Technische vragen fractie D66 GR Zaffier

1. Op welke wijze wordt de integrale benadering door de Zaffier medewerkers met de Sociale teams wordt vormgegeven. we weten dat de sociale team medewerkers de consulenten van Zaffier weten te vinden als dat nodig is, dat ze aanschuiven bij het multidiciplinaire overleg, maar gebeurt dit ook andersom? Op welke wijze benaderen de Zaffier medewerkers de sociale teams wanneer er sprake is van gecombineerde problematiek. En waar kunnen we dat terugvinden in deze kadernota? bv iemand zit in ww/bijstand, heeft een sollicitatieplicht, maar is tevens mantelzorger voor partner/kind. Werken zou betekenen dat de overheid extra kosten zou maken door inzet van zorg (in opvang/verpleeghuis of thuiszorg, met de tekorten op de arbeidsmarkt kan dan het vrijstellen van werk/sollicitatieplicht voor deze inwoner, niet alleen de inwoner helpen, maar ook de overheid.)

De klantmanagers van Zaffier sluiten aan bij de integrale overleggen en de afspraken met de inwoner vinden ook lokaal plaats. In de kadernota wordt nieuw beleid voor 2024 opgenomen. In 2023 is deze werkwijze al geborgd en daarom niet opnieuw opgenomen. Ook komt er in 2023 de Wams: Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein. Deze wet maakt het mogelijk om meer informatie over de situatie van de inwoner vast te leggen en uit te wisselen. Zo kan er breder naar de casus gekeken worden. Bovenal zorgt de Wams ervoor dat er voldoende wettelijke basis is om gegevens vast te leggen en uit te wisselen, waardoor integraal werken nog meer gefaciliteerd wordt.

2. 3. pagina 24, laatste zin: Voor de uitvoering van de Wsw wordt een bijdrage in het tekort verwacht van € 880.300,-. Voor deze bijdrage geldt een afwijkende verdeelsleutel, namelijk het aantal gerealiseerde arbeidsplaatsen per gemeente. Betekent dit dat de Gemeente Bergen rekening moet houden met extra bijdrage aan de GR van 7,52% x 880.300?

De bijdrage in het tekort van het werkbedrijf kent inderdaad een andere verdeelsleutel, namelijk het aantal gerealiseerde arbeidsplaatsen op de Wsw. Het daadwerkelijke tekort en de verdeelsleutel over het begrotingsjaar 2024 zullen pas bekend zijn bij de jaarrekening 2024. Voor de begroting gaan wij uit van een verhouding voor gemeenten Bergen van 6,61% (verhouding ultimo 2022) van het totale tekort.

3. Hoe gaat de organisatie deze cultuuromslag maken?

Er is een programmamanager cultuurontwikkeling binnen Zaffier. Met het opgestelde project zorgen Zaffier ervoor dat iedere medewerker weet waar Zaffier voor staat; dat iedere medewerker een positieve houding heeft t.o.v. Zaffier; dat iedere medewerker Zaffier kan uitstralen; dat de kernboodschap en kerndefinitie gaat leven op elk niveau binnen Zaffier en dat Zaffier de medewerkers hiertoe op de juiste manier faciliteert en ondersteunt zodat de inwoner op de juiste manier en wijze wordt ondersteund.

4. Blij met het streven naar één loket voor de inwoner. Ik vroeg me af hoe nieuw aangemerkte maatschappelijke problemen zoals kinder- en energiearmoede, ook in dit stuk al benoemd, ingepast worden?

Deze nieuwe maatschappelijke problemen zijn in de kadernota opgenomen. Omdat we niet weten hoe de energiearmoede zich verder gaat ontwikkelen in 2023 is er afgesproken dat we hier aparte plannen op ontwikkelen die worden voorgelegd aan de colleges.

5. Tegelijk wordt BUIG, het gemeentelijke uitbetalingssysteem niet bij Zaffier ondergebracht. Hoe verhoudt zich dat met het streven naar één loket of liever: hoe wordt dat streven gewaarborgd;

Het uitbetalingssysteem is wel onder gebacht bij Zaffier. Zaffier betaalt de uitkeringen, en verrekent met de gemeente. De uitkeringsgelden (de buig) blijven bij de gemeenten.

6.Er wordt gestreefd naar een automatische verrekening van inkomsten uit arbeid en het vakantiegeld. Is er nagedacht over hoe dit naar cliënten te communiceren?

Er komt een technische aanwijzing in de Participatiewet in 2024 over automatische verrekening van inkomsten uit arbeid en het vakantiegeld. Op het moment dat dit mogelijk wordt gemaakt zal Zaffier de inwoners hierover benaderen.

7. Hoe denkt men, vanuit de veelal diverse vraag van een inwoner de functionele relatie te leggen tussen de vraag aan Zaffier en tegelijk andere vragen in het Sociaal Domein? Schuldhulp (Zaffier) gaat heel vaak gepaard met andere gevraagde ondersteuning, die dan niet bij Zaffier vandaan komt, maar vanuit bijv. WMO.

Zaffier werkt samen met het sociaal team en de consulenten vroegsignalering zijn onderdeel van het sociaal team. Als er bij een huisbezoek een ondersteuningsvraag komt mbt wmo/jeugd dan wordt er in tandemconstructie samengewerkt.