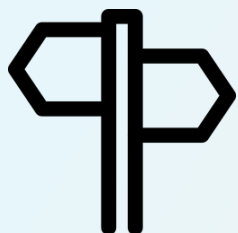
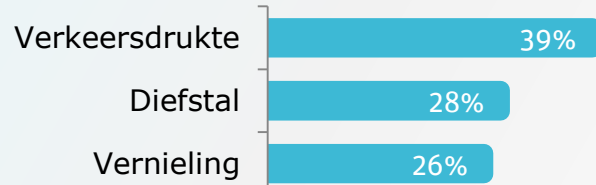


ONDERNEMERSPEILING BERGEN 2016

BEDRIJFSOMGEVING



Vormen van criminaliteit & overlast:



Rapportcijfers:

B U C H

Openbare ruimte in de bedrijfsomgeving 6,9 6,9 7,2 7,0

Veiligheid in de bedrijfsomgeving 7,1 7,0 7,1 7,0

Rapportcijfers bereikbaarheid: **B U C H**

Gemeente, per auto 7,3 8,1 7,7 7,6

Bedrijfslocatie, per OV 6,0 6,6 6,7 6,4

Bedrijfslocatie, bevoorrading & transport 6,7 7,4 7,2 6,8

Parkeermogelijkheden 5,9 6,7 6,7 6,9

Top 5 verbeterpunten:

1. Parkeergelegenheid
2. Uitstraling en kwaliteit openbare ruimte
3. Bereikbaarheid met OV
4. Verzorging openbare ruimte
5. Verkeersveiligheid / overlast verkeer

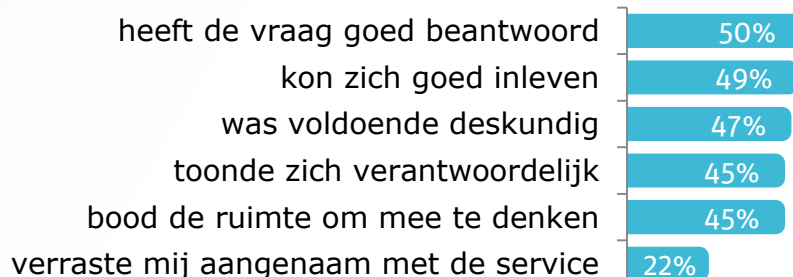
GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING



13% heeft een vast aanspreekpunt binnen de gemeente



Hostmanship. De medewerker... (% eens)



Rapportcijfers:

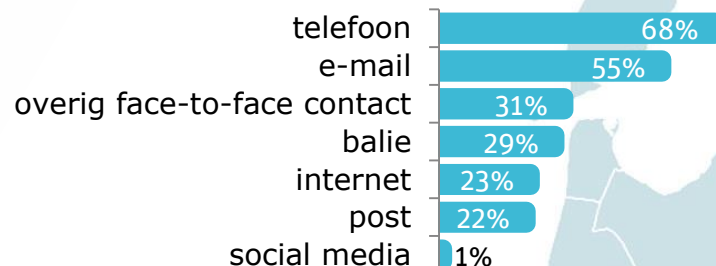
B U C H

Rapportcijfer voor de digitale faciliteiten van de gemeente 6,3 6,1 6,0 6,0

Dienstverlening van de gemeente in het algemeen 6,2 6,7 6,5 6,7

Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers 6,1 6,5 6,2 6,5

Communicatiekanaal:



VERGUNNINGVERLENING



Rapportcijfer:

B U C H

Afhandeling vergunningaanvraag 5,9 6,1 5,8 5,8

ONDERNEMERSPEILING BERGEN 2016

RELATIE ONDERNEMERS EN GEMEENTE



Rapportcijfers:

B U C H

Wijze waarop gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt

5,3 5,4 5,5 5,7

Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

5,9 5,8 6,0 6,3

43% wil zich actief inzetten voor (beleids)initiatieven



De gemeente... (% eens)

is voldoende betrokken bij ondernemers 20%
doet wat ze zegt 14%
is flexibel 14%

GEMEENTELIJKE HEFFINGEN & REGELDRIK



Ervaring ondernemers (% (heel) hoog)

Financiële heffingen 77%

Regeldruk 49%

64% is positief over handhaving van regels door de gemeente



Top 5 verbeterpunten:

1. Regelgeving parkeren
2. Hoogte lokale financiële heffingen
3. Bestemmingsplannen
4. Correct en consistent toepassen van regels
5. Eisen aan bouw regelgeving

Rapportcijfer:

B U C H

Inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen/versoepelen

4,9 5,8 5,4 5,6

ONDERNEMERS- & VESTIGINGSKLIMAAT



Rapportcijfers:

B U C H

Vestigingsklimaat

5,9 6,4 6,3 6,7

Ondernemersklimaat

6,0 6,2 6,4 6,7

Woon- en leefklimaat

7,2 7,5 7,5 7,9

28% vindt dat de gemeente zich (vrij) goed inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren



Top 5 focus-punten:

1. Flexibel omspringen met regels en procedures
2. Heffingen en regeldruk
3. Duurzame ontwikkeling
4. Leefbaarheid en veiligheid bedrijfsomgeving
5. Bereikbaarheid gemeente

