

MEMO van college aan de raad

datum : 5 juni 2012
aan : Gemeenteraad
van : College
onderwerp : Project 'Energiezuinige Huizen'
Portefeuillehouder : Alwin Hietbrink
Inlichtingen bij : Kathy Boomstra

Aanleiding

- Op initiatief van het college als onderdeel van de actieve informatieplicht.

Kernboodschap

Het college wil informatie verschaffen over de status van het project 'Energiezuinige Huizen'.

Inleiding

Op 30 mei 2011 is tijdens een informatiebijeenkomst voor raads- college- en commissieleden een presentatie gegeven over het project 'Energiezuinige Huizen' door Guido van Belle van Belevensonderwijs. Na deze presentatie zijn er zowel bestuurlijk, als ambtelijk diverse gesprekken gevoerd met de initiatiefnemer. In deze memo wordt een toelichting gegeven op de afweging van mogelijke deelname aan het project.

Doel

Het doel van het project 'Energiezuinige Huizen' is om zo veel mogelijk huiseigenaren te stimuleren tot het treffen van isolatiemaatregelen. Het concept van het project ziet er globaal als volgt uit: huiseigenaren krijgen de mogelijkheid te reageren op een oproep in de media voor een warmtefoto van hun woning. Jongeren krijgen les in duurzaamheid en maken de warmtefoto's van de aangemelde woningen. Woningeigenaren worden uitgenodigd voor een voorlichtingsbijeenkomst waar zij informatie ontvangen over de warmtefoto's en de mogelijkheden om energie te besparen.

Vervolg

In het projectvoorstel wordt aangegeven dat een vervolgtraject belangrijk is, maar tevens arbeidsintensief. Gedacht kan worden aan het openstellen van de isolatie-subsidie en het subsidiëren van een isolatieadvies (persoonlijke informatievoorziening). Gelet op de educatieve doelstelling van het project wordt geadviseerd om het project jaarlijks uit te voeren.

Kosten

De begroting van het project 'Energiezuinige Huizen' bedraagt circa € 10.000. Dit is exclusief een eventueel vervolg traject. Indien een isolatieadvies door de gemeente gesubsidieerd wordt bedragen de meerkosten minimaal € 4.000 extra (conform de offerte van Ansveco uit Vlaardingen). Dit betekent dat de structurele kosten minimaal € 14.000 bedragen.

Afwegingen

Het duurzaamheidsbeleid 2012-2016 wordt in juni 2012 aan uw raad ter besluitvorming voorgelegd. In deze beleidsnota wordt inzicht gegeven in de maatregelen en resultaten die de gemeente gaat uitvoeren om haar ambitie en doelstellingen op het gebied van duurzaamheid te bereiken. Een van de maatregelen uit de duurzaamheidsagenda is het beschikbaar stellen van een duurzaamheidslening. Met de duurzaamheidslening kunnen o.a. woningeigenaren voordelig geld lenen om hun woning energiezuinig te maken. Deze maatregel heeft dus hetzelfde doel als het project 'Energiezuinige Huizen', zo veel mogelijk huiseigenaren te stimuleren tot het treffen van isolatiemaatregelen. Door een revolverend fonds te realiseren kan de gemeente weer nieuwe leningen in omloop brengen. Het voordeel is dat de middelen tot in lengte van jaren inzetbaar blijven. Met een revolverend fonds maakt eenmalig subsidiëren plaats voor duurzaam financieren. Het project 'Energiezuinige Huizen' is niet in het duurzaamheidsbeleid opgenomen.

Het projectvoorstel gaat niet in op de benodigde ambtelijke capaciteit. Het project is niet opgenomen in het afdelingsplan van de afdeling Ontwikkeling. Binnen het team milieu is er bij de betrokken medewerkers geen mogelijkheid om het project te begeleiden.

In het kader van de bezuinigingen is voorgesteld om een deel van de voorgenomen maatregelen uit het duurzaamheidsbeleid 2012-2016 te financieren uit het structurele budget "Aanscherping klimaatbeleid". Dit betreft o.a. alle maatregelen die in 2012 worden genomen. Dit betekent dat er binnen het budget 'Algemeen Milieubeheer' geen financieringsmogelijkheden zijn om het project 'Energiezuinige Huizen' te financieren.

Het programma 'Natuur- en Milieueducatie' is in 2012 aangevuld met het project 'Schooltuinen'. Dit betekent dat er ook binnen het budget 'Natuur- en Milieueducatie' geen ruimte is om het project 'Energiezuinige Huizen' te financieren.

Gelet op de (structurele) kosten en de benodigde capaciteit heeft ons college besloten dat het project 'Energiezuinige Huizen' onvoldoende bijdraagt aan het behalen van de duurzaamheidsdoelstellingen.

Bijlagen

1. Projectvoorstel, nov. 2011;
2. Offerte Scholen project, nov. 2011.

Beste raadsleden,

Het volgende voorstel, n.a.v. de interesse vanuit de raad en het overleg begin oktober met de heer Hietbrink en mevrouw Boomstra:

Project Energiezuinige Huizen

Toe te passen op de volgende wijk in Bergen: Kruidenbuurt, Saenegheest en/of Beekhove

onderdelen

2 – 3 klassen van de Berger Scholengemeenschap krijgen 2 dagen uitdagend les krijgen in energietransitie, isolatieleer, warmtefoto's maken, terugverdiëntijd uitrekenen etc.

De docenten natuurkunde en het management zijn zeer enthousiast.

Deze leerlingen gaan in 1 week tijd 's avond de wijk rond met warmtecamera's en foto's maken van woonhuizen. De eigenaren hebben zich opgegeven. De jongeren zijn in gesprek met de bewoners over huisisolatie en alle argumenten voor/tegen. Deze uitwisseling is voor beide groepen een grote winst.

De eigenaren in de wijk zijn middels huis aan huis flyers of brieven en de lokale media opgeroepen zich op te geven voor de warmtefoto. Een foto die ze met de neus op het feit drukt, dat het huis warmte verliest. (Het is niet een foto die precies vertelt wat er mis is.)

Ook op de meetavonden zelf kunnen huiseigenaren zich nog aansluiten.

Op de informatieavond geven leerlingen informatie over de lessen, laten dingen uit de lessen zien en ervaren, krijgen de bewoners informatie over de warmtefoto's en de mogelijkheden om energie te besparen.

Daar krijgen de bewoners direct de mogelijkheid om zich in te schrijven voor een gesubsidieerd energieadvies. Boter bij de vis. Het advies geeft de mensen die aandacht waar vaak behoefte aan is: wat kan ik in mijn huis het beste doen? Het advies sluit ook aan bij de subsidiemogelijkheden van de gemeente.

En er is informatie over subsidie voor woningisolatie die de gemeente Bergen biedt.

Doel

Het doel is om zo veel mogelijk huiseigenaren over de drempel van een investering in huisisolatie te tillen. De leerlingen zijn de ambassadeurs die ze met de neus op de feiten drukken. Belevisonderwijs brengt hen bij elkaar en legt alle voordelen van een investering uit. Ondernemers krijgen de mogelijkheid hun kunnen te laten zien waar het gaat om het isoleren van hun huis.

Moment

De Berger scholengemeenschap is enthousiast en heeft eind januari/begin februari een projectweek waar ze dit willen uitvoeren. Prima midden in de winter. De voorlichtingsavond valt dan in de tweede week van februari.

Ontwikkeling

Aanpassingen t.o.v. het uitgevoerde project vorig jaar in Alkmaar hebben te maken met de concentratie op één wijk (gericht folderen/brief en minder mailcontact en het mogelijk betrekken van de wijkvereniging), het anders invullen van de voorlichtingsbijeenkomst (een grotere rol voor de leerlingen zelf – zij zijn de ambassadeurs) en het daarmee samenhangende lesmateriaal.

Het direct uitvoeren van een isolatie-advies is dit keer ook mogelijk.

De extra inzet van de gemeente is minimaal. Die is beperkt tot het aanwezig zijn van een medewerker die meer weet van de subsidiemogelijkheden voor isolatie op de bewonersavond. En het afhandelen van de tegemoetkoming voor het isolatieadvies.

In een eerder stadium wordt verwacht dat die informatie al bekend is.

Resultaat

Behalve het bereiken van het onderwijsdoel, is het de wens dat zo veel mogelijk mensen daadwerkelijk gaan isoleren.

Het effect van deze opzet kan heel groot zijn. Omdat alles gecentreerd is in 1 wijk kan er erg veel contact zijn tussen bewoners en leerlingen. Dit contact is weer belangrijk om de laatste drempels over te stappen. Omdat alle huizen in dezelfde buurt staan, wordt het ook onderwerp van gesprek en kunnen bewoners hun krachten bundelen.

Het is wel voorbehouden aan koophuizen. Daar zijn in eerste instantie de investeringen te verwachten.

Op één avond kan de woningbouwvereniging uitgenodigd worden om mee te kijken met de leerlingen als er enkele huurwoningen op de kiek gaan.

Er moet rekening gehouden worden met een mondopmondreclame naar andere wijken. Daar zou alleen de foto en informatie geboden kunnen worden. En de mogelijkheid voor de subsidie voor isolatie?

Isolatie-advies

Het geven van een professioneel advies m.b.t. isolatie kan uitgevoerd worden door **Ansveco**. Het voorstel van dit bedrijf uit Vlaardingen raakt de juiste snaren en kan een gericht advies geven, nadat zij een gesprek bij de bewoners hebben gehad. En dat voor een zeer vriendelijke prijs (€80 incl.)

Er is ook een voorstel van firma **Boom** aanwezig, maar die rekent al €10.000 als basistarief en reageert nogal academisch.

De **Nuon** levert dit soort adviezen gratis; in verband met de beperkte uitvoerders waar zij mee zijn verbonden en de verschillende negatieve geluiden over de geleverde adviezen, adviseer ik daar niet voor te kiezen.

Via greenchoice is er contact geweest met **Kiesgroenlicht**; zij starten een intensief traject met klanten dat €395 kost. Ik vermoed dat de drempel voor zo veel contact te hoog is. Als ze bij de informatieavond eenmaal enthousiast zijn; willen ze gewoon weten: waar moet ik beginnen?

Bijlage:

Verslag Energiezuinige Huizen Alkmaar 2010

Begroting.

Voorstel van Ansveco - isolatieadviseur

Begroting

Kostenoverzicht OnderwijsProject Energiezuinige Huizen voor Gemeente Bergen

schatting tijd (uur)		ex BTW	
10	Voortraject		800
30	coördinatie, logistiek, pers etc.	€ 2.400	
5	contacten school, overleg, begeleiding, instructie, les	€ 400	
3	contacten met gemeente, afstemmen etc	€ 240	
25	meetavonden (5)	€ 2.000	
8	contacten met huiseigenaren	€ 640	
6	betrekken ondernemers	€ 480	
10	Voorlichtingsbijeenkomst	€ 800	
4	Nawerk	€ 320	
lease camera's 2 st. (onzekerheid i.v.m. moeilijke markt)		€ 1.950	+ of - 300
Practicummaterialen		€ 200	
bewerken foto's		€ 300	
aankleding voorlichtingsavond		€ 100	
foto's op groot formaat afdrukken (180 stuks)		€ 300	
folder voor voorlichtingsbijeenkomst		€ 50	
flyer/brief (in één wijk)		€ 230	
bewerken lesmaterialen naar nieuw concept			800
inzet gemeente	tekst op website		
	bekendheid actie bij de balie		
	aanwezigheid bij voorlichtingsbijeenkomst (i.v.m. subsidievragen)		
	Openstellen isolatie-subsidie		
	Afhandeling tegemoetkoming isolatieadvies		
inzet school	docenten in reguliere uren		
	locatie & koffie voor voorlichtingsbijeenkomst		
	kopieerkosten lesmateriaal		
		€ 10.410	ex BTW
borgstelling camera's voor eventuele schade			
kans op schade is klein, maar niet verzekeraar		€ 8.000	

Kosten inzet Ansveco: (niet volledig bekend) * zie ook offerte

energie advies aan huis (50% tegemoetkoming van de gemeente)

100 huishoudens (daar kunnen we een maximum op zetten)

80 euro per adviesgesprek (100 x €80 x 50%)	4000	incl BTW
Overleguren in voortraject (€65 per uur)	?	
Informatieavond – spreker	375	

subsidie woningisolatie weer openstellen

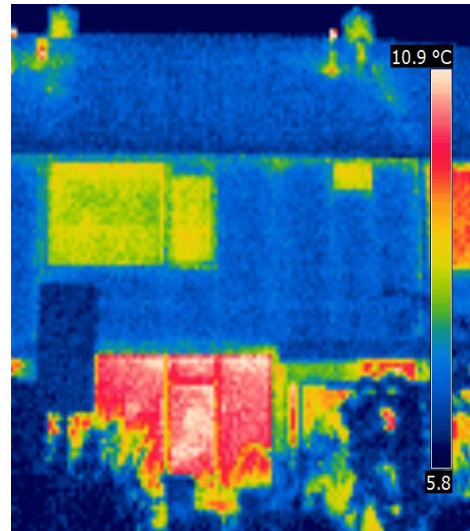
Energiezuinige Huizen in Alkmaar - november 2010

Het resultaat:

'Energiezuinige huizen' heeft een helder en simpel concept. Jongeren krijgen les in duurzaamheid en maken warmtefoto's van woonhuizen, waardoor huiseigenaren gestimuleerd worden te gaan isoleren.

Het verkrijgen van een unieke warmtefoto van hun huis was een aanleiding waardoor een groep huiseigenaren deelnamen aan het project. Na twee oproepen in de lokale media hebben in de eerste ronde 160 huiseigenaren gereageerd.

Jongeren van het voortgezet onderwijs kregen op school les in duurzaamheid, terugverdiendtijd van duurzame maatregelen, warmteleer en energietransitie. Drie klassen van 3 havo/vwo van het Willem Blaeu in Alkmaar hebben ervaringsexperimenten uitgevoerd met miniatuurhuizen met allerlei verschillende isolatiematerialen. Het lesmateriaal en de experimenten zijn ontwikkeld door Belevenisonderwijs.



Na deze twee dagdelen gingen zij de samenleving in: ze gingen terwijl ze de theorie in praktijk brachten door warmtefoto's te maken van de huizen en kwamen in gesprek met de huiseigenaren. Daar vond een uitwisseling plaats: huiseigenaren vertelden waarom ze nog niet toegekomen zijn aan isolatie; de jongeren vertelden over hun lessen en bijvoorbeeld de terugverdiendtijdsommen. Dat creëert een breder inzicht bij de jongeren, waarom de drempel hoog is voor mensen om te gaan isoleren. En het stimuleert de huiseigenaar na te gaan hoe reëel zijn eigen argumenten zijn. Op de warmtefoto is zichtbaar waar een huis meer warmte verliest dan op andere plekken.

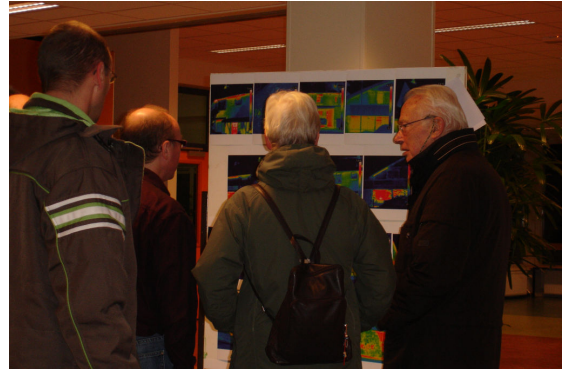
Omdat de foto's niet door professionals worden gemaakt met alle kennis van zaken, is het niet mogelijk een direct advies te koppelen aan de foto. De foto toont wel aan dat het huis niet overal de warmte binnen houdt. Dit is de aanleiding om na te gaan denken over hoe het met de isolatie van het huis gesteld is. Bovendien kregen de huiseigenaren een mooie unieke foto van hun huis.



In de voorlichtingsbijeenkomst op het Willem Blaeu kwamen de mensen bij elkaar die interesse hebben in het project en isolatie. Ze kregen (dat wil zeggen: ze moesten zoeken) de warmtefoto van hun huis. Ze kregen de mogelijkheid om een EPA af te sluiten, zodat ze weten waar ze het beste kunnen beginnen met isoleren. Verder werden enkele drempels geslecht: ze kregen informatie over de duurzaamheidslening om grotere investeringen uit te kunnen voeren en kwamen in contact met de ondernemers die dit werk uitvoeren.

De verschillende ondernemers waren geselecteerd op basis van enthousiasme. Getracht is voor elk soort isolatie een ondernemer te zoeken. Dus voor de vloer, voor de muur etc. In het voetspoor van Belevisonderwijs lieten zij diverse zaken ervaren.

"Waar moet ik beginnen?" was toch wel de grootste vraag bij de huiseigenaren. De trigger heeft voor een potentieel goede groep gezorgd. 80 van de 160 huiseigenaren kwamen ook echt voor meer informatie. Zij waren inmiddels overtuigd door de argumenten: comfort, besparing en milieu.



Tijdens de opzet van deze pilot was er van uit gegaan dat de subsidie voor het uitvoeren van een energieprestatieadvies (EPA) nog ruim aanwezig zou zijn. Een week voor de voorlichtingsbijeenkomst is deze subsidiepot door reserveringen van grote partijen leeg gemaakt. Deze onverwachte gebeurtenis heeft de huiseigenaren beperkt in het afsluiten van een EPA. De gemeente Alkmaar heeft inmiddels aangegeven de huiseigenaren te subsidiëren voor een consult met een bouwkundig adviseur. Op die manier is er een gerede kans dat de huiseigenaar die wel wil isoleren, maar niet weet waar te beginnen alsnog de benodigde informatie krijgt, als de EPA-subsidie niet verlengd zou worden.

Zodra er isolatieprojecten actief zijn, zoals in 'Adopteer een Wijk', kan er heel concreet de helpende hand geboden worden. Het wordt dan heel verleidelijk om verder te gaan, nadat de eerste interesse gewekt is.

Belevisonderwijs gegevens

KvK registratie 37152865

BTWnr: NL183406266B01

Klareweid 18

1831 BS Koedijk

Internet www.klimaatuitdagingen.nl

Mail guidovanbelle@live.nl

Telefoon 06-26768175

ASN 70.73.30.688



Schoner,
gezonder,
veiliger en
goedkoper
wonen

CO² uitstoot verminderen,
fossiele brandstoffen besparen,
een schoner en stabiel
klimaat.

Isoleren doe je voor het milieu.
Of bestaan er ook andere
gegronde redenen om te
(na-)isoleren

Denk bijvoorbeeld eerst eens
aan je eigen portemonnee.

Goed isoleren is
groots besparen,
en het milieu

dat is leuk meegenomen.

Hoe u er ook tegen aankijkt.

Isoleren is altijd de beste
investering voor de toekomst!

Project

Energiezuinige Huizen in uw gemeente

Offerte voor

Guido van Belle

Offerte nummer

11430124

Datum

15 november 2011



Inhoud

Vooraf.....	2
Inleiding	2
Ansveco.....	2
Drempelpsychologie	2
Het Project	3
Voortraject.....	3
Alle partijen de zelfde kant op	3
Praktijkgerichtheid	3
Aanpak	3
Informatieavond.	4
Aanpak	4
Persoonlijke informatievoorziening	5
Aanpak	5
Kosten	6
Voortraject.....	6
Voorlichtingsavond(en)	6
Persoonlijke informatievoorziening	6
Vervolg	6

Vooraf

Inleiding

Op vrijdag 4 november 2011 heeft u, ons ingelicht over het project "Energiezuinige Huizen in uw gemeente" voor de gemeente Bergen. U hebt ons gevraagd een opzet te leveren voor een mogelijk traject met informatie avond(en) en persoonlijke begeleiding/ isolatieadvisering van particuliere huizenbezitters in een bepaalde pilot wijk voor de gemeente Bergen.

In deze offerte proberen wij u een beeld te geven van de mogelijkheden die wij te bieden hebben aangaande dit traject.

Ansveco heeft geprobeerd een inschatting te maken van uw wensen, maar enig overleg over 1 of meerdere onderdelen van deze offerte wordt altijd gewaardeerd.

Ansveco

Ansveco is een bedrijf dat zich bezighoudt met de kwaliteitsverbetering van leven die wordt bereikt met schoner, gezonder, veiliger en goedkoper wonen.

We trachten huizenbezitters voor te lichten over de mogelijkheden die zij hebben met hun woning, als het gaat om isolatieverbetering zonder daarbij de ventilatiebehoefte uit het oog te verliezen. Bij huizen waarbij er al een verstoring in het binnenklimaat is, helpen we mensen met behulp van zelfuitgevoerde metingen en persoonlijke communicatie te komen tot een gezondere leefomgeving.

We werken met als doelstelling huizen gezonder en mensen wijzer te maken. Ansveco heeft in advisering een voortrekkersrol in de regio.

Drempelpsychologie

De offerte is opgesteld voor het Project "Energiezuinige Huizen in uw gemeente" voor de gemeente Bergen. Ansveco voorziet begeleiding in de vorm van zowel klassikale als persoonlijke begeleiding van mensen.

Mensen moeten getriggerd worden als het gaat om besparen.

Zeker in groepsverband is de wil vaak wel aanwezig, maar moeten mensen een psychologische drempel over geholpen worden.

Ansveco zal het project ondersteunen door de mensen te begeleiden in hun stap over deze drempel.

Het Project

Voortraject

Voorwerk is van vitaal belang om een eenduidig verhaal te krijgen waar alle partijen positief over zijn. Een project als dit is valt of staat met het over de drempel helpen van de mensen. Enige miscommunicatie kan mensen snel doen besluiten toch maar niet al die moeite te doorlopen.

Een grondig voortraject voorziet in een foutloze communicatie naar de mensen toe. Een goed verhaal zorgt voor een stevig fundament onder een geweldig project.

Alle partijen de zelfde kant op

In het project zijn verschillende partijen betrokken.

Iedere partij heeft zo zijn eigen belangen.

De gemeente moet vooral een CO2 reductie behalen en heeft veel baat bij goed geïsoleerde huizen. Het project heeft vooral baat bij een duidelijke communicatie over de thermografische foto's. De bezoekers van de avonden willen vooral voor hun begrijpelijke informatie en de bringer van deze informatie moet aan alle wensen tegemoet komen zonder informatie naar voren te brengen die door een van de partijen als onwenselijk wordt beschouwd.

Praktijkgerichtheid

De informatie die verschaft wordt moet voor de mensen toepasbaar en begrijpelijk zijn, maar vooral nuttig. Informeren over buitenmuurisolatie in een wijk waar dit volgens de welstand niet mag of volgens kadastrale lijnen niet kan zal door de luisteraars als ruis ervaren worden. Vragen over dergelijke situaties brengen onduidelijkheid en vooral drempelvrees met zich mee.

Een informatieve avond moet op de praktijk gericht zijn en indien mogelijk gebruik maken van de voor het project beschikbare data.

Alle aanwezig informatie moet passend zijn en niet tegenstrijdig met subsidie verstrekking en regelgeving.

Aanpak

- Om te beginnen moet duidelijk worden wat de doelstelling zijn van gemeente, school/leerlingen, voorlichter en projectleiding.
Eventuele tegenstrijdigheden hierin zijn heel belangrijk te worden onderkend.
- Duidelijkheid moet worden verschaft in de inhoud van de eerste presentatie welke voor een grotere groep gegeven zal worden.
- Presentatie moet worden opgemaakt, of er moet gebruik gemaakt worden van een presentatie van de plank. De mate van gewenste sturing is hierbij leidend.

Informatieavond.

De informatieavond is de avond waarop de geïnteresseerden de informatie zo moeten krijgen dat ze de drempel willen nemen om de stap te zetten naar een groenere planeet, een goedkopere energierekening en een gezondere woning.

De informatie moet zijn toegespitst op de bezoekers, maar moet wel aansluiten op de informatie die de mensen in het voortraject reeds hebben ontvangen, en niet tegenstrijdig zijn met wetgeving en regels van de gemeentelijke organisatie.

De opbouw van de avond dient in overleg te worden vastgesteld tijdens het voortraject.

Voorbeelden van onderwerpen die ter sprake kunnen komen tijdens een informatieve avond zijn onder andere:

- Waarom Isoleren?
- Welke materialen zijn er en voor welke doeleinden zijn deze materialen geschikt?
- Valkuilen Vocht en ventilatie!
- Het belang van een goed binnenklimaat!
- Kosten en baten!
- Wat doet de gemeente voor u!

Aanpak

- Het is moeilijk 1 datum voor te stellen waarop iedere geïnteresseerde tijd kan maken zich te laten informeren.
Op een datum waarop velen kunnen kan wel worden gestuurd.
Maar ook kan worden uitgeweken naar 2 avonden.
- Tijdens de avond wordt een PowerPoint presentatie gegeven en wordt ingegaan op vragen uit het publiek. Een kleinere groep verlaagt de drempel tot het stellen van vragen.
- Bij de uitgang kan de bezoeker zich rijkelijk tegoed doen aan een serie factsheets geselecteerd voor deze avond.
- Een afspraak voor een persoonlijk advies kan worden voorgesteld.

Persoonlijke informatievoorziening

De opstap naar een betere woning is persoonlijk en gebaseerd op verschillende informatie bronnen. Een persoonlijke begeleiding en op maat gebrachte informatievoorziening zorgt voor een kleinere drempel. Mensen moeten het idee hebben dat de informatievoorziening is gericht op hun wensen, en dat ze niets aangeraden wordt wat ze niet willen.

Alleen een persoonsgerichte aanpak kan voor een respectabele tevredenheid zorgen. Globale informatievoorziening vindt plaats tijdens de voorlichtingsavond(en). In deze fase van het traject gaan we er dus vanuit dat de mensen geïnformeerd zijn en vooral geïnteresseerd zijn over de globale mogelijkheden.

Een gesprek persoonlijke informatievoorziening (isolatie / (ventilatie) advies) neemt ongeveer 50 minuten in beslag. Een rapport opstellen behoort tot de mogelijkheden. De opmaak van een standaard rapport kan worden aangepast naar aanleiding van richtlijnen van de gemeente.

Aanpak

- Een gesprek met de bewoners thuis moet duidelijkheid geven over de beweegredenen van de huiseigenaren.
- Een wandeling door de woning moet inzicht verschaffen in de staat van de woning en de mogelijk toe te passen oplossingen.
- Door een vaststelling te doen van de volgende zaken;
Een gezamenlijke "studie" van de thermografische foto
Een wensenlijst van de bewoner
Een richtbudget
Moet de adviseur de bewoners kunnen informeren over de mogelijke maatregelen die zij in een stappenplan het beste kunnen nemen.
- Een isolatie rapport kan worden aangeboden als project hulpmiddel
- Een EPA-Maatwerkadvies kan behoren tot de te nemen studies.

Kosten

Voortraject

De kosten voor het voortraject zijn zonder nadere informatie nog niet in te schatten.
Voor overleg en voorwerk op nacalculatie basis een uurloon van €65,=
Kilometer vergoeding van €0.12 per Km voor totaal gereden afstand.

Voorlichtingsavond(en)

Per avond wordt een tarief gerekend van €375,= totaal tarief.

Persoonlijke informatievoorziening

Per gesprek van ongeveer 50 minuten met opmaak van een standaard isolatie-rapport gericht op de specifieke wensen van de bewoner, en afgestemd op de subsidie mogelijkheden van de gemeente wordt een bedrag gerekend van €80,=

Vervolg

De hierin voorgestelde kosten zijn naar aanleiding van ons gesprek en geven u een indicatie van de door ons ingeschatte kosten op basis van ons voorstellingsvermogen van uw opdracht.

Wijzigingen in de opdracht kunnen andere prijzen als gevolg hebben.

Wijzigingen in de doelstellingen van de persoonlijke informatievoorziening kunnen leiden.

Wij vragen u mee te denken aan uw wensen en ons voorstel te verghouden naar uw mogelijkheden.

Ansveco vindt dergelijke projecten uiterst zinvol en werkt hier dan ook graag aan mee.
Wij zien uw reactie dan ook graag tegemoet