

MEMO van college aan de raad

datum : 7 maart 2011 (binnen gekomen bij de griffie op 24 maart 2011)
aan : Gemeenteraad
van : College
onderwerp : rapportage horecaoverlast
Portefeuillehouder: H. Hafkamp
Inlichtingen bij : H. Butter-de Jong

Aanleiding

- De memo geeft uitvoering aan de motie van de gemeenteraad d.d. 29 juni 2010.

Kernboodschap

De exacte vraag was: De gemeenteraad heeft het college opgedragen:

- De gemeenteraad het 1^e jaar na vaststelling van deze horecanota elke 4 maanden schriftelijk te rapporteren m.b.t. horecaoverlast.
- Vanaf het 2^e jaar na vaststelling van deze horecanota deze rapportages elk half jaar laten vinden.
- In deze rapportages te rapporteren door overzichten m.b.t. incidentoverzichten van de politie op feiten en plaatsen, alsmede repressieve acties van de politie en bestuursrechtelijke maatregelen, die door de Burgemeester zijn geïnitieerd/genomen.

De politie heeft een overzicht gegenereerd van incidenten die gerelateerd zijn aan alcohol/drugsgebruik en uitgaansgeweld/overlast over de periode september – december 2010. Een overzicht van repressieve acties in deze periode kan de politie niet met één druk op de knop genereren. Dit kost – weer – veel administratief zoekwerk, waar de politie nu geen tijd aan wil besteden. Vanaf 1 januari 2011 worden zowel de incidenten als de repressieve acties op basis van de raadsnotie bijgehouden.

Het overzicht van de politie heeft geen betrekking op incidenten met geluidsoverlast. De afspraak is dat alle klachten over geluidsoverlast doorgesluisd worden naar de MRA. Naar aanleiding van klachten uit met name Bergen-centrum heeft de MRA in 2010 een project gedraaid om de geluidbelasting in beeld te brengen. Het verslag – inclusief handhavingsacties - is bijgevoegd.

In de periode september – december 2010 heeft de gemeente viermaal een waarschuwingsbrief verzonden. Tweemaal op verzoek van de politie voor sluitingstijden en tweemaal op verzoek van de Voedsel- en Warenautoriteit voor het schenken van alcohol aan personen onder de 16 jaar. Er zijn geen bestuursrechtelijke maatregelen genomen.

In de Horecanota zijn zogenaamde stappenplannen opgenomen om handhavend te kunnen optreden bij overtredingen sluitingstijden, exploitatievergunningen en alcoholverstrekking aan minderjarigen.

Bijlagen

- Politie: Incidentenoverzicht gerelateerd aan uitgaansgeweld/overlast september – december 2010.
- MRA: Eindverslag Project horeca centrum Bergen 2010.

[Alle resultaatgebieden][2010 VM3][wrkgb.: Afdeling Duinstreek][waar: Bergen][Alle dagen][Uitg. gew./overl.]Incidenten

Incidenten als waarden		September	Oktober	November	December	2010 VM3	
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)	waar: KAREL DE GROTELAAN	Alc/drugsgebruik JA	0	0	0	1	1
		Uitg. gew./overl.	0	0	0	1	1
	waar: ABDIJLAAN	Alc/drugsgebruik JA	0	1	0	0	1
		Uitg. gew./overl.	0	1	0	0	1
	waar: Bergen		0	1	0	1	2
1.4.4. Bedreiging	waar: JAN OLDENBURGLAAN	Alc/drugsgebruik JA	1	0	0	0	1
		Uitg. gew./overl.	1	0	0	0	1
	waar: Bergen		1	0	0	0	1
1.4.5. Mishandeling	waar: BREELAAN	Alc/drugsgebruik JA	1	1	0	1	3
		Uitg. gew./overl.	1	1	0	1	3
	waar: KAREL DE GROTELAAN	Alc/drugsgebruik JA	0	2	1	1	4
		Uitg. gew./overl.	0	2	1	1	4
	waar: KERKSTRAAT	Alc/drugsgebruik JA	0	0	1	0	1
		Uitg. gew./overl.	0	0	1	0	1
	waar: PLEIN	Alc/drugsgebruik JA	0	0	1	1	2
		Uitg. gew./overl.	0	0	1	1	2
	waar: HERENWEG	Alc/drugsgebruik JA	0	0	1	0	1
		Uitg. gew./overl.	0	0	1	0	1
	waar: ZEEWEG	Alc/drugsgebruik JA	0	0	1	0	1
		Uitg. gew./overl.	0	0	1	0	1
	waar: HEEREWEG	Alc/drugsgebruik JA	0	0	1	0	1
		Uitg. gew./overl.	0	0	1	0	1
	waar: Bergen		1	3	6	3	13
2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	waar: BREELAAN	Alc/drugsgebruik JA	0	0	1	0	1
		Uitg. gew./overl.	0	0	1	0	1
	waar: MOLENWEIDTJE	Alc/drugsgebruik NEE	0	1	0	0	1

		Uitg. gew./overl.	0	1	0	0	1
	waar: REIGERSLAAN	Alc/drugsgebruik JA	0	1	0	0	1
		Uitg. gew./overl.	0	1	0	0	1
	waar: SPORTLAAN	Alc/drugsgebruik JA	0	1	0	0	1
		Uitg. gew./overl.	0	1	0	0	1
	waar: Bergen		0	3	1	0	4
2.6.3. Milieu overig	waar: PLEIN	Alc/drugsgebruik JA	0	1	0	0	1
		Uitg. gew./overl.	0	1	0	0	1
	waar: Bergen		0	1	0	0	1
2.7.3. Restcategorie	waar: PLEIN	Alc/drugsgebruik JA	0	1	0	0	1
		Uitg. gew./overl.	0	1	0	0	1
	waar: Bergen		0	1	0	0	1
3.6.4. Aantasting openbare orde	waar: DREEF	Alc/drugsgebruik JA	0	1	0	0	1
		Uitg. gew./overl.	0	1	0	0	1
	waar: PLEIN	Alc/drugsgebruik JA	4	2	0	1	7
		Uitg. gew./overl.	4	2	0	1	7
	waar: Bergen		4	3	0	1	8
Alle resultaatgebieden			6	12	7	5	30

**Eindverslag
Project horeca
centrum Bergen 2010**

Gemeente Bergen

Opdrachtgever: René van der Horst
Projectleider: Marcel van Vugt
Auteur: Marcel van Vugt
Datum: 9 december 2010

Inhoudsopgave

0. SAMENVATTING.....	3
1. AANLEIDING.....	4
2. OPZET VAN HET PROJECT	5
2.1 PROJECTMEDEWERKERS	5
2.2 URENVERANTWOORDING	5
2.3 JURIDISCHE CONSEQUENTIES.....	5
2.4 COMMUNICATIE	5
2.5 DUUR VAN HET PROJECT	5
2.6 WERKWIJZE	5
2.7 EVALUATIE.....	6
3. RESULTATEN	7
3.1 INLEIDING	7
3.2 ALGEMENE BEVINDINGEN TIJDENS DE AVONDRONDEN	7
3.3 BEVINDINGEN PER LOCATIE.....	8
4. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN.....	11
4.1 CONCLUSIES	11
4.2 AANBEVELINGEN.....	11
BIJLAGE 1: PLATTEGROND CENTRUM BERGEN.....	12

0. Samenvatting

Naar aanleiding van klachten over geluidsoverlast is door de MRA in 2010 in het horecagebied centrum Bergen een inventarisatie gemaakt van de geluidbelasting door de horeca. Hiertoe zijn meerdere avondronden gelopen.

Geconstateerd is dat het op vrijdagavond het drukste is. Het doen van representatieve geluidmetingen wordt bemoeilijkt door stoorgeluid in de vorm van stemgeluid en verkeerslawaaï. Naar aanleiding van de avondronden is bij 3 locaties een handhavingstraject gestart.

Aanbevolen wordt om de avondronden in 2011 voort te zetten om structureel overlast door muziekgeluid te kunnen handhaven. Ook wordt geadviseerd om, daar waar dat mogelijk is, maatwerkvoorschriften op te leggen om de handhaving slagvaardiger te maken.

1. Aanleiding

In 2009 zijn bij de gemeente Bergen veel klachten binnengekomen over geluidshinder veroorzaakt door de horeca in het uitgaansgebied in het centrum van Bergen. Het gaat dan vooral om muziekgeluid. Omdat de klachten een structureel karakter kregen is aan de MRA gevraagd de situatie in beeld in te brengen en zonodig te handhaven. In het milieuprogramma 2010 is daarom het project Horeca centrum Bergen opgenomen. In overleg met de gemeente Bergen is ervoor gekozen om gedurende enkele maanden avondronden te lopen om zo een algemeen beeld te krijgen. Als er tijdens de avondronden overtredingen worden geconstateerd, wordt een handhavingstraject opgestart.

Doel van het project:

- inventarisatie van de geluidsbelasting door de horeca in het uitgaansgebied centrum Bergen;
- toezicht en handhaving van de geluidsnormen.

2. Opzet van het project

2.1 Projectmedewerkers

Monique Klaver-Blankendaal (milieucoördinator Bergen) is voor het project aanspreekpunt bij de gemeente.

René van der Horst (intern opdrachtgever) en Marcel van Vugt (projectleider) zijn bij de MRA de aanspreekpunten. Daarnaast zet de MRA inspecteurs in voor het lopen van de avondronden en het uitvoeren van de geluidmetingen.

2.2 Urenverantwoording

Uitvoering van het project komt ten laste van het Milieuprogramma Bergen 2010.

2.3 Juridische consequenties

Het project betreft een inventarisatie en toezicht en handhaving op de geluidbelasting door de horeca. Het project kent geen directe juridische consequenties. Bij geconstateerde overtredingen van de geluidsnormen wordt conform de gebruikelijke handhavingprotocollen een handhavingtraject ingezet.

2.4 Communicatie

In het kader van het project is niet naar derden gecommuniceerd.

Op 13 oktober 2010 heeft een overleg met de burgemeester van Bergen plaatsgevonden. In dat overleg is de algemene problematiek en aanpak van horecalawaai besproken. Ook zijn de bevindingen van de avondronden gerapporteerd.

2.5 Duur van het project

Het project zou in eerste instantie worden uitgevoerd in de maanden januari, februari en maart 2010. De avondronden in januari zijn vervallen wegens extreme weersomstandigheden. In maart 2010 is besloten om gedurende voorjaar en zomer 2010 nog enkele avondronden te lopen om een completer beeld te krijgen over een langere periode en om regelmatig te controleren.

2.6 Werkwijze

Op 21 januari 2010 is overleg gevoerd met de milieucoördinator van Bergen. In dit overleg zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Om inzicht te krijgen in de geluidssituatie en om geluidmetingen te doen worden gedurende een aantal weken avondronden gelopen in het horecacontractiegebied in centrum Bergen.
- Het betreffende gebied is aangegeven op de plattegrond centrum Bergen. Zie bijlage 1.
- Vooraf, en aan de hand van de ervaringen bij de eerste avondronden, worden een aantal geschikte meetpunten vastgelegd. Aandachtspunt hierbij is de

- aanwezigheid van woningen, toegankelijkheid en de te verwachten hoeveelheid publiek. Zie plattegrond centrum Bergen, zie bijlage 1.
- Uit veiligheidsoverwegingen worden de avondronden altijd met 2 personen gelopen. In de regel zullen dit 2 MRA inspecteurs zijn. Eventueel kan een avondronde samen met de politie worden gelopen.
 - Tijdens de avondronden worden ook algemene bevindingen en opvallende zaken ten aanzien van de geluidbelasting genoteerd.
 - De resultaten van de geluidmetingen die tijdens de avondronden worden gedaan worden getoetst aan de van toepassing zijnde voorschriften uit de Wet milieubeheer, Activiteitenbesluit. Zonodig wordt een handhavingstraject opgestart.
 - De geluidmetingen worden met geijkte apparatuur uitgevoerd in overeenstemming met methode L.1 van de "Handleiding meten en rekenen Industrielawaai, 1999"

Ook is gesproken over de klachtenregistratie. Het blijkt dat veel burgers rechtstreeks klagen bij de gemeente. Deze klachten komen niet terecht bij de MRA. Slechts in enkele gevallen wordt er rechtstreeks bij de MRA een klacht ingediend. De gemeente plaatst daarom op de gemeentepagina in de plaatselijke krant een stukje over het melden van klachten.

2.7 Evaluatie

De MRA rapporteert tussentijds aan de milieucoördinator van Bergen over de stand van zaken en stelt een eindverslag op over de resultaten, conclusies en aanbevelingen.

3. Resultaten

3.1 Inleiding

Op verzoek van de gemeente Bergen zijn in 2010 avondronden gelopen in het centrum van Bergen. Het betreffende gebied is aangegeven op de plattegrond centrum Bergen. Hierop zijn ook de relevante horecalocaties aangegeven en geschikte meetpunten. Zie bijlage 1.

In de periode februari t/m september 2010 zijn in totaal 8 ronden gelopen op wisselende dagen (vrijdag of zaterdag). In februari is 3 keer gelopen, in maart 2 keer, in juni, juli, en september ieder 1 keer. De tijdstippen varieerden vanaf 22.00 uur tot 02.00 uur.

In eerste instantie zou alleen in de maanden januari, februari en maart worden gelopen. In januari zijn 2 geplande ronden niet doorgegaan wegens extreme weersomstandigheden (sneeuw en gladheid). In maart is besloten de controleperiode uit te breiden om een breder beeld te krijgen en regelmatig een controle uit te voeren.

Van iedere avondronde is een verslag gemaakt. Deze verslagen zijn verwerkt in paragraaf 3.2 en 3.3.

3.2 Algemene bevindingen tijdens de avondronden

Tijdens de avondronden zijn met betrekking tot horecalawaai en geluidmetingen een aantal zaken geconstateerd. Deze worden hieronder besproken.

Representatieve metingen

Om in het kader van de Wet milieubeheer, in casu het Activiteitenbesluit, te kunnen handhaven moeten geluidmetingen voldoen aan bepaalde eisen zoals vastgelegd in de "Handleiding meten en rekenen Industrielawaai, 1999". Tijdens de avondronden is geconstateerd dat er veel stoorgeluid is waardoor het muziekgeluid soms moeilijk of niet is te meten.

Een belangrijke bron van stoorgeluiden is het uitgaanspubliek. Er staan veel mensen buiten op de stoep en op straat waarbij vaak luid wordt gepraat of geschreeuwd. Het beeld is dat door het rookbeleid er meer mensen buiten staan dan voorheen.

Een andere belangrijke bron van stoorgeluid is het verkeerslawaai. Mede door de klinkerbestrating (veel rolgeluid!) in het centrum van Bergen is verkeersgeluid al snel overheersend.

In zijn algemeenheid geldt dat ook weersomstandigheden (regen, harde wind) een belemmering kunnen zijn voor representatieve metingen.

Open ramen en deuren

Vaak staan deuren van horecagelegenheden open. Hierdoor gaat er veel muziekgeluid naar buiten. Er lijkt vooral sprake te zijn van tochtluizen en geen geluidsluizen. Een geluidsluis is specifiek bedoeld om het geluid binnen te houden. Ook wanneer van een geluidsluis één van de deuren openstaat, gaat de geluidsisolerende functie verloren.

Basgeluid

Geconstateerd is dat de lage tonen uit het muziekgeluid overheersen en het meest hinderlijk zijn. Ook uit de klachten blijkt dat de mensen de meeste overlast ondervinden van basgeluiden. Deze constatering bevestigt de ervaringen van de laatste jaren in andere gemeenten. In uitgaansgelegenheden overheerst vandaag de dag het basgeluid.

Wisselende drukte

Geconstateerd is dat het op vrijdagavond veel drukker is dan op zaterdagavond in het horecagebied centrum Bergen. Dit kan een gevolg van het regionale uitgaanspatroon en kan in de tijd veranderen. Met de ervaringen van dit jaar zijn vooral op vrijdagavond de avondronden gelopen.

De drukte en daarmee de geluidbelasting bij horecagelegenheden laten daarnaast een sterk wisselend beeld zien: de ene week op vrijdagavond een vol huis met veel lawaai, een week later is het op vrijdagavond heel rustig of is de zaak zelfs gesloten.

Probleemlocaties

Bij 3 locaties is overschrijding van de geluidnormen geconstateerd en is op basis van de geluidmetingen een handhavingstraject gestart. Het betreft de onderstaande inrichtingen:

- De Vooruitgang, Kerklaan 4.
- Bar Gezellig, Plein 25..
- Zeepaardje, Breelaan 10.

In paragraaf 3.3 is nader ingegaan op de bevindingen per locatie.

3.3 Bevindingen per locatie

Hieronder zijn per locatie de bevindingen van de avondronden beschreven. De opmerking dat er geen overschrijding van de geluidsnormen is vastgesteld betekent dat het óf rustig was óf dat er wel muzieklawaai was maar dat er geen representatieve geluidmeting kon worden gedaan waarop een handhavingstraject kan worden gestart. Om een beeld te geven van de stand van zaken zijn ook de laatste ontwikkelingen weergegeven.

Taverne, Karel de Grotelaan 1

Tijdens de avondronden zijn geen overschrijdingen van geluidsnormen vastgesteld.

Café D'Alderliefste, Karel de Grotelaan 1A

Tijdens de avondronden zijn geen overschrijdingen van geluidsnormen vastgesteld.

Cha Cha, Karel de Grotelaan 6

Tijdens de avondronden zijn geen overschrijdingen van geluidsnormen geconstateerd.

Naar aanleiding van berichten over verbouwplannen is een integrale controle uitgevoerd. Hieruit blijkt dat in verband met een geplande wijziging van het bestemmingsplan een akoestisch onderzoek is uitgevoerd voor de inrichting. Het rapport is beoordeeld door de MRA. Uit het akoestische rapport blijkt onder andere dat het toegestane geluidniveau binnen de inrichting van 96-98 dB(A) toereikend is voor de exploitatie als discotheek. Een binnenniveau van 98 dB(A) is mogelijk als de entree wordt vernieuwd met een geluidsluis.

Eetcafé Fabels, Oude Prinsweg 9a

Tijdens de avondronden zijn geen overschrijdingen van geluidsnormen geconstateerd.

Naar aanleiding van verbouwingsplannen heeft de eigenaar zelf een akoestisch onderzoek laten doen. In januari 2010 is het akoestische rapport beoordeeld door de MRA en in orde bevonden.

In maart 2010 is het pand bezocht voor een integrale controle en hierbij is geconstateerd dat het pand akoestisch slecht is geïsoleerd en dat harde muziek niet kan. De eigenaar zegt hiervan op de hoogte te zijn en hier rekening mee te houden. Eén en ander is vastgelegd in een brief van de MRA.

Klachten over deze horecagelegenheid hebben vooral betrekking op terras- en stemgeluid.

Café Ome Jan, Oldenburglaan 7

Tijdens de avondronden zijn geen overschrijdingen van geluidsnormen vastgesteld.

Gusto/Bar XS, Breelaan 2

Tijdens de avondronden zijn geen overschrijdingen van geluidsnormen vastgesteld.

Café Nap, Breelaan 33

Tijdens de avondronden zijn geen overschrijdingen van geluidsnormen vastgesteld.

Ruinekerk, Breelaan

Tijdens de avondronden zijn geen overschrijdingen van geluidsnormen vastgesteld.

Bar Gezellig, Kerkstraat 4

Overschrijding van de geluidsnormen vastgesteld op 14 en 21 februari en 13 maart 2010.

Op 24 juni 2010 blijkt de zaak gesloten. De activiteiten van Bar Gezellig zijn verplaatst naar Plein 25. Op deze locatie zit een nieuw café, De Vooruitgang. Daarmee stopt het ingezette handhavingstraject voor Bar Gezellig.

De handhaving van het nieuwe café De Vooruitgang wordt opgestart. Zie hieronder.

Café De Vooruitgang, Kerkstraat 4

Overschrijding van de geluidsnormen vastgesteld op 17 juli 2010 van 14 dB(A). Op basis van deze geluidmeting is een procesverbaal door de politie opgemaakt.

De situatie was onduidelijk en er leek verbouwd te worden. Daarom is een integrale controle uitgevoerd. De inrichting is aangeschreven op het doen van een melding en het indienen van een akoestisch onderzoek. Achterliggende gedachte hierbij is om op basis van het akoestische onderzoek, geluidsmetingen en het klachtenpatroon maatwerkvoorschriften op te leggen. Dit biedt voor de toekomst een meer structurele oplossing en vereenvoudigt de handhaving.

Er is geen akoestisch rapport ontvangen. Daarom is in november 2010 een dwangsom opgelegd. De termijn is nog niet verlopen.

Bar Gezellig, Plein 25

Overschrijding van de geluidsnormen vastgesteld op 24 juni en 18 september 2010.

Het pand lijkt akoestisch gezien lek en de deuren staan vaak open.

Het café is medio mei verhuisd van Kerkstraat 4 naar Plein 25 zonder een melding te doen in het kader van het Activiteitenbesluit. Er is een gesprek met de exploitant geweest op het politiebureau.

De inrichting is aangeschreven op het doen van een melding en het indienen van een akoestisch onderzoek. Achterliggende gedachte hierbij is om op basis van het akoestische onderzoek, geluidsmetingen en het klachtenpatroon maatwerkvoorschriften op te leggen. Dit biedt voor de toekomst een meer structurele oplossing en vereenvoudigt de handhaving.

Op 20 juli 2010 is een dwangsom opgelegd omdat de melding en het akoestische rapport niet ontvangen waren. In september 2010 is, na een eerste inning van de dwangsom, het geluidsrapport alsnog ontvangen.

Het rapport is beoordeeld en moet op enkele onderdelen worden aangepast. Tevens wordt een procedure maatwerkvoorschriften ingezet.

't Zeepaardje, Breelaan 10

Overschrijding van de geluidsnormen vastgesteld op 14 en 21 februari en 17 juli 2010 (muziek en stemgeluid). Geconstateerd is dat de voordeur vaak openstaat, waardoor de sluis niet intact is. Dit lijkt niet meer te zijn dan een tochtsluis en geen geluidsluis. Bij deze inrichting is er veel stoorgeluid door verkeer en pratende mensen.

De exploitant is aangeschreven op overschrijding van de geluidsnormen. Bij latere controles kon geen representatieve geluidmeting worden verricht om het handhavingstraject voort te zetten.

4. Conclusies en aanbevelingen

4.1 Conclusies

Geconstateerd is dat het op vrijdagavond veel drukker is dan op zaterdagavond in het horecagebied centrum Bergen. Dit kan een gevolg van het regionale uitgaanspatroon en kan in de tijd veranderen.

Het horecalawaai laat een wisselend beeld zien. De ene week is er bij een café veel lawaai en de andere week is het er heel rustig. Het algemene beeld is wel dat uit veel cafés geregeld luide muziek klinkt. Vooral door openstaande deuren komt veel muzieklawaai naar buiten. De basgeluiden veroorzaken de meeste overlast.

Het doen van een representatieve geluidmeting wordt bemoeilijkt door stoorgeluiden. De grootste bronnen van stoorgeluid zijn stemgeluid van uitgaanspubliek en verkeerslawaai. Een representatieve meting is nodig om een handhavingstraject op te starten.

Bij drie inrichtingen is een handhavingstraject opgestart naar aanleiding van de geluidmetingen tijdens de avondronden. Deze handhavingstrajecten worden conform de gebruikelijke protocollen voortgezet.

4.2 Aanbevelingen

De volgende aanbevelingen worden gedaan:

1. Controles in het horecagebied centrum Bergen in de vorm van avondronden in 2011 voortzetten om structureel overlast door muziekgeluid te kunnen handhaven.
2. Daar waar mogelijk maatwerkvoorschriften opleggen om de handhaving eenvoudiger en slagvaardiger te maken. Gedacht kan worden aan een verbod op open ramen en deuren of het opleggen van een geluidbegrenzer. De handhaving van dit soort maatwerkvoorschriften is eenvoudiger omdat dan niet telkens een representatieve geluidmeting uitgevoerd hoeft te worden. Het opleggen van een maatwerkvoorschrift is gebonden aan een wettelijke procedure en moet zorgvuldig onderbouwd worden.

Bijlage 1: Plattegrond centrum Bergen

