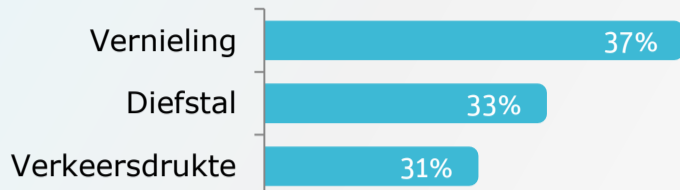


ONDERNEMERSPEILING CASTRICUM 2016

BEDRIJFSOMGEVING



Vormen van criminaliteit & overlast:



Rapportcijfers:

B U C H

Openbare ruimte in de bedrijfsomgeving 6,9 6,9 7,2 7,0

Veiligheid in de bedrijfsomgeving 7,1 7,0 7,1 7,0

Rapportcijfers bereikbaarheid: **B U C H**

Gemeente, per auto 7,3 8,1 7,7 7,6

Bedrijfslocatie, per OV 6,0 6,6 6,7 6,4

Bedrijfslocatie, bevoorrading & transport 6,7 7,4 7,2 6,8

Parkeermogelijkheden 5,9 6,7 6,7 6,9

Top 5 verbeterpunten:

1. Parkeergelegenheid
2. Verkeersveiligheid / overlast verkeer
3. Uitstraling en kwaliteit openbare ruimte
4. Preventie overlast en criminaliteit
5. Verzorging openbare ruimte

GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING



11% heeft een vast aanspreekpunt binnen de gemeente



Rapportcijfers:

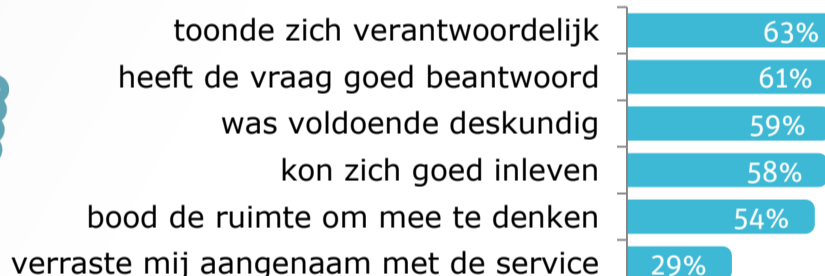
B U C H

Rapportcijfer voor de digitale faciliteiten van de gemeente 6,3 6,1 6,0 6,0

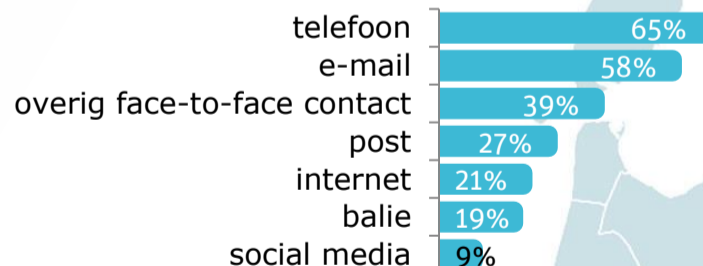
Dienstverlening van de gemeente in het algemeen 6,2 6,7 6,5 6,7

Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers 6,1 6,5 6,2 6,5

Hostmanship. De medewerker... (% eens)



Communicatiekanaal:



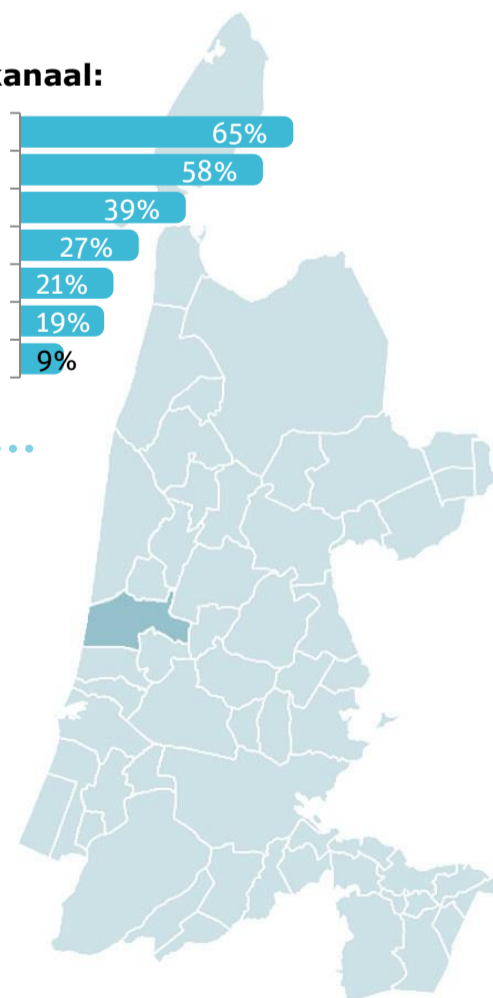
VERGUNNINGVERLENING



Rapportcijfer:

B U C H

Afhandeling vergunningaanvraag 5,9 6,1 5,8 5,8



ONDERNEMERSPEILING CASTRICUM 2016

RELATIE ONDERNEMERS EN GEMEENTE



Rapportcijfers:

B U C H

Wijze waarop gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt

5,3 5,4 5,5 5,7

Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

5,9 5,8 6,0 6,3

43% wil zich actief inzetten voor (beleids)initiatieven



De gemeente... (% eens)

is voldoende betrokken bij ondernemers 30%
is flexibel 20%
doet wat ze zegt 16%

GEMEENTELIJKE HEFFINGEN & REGELDRUK



Ervaring ondernemers (% (heel) hoog)

Financiële heffingen

59%

Regeldruk

35%

66% is positief over handhaving van regels door de gemeente



Rapportcijfer:

B U C H

Inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen/versoepelen

4,9 5,8 5,4 5,6

Top 5 verbeterpunten:

1. Bestemmingsplan(nen)
2. Hoogte lokale financiële heffingen
3. Regelgeving parkeren
4. Eisen aan bouw regelgeving
5. Hoogte administratieve lasten

ONDERNEMERS- & VESTIGINGSKLIMAAT



Rapportcijfers:

B U C H

Vestigingsklimaat

5,9 6,4 6,3 6,7

Ondernemersklimaat

6,0 6,2 6,4 6,7

Woon- en leefklimaat

7,2 7,5 7,5 7,9

42% vindt dat de gemeente zich (vrij) goed inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren



Top 5 focus-punten:

1. Economische vitaliteit (incl. leegstand)
2. Flexibel omspringen met regels en procedures
3. Leefbaarheid en veiligheid bedrijfsomgeving
4. Duurzame ontwikkeling
5. Ontwikkeling en herstructurering van bedrijfslocaties