

Nadere uitleg over de volgende onderwerpen, zo mogelijk concrete afspraken maken over het informeren van de raden.

- a. Dienstverlening dicht bij de inwoners organiseren (dienstverlening meer op locatie of aan huis)
- b. Zo spoedig mogelijk tevredenheid dienstverlening meten door onder andere de informatie te leveren aan de website 'waar staat je gemeente'
(zie agendapunt 4)
- c. Per programma/afdeling (per gemeente) een sterkte zwakte analyse te maken en aan de hand vd resultaten zo nodig een plan van aanpak maken
- d. Voor de toekomstige programmabegrotingen van de 4 gemeenten doelen zoveel mogelijk smart formuleren
- e. Bij alle nieuwe ruimtelijke en sociale ontwikkelingen de medewerker ter plekke de situatie bekijkt/beoordeeld
- f. In 2016 geen nieuwe vacatures worden ingevuld indien er bij de andere gemeenten 'over' capaciteit is
- g. In 2016 een helder kernenbeleid wordt gemaakt en deze wordt voorgelegd aan de Raden (maatwerk)
- h. Per programma/afdeling te investeren in digitale dienstverlening
- i. Bespreekbaar maken of wijk-dorpscontactfunctionarissen een brug kunnen vormen tussen gemeente en inwoners.....
- j. Voor het harmoniseren van de ICT voorzieningen z.s.m. een Plan van aanpak met daarin de 'kaders' aan de raden voor te leggen met een financiële onderbouwing