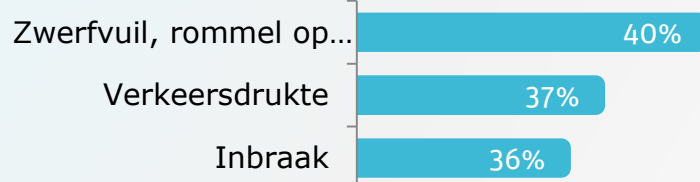


# ONDERNEMERSPEILING **UITGEEST** 2016

## BEDRIJFSOMGEVING



### Vormen van criminaliteit & overlast:



### Rapportcijfers:

**B U C H**

Openbare ruimte in de bedrijfsomgeving **6,9 6,9 7,2 7,0**

Veiligheid in de bedrijfsomgeving **7,1 7,0 7,1 7,0**

### Rapportcijfers bereikbaarheid: **B U C H**

Gemeente, per auto **7,3 8,1 7,7 7,6**

Bedrijfslocatie, per OV **6,0 6,6 6,7 6,4**

Bedrijfslocatie, bevoorrading & transport **6,7 7,4 7,2 6,8**

Parkeermogelijkheden **5,9 6,7 6,7 6,9**

### Top 5 verbeterpunten:

1. Parkeergelegenheid
2. Verkeersveiligheid / overlast verkeer
3. Uitstraling en kwaliteit openbare ruimte
4. Preventie overlast en criminaliteit
5. Verzorging openbare ruimte

## GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING



7% heeft een vast aanspreekpunt binnen de gemeente



### Rapportcijfers:

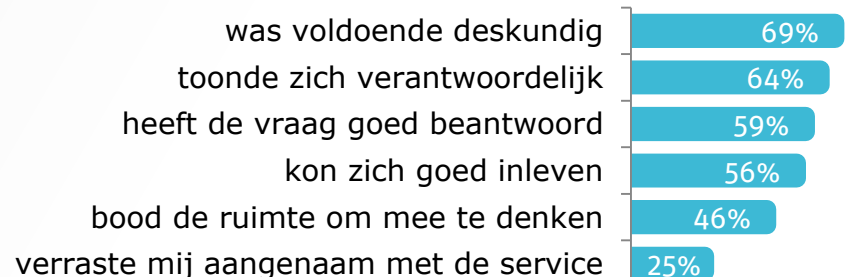
**B U C H**

Rapportcijfer voor de digitale faciliteiten van de gemeente **6,3 6,1 6,0 6,0**

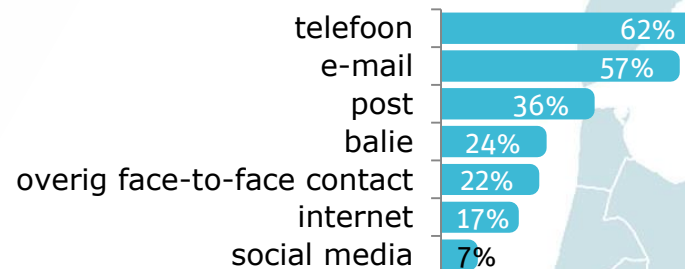
Dienstverlening van de gemeente in het algemeen **6,2 6,7 6,5 6,7**

Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers **6,1 6,5 6,2 6,5**

### Hostmanship. De medewerker... (% eens)



### Communicatiekanaal:



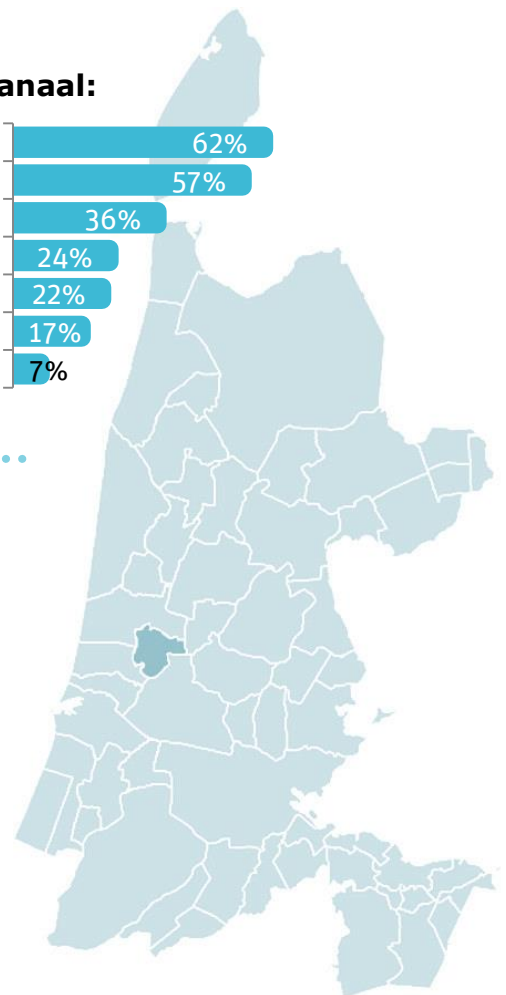
## VERGUNNINGVERLENING



### Rapportcijfer:

**B U C H**

Afhandeling vergunningaanvraag **5,9 6,1 5,8 5,8**



# ONDERNEMERSPEILING **UITGEEST** 2016

## RELATIE ONDERNEMERS EN GEMEENTE



### Rapportcijfers:

**B U C H**

Wijze waarop gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt

5,3 5,4 5,5 5,7

Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

5,9 5,8 6,0 6,3

37% wil zich actief inzetten voor (beleids)initiatieven



### De gemeente... (% eens)

is flexibel	25%
is voldoende betrokken bij ondernemers	23%
doet wat ze zegt	18%

## GEMEENTELIJKE HEFFINGEN & REGELDRIK



### Ervaring ondernemers (% (heel) hoog)

Financiële heffingen 54%

Regeldruk 26%

65% is positief over handhaving van regels door de gemeente



### Top 5 verbeterpunten:

1. Hoogte lokale financiële heffingen
2. Bestemmingsplannen
3. Correct en consistent toepassen van regels
4. Dienstverlening gemeente
5. Eisen aan bouw regelgeving

### Rapportcijfer:

**B U C H**

Inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen/versoepelen

4,9 5,8 5,4 5,6

## ONDERNEMERS- & VESTIGINGSKLIMAAT



### Rapportcijfers:

**B U C H**

Vestigingsklimaat 5,9 6,4 6,3 6,7

Ondernemersklimaat 6,0 6,2 6,4 6,7

Woon- en leefklimaat 7,2 7,5 7,5 7,9

45% vindt dat de gemeente zich (vrij) goed inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren



### Top 5 focus-punten:

1. Leefbaarheid en veiligheid bedrijfsomgeving
2. Economische vitaliteit (inclusief leegstand)
3. Toegankelijke en efficiënte dienstverlening
4. Flexibel omspringen met regels en procedures
5. (Structurele) samenwerking bedrijfsleven