

Onderwerp	Stelling/rapportcijfer	Antwoordmogelijk BUCH	Benchmark
Bedrijfsomç Rapportcijfer	Staat openbare ruimte in bedrijfsomgeving	[score (0-10)]	7,0 6,8
	Veiligheid in de bedrijfsomgeving	[score (0-10)]	7,0 7,0
In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling? Rapportcijfer	Mate van overlast en criminaliteit	((heel) veel) [%]	5% 6%
	Parkeermogelijkheden in directe omgeving	[score (0-10)]	6,5 6,6
	Bereikbaarheid bedrijfslocatie voor bevoorrading	[score (0-10)]	7,0 7,2
	Bereikbaarheid bedrijfslocatie	[score (0-10)]	6,4 6,4
	Bereikbaarheid gemeente	[score (0-10)]	7,6 7,6

Onderwerp		Stelling/rapportcijfer	Antwoordmogelijk	BUCH	Benchmark
Gemeentelijke dienstverlening	Rapportcijfer	Algehele dienstverlening gemeente	[score (0-10)]	6,5	6,5
		Professionaliteit	[score (0-10)]	6,3	6,3
	In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?	Aanvragen en voorleggen is gemakkelijk	[% (helemaal) mee €	55%	56%
		Ontvangen en / of beschikbare informatie was juist en volledig	[% (helemaal) mee €	47%	46%
		Afhandelingstermijn is acceptabel	[% (helemaal) mee €	41%	44%
		Verloop van de afhandeling voldoende gecommuniceerd	[% (helemaal) mee €	36%	38%
		Juist persoon is voldoende eenvoudig te spreken krijgen	[% (helemaal) mee €	43%	44%
	Rapportcijfer	Dienstverlening via digitale faciliteiten	[score (0-10)]	6,1	6,3
	In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?	Informatie op website makkelijk vindbaar	[% (helemaal) mee €	49%	49%
		Informatie op website is actueel en correct	[% (helemaal) mee €	50%	53%
		Gewenste zaken kunnen worden afgehandeld via de digitale faciliteiten	[% (helemaal) mee €	32%	35%
		Afhandeling van digitale communicatie is voldoende snel	[% (helemaal) mee €	38%	42%
		Aanspreekpunt binnen de gemeente	(ja) [%]	12%	15%
	In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?	Medewerker toonde zich verantwoordelijk om tot een oplossing te komen	[% (helemaal) mee €	57%	63%
		Medewerker heeft de vraag zelf zo goed mogelijk beantwoord	[% (helemaal) mee €	56%	61%
		Medewerker was voldoende deskundig	[% (helemaal) mee €	57%	59%
		Medewerker kon zich goed inleven	[% (helemaal) mee €	52%	57%
		Medewerker bood ruimte om mee te denken	[% (helemaal) mee €	48%	54%
		Medewerker verraste mij aangenaam met verleende service	[% (helemaal) mee €	26%	30%

Onderwerp		Stelling/rapportcijfer	Antwoordmogelijkheden	BUCH	Benchmark
Vergunningverlening	Rapportcijfer	Afhandeling vergunningsaanvraag	[score (0-10)]	5,9	6,2
	In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?	Aanvragen van een vergunning is voldoende eenvoudig	[% (helemaal) mee eens]	49%	50%
		Afhandeling van de vergunning is voldoende snel	[% (helemaal) mee eens]	36%	40%
		Informatie over regels en procedures die aan de orde (kunnen) zijn is afdoende	[% (helemaal) mee eens]	34%	40%
		Voldoende rekening gehouden met specifieke omstandigheden	[% (helemaal) mee eens]	33%	42%
		Kosten en inspanningen om te voldoen aan de informatieverplichting zijn acceptabel	[% (helemaal) mee eens]	34%	39%

Onderwerp		Stelling/rapportcijfer	Antwoordmogelijkheden	BUCH	Benchmark
Relatie gemeente-ondernemers	In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?	Gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	[% (helemaal) mee eens]	22%	27%
		Gemeente doet wat ze zegt	[% (helemaal) mee eens]	21%	26%
		Gemeente is voldoende betrokken bij ondernemers	[% (helemaal) mee eens]	29%	34%
	Rapportcijfer	Communicatie en voorlichting	[score (0-10)]	6,0	6,0
		Samenwerking met ondernemers	[score (0-10)]	5,5	5,7

Onderwerp		Stelling/rapportcijfer	Antwoordmogelijkheden	BUCH	Benchmark
Heffingen en regeldruk	Rapportcijfer	Regeldruk	[score (0-10)]	5,4	5,7
	In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?	Hoogte financiële heffingen	((heel) hoog) [%]	58%	57%
		Hoogte regeldruk	((heel) hoog) [%]	34%	36%
		Mate waarin de gemeente regels handhaaft	((vrij) goed) [%]	69%	71%

Onderwerp		Stelling/rapportcijfer	Antwoordmogelijkheden	BUCH	Benchmark
Ondernemingsklimaat	Rapportcijfer	Ondernemingsklimaat gemeente	[score (0-10)]	6,3	6,5
		Vestigingsklimaat gemeente	[score (0-10)]	6,3	6,4
		Woon- en leefklimaat gemeente	[score (0-10)]	7,5	7,2
	In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling?	Gemeente stelt juiste prioriteiten in economisch beleid	[% (helemaal) mee eens]	15%	19%
		Inspanning gemeente voor de verbetering van het ondernemingsklimaat	[% (helemaal) mee eens]	45%	52%