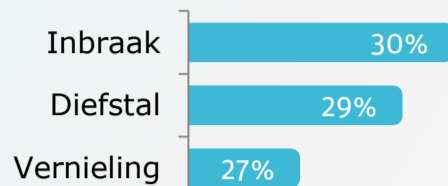


ONDERNEMERSPEILING HEILOO 2016

BEDRIJFSOMGEVING



Vormen van criminaliteit & overlast:



Rapportcijfers:

B U C H

Openbare ruimte in de bedrijfsomgeving **6,9 6,9 7,2 7,0**

Veiligheid in de bedrijfsomgeving **7,1 7,0 7,1 7,0**

Rapportcijfers bereikbaarheid: **B U C H**

Gemeente, per auto **7,3 8,1 7,7 7,6**

Bedrijfslocatie, per OV **6,0 6,6 6,7 6,4**

Bedrijfslocatie, bevoorrading & transport **6,7 7,4 7,2 6,8**

Parkeermogelijkheden **5,9 6,7 6,7 6,9**

Top 5 verbeterpunten:

1. Parkeergelegenheid
2. Uitstraling en kwaliteit openbare ruimte
3. Aanpak leegstand
4. Verkeersveiligheid / overlast verkeer
5. Preventie overlast en criminaliteit

GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING



17% heeft een vast aanspreekpunt binnen de gemeente



Rapportcijfers:

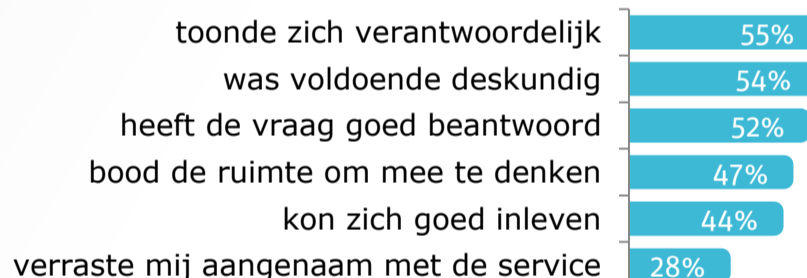
B U C H

Rapportcijfer voor de digitale faciliteiten van de gemeente **6,3 6,1 6,0 6,0**

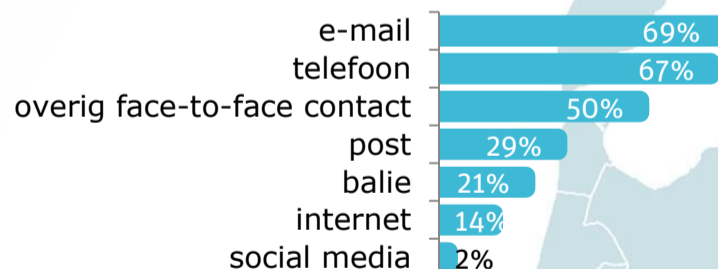
Dienstverlening van de gemeente in het algemeen **6,2 6,7 6,5 6,7**

Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers **6,1 6,5 6,2 6,5**

Hostmanship. De medewerker... (% eens)



Communicatiekanaal:



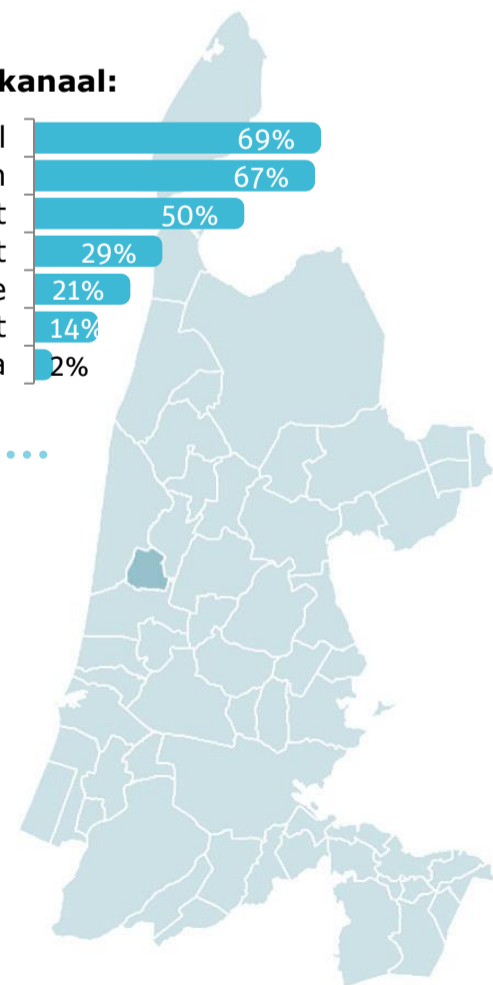
VERGUNNINGVERLENING



Rapportcijfer:

B U C H

Afhandeling vergunningaanvraag **5,9 6,1 5,8 5,8**



RELATIE ONDERNEMERS EN GEMEENTE



Rapportcijfers:

B U C H

Wijze waarop gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt

5,3 5,4 5,5 5,7

Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

5,9 5,8 6,0 6,3

47% wil zich actief inzetten voor (beleids)initiatieven



De gemeente... (% eens)

is voldoende betrokken bij ondernemers 44%
doet wat ze zegt 34%
is flexibel 29%

GEMEENTELIJKE HEFFINGEN & REGELDRIK



Ervaring ondernemers (% (heel) hoog)

Financiële heffingen

42%

Regeldruk

26%

82% is positief over handhaving van regels door de gemeente



Top 5 verbeterpunten:

1. Bestemmingsplan(nen)
2. Correct en consistent toepassen van regels
3. Bestemmingsplannen
4. Afstemming binnen de gemeentelijke organisatie
5. Regelgeving parkeren

Rapportcijfer:

B U C H

Inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen/versoepelen

4,9 5,8 5,4 5,6

ONDERNEMERS- & VESTIGINGSKLIMAAT



Rapportcijfers:

B U C H

Vestigingsklimaat

5,9 6,4 6,3 6,7

Ondernemersklimaat

6,0 6,2 6,4 6,7

Woon- en leefklimaat

7,2 7,5 7,5 7,9

64% vindt dat de gemeente zich (vrij) goed inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren



Top 5 focus-punten:

1. Leefbaarheid en veiligheid bedrijfsomgeving
2. Economische vitaliteit (inclusief leegstand)
3. Duurzame ontwikkeling
4. Bereikbaarheid gemeente
5. Flexibel omspringen met regels en procedures

