Vraag 1
Een programmamanager cultuurontwikkeling is aangesteld om de verschillende samengevoegde groepen te laten integreren. De raad is er bij gebaat dat deze integratie snel en goed verloopt.
De vraag is daarom of bij Zaffier medewerkers structureel en van binnen uit kunnen bijdragen aan deze omslag, zoals b.v. vijf vertegenwoordigers, één vanuit elke cluster die in een cultuurgroep zitten, om zo een stevige gezamenlijke cultuur te bouwen?

Antwoord
De programmamanager cultuur en strategisch communicatieadviseur hebben gezamenlijk het projectplan 'Zaffier DOET' geschreven, welke op punt van lanceren staat.

Dit is een omvangrijk plan met als doel de kernwaarden cultuur en het merkkompas binnen Zaffier in alle lagen van de organisatie te verankeren. Hiervoor wordt een projectgroep geformeerd met vanuit elke cluster een aantal medewerkers/vertegenwoordigers. Alle medewerkers worden hiermee/hierdoor uitgenodigd en worden betrokken bij de ontwikkeling van de nieuwe organisatie.

Vraag 2
Doelstelling 2: Toeleiding naar meedoen. Inclusiviteit iedereen doet mee, elk talent telt en krijgt de ruimte zich te ontwikkelen.
Vraag: Werkt de organisatie top-down of bottom-up?

Antwoord
De organisatie werkt top-down.

Zaffier is een organisatie **voor** inwoners zoals staat geschreven met een sterkte centrale aansturing.
Vraag: Is Zaffier ook een organisatie **door** inwoners?

Zaffier vindt het belangrijk dat er een inclusieve samenleving is en blijft voor iedereen.. Inwoners en cliënten worden actief betrokken bij het bepalen van beleid en de wijze van uitvoering daarvan door de gemeente. Dit gebeurt middels de cliëntenadviesraad.
Zaffier geeft de cliëntenadviesraad een prominente rol in het beleidsontwikkelingsproces, door de cliëntenadviesraad tijdig en proactief te informeren en te betrekken bij relevante thema's.
Zo wordt de cliëntenadviesraad vroegtijdig in staat gesteld -gevraagd en ongevraagd- advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen.

Vraag 3
Uit de nota: De verwachte effecten hangen af van uitvoering en begroting.
Vraag: Zijn de verwachte effecten ook afhankelijk of er top-down of bottom-up wordt gewerkt? Als deze daarvan afhankelijk zijn hoe wordt dit opgepakt?

Antwoord
De verwachte effecten zijn niet afhankelijk van top-down of bottom-up. Hier wordt bedoeld dat er in de begroting geen rekening gehouden kon worden met de meeste beleidswijzigingen vanwege de fase waarin deze wijzigingen zich bevinden op niveau van het Rijk.

Vraag 4
De directeur van Zaffier gaf aan dat de aandacht niet zozeer ligt op het efficiënt werken van de bedrijfsvoering, maar meer op zoek te gaan naar kwaliteit. Naar aanleiding daarvan hebben we een paar vragen.

Vraag: Hoe zit het met de invoering en implementatie van het ICT-netwerk? Wanneer organisaties samengaan met verschillende gebruiken / leveranciers is het een klus om er z.s.m. voor te zorgen dat het digitale verkeer naar behoren werkt.
Vraag: Sluiten de systemen op elkaar aan en is er behoefte aan één geïntegreerd systeem?
Vraag: Misschien is het er al, maar zo niet komt er een aanbesteding?

Antwoord
Het afgelopen jaar heeft een ICT projectteam zich ingezet op de overgang om het digitale verkeer en de overgang naar Zaffier zo soepel mogelijk te laten verlopen en naar behoren werkt. Voor Bergen betekent dit dat inwoners vanaf januari ook online aaanvragen kunnen doen en hun klantdossiers online in kunnen zien. De systemen sluiten op elkaar aan en er is sprake van 1 geïntrigeerd systeem. Lopende ICT contracten zijn overgenomen, we maken nu gebruik van de opties van verlenging. Nadat die opties zijn verlopen zal er weer een aanbesteding moeten volgen.