

Benchmark Rioleringszorg

Meten, vergelijken en verbeteren

100%
DEELNAME

Gemeenterapport 2010 Bergen (NH.)

De Benchmark rioleringszorg is de landelijke prestatievergelijking waarmee gemeenten inzicht geven en krijgen in de kenmerken en prestaties van hun rioleringszorg. Alle 430 gemeenten nemen deel.

De benchmark vloeit voort uit de wens van gemeenten om (1) transparant te zijn over hun dienstverlening naar burgers, bestuurders en andere belanghebbenden, en (2) vanuit onderlinge vergelijking te komen tot verdere verbetering van de invulling van hun watertaken.

De uitkomsten zijn op drie manieren beschikbaar:

- Individuele uitkomsten van gemeente Bergen (NH.) in vergelijkend perspectief staan in dit gestandaardiseerde rapport.
- Het koepelrapport *Rioleringszorg in Beeld 2010* geeft achtergrondinformatie en uitkomsten voor de gehele sector.
- Op www.benchmarkrioleringszorg.nl is de database met benchmarkgegevens beschikbaar om zelf selecties en analyses te maken.

Typering van uw gemeente: Bergen (NH.)

Bergen (NH.) is een middelgrote, weinig stedelijke gemeente in West-Nederland, voornamelijk gelegen op goede grond (zand). Er ligt relatief veel gescheiden en een gangbare hoeveelheid mechanische rioleringszorg. De rioolheffing 2010 per meerpersoonshuishouden is hoger dan gemiddeld.

Er is de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in vervanging en verbetering van het stelsel en de beheerkosten zijn gemiddeld.

Bergen (NH.) kende afgelopen jaren situaties met

wateroverlast en neemt maatregelen om toekomstige wateroverlast tegen te gaan. In de afgelopen decennia zijn milieu- en waterkwaliteitsdoelstellingen steeds belangrijker geworden. De gemeente voldoet per 1 januari 2010 voor 100% aan de emissieafspraken met de waterbeheerder.

Hieronder worden enkele kenmerken van uw gemeente vergeleken met uw regio en heel Nederland. De verklarende factoren vormen het criterium voor de referentiegroepen in de figuren verderop in het rapport.

Verklarende factoren	Bergen (NH.)	Gemiddeld voor de regio*	Gemiddeld voor Nederland
Aantal inwoners (1-1-2010)	30.994	231.152**	38.561
Mate van stedelijkheid (2009, adressen per km ²)	658 (weinig stedelijk)	1.069 (matig stedelijk)	952
Leeftijd vrijvervalrioleringszorg (jaar)	30,3	27,0	30,1
Grondsoort	zand		
Stelselkenmerken	Bergen (NH.)	Gemiddeld voor de regio*	Gemiddeld voor Nederland
Lengte vrijvervalrioleringszorg (km buis)	217	242	209
Aantal gemalen per 100 km vrijvervalrioleringszorg	16,1	14,8	16,6
Lengte vrijvervalrioleringszorg per huishouden (m)	15,4	15,4	14,1
Lengte mechanische rioleringszorg per huishouden (m)	2,3	0,9	4,2
Rioolheffing per meerpersoonshuishouden	€ 224	€ 138	€ 165
Rioolheffing per m rioleringszorg	€ 16	€ 13	€ 13
Vervangingswaarde rioolstelsel	€ 169.000.000	€ 1.112.000.000**	€ 77.122.000.000**

* Regio-indeling volgens COROP. Uw regio is Alkmaar en omgeving.

** Dit zijn totalen, geen gemiddelden.

Volksgezondheid, droge voeten en milieu

De rioleringszorg, de invulling van de gemeentelijke zorgplichten voor stedelijk afvalwater, hemelwater en grondwater, is een kerntaak van gemeenten. De zorg voor een goede verwerking van afvalwater, hemelwater en grondwater is complex en vraagt lokaal maatwerk.

Afvalwater heeft dankzij de riolering in Nederland geen negatieve impact meer op de (volks)gezondheid. De vorm en grootte van de riolering, en daarmee de kosten, worden vooral bepaald door de afvoer van (pieken) in hemelwater: het houden van "droge voeten". Dat gebeurt ondergronds, en bovengronds door een slimme inrichting van wegen en openbare ruimte.

In dit rapport vindt u een selectie van uitkomsten van Bergen (NH.) ten opzichte van het landelijk gemiddelde. Dat wordt als volgt weergegeven:

Gebiedsvergelijkingen

- Bergen (NH.) (Gmt. 373)
- Vergelijkbare gemeentegrootte als Bergen (NH.)
- Vergelijkbare stedelijkheid als Bergen (NH.)
- Vergelijkbare stelselleeftijd als Bergen (NH.)
- Vergelijkbare bodemsoort als Bergen (NH.)
- Nederland

Gemeentegrootte

- groot. 1: < 10.000 inw.
- groot. 2: 10.000 < 20.000 inw.
- groot. 3: 20.000 < 50.000 inw. (incl. Bergen (NH.))
- groot. 4: 50.000 < 100.00 inw.
- groot. 5: > 100.000 inw.

Mate van stedelijkheid

- sted. 1: landelijk
- sted. 2: weinig stedelijk (incl. Bergen (NH.))
- sted. 3: matig stedelijk
- sted. 4: sterk stedelijk
- sted. 5: zeer sterk stedelijk

Gemiddelde leeftijd vrijvalstelsel

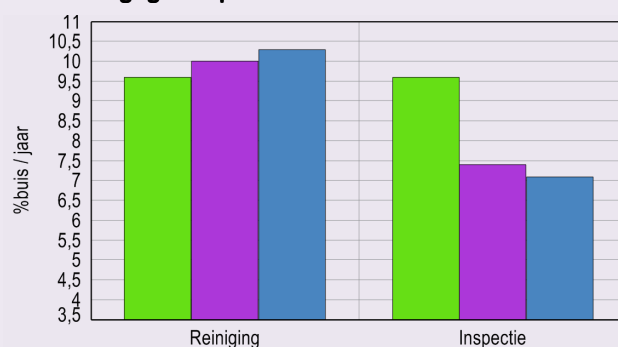
- leeft. 1: < 20 jaar
- leeft. 2: 20 < 25 jaar
- leeft. 3: 25 < 30 jaar
- leeft. 4: 30 < 40 jaar (incl. Bergen (NH.))
- leeft. 5: > 40 jaar

% Bodemklasse

- bodem. 1: < 25 % slappe bodem (incl. Bergen (NH.))
- bodem. 2: 25 < 50 %
- bodem. 3: 50 < 75 %
- bodem. 4: >= 75 %

Stelselkenmerken en organisatie

Reiniging en Inspectie



Rioolreiniging is voor alle gemeenten een reguliere beheeractiviteit. Uw gemeente reinigt jaarlijks gemiddeld. Het bepalen van de fysieke toestand van stelsels met rioolinspectie, doet uw gemeente relatief veel.

Onderzoek

	Gmt.	NL
Metten aan overstorten	ja	83%
Metten in het stelsel	ja	41%
Sturing van het stelsel (real-time control)	nee	11%

Door onderzoek is inzicht te verkrijgen in het hydraulische en het milieutechnische functioneren van de riolering. Gemeente Bergen (NH.) meet aan de overstorten en in het stelsel.

Planvormen en samenwerking

	Gmt.	NL
Gemeentelijk rioleringsplan	ja	100%
Waterplan	nee	73%
Optimalisatiestudie afvalwatersysteem	nee	58%
Afvalwaterakkoord/bestuurlijke afspraken	ja	73%
Afkoppelplan	ja	46%

Bergen (NH.) heeft haar beleid en geplande maatregelen vastgelegd in een afkoppelplan en het (wettelijk voorgeschreven) GRP. Er zijn bestuurlijke afspraken met het waterschap over optimalisatie van de afvalwaterketen.

Personele formatie binnen- en buitendienst

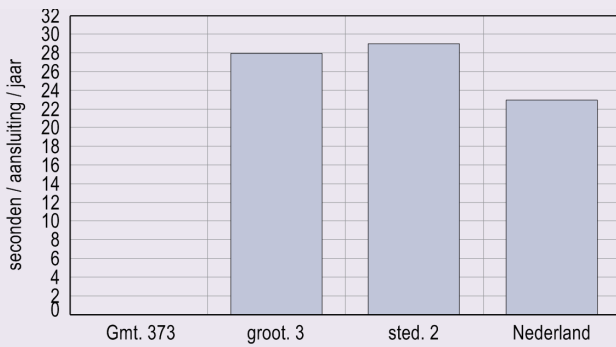
	Gmt.	groot. 3	bodem. 1	NL
Binnendienst (fte per 100 km systeembuis)	1,3	1,4	1,3	1,4
Buitendienst (fte per 100 km systeembuis)	1,1	1,0	0,8	1,0

De formatie binnendienst is gedefinieerd inclusief vaste inhuur en exclusief tijdelijke inzet op projectbasis. Uw gemeente heeft een gemiddelde formatie binnendienst. Uw buitendienst is conform het landelijke gemiddelde.



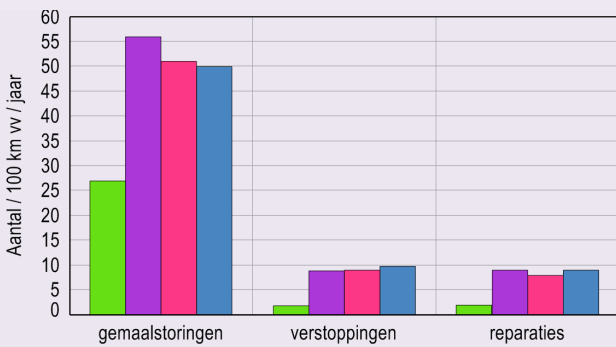
Kwaliteit en functioneren

Uitvalduur in seconden per aansluiting per jaar



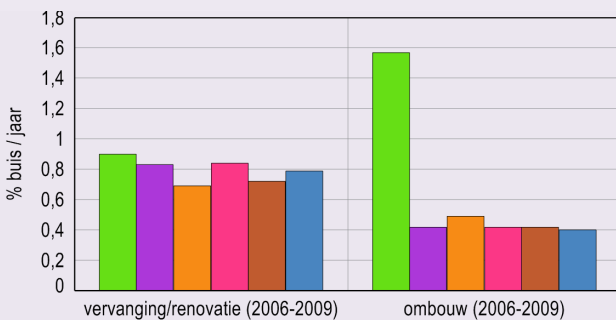
De tevredenheid over de riolering is mede gebaseerd op de afvoerezekerheid van het systeem. De afvoer van afvalwater is in Nederland vrijwel altijd probleemloos. Bergen (NH.) heeft een lagere uitvalduur dan het landelijk gemiddelde, de inwoners kunnen eigenlijk altijd afvoeren.

Technisch functioneren vrijvalstelsel



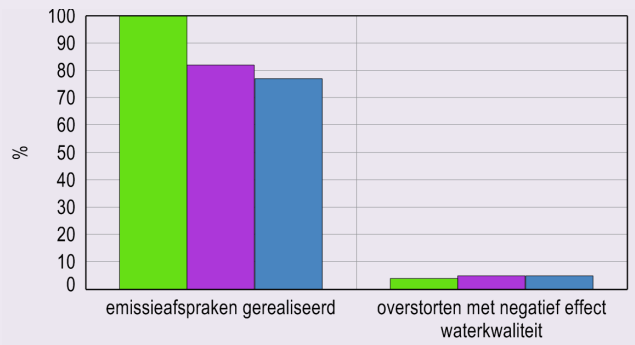
Indicatoren voor het technisch functioneren van de riolering zijn het aantal gemaalstoringen, het aantal verstoppingen en het aantal uitgevoerde reparaties per 100 km buis vrijval. Bergen (NH.) wordt daarbij vergeleken met de referentiegroepen.

Gerealliseerde vervanging



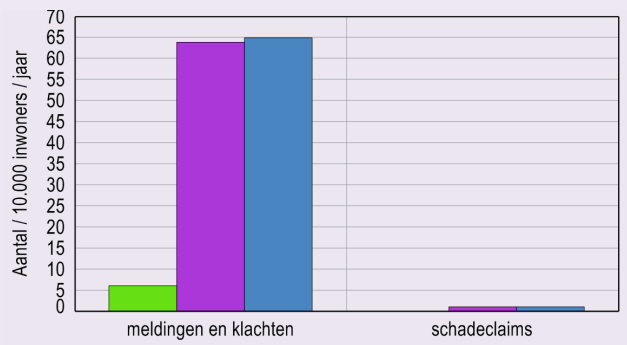
Verouderde riolering wordt vervangen of gerenoveerd. Of ter verbetering omgebouwd, bijv. van gemengd naar gescheiden. Bergen (NH.) heeft tussen 2006 en 2009 relatief veel vervangen, en relatief veel omgebouwd.

Waterkwaliteit (2009)



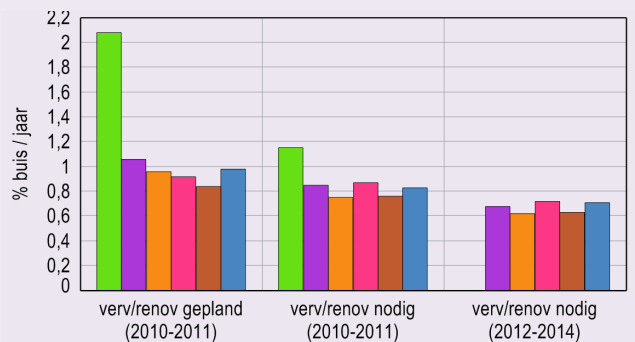
Emissies via overstorten hebben meestal een negatieve invloed op de waterkwaliteit van het oppervlaktewater. Gemeenten nemen - vaak met de waterbeheerder - maatregelen om dat in de toekomst te voorkomen.

Meldingen en claims (2009)



Indicatoren voor de tevredenheid van burgers en de kwaliteit van het stelsel zijn het aantal meldingen en klachten, en het aantal schadeclaims. Bergen (NH.) wordt vergeleken met gemeenten van vergelijkbare grootte en het landelijk gemiddelde.

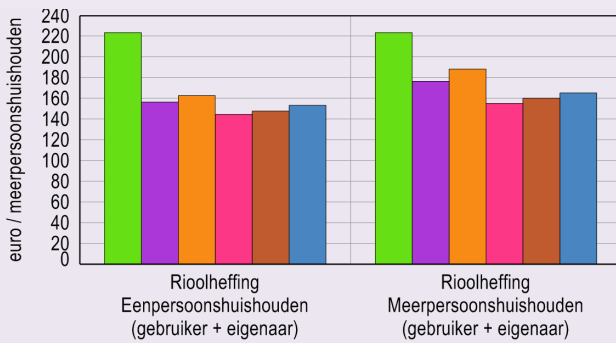
Toekomstige vervanging en renovatie



Ook in de toekomst staat de gemeente voor de keuze om verouderde riolering te vervangen, te renoveren of om te bouwen (verbeteren). Bergen (NH.) moet relatief veel vervangen/renoveren en is dat ook van plan.

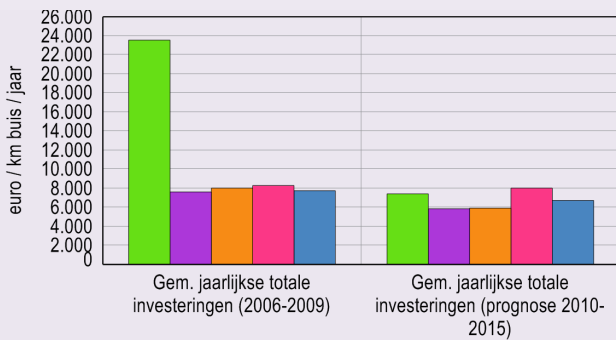
Financiën

Rioolheffing



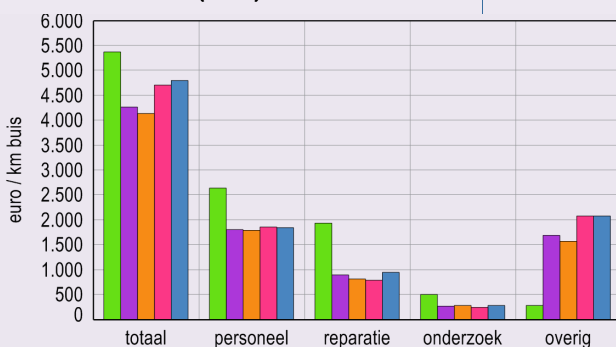
De hoogte van de rioolheffing van Bergen (NH.) voor zowel een éénpersoons- als een meerpersoonshuishouden in 2010 is uitgezet tegen die van referentiegroepen. Let op: voor goede onderlinge vergelijking zijn ook de kostendekkendheid en de lange termijn ontwikkeling noodzakelijk.

Gemiddelde jaarlijkse investeringen



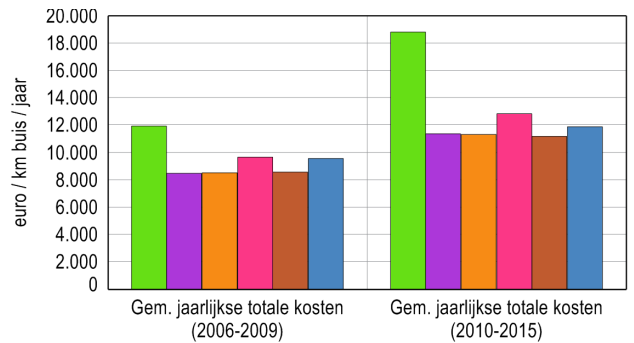
De gemiddelde investering per jaar over de jaren 2006 t/m 2015 van Bergen (NH.) worden hier vergeleken met de referentiegroepen en het landelijk gemiddelde. De investeringen zijn uitgedrukt per km buis vrijvervalriool.

Beheerkosten (2009)



Beheerkosten zijn kosten voor beheer, personeel, onderzoek, reparaties en overig (zoals aan riolering toegerekende kosten voor straatvegen, bestrating, baggeren). De beheerkosten per km buis in 2009 zijn in lijn met het landelijk gemiddelde.

Totale jaarlijkse kosten



De totale kosten zijn de som van beheerkosten, kapitaallasten en kosten voor direct afgeboekte investeringen. De totale kosten per km systeembuis in Bergen (NH.) zijn de afgelopen jaren hoog in vergelijking met het landelijk gemiddelde.

Gebiedsvergelijkingen

- Bergen (NH.) (Gmt. 373)
- Vergelijkbare gemeentegrootte als Bergen (NH.)
- Vergelijkbare stedelijkheid als Bergen (NH.)
- Vergelijkbare stelselleeftijd als Bergen (NH.)
- Vergelijkbare bodemsoort als Bergen (NH.)
- Nederland

Conclusies trekt u zelf

U vindt hier geen aanbevelingen en conclusies. Benchmarking betekent namelijk dat u zelf aan het werk gaat met de gegevens, uitkomsten en verklarende factoren.

De rapportage is gestandaardiseerd en biedt voor elke gemeente dezelfde indicatoren. U geeft zelf reliëf aan de uitkomsten. Zo kunnen aan verschillen tussen gemeenten diverse oorzaken ten grondslag liggen. In dit rapport zijn er enkele verkend. De resultaten zijn derhalve indicaties ten behoeve van eerste oordeelsvorming, het stellen van goede vragen en uitgangspunt voor verdieping in het Leer- en verbetertraject.

En nu: het leertraject!

De VNG en Stichting RIONED moedigen u aan om met andere gemeenten aan de slag te gaan met zelfgekozen onderzoeksvragen. Via www.benchmarkrioleringszorg.nl vindt u de online database van de benchmark en het actuele aanbod aan leeractiviteiten. U kunt daar zelf ook uw vragen en ervaringen inbrengen. Daar kunnen anderen weer van leren. Kortom: U bent aan zet!

Stichting RIONED
Postbus 133, 6710 BC Ede
telefoon 0318 631 111, fax 0318 633 337
e-mail benchmark@rioned.org
websites www.riool.net en
www.benchmarkrioleringszorg.nl

Stichting RIONED organiseert de Benchmark Rioleringszorg in samenwerking met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en het Ministerie van Infrastructuur en Milieu.

