

Bijlage 1.
Prestatienormen KNBRD/KNRM - VRNHN
Pilot Regionale Voorziening Reddingsbrigades
Regio Noord–Holland Noord

Inhoudsopgave

Inleiding	45
Prestatienormen watergerelateerde incidentbestrijding (SAR)	46
Prestatienormen landgerelateerde incidentbestrijding	47
Prestatienormen watersnoodrampbestrijding	48
Prestatienormen (strand)bewaking	49
Geoefendheid	51

Pilot Regionale Voorziening Reddingsbrigades NHN

Inleiding

In het kader van de vernieuwing van de overeenkomst tussen het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de KNBRD op het gebied van watersnood rampbestrijding is afgesproken om te onderzoeken op welke manier de hulpverlening op het water beter ingebed kan worden in de reguliere hulpverleningsketen. Op basis van deze afspraak is door de KNBRD besloten het project Pilot Regionale Voorziening Reddingsbrigades Noord-Holland Noord (RVR-NHN) op te starten. De partners binnen dit Pilot project zijn de KNBRD, KNRM en veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN).

De basis voor het samenwerkingsverband tussen de VRNHN en de KNBRD/KNRM zullen de met elkaar overeengekomen **prestatienormen** zijn. Omdat de wijze van hulpverlening op het land verschilt van die op het water is er een onderverdeling gemaakt. Op basis van gesprekken gevoerd met de reddingsbrigades, KNRM en veiligheidsregio kan worden gesteld dat de werkzaamheden onder te verdelen zijn in 4 verschillende taakgebieden. Te weten:

- Watergerelateerde incidentbestrijding (SAR)
- Landgerelateerde incidentbestrijding
- Watersnoodrampbestrijding
- (Strand)bewaking

Voor ieder taakgebied worden eigen prestatienormen opgesteld. Uitgangspunt bij het opstellen van de prestatienormen is de mate waarin de normen realiseerbaar zijn. Vertrekpunt in dit document is dan ook de huidige situatie waarin de hulpverlening op het water zich bevindt. Echter door het vastleggen van prestatienormen kan de hulpverlening op het water in de toekomst beter worden gewaarborgd. Tevens is het mogelijk om de eisen per taakgebied verder te specificeren. De ambitie van het project RVR-NHN is dan ook het verbeteren van de kwaliteit van de hulpverlening op het water, strand en in het duingebied en deze beter te waarborgen binnen de veiligheidregio.

De wijze waarop en met wie deze prestatienormen moeten worden vastgelegd zal verder onderzocht moeten worden. Uitgangspunt hierbij is dat wanneer de aangesloten partijen zich aan de gestelde prestatienormen conformeren zij zich verplichten tot het realiseren van de gestelde prestatienormen.

Onderdeel van de prestatienormen zijn normen voor geoefendheid. Aangezien binnen het project RVR-NHN het streven is om, in geval van bijzondere taken, deze uit te voeren vanuit de reguliere taken van reddingsbrigades en KNRM, past hierbij een eenduidige norm voor geoefendheid.

Pilot Regionale Voorziening Reddingsbrigades NHN

Prestatienormen watergerelateerde incidentbestrijding (SAR):

- Soort inzetten
 - Search and Rescue (SAR)
 - hulpverlening aan vaartuigen
- Welke gebieden betreft het:
 - Kust- en ruime binnenwateren zijnde het kustgebied (Noordzee), Waddenzee en IJsselmeer die onder het verantwoordelijkheidsgebied van de veiligheidsregio NHN vallen. (zie ook bijlage 01, kaart VRNHN)
- Beschikbaarheid:
 - 24/7 365 dagen met een beschikbaarheids percentage van 95%
- Alarmering:
 - Afhankelijk van waar de melding ontvangen wordt en welke eenheid ingezet wordt, wordt de alarmering door de meldkamer NHN en/of het Kustwachtcentrum via P2000 gedaan.
- Uitrusttijd¹:
 - Ca. 10 - 15 minuten na alarmering
- Opkomsttijd²:
 - Max. 30 minuten na alarmering
- In te zetten materieel (soort/aantal)
 - Vaartuigen van KNRM en reddingsbrigades geschikt voor het betreffende vaargebied. Als norm geldt de capaciteitsnorm zoals gesteld in het rapport "Redden in het zicht van de Haven" (2006) Voor een opgave van het huidige beschikbare materieel zie bijlage 4.4
- In te zetten personeel (kwalificatie/aantal)
 - Het aantal in te zetten personeel en de kwalificatie van dit personeel moet afgestemd zijn op het in te zetten materieel. De kwalificatie-eisen zijn door de KNRM/KNBRD vastgesteld. Zie bijlage 2.3 voor vereiste kwalificaties.
- Geoefendheid conform uitgangspunten pagina 9

¹ Uitrusttijd is de tijd vanaf de alarmering van een eenheid tot het moment dat de eenheid daadwerkelijk uitrukt.

² Opkomsttijd is de tijd vanaf de alarmering van een eenheid tot het moment dat de eenheid ter plaatse bij het incident is.

Pilot Regionale Voorziening Reddingsbrigades NHN

Prestatienormen landgerelateerde incidentbestrijding:

- Soort inzetten
 - Assistentie ambulance/brandweer/politie
 - Verlenen van EHBO
 - Ondersteuning zoekacties naar vermiste personen
- Welke gebieden betreft het:
 - Kust- en duingebieden die onder het verantwoordelijkheidsgebied van de veiligheidsregio NHN vallen en voor de voertuigen van de andere hulpverleningsdiensten niet begaanbaar zijn.
- Beschikbaarheid:
 - 24/7 365 dagen met een beschikbaarheids percentage van 95%
- Alarmering:
 - Alarmering door de meldkamer NHN via P2000.
- Uitruktijd:
 - Ca. 10 – 15 minuten na alarmering
- Opkomsttijd:
 - max. 30 minuten na alarmering
- In te zetten materieel:
 - terreinvoertuig, geschikt voor liggend vervoer van slachtoffers, voorzien van EHBO-uitrusting, zuurstof en AED. (Voor een opgave van de huidige beschikbare terreinvoertuigen zie bijlage 4.5)
- In te zetten personeel (kwalificatie/aantal)
 - Voertuig zal bemand zijn met minimaal 2 gekwalificeerde personeelsleden. Alle personen dienen in bezit te zijn van geldig EHBO+ diploma. Aan chauffeurs kunnen aanvullende eisen gesteld worden, afhankelijk van type voertuig. Voor het rijden met OGS dient de chauffeur aangewezen te worden door de meldkamer Noord-Holland Noord. Zie bijlage 2.3 voor vereiste kwalificaties.
- Geoefendheid conform uitgangspunten pagina 9

Pilot Regionale Voorziening Reddingsbrigades NHH

Prestatienormen watersnoodrampbestrijding

(Onderstaande normen zijn gebaseerd op de structuurnota RVR)

- Soort inzetten
 - Evacuaties en redding van personen en dieren bij overstromingen, inclusief het verlenen van eerste hulp.
- Welke gebieden betreft het:
 - Geheel Nederland
- Beschikbaarheid:
 - 24/7 365 dagen per jaar
- Alarmering:
 - Door KNBRD of veiligheidsregio middels telefonisch alarmeringsysteem
- Uitrusttijd:
 - Maximaal 1 uur na alarmering na een 24 uur eerder gegeven vooralarm
- Opkomsttijd:
 - Afhankelijk van de reisafstand naar het inzetgebied
- In te zetten materieel (soort/aantal)
 - Minimale inzet zal een reddinggroep zijn, bestaande uit vier reddingseenheden (evacuatievaartuigen). In totaal kan de KNBRD in het gebied van de VRNHN twee reddingsgroepen leveren.
- In te zetten personeel (kwalificatie/aantal)
 - Elke reddingseenheid zal bestaan uit 4 bemanningsleden bestaande uit 2 chauffeurs/opstappers, plv. schipper en een schipper. Rekening houdend met verlof, werk en ziekte moet een deelnemende brigade ten minste 20 mensen (5 bemanningen) kunnen leveren of daartoe een samenwerking aangaan met andere brigades. De schipper fungeert als commandant van de reddingseenheid. Een van de schippers van de reddingsgroep zal optreden als **'leider reddingsgroep'**.
 - De reddingsgroep wordt vanaf de wal aangestuurd door de Officier van Dienst – Reddingsbrigade (**OVD-R**). De OVD-R maakt geen deel uit van de reddingsgroep zelf. Een OVD-R kan maximaal drie reddingsgroepen aansturen.
- Geoefendheid conform uitgangspunten pagina 9

Pilot Regionale Voorziening Reddingsbrigades NHN

Prestatienormen (strand)bewaking:

Doel van het bewaken van een stuk water of kuststrook (strand/branding) is overal hetzelfde: het voorkomen en bestrijden van de verdrinkingsdood. De taak van preventief toezicht houden op zwemmers en baders vloeit veelal voort uit de verantwoordelijkheid van de lokale overheid. De uitvoering wordt voornamelijk gedaan door lokale reddingsbrigades en de invulling van de genoemde taak is afhankelijk van de lokale situatie. Echter de basis prestatienormen zijn als volgt te definiëren:

- Kerntaken
 - Preventief toezicht houden op baders/zwemmers.
 - Vanuit toezichthoudende taak uitvoeren van reddingen.
 - Verlenen van EHBO.
 - Het herenigen van gevonden en verloren personen met hun ouders/verzorgers.
- Welke gebieden betreft het:
 - Recreatiegebieden die onder het verantwoordelijkheidsgebied van de veiligheidsregio NHN vallen.
 - Binnen de recreatiegebieden dient onderscheid gemaakt te worden tussen permanent bewaakte gebieden in de nabijheid (max. 250m) van een reddingspost en niet permanent bewaakte gebieden. Deze gebieden dienen ook als zodanig herkenbaar te zijn.
- Beschikbaarheid:
 - Tijdens de maanden juni, juli en augustus is de bewakingspost dagelijks geopend tussen 10:00 en 18:00 uur en zijn er minimaal 4 personeelsleden per bewakingspost aanwezig voor het bemannen van een voertuig en/of vaartuig. Wanneer er buiten de reguliere tijden veel personen in het recreatiegebied verkeren, kan er besloten worden om de openingstijden te verruimen.
 - Het gebied dat vanuit een strandpost effectief bediend kan worden bestrijkt 2 tot 2,5 km bij een standaardconfiguratie van post, boot en voertuig. Dit gebied is door meer mobiliteit uit te breiden. De hulpverlening vanuit een post geschiedt door het uitvoeren van patrouilles (te voet, rijdend en varend) en door toezicht vanuit de post (middels kijkers). Daarnaast vervult een post een publieksfunctie, bijvoorbeeld als post voor EHBO en / of kinderopvang.
- Alarmering:
 - Op moment dat post bezet is, is geen sprake van alarmering
- Uitruktijd:
 - Op moment dat post bezet is, is geen sprake van uitruktijd
- Opkomsttijd:
 - Binnen 3 minuten na melding binnen de permanent bewaakte zone.
 - Binnen 30 minuten na melding in daarbuiten gelegen gebied welke binnen het verantwoordelijkheidsgebied valt.
- In te zetten materieel:
 - Terreinvoertuig(en), geschikt voor liggend vervoer van slachtoffers, voorzien van EHBO-uitrusting, zuurstof en AED.
 - Vaartuig(en) geschikt voor het bestemde vaargebied en geschikt voor de taakstelling.
 - Voor een compleet overzicht van taken en huidig materieel zie bijlage 4.2
 - Overig reddingmateriaal

Pilot Regionale Voorziening Reddingsbrigades NHN

- In te zetten personeel (kwalificatie/aantal)
 - Uitgaande van toezicht van 12 weken volledig en 4 extra weekenden is er behoefte aan 2944 manuren per seizoen per bewakingspost.
 - Onderdeel hiervan is de behoefte aan 736 manuren inzet door leidinggevenden. Zie bijlage 2.3 voor vereiste kwalificaties.
- Geoefendheid conform uitgangspunten pagina 9

Pilot Regionale Voorziening Reddingsbrigades NHN

Geoefendheid

Onderstaande eisen gelden voor alle taakgebieden en kunnen in combinatie met andere taken worden voldaan.

De norm voor geoefendheid kan opgedeeld worden in een algemene norm en in specifieke normen. De algemene norm is uitgedrukt in tijd en omvat alle tijd besteed aan oefeningen binnen de verschillende taakgebieden. De specifieke normen gelden voor de verschillende taakgebieden en zijn gericht op de taak uitgeoefend door de reddingsbrigade of KNRM station. Afhankelijk van de taakstelling van de reddingsbrigade of KNRM station, dienen de specifieke normen behaald te worden.

Algemene norm: 56 uur oefenverplichting

Deze oefenverplichting van 56 uur kan voldaan worden door het deelnemen aan verschillende oefeningen welke betrekking hebben op één of meerdere taakgebieden. Dit met inbegrip van de specifieke norm. Daarnaast tellen uren besteed aan opleiding of herhalingslessen Eerste Hulp mee in deze oefenverplichting.

Specifieke norm:

- *Watergerelateerde incidentbestrijding (SAR)*
 - Minimaal 1 maal per 2 weken oefenen
- *Landgerelateerde incidentbestrijding*
 - Minimaal 1 maal per 4 weken oefenen
- *Watersnoodrampbestrijding*
 - Minimaal 2 maal per jaar deelname aan 2 regionale of landelijke oefeningen
 - Minimaal 40 uur operationele inzet binnen de overige taakgebieden
Deze operationele inzet eventueel bij collega reddingsbrigades
- *(Strand)bewaking*
 - Minimaal 2 maal per bewakingsseizoen deelnemen aan multidisciplinaire oefeningen.