

Motie

5.

REGISTRATIE-
NUMMER

24/06/2008

Onderwerp

Dienstverlening

Aanhef

De raad van Bergen in vergadering bijeen op 26 juni 2008

Inhoud

Overwegende:

1. Dat uit het burgertevredenheidsonderzoek blijkt dat afspraken die met burgers worden gemaakt onvoldoende nagekomen worden.
2. Dat inwoners van Bergen serieus genomen willen worden.
3. Dat een goede communicatie van belang is bij het maken en nakomen van afspraken
4. Dat 3 jaar geleden er een notitie is gemaakt t.a.v. communicatie, waarin de procedures worden omschreven.
5. Dat het op grond van klachten het noodzakelijk deze notitie te actualiseren.
6. Dat bij vaststelling van deze communicatienota de raad medeverantwoordelijk wordt voor de procedure en kan controleren of deze wordt gevolgd. Het nakomen van afspraken is echter een taak van het ambtelijk apparaat onder verantwoordelijkheid van het college. Met duidelijke procedureafspraken kan het wijkgericht werken weer een voorbeeld van duidelijke communicatie tussen bewoners en de gemeente).

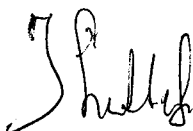
Conclusie

Draagt het college op

- De nota communicatie te herzien waarbij het doel 'het nakomen van afspraken' tussen gemeente Bergen en inwoners het uitgangspunt is en waarbij inzichtelijk wordt gemaakt bij welke afdeling/diensten de mogelijke knelpunten zijn.

Naam

Gemeentebelangen BES, Janina Luttik-Swart



guar: 7 tegen : aangenomen