

MEMO van college aan de raad

datum : 13 december 2011
aan : Gemeenteraad
van : College
onderwerp : Beantwoording toezegging rol van de raad in het project dienstverlening
Portefeuillehouder : Burgemeester Hafkamp
Inlichtingen bij : Saskia Remmelts

Aanleiding

De memo wordt opgesteld als antwoord op een toezegging in algemene raadscommissie van 24 november 2011 door burgemeester Hafkamp bij de behandeling van de visie “Gemeente Bergen op weg naar de top in dienstverlening”.

Kernboodschap

Achterliggende vraag

De heer Groot van het CDA mist de rol van de raad in de visie op dienstverlening en stelt dat we *samen* op weg gaan naar de top in dienstverlening. Op welke manier wordt de raad betrokken bij het project dienstverlening?

Toezegging

De burgemeester zegt toe dat voor de behandeling in de raad van 15 december de rol (plek) van de raad duidelijk wordt weergegeven in het project dienstverlening.

Beantwoording van de vraag

- Gedurende de looptijd van het project “Gemeente Bergen op weg naar de top in dienstverlening” wordt een klankbordgroep ingesteld. Deze klankbordgroep heeft tot taak om de voortgang van de projecten vanuit klantperspectief te volgen. De klankbordgroep bestaat uit klanten, medewerkers en een extern deskundige. Ons college stelt voor om hierbij ook twee raadsleden te betrekken.
- Bij alle communicatiemomenten over de voortgang van het project worden de raadsleden betrokken onder andere via presentaties en nieuwsbrieven.
- Raadsleden kunnen vragen stellen of opmerkingen maken over de dienstverlening in het algemeen en in het bijzonder over het project dienstverlening. Deze vragen en opmerkingen kunnen de raadsleden sturen aan Bureau Griffier. In de organisatie wordt een contactpersoon aangewezen voor de beantwoording van de vragen. Raadsleden kunnen signalen uit de samenleving doorgeven en ontvangen bericht over de voortgang op welke wijze deze signalen worden aangepakt.