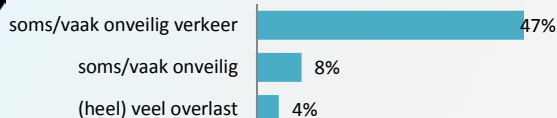


BURGERPEILING HEILOO 2016

WOONOMGEVING



Onveiligheid en overlast



Rapportcijfers:

B U C H NL

Prettig wonen in de buurt 8,1 8,0 8,2 8,2 7,9

Inzet gemeente voor buurt 6,7 7,0 7,0 7,1 6,7

58%

van de inwoners vindt dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid in de buurt

% (helemaal) mee eens:

B U C H NL

Thuis voelen in de buurt 92 93 96 94 86

Niet snel weggaan uit de buurt 82 77 78 80 74

Bewoners gaan prettig met elkaar om 81 83 81 82 76

Bewoners staan voor elkaar klaar 65 68 69 63 59

% (helemaal) mee eens:

B U C H NL

Betrekt buurt voldoende bij aanpak 33 41 32 32 33

Doet beroep op bewoners bij aanpak 25 38 26 31 36

Ondersteunt buurtinitiatieven 28 37 26 29 34

% (helemaal) mee eens:

B U C H NL

Groenonderhoud 60 76 76 66 61

Straten en stoepen onderhoud 69 70 73 74 66

Weinig tot geen dingen kapot 83 86 92 88 78

Buurt is schoon 73 75 85 83 66

Top 3 verbeterpunten voorzieningen:

1. Welzijnsvoorzieningen
2. Parkeervoorzieningen
3. Speelvoorzieningen (t/m 12 jaar)

GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING



Rapportcijfers:

B U C H NL

Dienstverlening algemeen 6,6 6,8 6,7 7,1 6,7

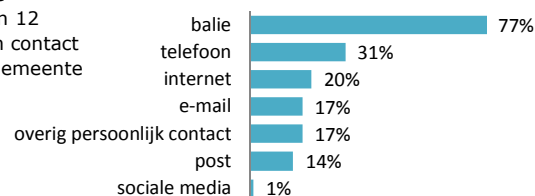
Digitale faciliteiten 6,7 6,6 6,6 6,9 6,7

Communicatie/voorlichting 6,6 6,7 6,5 6,9 6,6

66%

van de inwoners had in de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente

Wijze van contact



% (helemaal) mee eens:

B U C H NL

Komt makkelijk aan gem. info 76 75 73 79 76

Gemeente gebruikt heldere taal 62 66 62 71 61

% (helemaal) mee eens:

B U C H NL

Info was juist en volledig 74 79 75 83 74

Afhandelingstijd acceptabel 74 73 71 83 73

Info over verloop voldoende 67 70 67 76 67

Afhankelijk van het soort onderwerp hebben inwoners hun voorkeur voor een bepaald kanaal. Zo zoekt men informatie over de publieksdienstverlening het liefst zelf op de gemeentelijke website. Vier op de tien inwoners van Heiloo ontvangt hierover graag een folder, brief of email en drie op de tien vindt de krant hiervoor een geschikt medium. Voor informatie over de directe leefomgeving is een folder, brief of email het meest bruikbaar, aldus de inwoners. Veertig procent leest dit het liefst in de krant en ongeveer een kwart zal hierover informatie opzoeken op de gemeentelijke website.

Hostmanship. De medewerker... (% (helemaal) mee eens)



BURGERPEILING HEILOO 2016

RELATIE INWONERS EN GEMEENTE



Rapportcijfer:

Betrekken inwoners beleid

B U C H NL

5,9 6,2 5,8 6,2 6,0

% (heel) veel vertrouwen:

Wijze waarop gemeente wordt bestuurd

B U C H NL

20 27 12 38 27

De gemeente... (% (helemaal) mee eens)



Welzijn en zorg



Men geeft de eigen gezondheid een 7,8. In totaal vijf procent vindt dat ze op de één of andere manier ernstig worden belemmerd om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Dit zijn met name lichamelijke aspecten.

% actief:

Was actief bij vereniging

B U C H NL

63 61 64 68 56

Deed vrijwilligerswerk

45 42 42 44 44

Hield buren

67 65 71 69 65

Hield buren zorgwekkende situaties

38 33 35 35 38

Deed mantelzorg

49 36 40 40 44

Terugvallen op... (% waarschijnlijk of zeker)



Rapportcijfer:

Inspanningen om inwoners te laten deelnemen aan maatschappij

B U C H NL

6,2 6,5 6,2 6,8 6,3

36% van de mantelzorgers voelt zich soms/vaak belemmerd

63% van degenen die geen vrijwilligerswerk doen, geven aan dat ze het te druk hebben hiervoor

De bereidheid om buren te ondersteunen is groot (uit eigen beweging of als dit wordt gevraagd). Een klein deel van de inwoners wil geen burenhulp geven (3%) of kan dit niet wegens omstandigheden (8%). Men is met name bereid om een oogje in het zeil te houden of hulp bij boodschappen of vervoer te bieden.

% genoemd:

Wil meer contacten

B U C H NL

19 18 18 22 23

Voelt zich soms/vaak eenzaam

15 11 13 15 18

