2

# MOTIE

| | |
|---|---|
| **Agendapunt** | **15. Voorstel betreft het vaststellen van de nota Integraal Dienstverleningsmodel tot het Sociale Domein BUCH gemeenten** |
| Onderwerp | **Uitwerking inrichtingskaders klantproces in het Sociale Domein BUCH** |
| Aanhef | De raad van de gemeente Bergen in vergadering bijeen op 26 juni 2014 |

- Overwegende dat :
  - de raad verantwoordelijk is voor de kwaliteit die de klant in 2015 van het dienstverleningsmodel zal gaan ervaren;
  - de raad verantwoordelijk is voor de kaderstelling waarmee het klantproces vanaf de zorginkoop tot en met de evaluatie in het integraal dienstverleningsmodel Sociaal Domein kwalitatief vorm krijgt;
  - er in het huidige proces naar uitvoering en implementatie onvoldoende interactie heeft plaatsgevonden met de raad om tot concreet gewenste kwaliteitskaders te komen;
  - het stuk Integraal Dienstverleningsmodel Sociaal Domein BUCH nog onvoldoende ingaat hoe de dagelijkse operatie er in de keten tussen gemeente en zorgaanbieders uitziet;
  - de voorgenomen planning geen ruimte laat om de gewenste kwaliteitskaders met de raad te kunnen inventariseren en vorm te geven in het implementatievoorstel dat de raad in september ter beoordeling krijgt voorgelegd.
  - er bij ongewijzigde voortzetting van het proces voortgang risico's kunnen gaan ontstaan bij de beoordeling van stukken die de raad ter besluitvorming voorgelegd krijgt

- Draagt het college op

  een inkoopbeleidsplan 2016 in BUCH verband op te stellen waar in de volgende kwaliteitskaders in ieder geval vorm te geven / verder uit te werken:

  1. Per zorgaanbieder (contractpartner) wordt er gewerkt met concrete kwaliteit/prestatie afspraken en niet op basis van producten.
  2. Het is inzichtelijk wat bij de inkoop van zorg concreet wordt verstaan onder kwaliteit. Per contractpartner is de zorgkwaliteit helder en meetbaar gedefinieerd.
  3. Bij de inkoop van zorg dienen in contracten de volgende zaken gedefinieerd te worden per doelgroep: zorgkwaliteit, begrenzing van zorgtijd en zorgbudget.

zogenaamde "bulk" contracten moeten vermeden worden. Waar speciale vakinhoudelijke expertise benodigd is moet deze worden ingeschakeld.

4. De uitvoering en bewaking van contractafspraken met zorgaanbieders is transparant en permanent door gemeente te monitoren en bij te sturen. De methodische en aanpak stelt de gemeente in staat om minimaal de volgende zaken te kunnen realiseren, te monitoren en periodiek in overzichten aan de Raad te kunnen rapporteren;
   - het realiseren van directe online doorgeleiding van cliënten vanuit de intake naar de juiste zorgpartij in het veld;
   - het monitoren van de wachtlijstomvang van aangesloten zorgaanbieders met wie gemeente een contract heeft;
   - het monitoren van de tijd tussen overdracht client en start van de ondersteuning ;
   - het nakomen / bewaken van afgesproken kwaliteitsvensters. Van alle contractpartners zijn kwalitatieve en kwantitatieve resultaat overzichten permanent beschikbaar;
   - objectieve cliënttevredenheid monitoring
5. De wettelijke regels voor privacy zijn operationeel gedefinieerd en gegarandeerd. Vastgelegd is wie welke informatie kan en mag inzien en wie niet. De digitale (beveiligde) overdracht van zorggegevens verloopt volgens de wettelijk vastgestelde kaders.
6. Er wordt geïnvesteerd in preventie. Het vroeg signaleren gebeurt zoveel mogelijk op lokaal niveau: in de wijken en kernen. De wijkteams en het maatschappelijk middenveld krijgen hierbij een centrale rol.
7. De kwaliteit om tbv een intake een juiste diagnose voor passende ondersteuning te kunnen stellen is gegarandeerd. Ook ten aanzien van niet zichtbare meervoudige (bijvoorbeeld psychiatrische ) complexiteit.
8. De projectleider decentralisaties in september 2014 aan de raad te laten rapporteren hoe het tijdspad voor de in deze motie genoemde elementen eruit ziet

en gaat over tot de orde van de dag.

Naam en ondertekening
J.A. Snijder D66 J.Luttik-Swart, KIES Lokaal K.Kindt, PvdA K. van Leijen, GB BES

D66 KIES LOKAAL PvdA gb gemeentebelangen BERGEN • EGMOND SCHOORL

19 VOOR
3 TEGEN
AANGENOMEN