

Adviesraad Sociaal Domein
Postbus 175
1860 AD BERGEN (NH)

Domein	: Samenleven	Ons kenmerk	: 19uit01597
Team	: Beleid	Zaaknummer	: BB19.00188
Contactpersoon	: Eline van Braak	Uw brief van	:
Telefoonnummer	: 088 909 7185	Uw kenmerk	:
Bijlage(n)	: -	Verzenddatum	:

Onderwerp : Reactie op 'Adviesaanvraag evaluatie integraal dienstverleningsmodel sociaal domein BUCH'

Geachte leden van de Adviesraad sociaal domein,

Met deze brief reageren wij op uw advies over de 'Evaluatie van het integraal dienstverleningsmodel sociaal domein BUCH', dat u op ons verzoek heeft uitgebracht. Wij danken u voor dit advies en voor uw verhelderende aanvullend schrijven daarbij.

Belangrijkste punt in uw advies is het feit dat u een 'grondige analyse van de problematiek van de burger mist'. U geeft aan dat u de evaluatie teveel vanuit de invalshoek van de gemeenten en organisatie vindt geschreven en te weinig vanuit de vraag van de inwoner. Een analyse van de vraag van de inwoner aan de gemeenten is wel degelijk gedaan en ligt ten grondslag aan de conclusies en aanbevelingen in deze evaluatie. De ervaring van de afgelopen jaren is dat we als gemeenten onvoldoende menskracht (vaste formatie) hebben om de actieve ondersteuningsvragen waar inwoners zich mee melden op te vangen en af te handelen. De basis van het dienstverleningsmodel is daarmee onvoldoende op orde. We zijn van mening dat het nodig is deze basis op orde te brengen, door de formatie uit te breiden. voordat we de volgende stap kunnen nemen.

Als de basis in de sociaal teams op orde is kunnen zij een waardevolle bijdrage leveren aan de analyse van de vraag van de inwoner. Door hun kennis en netwerk in de wijk kan het sociaal team input geven over vragen en problemen en zo bijdragen aan de verschillende beleidsontwikkelingen. Tegelijkertijd kunnen zij hun samenwerking met partners zoals wijkagenten en woningcorporaties verder verstevigen. Voor de gebiedsregisseurs zien wij een belangrijke taak voor het faciliteren van maatschappelijke initiatieven. De afgelopen tijd hebben zij niet in alle gemeenten een grote rol gehad in het sociaal domein. Voor de toekomst zien wij die rol voor de gebiedsregisseurs wel degelijk.

Uw overige aanbevelingen kunnen wij van harte onderschrijven:

- Deskundigheidsbevordering, onder andere vanuit de kanteling optiek, is nodig en hier gaan we de komende periode op inzetten bij de medewerkers van het domein Samenleven. Zoals ook mondeling aan u is toegelicht door het MT Samenleven is het

afgelopen periode, door het vormen van een nieuwe organisatie, lastig geweest om hier op te investeren.

- Uitgangspunten als integrale aanpak, het leveren van maatwerk en uitgaan van de situatie van de inwoner zijn voor ons, zoals vastgesteld in het Integraal beleidskader, nog steeds de meest belangrijke uitgangspunten in het sociaal domein. Deze uitgangspunten zijn en blijven leidend bij het vormgeven van de organisatie. Met het idee om gebruik te maken van een casusregisseur is het dan ook zeker niet de bedoeling dat andere medewerkers hun brede blik loslaten.
- Dit geldt ook voor preventie en vroegsignalering, dat volgens ons een wezenlijk onderdeel moet zijn van onze werkwijze. Door besluitvorming over de evaluatie hopen wij hier de komende jaren meer uitvoering aan te kunnen geven. Daarbij sluiten we uiteraard aan bij wat er al is en maken we verbindingen met netwerken en sleutelpersonen in de wijk.

Tot slot

Hebt u nog vragen? Neemt u dan contact op met Eline van Braak, strategisch beleidsmedewerker van het team Beleid via telefoonnummer 088 909 7185. Wilt u bij correspondentie het kenmerk 19uit01597 vermelden?

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Bergen,

mr. M.N. Schroor
secretaris

drs. H. Hafkamp
burgemeester