**Bijlage V: communicatieplan bij raadsbesluit beleid VVV 2013 tot en met 2015**

## 1. Doelgroep

De doelgroepen die geïnformeerd moeten worden over het raadsbesluit zijn de VVV en haar medewerkers, de bewoners van de gemeente en de bezoekers en toeristen.

## 2. Boodschap

Boodschap per doelgroep:

- VVV en haar medewerkers: informeren over het raadsbesluit en de daaruit voortvloeiende consequenties voor de VVV in de gemeente.
- bewoners van de gemeente: informeren over het raadsbesluit en de daaruit voortvloeiende consequenties voor de informatievoorziening omtrent hun gemeente naar buiten toe
- bezoekers en toeristen: informeren over de toekomstige invulling van de informatievoorziening door de VVV in gemeente Bergen en hoe zij aan hun informatie kunnen komen.

## 3. Middelen/media

De volgende middelen/media worden ingeschakeld om de boodschap aan de doelgroepen te communiceren:

- VVV en haar medewerkers: direct contact via telefoon en/of e-mail om de directie te informeren over het raadsbesluit. Het is aan de directeur zijn medewerkers verder te informeren.
- bewoners van de gemeente: via een persbericht in de gemeentekrant worden de bewoners geïnformeerd. Daarnaast is het raadsbesluit ook op de website van de raad terug te vinden.
- bezoekers en toeristen: via een persbericht in de gemeentekrant, via de website van de VVV zelf is uiteraard informatie te vinden over waar men de vestigingen aantreft etc.

## 4. Planning

Nadat de raad haar besluit heeft genomen wordt in de eerste gemeentekrant volgend op het besluit een persbericht geplaatst met informatie over deze beslissing. Het persbericht wordt, na overleg hierover met de afdeling communicatie, als bijlage bij het b&w besluit aangeleverd.

gemeente BERGEN

# P E R S B E R I C H T

Bergen, 18 december 2012

# Door steun gemeente Bergen blijft VVV-vestiging Egmond aan Zee nog een jaar open

**Door het vertrek van medehuurder Noordzeewind per januari 2013 kan de VVV de huurkosten van het pand aan de Voorstraat in Egmond aan Zee niet meer opbrengen. De VVV heeft daarom de gemeente laten weten het huurcontract, dat tot eind 2014 loopt, te willen opzeggen. Het college heeft besloten dat de gemeente de huur die de VVV misloopt, in 2013 betaalt. Daardoor kan het informatiepunt nog een jaar aan de Voorstraat blijven. Bovendien wordt leegstand voorkomen en zijn bezoekers van de Egmondse kust in de zomer van 2013 nog verzekerd van een VVV-vestiging in Egmond aan Zee.**

**De toekomst van de VVV-informatiepunten**
De VVV heeft drie informatiepunten in de gemeente Bergen: een agentschap in het bezoekerscentrum Schoorlse Duinen van Staatsbosbeheer en vestigingen in Egmond aan Zee en het centrum van Bergen. Dit blijft zo in 2013. De gemeente onderzoekt of er, naast de VVV, andere partijen en andere manieren zijn om de toeristische informatie aan te bieden per 2014.

**Wijziging openingstijden Egmond en Bergen**

*Egmond aan Zee*
Op advies van de VVV is de vestiging in Egmond aan Zee in 2013 van 1 april tot en met eind oktober open. Hiervoor is gekozen vanwege de lage bezoekersaantallen in de koudere maanden. Voorheen was de vestiging het hele jaar open.

*Centrum Bergen*
In 2013 stopt de vestiging in Bergen met de verkoop van ANWB-artikelen. De VVV verwachtte met de verkoop meer bezoekers te trekken, met name in tijden dat het toeristisch gezien rustiger is. Dit was niet het geval. Omdat via internet en bij ondernemers veel toeristische informatie te vinden is, is het niet nodig ruime openingstijden te hanteren. De vestiging in Bergen is daarom in 2013 buiten het hoogseizoen alleen op vrijdag en zaterdag geopend.

*Schoorl*
Het agentschap in bezoekerscentrum Schoorlse Duinen van Staatsbosbeheer genereert voor Staatsbosbeheer extra bezoekers. Het bezoekerscentrum trekt veel mensen, wat het een zeer geschikte locatie voor een VVV-agentschap maakt. Daarom wordt deze in 2013 voortgezet in de huidige vorm. Uit een recente enquête van de VVV onder bezoekers van het centrum blijkt dat zij het agentschap als positief ervaren.

*Actuele openingstijden*
Op de website van de VVV vindt u de openingstijden van alle vestigingen:
www.vvvhartvannoordholland.nl/nl/vvv/vvv-winkels.