gedrag	totaal 2015	naleef- gedrag
Reguliere Controles	195		226	
integrale controle	63*	70	74	65%
aspectcontrole	44	92	37	81%
administratieve controle	68	99	85	100%
hercontrole	20	95	30	80%
sanctiecontrole				
Klachten	43		47	
Asbestcontroles	5		7	
Controles Besluit Bodemkwaliteit	1		22	73%
Bodemenergiesystemen			1	
Horecarondes en evenementencontroles	10		15	
Calamiteiten			1	
Bestuurlijke strafbeschikking				
proces verbaal				
Controles Wet bodembescherming en collegiale toetsen				
Juridische procedures	totaal 2014		totaal 2015	
Bestuursdwang				
Spoedbestuursdwang			1	
Voornemen last onder dwangsom afgerond			1	
Voornemen last onder dwangsom in behandeling			2	
Last onder dwangsom afgerond	1			
Last onder dwangsom in behandeling				
Handhavingsverzoeken behandelen	2		5	
Bezwaar behandelen			2	
Beroep behandelen	1			
Advies juridisch (in- en extern)	3		12	
Advies handhaving (in- en extern)			3	
WOB verzoeken	4		2	
Voorlopige voorziening				

*Hier betreft het de geplande Integrale controles 2015 inclusief gemaakte afspraken met opdrachtgevers.

Toelichting

Toelichting productie specialisme en advies

Het aantal adviezen vanuit de diverse disciplines van Specialisme & Advies is in 2015 behoorlijk toegenomen. Omdat alleen van de discipline Bodem aantallen van 2014 bekend zijn is dit ook in cijfers uit te drukken. Het gaat om stijgingspercentages van 40 tot 100%. Dit wordt deels verklaard door het feit dat meer gemeenten in 2015 deze producten van de RUD NHN hebben afgenomen, maar het grootste deel van de stijging is afkomstig uit de grotere vraag van gemeenten. Dit komt waarschijnlijk door een aantrekkende economie en dus een toename van bouwactiviteiten en bedrijvigheid.

Bij de subsidieaanvragen is een daling te zien in de afgehandelde aanvragen. Dit is met name veroorzaakt doordat de beschikbare subsidiebedragen van gemeenten in 2015 lager waren dan in 2014.

Ook heeft de afdeling Specialisme en Advies ruim €300.000,- aan extra werk uit offertes en subsidies uitgevoerd. Om deze taken uit te voeren is extra ingehuurd.

Voor Bergen is er een forse toename van het aantal getoetste bodemonderzoeken, meldingen Besluit bodemkwaliteit en bodeminformatieverzoeken. De meest waarschijnlijke verklaring hiervoor is de aantrekkende economie.

Toelichting

Toelichting productie Toezicht en handhaving

In 2015 zijn de volgende klachten voor de gemeente Bergen ontvangen:

	Afval	Afvalwater	Asbest	bodem	geluid	geur en lucht	Veiligheid	Overig	Totaal
Bergen	0	0	2	2	32	9	0	2	47

Wat opvalt is de grote hoeveelheid klachten met betrekking tot geluid (68%) en geur/lucht (19%).

De meeste geluidklachten hadden betrekking op de geluidsoverlast afkomstig van horecabedrijven. In totaal zijn 10 klachten geuit over Café Mont Blanc, Plein 25 en 5 klachten over restaurant Nieuw Westert. Beide situaties zijn in overleg met de gemeente opgepakt.

In 2015 is eenmaal spoedbestuursdwang toegepast. Het ging hier om een calamiteit asbest aan de Kerkelaan 15 te Bergen.

Overzicht

Overzicht presentaties

Datum	Onderwerp	Voor wie
Januari-maart	Presentatie werkafspraken adviezen Wabo en Wro	Texel en Castricum (overige gemeenten in 2014)
Januari	Informatiebijeenkomst bodemenergiesystemen	Gemeenten
Oktober-november	Cursus PGS	VRNHN, gemeenten, RUD NHN
November	Presentatie werkafspraken adviezen Wabo en Wro	Gemeente Alkmaar, medewerkers bouw, ruimte en brandveiligheid
13 november	Werkbezoek gemeente Hoorn	Gemeente Hoorn, college
03-06-2014	Taken consignatiedienst RUD NHN	OvD's brandweer
11-06-2014	Taken consignatiedienst RUD NHN	OvD's brandweer
17-06-2014	Taken consignatiedienst RUD NHN	HOvD's brandweer
13-04-2015	Gevaar aspecten asbest en uitvoering toezicht asbestslopmeldingen door RUD	Medewerkers gemeente Alkmaar
01-09-2015	Toezicht RUD op milieuaspecten bij bloembol verwerkende bedrijven, asbestverbod vanaf 2024	KAVB leden
08-09-2015	Taken consignatiedienst RUD NHN	Stafsectie bevolkingszorg gemeenten
04-11-2015	Taken consignatiedienst RUD NHN	OvD's bevolkingszorg
06-01-2016	VTH strategie RUD NHN, toezicht RUD op milieuaspecten bij bloembol verwerkende bedrijven, asbestverbod vanaf 2024	KAVB leden
07-01-2016	Project opslag en composteren van agrarische bedrijfsstoffen	LTO leden



www.rudnhn.nl

CONTACT

De medewerkers kunnen tijd- en plaats onafhankelijk werken. Zo is het mogelijk om de gemeenten en provincie optimaal te bedienen. Daarnaast heeft de RUD NHN twee accounthouders en een directiesecretaris. Zij fungeren als eerste aanspreekpunt voor de deelnemers, dus ook voor u. Alle deelnemende organisaties hebben intern een eigen contactpersoon. Deze vormt onze toegang tot uw organisatie en weet alles over het reilen en zeilen van de RUD Noord-Holland Noord.

HEEFT U VRAGEN OVER DE RAPPORTAGE?

Neem dan contact op met de accounthouder voor uw gemeente:

Betsy Schoorl
bschoorl@rudnhn.nl
of Jenneke Oomen
joomen@rudnhn.nl

MEER WETEN?

Op www.rudnhn.nl vindt u meer informatie.
U kunt natuurlijk ook bellen naar ons algemene nummer 088-102 13 00.