

## MEMO van college aan de raad

datum : 20 februari 2012  
aan : Gemeenteraad  
van : College  
onderwerp : Glasvezelnetwerk gemeente Bergen  
Portefeuillehouder : Hetty Hafkamp  
Inlichtingen bij : Linda (de) Groot

---

### Aanleiding

- Op initiatief van het college als onderdeel van de actieve informatieplicht

### ***Kernboodschap***

In dit memo wordt het verloop weergegeven van het onderzoek naar de mogelijkheden voor het aanleggen van een glasvezelnetwerk in de gemeente.

In september vorig jaar is het rapport van Empuls adviesgroep ontvangen waarin onder andere financiële en juridische consequenties van de volgende drie scenario's worden beschreven:

1. aanleg door een private partij/ particulier bedrijf, dat het totale traject van aanleg verzorgt en alles wat daarbij hoort, daar verantwoordelijk voor is en uiteindelijk ook eigenaar van het netwerk is;
2. oprichting van een coöperatie bestaande uit inwoners en de gemeente, die zorg draagt voor de aanleg van het netwerk en uiteindelijk eigenaar wordt;
3. oprichting van een coöperatie bestaande uit inwoners, de gemeente en een private partij, die zorg draagt voor de aanleg van het netwerk en uiteindelijk eigenaar wordt.

Afgelopen november is uw raad door middel van een memo op de hoogte gesteld dat een advies over de aanleg van een glasvezelnetwerk in maart 2012 aan uw raad wordt voorgelegd.

Ons college heeft besloten dat voorafgaand aan het advies een inventarisatie onder burgers en ondernemers in de gemeente plaatsvindt. Doel van deze inventarisatie is om te bepalen of er interesse bestaat voor het opzetten van een coöperatie. Hiervoor is in samenwerking met Empuls adviesgroep een persbericht opgesteld. Dit persbericht wordt verstuurd volgens bijgaand communicatieplan.

Tot eind maart kunnen inwoners van en bedrijven in de gemeente hun interesse kenbaar maken voor deelname in een coöperatie. De uitkomst van deze inventarisatie wordt meegenomen in het definitief advies aan uw raad. Door de extra inventarisatie wordt naar verwachting dit advies in juni aan u voorgelegd.

### Bijlagen

- communicatieplan
- persbericht

## Communicatieplan rondom glasvezel

### Doelgroepen

- inwoners van de gemeente Bergen
- ondernemers in de gemeente Bergen

### Boodschap

Bestaat er onder de doelgroepen interesse om te investeren en deel te nemen in een coöperatie?

### Middelen/media

- Jules Steenis (KHN) en Ad Maarsse (ondernemersverenigingen) vragen het persbericht door te sturen naar hun achterban
  - via wijkgericht werken Wijkverenigingen inlichten over persbericht en vragen of zij dit ook op hun websites/ in hun communicatie willen meenemen
  - Gemeentekrant
  - Gemeentewebsite
  - Twitterbericht met verwijzing naar persbericht via twitteraccount gemeente
- Persbericht in lokale media (via perslijst afdeling communicatie met in ieder geval):

- Flessenpost.nl
- Dichtbij.nl (groot Alkmaar)
- <http://contactmetdeegmonden.nl/>
- <http://bergensnieuwsblad.nl/>
- RTVNH

### Planning

- week van 21 februari na goedkeuring college wijkverenigingen inlichten over persbericht
- week van 21 februari na goedkeuring college en inlichten wijkverenigingen versturen persbericht naar media genoemd onder 'middelen/media'
- week van 21-02 na goedkeuring college versturen twitterbericht via gemeenteaccount, met verwijzing naar persbericht
- indien nodig halverwege de maand maart nogmaals het persbericht versturen
- eind maart einde berichtgeving en start evaluatie en verwerking hiervan in advies dat in juni aan de raad wordt voorgelegd

### Persbericht:

Zie bijlage

### Organisatie

- afdeling communicatie verstuurt het pers- en twitterbericht
- reacties komen binnen op [glasvezel@bergen-nh.nl](mailto:glasvezel@bergen-nh.nl)
- het nummer 072- 888 0000 van de klanteninformatiebalie wordt vermeld in het persbericht. Hierover wordt de balie geïnformeerd.

### Omgaan met reacties

- Empuls adviesgroep reageert op de e-mails die binnenkomen via [glasvezel@bergen-nh.nl](mailto:glasvezel@bergen-nh.nl). Met uitzondering van de politiek gevoelige of klachtenmails. Deze worden door de gemeente zelf (afdeling ontwikkeling) beantwoord
- indien contact met de balie wordt opgenomen wordt het nummer genoteerd en teruggebeld. De afdeling burgers en bedrijven wordt hierover ingelicht.

**Financiën**

Empuls adviesgroep stelt in overleg met de afdelingen Ontwikkeling, Juridische zaken en Communicatie van de gemeente Bergen een persbericht op. Kosten hiervan: € 1.000, exclusief btw. Het bijstaan van de gemeente bij het beantwoorden van eventuele vragen en het opstellen van een lijst van meestgestelde vragen en antwoorden die de gemeente op haar website kan plaatsen, kost € 80 per uur, exclusief btw. Deze kosten worden betaald uit programma 6, economische zaken, recreatie en toerisme.

**Monitoring**

Half maart informeren bij wijkraden, Jules Steenis en Ad Maarsse hoe de reacties zijn en of er misschien nog extra informatie verschaft moet worden.



# PERSBERICHT

Bergen, 13 februari 2012

## Glasvezel in gemeente Bergen: doet u mee?

**Al enige tijd speelt de vraag of glasvezel kan worden aangelegd in Bergen. Wellicht hebt u hierover het afgelopen jaar al iets gehoord. De gemeente wil nu graag een beeld krijgen of ú als inwoner en bedrijf interesse heeft hierin een actieve rol te spelen.**

### Waarom glasvezel?

Vrijwel iedereen heeft een radio, televisie en internetverbinding in huis. Door de ontwikkeling van nieuwe en veeleisender toepassingen moeten er steeds grotere hoeveelheden gegevens worden uitgewisseld. Nu kunnen de ADSL- en kabelverbindingen dit nog aan, maar met het oog op de toekomst is een netwerk met een hogere capaciteit nodig. Glasvezel biedt een enorme capaciteit en een zeer snelle internetverbinding.

Naast internet, telefoon en tv biedt glasvezel ook mogelijkheden voor (camera)beveiliging voor uw huis, online back-up, thuiswerkplek, digitale TV-diensten en het uitzenden van (lokale) concerten, sportwedstrijden of evenementen. Voor bedrijven behoren specifieke diensten zoals pinnen over IP, zakelijk alarm, extra mailboxen, extra domeinnamen, het verbinden van bedrijfslocaties, het werken 'in de cloud' en videoconferencing tot de voordelen.

### Hoe wordt glasvezel gerealiseerd?

De aanleg van een glasvezelnetwerk kan op verschillende manieren worden aangepakt. De eerste mogelijkheid is om de aanleg te laten verzorgen door een commercieel bedrijf. Voordeel is dat alle kosten voor de aanleg worden betaald door dit bedrijf. Nadeel is dat inwoners, bedrijven en de gemeente geen invloed hebben op welke diensten er worden geleverd en de tarieven daarvan. Ook kan het zijn dat bedrijven en woningen in het buitengebied niet worden aangesloten, omdat daar de kosten hoger en opbrengsten lager zijn.

De tweede mogelijkheid is het aangaan van een samenwerking tussen inwoners en bedrijven met een aanbieder van glasvezel, bijvoorbeeld in de vorm van een coöperatie. Dit biedt inwoners en bedrijven gelegenheid om deelnemer te worden en daarmee invloed te hebben op de realisatie van het netwerk, op de keuze van de dienstenleverancier en op het aansluiten van bedrijven en woningen in het buitengebied. Het betekent wel dat er voldoende geïnteresseerden moeten zijn om de kosten voor de realisatie van het netwerk te kunnen dragen.

### Wat wil de gemeente nu graag van u weten?

Vanwege de genoemde gebruiksvoordelen voor inwoners en bedrijven wil de gemeente Bergen inventariseren of er interesse is onder particulieren en ondernemers om deel te nemen aan een dergelijke coöperatie. De coöperatie is verantwoordelijk voor de aanleg van het netwerk en de financiering daarvan. In dit stadium is de hoogte van de investering nog niet bekend.

### Hoe kunt u uw interesse kenbaar maken?

Heeft u interesse in deelname aan een coöperatie en bent u bereid te investeren in (de realisatie van) glasvezel in de gemeente Bergen, dan kunt u dit tot eind maart 2012 kenbaar maken via [glasvezel@bergen-nh.nl](mailto:glasvezel@bergen-nh.nl). U kunt ook contact opnemen met het informatiecentrum van de gemeente onder nummer 072- 888 0000.

**Planning**

Wanneer eind maart de uitkomst van de inventarisatie bekend is, wordt deze meegenomen in een advies dat in juni van dit jaar aan de raad van de gemeente Bergen wordt voorgelegd.

---

**Noot alleen bestemd voor de redactie**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met bureau Communicatie telefoon (072 8880307)