

Adviesraad Sociaal Domein Bergen

Aan : College van Burgemeester en Wethouders

Van : Adviesraad Sociaal Domein Bergen

Datum: 22 augustus 2024

Betreft: Gevraagd advies Gebiedsplan 2025

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Graag reageert de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) op het Concept Gebiedsplan 2025. Zoals u weet, heeft de ASD in april 2023 ook advies over het Gebiedsplan 2024 uitgebracht. Het is natuurlijk voor de ASD belangrijk om vast te stellen in hoeverre de adviezen die in 2023 zijn gegeven en de voornemens zoals vermeld in uw reactie hun beslag hebben gekregen. Vanzelfsprekend heeft de ASD, daar waar mogelijk, geparticipeerd bij diverse bijeenkomsten, die voor de sociale basis en de gezondheid en welzijn van de bewoners van belang zijn.

De ASD zal altijd kijken met de ogen van de inwoners van de diverse kernen. Zoals ook in uw analyse staat beschreven is de situatie in de diverse kernen nogal verschillend en vereisen dus ook een variatie in de aanpak.

In onze discussie over uw reactie op het Gebiedsplan 2024 blijkt steeds weer hoe moeilijk het is om het "Wat" en het "Hoe" van elkaar te scheiden. De Gebiedsplannen 2024 en 2025 gaan over het "Wat" en het "Hoe" wordt overgelaten aan de betrokken organisaties en de samenwerkingsverbanden.

Echter bij het aanvragen van subsidie en de toekenning daarvan zal er toch een beoordeling moeten plaatsvinden om vast te stellen of het voorgestelde "Hoe" wel strookt met het "Wat". We hebben daarom ook het Integraal Beleidskader 2022-2026 bij onze discussie betrokken. De ASD is van mening, dat een plan voor 2025 ook een evaluatie van de uitvoering van het plan voor 2024 dient te bevatten. Omdat het Gebiedsplan 2025 in september wordt geaccordeerd, is dit wellicht nog niet volledig mogelijk. Maar de stand van zaken na 8 maanden uitvoering is, nemen wij aan, wel concreet vast te stellen.

Advies: neem in de Gebiedstafel 2025 ook een evaluatie op van de uitvoering (t/m augustus) van het plan van vorig jaar en maak zichtbaar hoe het plan voor 2025 voortborduurde op (de uitvoering van) het plan.

Naast de bovenstaande opmerkingen en het advies over het Gebiedsplan 2025, heeft de ASD zoals hierboven vermeld, ook gekeken naar onze adviezen over het Gebiedsplan van vorig jaar en uw reactie daarop. Dit heeft geleid tot de volgende (aanvullende) vragen en opmerkingen. Graag vernemen wij uw antwoorden hierop.

1.Koppeling met het Integraal Beleidskader

Advies vorig jaar: indien er een plan wordt opgesteld voor deze tweede hoofdpogave, breng dan samenhang aan met het voorliggende GSB en beleg de bewaking van de uitvoering van de plannen in één hand.

Uw reactie vorig jaar (deels): In het integraal beleidskader zijn de kaders voor de twee hoofdpogaven: verstevigen sociale basis en het zorgen voor de juiste hulp en passende ondersteuning, zijnde onder andere de uitvoering van de Wmo en de Jeugdhulp, op hoofdlijnen uitgewerkt. De in het beleidskader genoemde kwaliteitsverbetering op de dienstverlening van de Wmo en de Jeugdhulp wordt in de uitvoering gerealiseerd waarvan een deel projectmatig en een ander deel in de reguliere dienstverlening. Daarbij geven de kaders op de hoofdpogave zorgen voor de juiste hulp en passende ondersteuning, voldoende houvast voor de uitvoering. Daarom is een overkoepelend plan op de twee hoofdpogaven samen is volgens het college niet nodig om de in het kader beoogde kwaliteit slag te maken. Een aantal voorbeelden zijn:

- de aangepaste werkwijze van het sociaal team per 1 juli 2022, met specifieke aandacht voor preventie.
- het stimuleren van initiatieven waarin ouders en opvoeders elkaar ondersteuning bieden, zoals Buurtgezinnen en Home-start.
- het versterken van de samenwerking tussen het jongerenwerk en het sociaal team (jeugdconsulenten) met zowel het primair als het voortgezet onderwijs.
- het samen met partners komen tot een aanpak op de eerste 1000 dagen
- vroegsignalering van schulden door het sociaal team (inzet van preventieconsulenten)
- de inzet op welzijn op recept.

Wel zal over de voortgang op deze maatregelen gebundeld gerapporteerd worden aan de gemeenteraad.

Vraag van de ASD: wij hechten nog steeds aan het uitvoeren van de twee hoofdpogaven in samenhang. Kunt u ons daarom de gebundelde rapportage(s) aan de gemeenteraad doen toekomen ?

2.Concreetheid van het gebiedsplan

Advies vorig jaar: houd het streven naar de versterking van de sociale basis en preventie "levend" door zeer regelmatig voortgang en activiteiten te publiceren in Dorpsgenoten, Gemeentekrant, het Contact en de Flessenpost. De website Samenleveninbergen-nh.nl behoeft dringend een actualisatie, passend bij het IBK en GSB. Hetzelfde geldt voor de Gemeentekrant.

Uw reactie vorig jaar: Op dit moment is een strategisch communicatieplan voor het sociaal domein in wording. Binnen dit plan is een campagne-aanpak gericht op het verstevigen van sociale basis en de beschikbaarheid en vindbaarheid van ondersteuning het speerpunt voor 2023 en 2024. Daarbij richten we ons primair op de inwoners. Dat doen we samen met de maatschappelijke partners. De genoemde mogelijke communicatie kanalen in het advies van de ASD zullen hierbij benut worden.

Vraag van de ASD: graag ontvangen wij van u het strategisch communicatieplan. Wij hebben de indruk dat de door ons genoemden communicatiekanalen nog niet optimaal worden benut. Deelt u onze mening ?

3.Toegankelijkheid van preventieve acties en maatregelen voor de inwoners

Advies vorig jaar: breid de uren en de plaatsen, waar het Sociaal Team fysiek bereikbaar is uit.

Uw reactie vorig jaar: Vanaf 1 januari is binnen het sociaal team het cluster preventie actief. Zij hebben de taak om zichtbaar(der) aanwezig te zijn in de wijk, op plekken waar inwoners met een hulpvraag komen. Daarmee wordt op dit moment voorzien in de aanwezigheid op meer uren en plaatsen.

Vraag van de ASD: kunt u aangeven op welke wijze (uren en plaatsen) de zichtbaarheid van het cluster preventie is vergroot ?

Advies vorig jaar: richt ontmoetingsruimten zo in, dat ook kleinschaliger activiteiten mogelijk zijn. Ontmoetingsruimten zijn van groot belang om de sociale basis/het netwerk van inwoners te vergroten. De dorpshuizen, jongerencentra, ontmoetingsruimtes, sportkantine etc. zijn heel waardevol om elkaar te ontmoeten, vrijwilligerswerk te doen en elkaar als vanzelfsprekend te ondersteunen.

Uw reactie vorig jaar: Het college erkent, zoals ook aangegeven bij het accent mobiliteit, de behoefte aan kleinschalige en nabije ontmoetingsruimten. Hier ligt dan ook samen met de maatschappelijke partners een opgave voor komende anderhalf jaar. Deze behoefte wordt ook meegenomen in de voor de gemeente Bergen op te stellen mobiliteitsvisie. In het verlengde hiervan is dit ook een van de accenten binnen het focuspunt vitaliteitsbevordering. Dit zal zowel in de afspraken met maatschappelijke partners als in het beleid op de maatschappelijke accommodaties en voorzieningen van de gemeente worden uitgewerkt.

Vraag van de ASD: wij lezen in het voorliggende gebiedsplan niets concreets over de door u geschetste opgave voor de invulling van de behoefte aan kleinschalige en nabije ontmoetingsruimten. Is dit geen onderdeel (meer) van het gebiedsplan ?

4.Diversiteit aanbod organisaties binnen de sociale basis

Advies vorig jaar: informeer inwoners over het totale aanbod van de basisvoorzieningen en individuele hulp door middel van de gemeentelijke website en houd deze toegankelijk, overzichtelijk en up-to-date. Bewaak daarbij dat er geen commerciële activiteiten zichtbaar zijn.

Uw reactie vorig jaar: Het college onderschrijft de noodzaak, daarbij zal het accent voor 2023 en 2024 liggen op het aanbod van de sociale basis op basis van de gekozen focuspunten en accenten daarbinnen. Dit mede om zoals u aangeeft de huidige mengvorm te ontvlechten. Daarna zal in 2024 zal worden geïnvesteerd in de vindbaarheid van het aanbod.

Vraag van de ASD: wij zien op de gemeentelijke website nog steeds commerciële activiteiten. Wij willen u vragen om, in lijn met uw reactie vorig jaar, deze te verwijderen.

Advies vorig jaar: specificeer de eisen die de gemeente stelt aan samenwerking van de instanties onderling ten behoeve van een samenhangend concreet aanbod van activiteiten binnen de sociale basis. Neem dit mee in de beoordeling van subsidieaanvragen en formuleer een methode om de uitkomsten over een jaar te meten.

Uw reactie vorig jaar: Een volgende stap in de sturing op het aanbod van de sociale basis is het aanscherpen van de subsidieverordening. Dit onder ander om eisen te kunnen stellen aan de samenwerking van organisaties onderling. Een besluit op een wijziging van de huidige Algemene subsidieverordening Bergen 2016 (ASV 2016) staat in de planning voor het voorjaar 2024. Deze zal dan operationeel zijn voor het subsidiejaar 2025. In de tussentijd zal binnen de huidige subsidieafspraken gestuurd worden op samenwerking.

Vraag van de ASD: wij hebben begrepen, dat de door u genoemde wijziging niet wordt doorgevoerd in 2024. Staat deze voor 2025 weer op de planning ?

5.Meten uitkomsten van het gebiedsplan

Advies vorig jaar: stel samen met de inwoners relevante en inzichtelijke meetpunten op, op basis waarvan de realisatie van het plan geëvalueerd kan worden.

Uw reactie vorig jaar: In eerste instantie gaat dit via de subsidieafspraken met partners. Daarin worden afspraken gemaakt over bereiken van doelgroepen, de resultaten van de geboden ondersteuning en de onderlinge samenwerking en aansluiting in de sociale basis. We beraden ons over de wijze waarop we dit eenvoudig en gebundeld inzichtelijk kunnen maken ook voor de gemeenteraad).

Vraag van de ASD: is er inmiddels een besluit genomen over de wijze waarop de resultaten inzichtelijk worden gemaakt voor de gemeenteraad. Indien dit het geval is, dan ontvangen wij als ASD graag de uitkomsten hiervan.

We verwachten u met ons advies van dienst te zijn geweest