



Gemeente Uitgeest



EVALUATIE SOCIAAL DOMEIN 2016-2017

Gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo

15 augustus 2017

Eline van Braak
elinevanbraak@debuch.nl

Inhoud

1. Inleiding.....	2
2. Hoe hebben we uitvoering gegeven aan de uitgangspunten van de visie?.....	2
2.1 Acties per uitgangspunt.....	2
2.2 Ontwikkelingen binnen en buiten	2
3. Uitvoeringsagenda	3
3.1 Informele inzet (mantelzorg en vrijwilligersbeleid)	3
3.2 Preventief jeugdbeleid	4
3.3 Minima en financiële zelfredzaamheid	5
3.4 Participatie (van mensen met een arbeidsbeperking)	5
3.5 Nieuwkomers	5
4. Hoe ervaren inwoners de dienstverlening?	6
4.1 Klanttevredenheidsonderzoeken Jeugd en Wmo	6
4.2 Mediator sociaal domein.....	7
4.3 Klachten.....	7
5. Kwantitatieve gegevens.....	7
5.1 Financiële verantwoording.....	7
5.2 Resultaten.....	8

1. Inleiding

In het voorjaar van 2016 is in de vier de gemeenteraden van Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo, hierna te noemen BUCH gemeenten, het Integraal beleidskader sociaal domein vastgesteld. Met dit beleidskader hebben de BUCH gemeenten een missie, visie en een Uitvoeringsagenda 2016-2017 vastgesteld. Sindsdien is er veel gebeurd in het sociaal domein. We hebben actieplannen ontwikkeld en veel acties en projecten opgestart in het licht van de vastgestelde visie en missie. Een opsomming en samenvatting hiervan vindt u terug in bijlage 1. Deze samenvatting laat zien dat we midden in de transformatie zitten en continu actie ondernemen om te vernieuwen, uit te proberen en te verbeteren.

In het Integraal beleidskader staat dat het college jaarlijks de (beleids)resultaten aan de gemeenteraden terugkoppelt. Voor u ligt de eerste evaluatie sociaal domein van de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo 2016-2017. In deze evaluatie geven de colleges de resultaten weer die vanaf het voorjaar van 2016 tot en met het voorjaar van 2017 zijn geboekt binnen het sociaal domein. Daarbij is speciaal aandacht voor:

- op welke wijze invulling is gegeven aan de uitgangspunten van de visie,
- op welke wijze uitvoering is gegeven aan de uitvoeringsagenda,
- hoe ervaren onze inwoners de dienstverlening,
- welke financiële implicaties heeft de uitvoering gehad en welke resultaten zijn behaald (over het jaar 2016).

2. Hoe hebben we uitvoering gegeven aan de uitgangspunten van de visie?

2.1 Acties per uitgangspunt

De visie van de BUCH gemeenten op het sociaal domein bestaat uit vijf uitgangspunten. In het kader van de visie zijn veel verschillende acties, projecten en experimenten opgezet. In bijlage 1 hebben we deze in een tabel samengevat, waarbij we kort weergeven wat het doel is en wat het heeft opgeleverd. De verschillende onderwerpen zijn gegroepeerd naar uitgangspunt van de visie, maar dragen vrijwel allemaal breder bij aan die visie.

2.2 Ontwikkelingen binnen en buiten

Met ingang van 1 januari 2015 hebben de vier gemeenten te maken met nieuwe taken vanuit het Rijk. Vanaf april 2014 zijn gezamenlijk voorbereidingen getroffen om op 1 januari 2015 de nieuwe groep klanten de ondersteuning te bieden die nodig is. De BUCH gemeenten hebben hierbij gekozen voor een integraal dienstverleningsmodel op basis van de minimale variant (rekenmodel VNG voor formatie sociaal teams). Nu ruim twee en een half jaar later zien we de volgende ontwikkelingen die van invloed zijn op ons dienstverleningsmodel:

1. Complexiteit en intensiteit van ondersteuningsvragen nemen toe: De sociaal teams ondervinden dat vragen van inwoners complexer worden en het contact tussen inwoner en gemeente intensiever is dan voor 1 januari 2015. De aanvragen gaan vaak niet meer over bijvoorbeeld schoonmaakondersteuning, maar over ingewikkelde vragen die een langere doorlooptijd kennen.
2. Preventie en monitoring: Vanuit onze visie zetten we in op preventie. Daarnaast blijven we inwoners na het inzetten van ondersteuningstrajecten vaak nog volgen in verband met de

complexiteit. Dit betekent aan zowel de voor- als aan de achterkant van het proces meer behandelingstijd. We zien dat we dit met het huidige aantal medewerkers in het sociaal team niet kunnen faciliteren.

3. Overgangsjaar 2015: In 2015 was er nog sprake van een overgangsjaar waardoor wij veel klanten niet gezien hebben die wel binnen het gemeentelijk domein terecht zijn gekomen. Deze inwoners zijn vanaf 2016 meer in beeld gekomen en vroegen eveneens om ondersteuning.
4. Toename statushouders: Binnen de participatiewet is het aantal klanten dat ondersteuning vraagt bij het inburgeren en het maatschappelijk actief worden met de komst van een grote groep statushouders naar de verschillende gemeenten toegenomen.
5. Het sociaal team neemt in naamsbekendheid toe: Er komen veel ondersteuningsvragen binnen bij het sociaal team. Dit leidt niet automatisch tot een ondersteuningsplan met een financieel gevolg. Er worden bijvoorbeeld veel vragen beantwoord door inwoners te ondersteunen om een beroep te doen op algemene voorliggende voorzieningen.
6. Consulanten sociaal team met het taakaccent jeugd zijn hoofdelijk verantwoordelijk: dit geeft druk bij de betreffende medewerkers daar zij dagelijks met complexe ondersteuningsvragen van gezinnen en kinderen in aanraking komen en waar een grote verantwoordelijkheid mee gemoeid is.
7. Extra cliënten: De gemeente heeft een nieuw cliëntenbestand gekregen van inwoners die eerder via andere instanties ondersteuning ontvingen.
8. Druk en verandering: De medewerkers binnen het sociaal domein werken ruim twee en een half jaar onder druk en veranderende omstandigheden. Door de fusie zijn er nog meer veranderingen bij gekomen en vragen interne processen extra tijd.
9. Transformatie inkoop: Een nieuwe systematiek van werken voor de Wmo (resultaatfinanciering) en voor de jeugd (vernieuwde bekostiging jeugdhulp) betekent dat tijd nodig is voor opleiding en implementatie.

De effecten van de decentralisaties worden langzaam zichtbaar en steeds duidelijk wordt dat dit ook aanleiding is om het integraal dienstverleningsmodel te evalueren.

3. Uitvoeringsagenda

Bij het vaststellen van het Integraal beleidskader hebben de vier raden een Uitvoeringsagenda vastgesteld. De onderwerpen op de uitvoeringsagenda worden door het college uitgewerkt in actieplannen. Hieronder volgt een stand van zaken van de onderwerpen op de agenda van 2016-2017.

3.1 Informele inzet (mantelzorg en vrijwilligersbeleid)

Na de besluitvorming in juli 2016 zijn ambtelijk de mogelijkheden verkend over de aanpak, implementatie en planning van de activiteiten in samenspraak met de diverse betrokken organisaties en adviesraden sociaal domein BUCH. Diverse lopende gesubsidieerde activiteiten zijn besproken met de organisaties en hoe de uitvoering op het actieplan kan aansluiten.

Vrijwilligersinformatiepunten: De drie vrijwilligersinformatiepunten in de BCH werken meer samen en informeren elkaar over hun aanpak. Er zijn in Uitgeest diverse voorbereidende gesprekken gevoerd met de portefeuillehouders over de mogelijkheden en opzet van een vrijwilligersinformatiepunt. Op 6 december 2016 heeft het college een eerste besluit genomen met betrekking tot het opzetten van een vrijwilligerssteunpunt. Dit wordt in 2017 verder uitgewerkt.

Waardering en educatie: De waarderingsactiviteiten voor vrijwilligers (diverse gratis workshops) en voor mantelzorgers (cadeaubonnen en kooklessen^[1]) zijn met succes uitgevoerd. Er is een opzet gemaakt voor een eenduidig educatie aanbod (vrijwilligersacademie; workshops en cursussen voor alle vrijwilligers en mantelzorgers in de BUCH). Diverse uitvoeringsactiviteiten zoals het begeleiden van vrijwilligers met een beperking en/of taal, zijn verder uitgewerkt en volgens subsidie afspraak door de betrokken organisaties opgepakt. De activiteiten hebben binnen de reguliere subsidie budgetten plaats gevonden. Er zijn geen extra beschikbare gestelde middelen aangewend in 2016.

Subsidie-uitvraag 2018: Vanuit de BUCH-gemeenten verstrekken we subsidies aan diverse organisaties ten behoeve van de uitvoering van activiteiten in het kader van de Informele Inzet. Om de benoemde maatschappelijke effecten en beschreven activiteiten beter aan te sluiten op de subsidies aan betrokken organisaties, hebben we bij wijze van proef de activiteiten uit het actieplan Informele Inzet verwoord in producten, waarbij de gemeente het gewenste resultaat aangeeft. De aanbieder bepaalt vervolgens samen met de gebruikers hoe deze resultaten behaald kunnen worden. Het is dan ook aan de gesubsidieerde organisaties om aan te geven hoe ze het resultaat willen bereiken (inclusief tevredenheidsmeting onder de gebruikers) en wat het kost.

De hierboven beschreven product uitvraag sluit aan op het actieplan en de daarin bepaalde maatschappelijke effecten. De activiteiten hebben binnen de reguliere subsidie budgetten plaats gevonden. De extra beschikbare gestelde middelen (€ 20.000,- per gemeente voor 2016) zijn niet aangewend. Inhoudelijk zijn er nog geen aanpassingen nodig van het actieplan.

3.2 Preventief jeugdbeleid

In dit actieplan, waarover de colleges in december 2016 hebben besloten, zijn vijf actiepunten benoemd. In 2017 en 2018 ligt de prioriteit bij de thema's (v)chtscheidingen, algemene weerbaarheid, versterken van het ouderschap en afspraken met het onderwijs en huisartsen. Daarnaast start de logopedische screening. Afgesproken is dat in het derde kwartaal van 2017 een evaluatie plaatsvindt en dat in het vierde kwartaal een eerste rapportage wordt gemaakt. Op dit moment is de stand van zaken als volgt.

Actie1. Universele preventie – versterken van ouderschap en inzetten op een gezonde ontwikkeling van jeugdigen.

- Er hebben gesprekken plaats gevonden met (het cursusbureau) van de GGDHN om zo goed mogelijk, aansluitend bij de vraag van ouders en jeugdigen, ondersteuning te bieden. De GGDHN werkt toe naar zelfsturende teams. Deze ontwikkeling sluit aan bij de ontwikkeling van de sociale teams. In 2017 en 2018 zullen de contacten tussen beide teams versterkt worden om de samenwerking in het kader van universele preventie en het versterken van het ouderschap verder vorm te geven. Na de zomer worden weerbaarheidstrainingen aangeboden in samenwerking met de GGD en buurtsportcoaches. Verder biedt de GGDHN op vraag deskundige ondersteuning aan jonge ouders.

Actie 2 en 3. Selectie preventie/ lichte ambulante begeleiding – ondersteuning van jeugdigen/gezinnen met een verhoogde kans op problemen

- Hiervoor zijn extra activiteiten ingezet, zoals: Homestart en groepen voor kinderen van gescheiden ouders. Ook de jeugd&gezinscoaches leveren lokaal licht ambulante ondersteuning en zetten daarbij ook instrumenten in die voorheen vooral in de gespecialiseerde zorg werden ingezet

^[1] Verantwoording mantelzorgwaardering over 2016 wordt u in een aparte memo aangeboden.

- Logopedische screening

Er is met het onderwijs, de logopedisten en de GGD gesproken over herinvoering van (een vorm) van logopedische screening. Voor nu is de conclusie dat de GGD de werkprocessen rond spraak-, taalachterstanden heeft geoptimaliseerd en dat afspraken met het veld over signalering genoeg moeten zijn om 5-jarigen waar nodig toe te leiden naar een logopedist voor screening. De GGD komt voor de zomervakantie met een voorstel. Dit zal ook met de JGZ worden kortgesloten voor Uitgeest.

Actie 4. Samenwerking met onderwijs.

Ook in het basisonderwijs is een start gemaakt met impulsbijeenkomsten tussen het onderwijs en de sociale teams. Consulanten en intern begeleiders van het onderwijs en consulanten en jeugd&gezincoaches van de gemeenten ontmoeten elkaar en leren elkaar beter kennen. Doel is om beter samen te werken in het kader van preventie en het inzetten van de juiste hulp, zo nodig met 1 gezin 1 plan. In het voortgezet onderwijs zijn verder afspraken gemaakt over de inzet van jeugd&gezincoaches in het onderwijs en het aansluiten bij de werkwijze in de regio Alkmaar.

Actie 5. Samenwerking met huisartsen.

In Uitgeest wordt een jeugd&gezincoach als praktijkondersteuner jeugd ingezet bij de huisartsen. Dit is een pilot van een jaar, waar de huisartsen en Uitgeest afspraken hebben gemaakt in een overeenkomst. Verder is op het niveau van de regio Alkmaar een Preventiecoalitie gestart om de samenwerking met huisartsen te verbeteren. Dit is in samenwerking met VGZ en Honk. Verwacht wordt dat dit na de zomer van 2017 gaat starten.

3.3 Minima en financiële zelfredzaamheid

Dit actieplan is in ontwikkeling en zal naar verwachting in het derde kwartaal in de colleges worden besproken.

3.4 Participatie (van mensen met een arbeidsbeperking)

Dit actieplan is begin juni 2017 ter advies voorgelegd aan de Adviesraden sociaal domein en is 18 juli ter besluitvorming aan de colleges aangeboden.

3.5 Nieuwkomers

In het Integraal beleidskader sociaal domein 2016-2018 is een actieplan Nieuwkomers toegezegd. Vanwege een gezamenlijke aanbesteding door de gemeenten in de regio Alkmaar van een programma om de participatie en integratie van vergunninghouders gezamenlijk en vroegtijdig op te pakken is besloten hier voorrang aan te geven. De colleges van de BUCH gemeenten hebben op 7 maart 2017 het gunningsbesluit genomen. Het programma is gestart op 1 mei 2017.

Het programma bestaat uit een **basisprogramma** van 6 maanden, waarvan een participatieverklaringstraject onderdeel uitmaakt. Het programma sluit af met een onderbouwd advies voor het vervolgprogramma.

Het **vervolgprogramma** van maximaal 12 maanden bestaat uit de onderdelen aanbodversterking, integratie en/of arbeidsbemiddeling. Het beoogde eindresultaat van het vervolgprogramma is, dat de vergunninghouder een baan heeft, een opleiding volgt of vrijwilligerswerk doet.

Bij de opvang en integratie van vergunninghouders zijn veel partijen betrokken. Iedere organisatie vervult daarbij een eigen rol maar is tegelijkertijd afhankelijk van de acties van andere samenwerkingspartners. Een algemeen uitgangspunt van het programma is, dat de gecontracteerde partijen gebruik maken van de diensten van de bestaande lokale maatschappelijke professionele organisaties en vrijwilligersinfrastructuur.

Per kwartaal worden de werking van de raam- en dienstverlenings-overeenkomsten en de resultaten en samenwerking met de contactpartijen besproken in het contractbeheersoverleg. Uitvoering van de SROI (social return on investment) maakt onderdeel van het contractbeheer uit. Het eerste overleg zal naar verwachting in september/oktober 2017 worden gepland.

Ofschoon het programma een wezenlijke bijdrage aan de participatie en integratie van vergunninghouders levert, biedt het niet een compleet overzicht en integraal aanbod op het gebied van het sociaal domein.

Elementen als preventie en vroeg signalering en gezondheid vanuit bijvoorbeeld jeugd- en gezondheidsbeleid zijn in dit programma niet (voldoende) uitgewerkt. Dit geldt ook voor aspecten aangaande het onderwijs, wonen, veiligheid en opvoeding.

Er is daarom voldoende aanleiding voor een nadere uitwerking in een actie- en uitvoeringsplan. In dit plan kan in beeld gebracht worden welke voorzieningen er al zijn en waar nog lacunes zijn. Ook de eerste ervaringen en wellicht verbeterpunten kunnen input zijn voor het actieplan.

Nu de aanbesteding en de implementatie van het programma is afgerond, kan na het zomerreces de verdere uitwerking van het actieplan worden opgepakt. Naar verwachting kan het actieplan in het 2^e kwartaal van 2018 ter bestuurlijke besluitvorming worden aangeboden. Daar waar het mogelijk en noodzakelijk is, worden acties tijdens het proces tot uitvoering gebracht.

4. Hoe ervaren inwoners de dienstverlening?

4.1 Klanttevredenheidsonderzoeken Jeugd en Wmo

Binnen de Wmo en de Jeugdwet is het een verplichting om jaarlijks onderzoek te doen naar de klanttevredenheid onder de inwoners van de gemeente die gebruik maken van een voorziening op het gebied van Wmo en Jeugdhulp. Op dit moment zijn de meest recente resultaten die van de ervaringen in 2015 (de gemeenteraden hebben deze resultaten eind 2016 ontvangen).

De klanttevredenheid wordt uitgevraagd middels vaststaande vragenlijsten, één voor inwoners die een beroep doen op de Wmo, één voor ouders als aanvrager van jeugdhulp en één voor jongeren tussen 12 en 23 jaar die jeugdhulp ontvangen.

Door de VNG is een norm gesteld waaraan een gemeente moet voldoen qua respons om van representatieve cijfers te spreken. Voor de respons binnen het onderzoek naar de Wmo geldt dat de respons aan de lage kant is en net niet aan de VNG norm voldoet. De respons op de vragenlijsten jeugdhulp was zo laag dat de resultaten enkel een indicatie geven van de tevredenheid van de mensen die hebben gereageerd. Hieronder een samenvatting van de Wmo resultaten.

	Kwaliteit ondersteuning is goed (% positief)	Samen naar oplossingen gezocht (% positief)	Ondersteuning past bij mijn hulpvraag (% positief)	Met ondersteuning kan ik beter de dingen doen (% positief)
Bergen	83%	72%	81%	78%
Uitgeest	77%	75%	67%	67%
Castricum	74%	67%	75%	68%
Heiloo	76%	59%	67%	67%
Landelijk	79%	70%	77%	74%

Tabel 1. Klanttevredenheid Wmo 2015

Onderzoek over 2016

De onderzoeken over 2016 lopen nu, de resultaten verwachten we in het najaar van 2017. Om de respons te verhogen voor het klanttevredenheidsonderzoek jeugd wordt dit jaar niet gewerkt met een vragenlijst, maar wordt een kwalitatieve onderzoeksvorm toegepast. Per gemeente wordt een bijeenkomst met een focusgroep gevormd bestaande uit jongeren en ouders. Op deze bijeenkomst worden verschillende onderwerpen voorgelegd. De verwachting is dat deze vorm leidt tot meer respons en meer inzicht. Plan voor de toekomst is om ook inwoners die een beroep doen op de Participatiewet mee te nemen in het klanttevredenheidsonderzoek.

4.2 Mediator sociaal domein

De raden van de BUCH hebben de colleges middels een motie bij het vaststellen van het integraal beleidskader in 2016 opgedragen een mediatorfunctie voor het sociaal domein te realiseren en dit zoveel mogelijk in BUCH verband uit te werken. Begin 2017 hebben de vier colleges besloten hiervoor de bestaande mediators die voor de gemeenten werkzaam zijn in te gaan zetten. Op dit moment hebben zich nog geen mediation-zaken in het sociaal domein voorgedaan. Na de zomer van 2017 vindt extra communicatie plaats over de mogelijkheden van mediation voor zowel inwoners als de sociaal teams.

4.3 Klachten

Vanaf 1 januari 2017 is er een klachtencoördinator actief voor de vier BUCH gemeenten. Deze coördinator zorgt voor een eenduidig proces en registratie van klachten en formuleert verbeterpunten voor de organisatie. Hierdoor verwachten we in de nabije toekomst goede en onderling vergelijkbare informatie over klachten in het sociaal domein te kunnen genereren.

Op basis van de klacht neemt de klachtencoördinator altijd allereerst contact op met degene die de klacht indient en vervolgens met het betrokken team, leidinggevende en/of werknemer.

Betrokkenen zoeken samen naar een oplossing voor het individuele geval en indien gewenst volgt een klachtgesprek tussen klager en de organisatie. Als dit niet tot een bevredigende oplossing leidt voor de klager dan is het mogelijk een klacht bij de Nationale ombudsman in te dienen. Ook dit wordt begeleid door onze klachtencoördinator. De klachtencoördinator doet tevens aanbevelingen aan de betrokken domeinen om klachten in de toekomst te voorkomen.

5. Kwantitatieve gegevens

5.1 Financiële verantwoording

	Bergen	Uitgeest	Castricum	Heiloo
Jeugd				
Rijksbudget Jeugd*	€ 3.224.000	€ 1.673.000	€ 3.705.000	€ 2.924.000
budget opgenomen in de exploitatie	€ 3.261.000	€ 1.575.000	€ 3.542.000	€ 3.056.000
inzet jeugdhulp ZIN	€ 2.880.000	€ 1.187.000	€ 2.973.000	€ 2.280.000
inzet jeugdhulp PGB	€ 136.000	€ 129.000	€ 180.000	€ 207.000

* Rijksbudget minus de afgesproken onttrekking van 17,5% voor uitvoeringskosten

	Bergen	Uitgeest	Castricum	Heiloo
Wmo				
Rijksbudget Wmo**	€ 3.556.000	€ 958.000	€ 3.399.000	€ 2.429.000
budget opgenomen in de exploitatie	€ 2.073.000	€ 798.000	€ 2.205.000	€ 1.730.000
inzet begeleiding ZIN incl 5% toeslag	€ 975.000	€ 200.000	€ 1.096.000	€ 861.000
inzet begeleiding PGB	€ 241.000	€ 141.000	€ 286.000	€ 67.000
Participatie				
Participatiebudget (re-integratie)	€ 245.000	€ 101.000	€ 151.000	€ 202.000
BUIG-budget	€ 3.821.000	€ 1.617.000	€ 3.786.000	€ 2.743.000

Tabel 2. Financiële verantwoording

**Rijksbudget minus de afgesproken onttrekking van 8% voor uitvoeringskosten

5.2 Resultaten

Op de website Waarstaatjegemeente.nl worden landelijk gegevens over het sociaal domein verzameld in de Monitor Sociaal Domein. Deze monitor is in 2014 in opdracht van VNG ontwikkeld. KING, CBS en gemeenten werken samen aan het beheer en de doorontwikkeling van de monitor. De gemeentelijke monitor ondersteunt gemeenten bij hun horizontale informatievoorziening: informatie voor de gemeenteraad en de burgers. De monitor geeft inzicht in gebruik, voorspellers voor gebruik, cliëntervaring Wmo en toegankelijkheid van voorzieningen in het sociaal domein.

De basis en het uitgangspunt van de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein is de eigen gemeentelijke managementinformatie, die gemeenten zelf al verzamelen. De Monitor Sociaal Domein verzamelt en hergebruikt deze gegevens. De Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein wordt tweemaal per jaar gepubliceerd op Waarstaatjegemeente.nl. Hier is een rapportage te vinden op gemeente- en op wijkniveau.

De gegevens die we hieronder laten zien zijn afkomstig uit de Monitor Sociaal Domein maar kunnen niet als harde waarheid worden gelezen. De ambtelijke fusie, het harmoniseren van systemen en de veranderingen binnen het sociaal domein zijn van invloed op de gegevens. Deze drie factoren veroorzaken meerdere trendbreuken en de gevolgen daarvan lopen door elkaar heen in de cijfers. Hierdoor is het in deze fase lastig cijfers op te halen en vooral om ze te duiden. De cijfers zijn hierdoor zowel tussen gemeenten als in tijd slecht met elkaar te vergelijken. Bovendien blijkt dat de aanlevering van gegevens voor de monitor sociaal domein de afgelopen tijd niet consequent of niet op een eenduidige wijze is uitgevoerd binnen de BUCH gemeenten. We verwachten dat dit de komende tijd beter wordt omdat de systemen en manier van werken met de systemen binnen de BUCH gemeenten steeds meer gelijkgetrokken worden. Op die manier zullen we steeds meer betrouwbare gegevens kunnen laten zien.

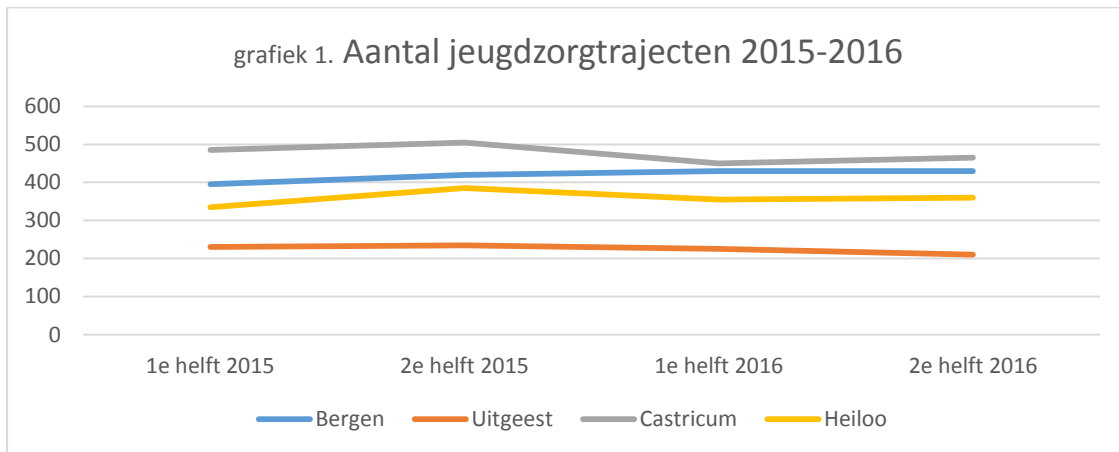
Begin juli 2017 zijn de cijfers over de tweede helft van 2016 gepubliceerd. Op basis daarvan is onderstaande samenvatting gemaakt. Het idee is dat onderstaande een nulmeting biedt waarna jaarlijks de gegevens worden opgehaald en op den duur ook beter onderling en in tijd vergeleken kunnen worden.

Bij onderstaande cijfers moeten de volgende kanttekeningen worden gemaakt:

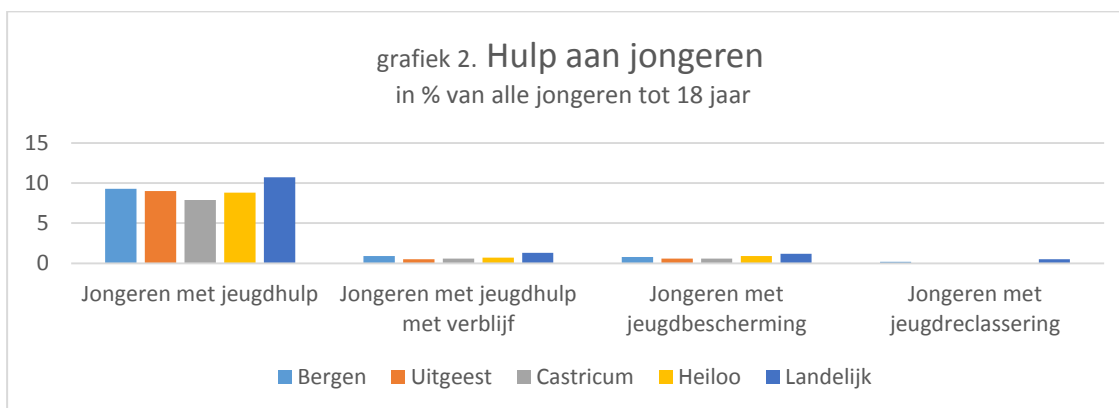
- Voor Heiloo toont de Monitor sociaal domein geen gegevens over 2015 voor de Wmo, waardoor deze in de benchmark ontbreken. De gegevens zijn destijds op tijd aangeleverd maar CBS heeft ze niet verwerkt.
- Voor Castricum gaan de meest recente cijfers over Wmo over de tweede helft 2015
- Voor alle BUCH gemeenten geldt dat de meest recente gegevens over Participatie over de tweede helft 2015 gaan

Jeugd

De Monitor sociaal domein geeft onderstaand beeld van het aantal jeugdzorgtrajecten binnen onze gemeenten over de afgelopen twee jaar.

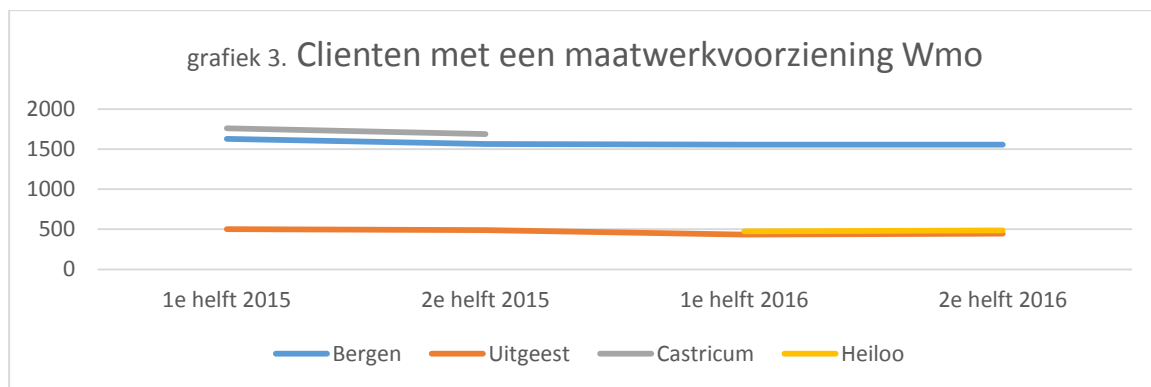


Onderstaand overzicht laat zien dat het aantal jongeren met jeugdhulp in onze gemeenten lager ligt dan het gemiddelde van Nederland.

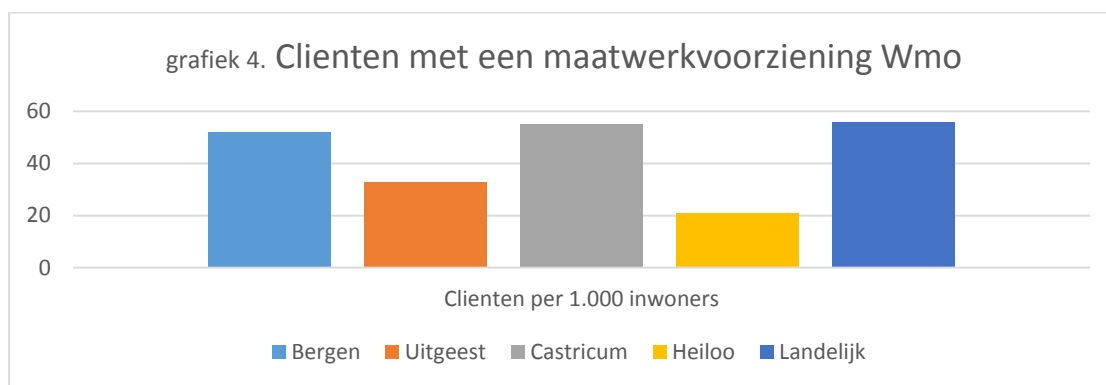


Wmo

Zoals al aangegeven zijn de gegevens over de Wmo niet volledig. Onderstaande grafiek laat een licht dalende lijn zien voor de inzet van maatwerkvoorzieningen Wmo.



Beide onderstaande tabellen geven een overzicht van het aantal cliënten met een maatwerkvoorziening Wmo per 1.000 inwoners. Voor Bergen en Castricum komt dit redelijk overeen met het landelijk beeld. Uitgeest en Heiloo kennen duidelijk minder cliënten per 1.000 inwoners met een maatwerkvoorziening Wmo.

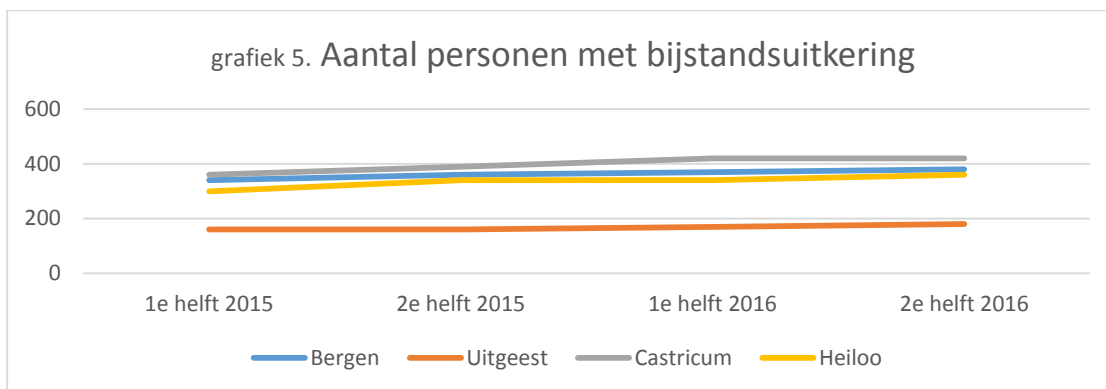


Gebruik per type maatwerkvoorziening Wmo per 1.000 inwoners	Ondersteuning thuis	Hulp bij het huishouden	Verblijf en opvang	Hulpmiddelen en diensten
Bergen	7	9	0	46
Uitgeest	6	3	0	28
Castricum	10	25	0	40
Heiloo	9	6	0	13
Landelijk	13	22	4	38

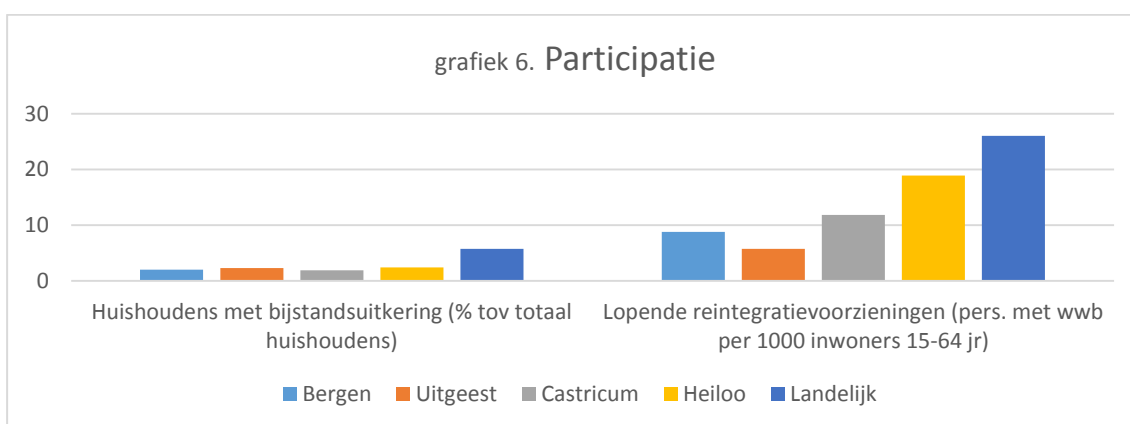
Tabel 3. Gebruik maatwerkvoorziening per 1.000 inwoners

Participatie

Onderstaande grafiek toont het aantal personen met een bijstandsuitkering in de vier gemeenten. Daarin is voor alle gemeenten een lichte stijging van het bestand te zien. Dit is ook het landelijke beeld.

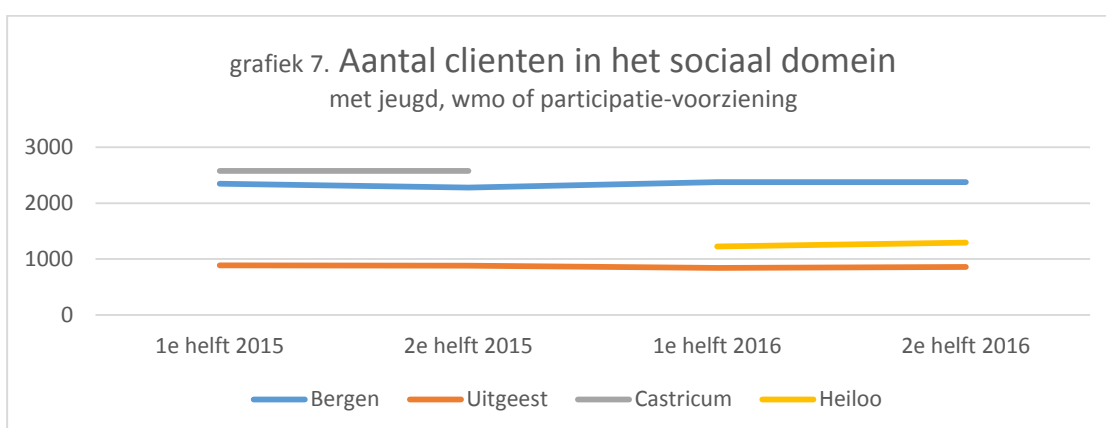


De BUCH gemeenten kennen relatief weinig huishoudens met een bijstandsuitkering in vergelijking met de landelijke cijfers (zie onderstaande tabel). Ook het aantal lopende re-integratievoorzieningen is relatief gezien lager dan in de rest van het land.



Stapeling

Het aantal inwoners met een voorziening in het sociaal domein (vanuit jeugd, wmo of participatie) blijkt over de afgelopen anderhalf jaar redelijk stabiel. Zie hiervoor onderstaande tabel. De cijfers over daadwerkelijke stapeling van voorzieningen bij een inwoner of huishouden zijn op dit moment niet goed in beeld te brengen, en om die reden niet opgenomen.



Bijlage 1

1. Zelfredzaamheid en eigen regie

Daar waar onze inwoners kwetsbaar zijn, bieden wij ondersteuning om de zelfredzaamheid te vergroten. Wij ondersteunen inwoners, ook degenen die niet zelfstandig zijn, bij het vinden van een passende oplossing, samen met hun sociale omgeving. Doel is dat onze inwoners zoveel mogelijk eigen regie hebben, zelf bijdragen naar eigen kunnen en indien mogelijk een tegenprestatie leveren.

Actie	Korte omschrijving	Doelstelling en resultaat
a. Algemene voorziening Schoonmaak ondersteuning	De Wmo doet een oproep aan gemeenten om meer voorliggende en algemene voorzieningen te creëren, zodat ondersteuning snel en dichtbij beschikbaar is. Naast een maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp hebben de BUCH-gemeenten, sinds 1 januari 2016, een algemene voorziening schoonmaakondersteuning.	Met de inzet van een algemene voorziening schoonmaakondersteuning is een belangrijke transformatie gerealiseerd, waarbij ondersteuning snel en eenvoudig beschikbaar is d.m.v. een lichte toets.
b. Dagbesteding aan huis	Huishoudelijke hulp en begeleiding binnen de Wmo zijn direct gericht op de cliënt en het ontlasten van betrokken mantelzorgers. Het is interessant om te kijken naar een optimale combinatie tussen begeleiding, huishoudelijke hulp en ondersteuning in het kader van respijtzorg. Door middel van de pilot Dagbesteding aan huis krijgt de aanbieder de ruimte om eigen kennis en kunde optimaal toe te passen bij de invulling van het 'hoe'. De expertise van de persoonlijk begeleider kan snel ingezet worden bij een cliënt die huishoudelijke hulp ontvangt en vice versa. De pilot sluit aan bij uitgangspunten van resultaatsturen.	Door het op maat aanbieden van een gecombineerd product huishoudelijke hulp, begeleiding en respijtzorg kan sneller geschakeld en op- en afgeschaald worden binnen de ondersteuningsvraag van de cliënt op dat moment. Doel van de pilot: 1. Intensivering van de samenwerking en doorgeleiding naar welzijnsorganisaties en informele zorg; scholing van de medewerkers huishoudelijke hulp en een toename in de doorverwijzing van 15%. 2. Een zichtbare kwaliteitsslag gericht op: a. Een schoon en veilig huis b. Versterking en vergroting van het netwerk; in 75% van de casuïstiek wordt het netwerk betrokken. c. Betere invulling van het resultaat 'een zinvolle daginvulling' 3. Voorkoming van escalatie door vroegsignalering en intensivering van meldingen en signalen. De voorbereidingen voor de pilot zijn september 2016 gestart. De pilot kent een looptijd van één jaar. In april 2017 wordt de eerste meting gehouden en in oktober 2017 de eindmeting.

c. Ontwikkeling van een sociale kaart	We ontwikkelen een sociale kaart: een uitgebreid systeem, dat antwoord geeft op je (ondersteunings) vraag en je daadwerkelijk helpt en ergens naar toe leidt.	Het doel van de sociale kaart is dat het een voorportaal voor het sociaal domein wordt. Dit houdt onder andere in dat er vragen worden afgevangen voor het Sociaal Team. Daarnaast is er allerlei informatie te vinden, inwoners vinden er adressen van zorgaanbieders in de regio en ze worden al in de juiste richting naar hun antwoord geholpen. Voor de uitvoering betekent dit dat er algemene informatie te vinden is en dat het gaat om deskundige / gevalideerde informatie, waarbij het belangrijk is dat de inhoud centraal staat. We sluiten met onze sociale kaart aan bij de leefwereld van onze inwoner. De oplevering van de sociale kaart staat gepland voor de tweede helft van 2017.
d. Website www.unieksport.nl ihkv Programma Grenzeloos actief	Voor het versterken van de netwerkstructuur en het inzichtelijk maken van sportaanbod zijn de BUCH gemeenten een samenwerking aangegaan met Uniek Sporten. Het resultaat van de deze samenwerking is de recente lancering van de website www.unieksporten.nl . Op deze website wordt o.a. het sportaanbod voor mensen met een beperking inzichtelijk gemaakt.	Deze website is naast de landelijke promotie, gepromoot via informatiesessies aan het sociale domein (intern en extern) en de sportverenigingen binnen de BUCH gemeenten. De sociale teams en de buurtsportcoaches hebben vanuit de gemeente een belangrijke rol in de promotie en als loketfunctie. Ook stimuleren de buurtsportcoaches de sportverenigingen om een aanbod voor deze doelgroep op te zetten(indien daar vraag naar is). In het kader van het programma Grenzeloos Actief worden de komende jaren nog vervolgstappen genomen.
e. Mediator sociaal domein	In januari 2017 hebben de colleges, op verzoek van de raden, ingestemd met de realisatie van de mediatorfunctie in het sociale domein.	Door inzet van mediation wordt de relatie/ communicatie tussen de gemeente en inwoners/bedrijven of instellingen hersteld. Op dit moment is in het sociale domein nog geen gebruik gemaakt van mediation, enerzijds doordat men al vroeg in het proces aan de relatie / communicatie werkt, anderzijds omdat men nog onvoldoende op de hoogte is van de mogelijkheid om mediation in te zetten. De komende periode wordt zowel in- als extern voorlichting gegeven over mediation.
f. Greenlab	GreenLab richt zich binnen de regio NHN op jonge werkzoekenden met onvoldoende (of geen) startkwalificatie en die ook niet in een traject zitten naar werk en/ of opleiding en biedt hen een kans op de groene arbeidsmarkt.	GreenLab beoogt een sluitende aanpak voor de instroom van werkzoekenden aan de onderkant van de groene arbeidsmarkt met een daarop passende organisatie en aanbod van entreeopleidingen. Het is voor werkgevers een ingewikkelde doelgroep waar relatief veel begeleiding en inlevingsvermogen wordt vereist. De BUCH gemeenten hebben een inspanningsverplichting om jaarlijks 9 jongeren op traject te plaatsen.

g. Schuldhelp-verlening	Per 1 januari 2017 hebben de BUCH gemeenten gezamenlijk een contract afgesloten voor de uitvoering van schuldhelpverlening met Sociaal.nl	Doelstelling is een identieke aanpak en werkwijze van preventie en schuldhelpverlening voor de inwoners van de BUCH gemeenten. Sociaal.nl werkt 1 dag per week op locatie in de sociaal teams waarmee een goede interactie en kennisdeling wordt beoogd tussen consultants sociaal team en sociaal.nl
h. Bijeenkomsten voor jonge moeders (Heiloo)	Op initiatief van een jonge moeder worden ism met de GGDHN bijeenkomsten voor jonge moeders georganiseerd in Heiloo.	Doel is elkaar onderling te ondersteunen bij vragen over opvoeding en verzorging. De afspraak is gemaakt dat de verpleegkundige als deskundige op onderwerpen ingezet kan worden.
i. Social Brokers (Uitgeest)	Kennissen, vrienden en familie van jongeren treden met elkaar in contact (mn via sociale media) en wisselen tips en ervaringen uit om jongeren nog beter te ondersteunen	Eerste 2 fasen van “herkenning en bewustwording” zijn uitgevoerd, fase 3 en 4 versterking en doorverwijzing worden nog uitgevoerd.
j. Taalhuis	Het Taalhuis is een netwerk-organisatie waarbij partners samenwerken om te komen tot een maatwerk aanbod voor de mensen die laaggeletterd zijn. Het Taalhuis is de 'paraplu' van waaruit bezoekers verwezen worden naar (digi)taalactiviteiten zoals het Taalcafé, het Open leercentrum, Taallessen bij het ROC, bij J@R, etc.	Met de bibliotheken van Bergen, Castricum en Heiloo zijn afspraken gemaakt over de concrete inrichting ervan. Daar werken zij nu aan, voor een deel is het al ingevuld. De officiële openingen vinden in het najaar plaats. Er wordt in het najaar ook een grote bijeenkomst georganiseerd voor alle betrokken partijen en partners om het taalhuis te versterken.

2. Preventie en vroegsignalering

Wij hechten veel belang aan preventie en vroegsignalering en we investeren in een breed preventief aanbod. Ons doel is te voorkomen dat vragen uitgroeien tot problemen en dat kleine problemen escaleren. Dit bereiken wij ondermeer door:

- *in te zetten op de aanwezigheid van laagdrempelige vrij toegankelijke voorzieningen*
- *goede samenwerking met organisaties die dichtbij onze inwoners staan doordat zij hen vertegenwoordigen of ondersteunen*
- *het versterken van netwerken tussen organisaties, professionals, vrijwilligers en inwoners, om zo te bereiken dat inwoners makkelijker een beroep kunnen doen op informele zorg en ondersteuning*
- *het stimuleren en ondersteunen van vrijwilligers en hun organisaties*

Actie	Korte omschrijving	Doelstelling en resultaat
a. Buurt sportcoach	Om gemeenten te ondersteunen in het creëren van voldoende sport- en beweegaanbod voor alle inwoners van jong tot oud, heeft het ministerie van VWS geïnvesteerd in de uitbreiding en een bredere inzet van combinatiefuncties met extra buurtsportcoaches.	De buurtsportcoaches hebben de opdracht om sportparticipatiecijfers en de beweegnorm te verhogen met als doel het bevorderen van de gezondheid, talentontwikkeling, maatschappelijke betrokkenheid (vrijwilligerswerk) en het tegen gaan van eenzaamheid, overlast & vandalisme. Ze creëren hierbij een verbinding tussen sport- en

		beweegaanbieders en andere sectoren zoals zorg, welzijn, jeugdzorg, kinderopvang en het onderwijs. Er is altijd sprake van een combinatie met sport en bewegen. In de BUCH gemeente zijn 4 buurtsportcoaches actief waarvan 36 uur voor Heiloo, 17 uur voor Uitgeest, 18 uur voor Castricum en 14 uur voor Bergen.
b. VIP Uitgeest	Een Vrijwilligersinformatiepunt (VIP) biedt informatie over: - praktische tips voor alle vrijwilligersorganisaties (welzijn, sport en cultuur) in de BUCH gemeenten; - cursussen en aanbod educatie; - koppeling vraag en aanbod en match; - werving, inzet en begeleiding van vrijwilligers; - de vrijwilligersverzekering, die gemeenten hebben afgesloten.	In navolging van gemeenten Bergen, Castricum en Heiloo heeft het college van Uitgeest besloten ook een VIP te realiseren in de gemeente volgens de uitgangspunten van het Actieplan Informele Inzet. Er wordt ingezet op een start van het steunpunt in het 3 ^e kwartaal 2017. Stichting Welzijn Heiloo zal het VIP uitgaan voeren.
c. Pilot max ww	De pilot behelst een samenwerking tussen de BUCH gemeenten en het UWV. Doelgroep zijn personen die een WW uitkering ontvangen van het UWV en binnen zes maanden de max. WW periode bereiken en daarna bijstandsgerechtigd zijn/worden.	Doelstelling is om klanten die de maximale WW periode bereiken en nog geen zicht hebben op werk, in het kader van de re-integratie gezamenlijk op te pakken om instroom in de bijstand te voorkomen. Uitgangspunt is dat 25% van de doelgroep (die na het bereiken van de maximale WW duur in de bijstand zou stromen) geen aanspraak maakt op bijstand in verband met werkervaring of opleiding/studie. Een halfjaar na de start van de pilot zal een evaluatie plaatsvinden.
d. Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) werkgroep BUCH	In de VVE werkgroepen worden de onderwerpen over het VVE-beleid en de doorgaande ontwikkeling besproken.	De eerste werkgroepen VVE zijn gestart. De werkgroepen zijn van structurele aard en komen minstens 4 keer per jaar samen om alle vorderingen te bespreken en op elkaar af te stemmen. Dit zorgt voor een mooi sluitend VVE aanbod voor het jonge kind. Er zijn afspraken met de voorschoolse voorzieningen met basisonderwijs over de invulling van het VVE-beleid (voor- vroegschoolse educatie) en de doorgaande ontwikkeling. Ook is het consultatiebureau aangesloten.

e. Samenwerking jongerenwerk BUCH	De organisaties die jongerenwerk aanbieden in de vier BUCH gemeenten werken samen om zoveel mogelijk kwaliteit te kunnen bieden. Doel is een sluitend ambulant jongerenennetwerk in de BUCH-gemeenten te realiseren.	De organisaties voor jongerenwerk hebben een vakgroep opgericht om kennis uit te wisselen en eventueel bij ziekte elkaar te vervangen.
f. Eenzaamheids-conferentie Heiloo	Op 23 mei jl. kwamen zo'n 50 vertegenwoordigers van lokale en regionale organisaties bijeen die zich ieder op hun eigen manier inzetten om eenzaamheid te voorkomen.	Uitkomst van de avond is dat er al veel is om eenzaamheid tegen te gaan, maar dat men dit vaak niet van elkaar weet. Er is daarom behoefte aan netwerkversterking, zowel digitaal als met bijeenkomsten.
g. Vrijwilligers-academie BUCH	Er is een opzet gemaakt voor een eenduidig educatie aanbod (workshops en cursussen) voor mantelzorgers en vrijwilligers in de BUCH gemeenten genaamd; vrijwilligersacademie voor alle vrijwilligers en mantelzorgers in de BUCH-gemeenten.	Er wordt ingezet op een start van de vrijwilligersacademie in het 3 ^e kwartaal 2017.
h. Dementievriendelijke gemeenten / inclusie samenleving	De gemeenten Castricum en Uitgeest hebben een intentieverklaring dementievriendelijke gemeenten Midden-Kennemerland ondertekend. De BUCH gemeenten gaan ipv een intentieovereenkomst dementievriendelijke gemeenschap een intentie overeenkomst "iedereen doet mee" opstellen.	De doelstelling is om te streven naar een inclusie samenleving. Een inclusie samenleving is een samenleving waar iedereen tot zijn recht kan komen. Het maakt niet uit welke culturele achtergrond, gender, leeftijd, talenten of beperkingen iemand heeft. Iedereen neemt op een gelijkwaardige manier deel aan de maatschappij. Mensen worden aangesproken op hun mogelijkheden, niet op hun beperkingen.
i. Stimulering regionale samenwerking GGZ-Werk & Inkomen	Werksaam WF, Halte Werk en de BUCH gemeenten onderzoeken in samenwerking met GGZ instellingen en het UWV de mogelijkheden om een duurzame regionale samenwerking te realiseren ter bevordering van de arbeidsparticipatie van mensen met een psychische aandoening.	De doelstelling is om een duurzame samenwerking tot stand te brengen tussen regio West Friesland en regio Alkmaar om de arbeidsparticipatie van mensen met een psychische beperking te vergroten op regionaal niveau. Een projectgroep ontwikkelt een proces/handreiking op grond waarvan regionaal inzicht ontstaat in de mogelijkheden binnen de verschillende partijen om mensen met een psychische beperking te bemiddelen naar de reguliere arbeidsmarkt. Hiertoe wordt in juni 2017 een subsidieaanvraag ingediend in het kader van de regeling : Financiële ondersteuning regionale planvorming samenwerking GGZ-Werk & inkomen.
j. Homestart	Homestart is een relatief lichte opvoedondersteuning voor gezinnen met minstens 1 kind jonger dan 14 jaar	In 2017 is Homestart voor het eerst aangeboden in Castricum en Uitgeest en het aanbod is in Heiloo uitgebreid doordat een toename van de vraag

	voor een periode van minimaal van een half jaar met de inzet van getrainde vrijwilligers.	ontstond. De ondersteuning door de inzet van een vrijwilliger kan de inzet van jeugdhulp voorkomen. De verwachting is dat de 18 ingekochte trajecten allemaal worden benut in 2017.
k. Groepen voor kinderen in echtscheidings-situaties	Kinderen in echtscheidingsituaties krijgen aandacht en leren beter omgaan met de situatie.	Er zijn twee groepen gestart op school in Uitgeest, in Castricum liep al een groep. Onderzocht wordt of er ook behoefte is in Bergen en Heiloo. Evaluatie wordt meegenomen in de evaluatie van het Actieplan preventief jeugdbeleid (3 ^e kwartaal 2017)
l. Weerbaarheids groepen voor kinderen en jongeren (Uitgeest/Heiloo)	Kinderen leren weerbaarder te worden in allerlei situaties.	De groepen starten na de zomer in Uitgeest en Heiloo (ism met de GGD en de buurtsportcoaches). Evaluatie wordt meegenomen in de evaluatie van het Actieplan preventief jeugdbeleid (3 ^e kwartaal 2017)

3. Integraal werken en Maatwerk

We zorgen voor verbinding tussen de domeinen zorg, werk, inkomen, welzijn, onderwijs, jeugd en economische zaken om integrale ondersteuning te bieden waar nodig. Bij eenvoudige vragen bieden we eenvoudige oplossingen. Inwoners die ondersteuning nodig hebben bieden we maatwerk. Naast 'rechtmatigheid' spelen 'effectiviteit' en 'eigen kracht' mee in de afweging om tot dit maatwerk te komen.

Actie	Korte omschrijving	Doelstelling en resultaat
a. Maatwerkbudget	Het maatwerkbudget is een stimulans voor generalisten in het sociaal team om slimme shortcuts te bedenken, die de hulpverlening versnellen en zo dure zorg uitsparen.	De sociale teams hebben met het maatwerkbudget de beschikking over middelen die ze kunnen inzetten in situaties waar voorliggende voorzieningen geen oplossing bieden. De middelen zijn expliciet niet bestemd voor het oplossen van schulden, maar om het voorkomen van (dreigende) meervoudige problematiek. In de periode januari tot en met april 2017 heeft de evaluatie van het maatwerkbudget plaatsgevonden. Naar aanleiding van de evaluatie hebben de colleges besloten de inzet van het reeds beschikbare maatwerkbudget te verlengen tot 1 juni 2018 en in het eerste kwartaal van 2018 de regeling te evalueren.
b. Intensieve casusregie	Onlangs hebben de colleges besloten tot meer inzet en expertise op regievoering en begeleiding van gezinnen met complexe problematiek naar hulp ter ondersteuning van de sociaal teams in de BUCH.	Doel van deze extra inzet is: - Experimenteren om te bepalen wat de juiste werkwijze is - Veiligheid in gezinnen waarborgen - Sneller en beter helpen - Doen wat nodig is

		- Betere coördinatie van hulp - Minder gezichten (1 gezin, 1 plan, 1 regisseur) - Meer expertise Halverwege 2018 is de evaluatie en worden de eerste resultaten verwacht.
c. Vakantiefun	VakantieFUN is een programma dat zich volledig richt op kinderen met een indicatie in het GGZ-spectrum. Tijdens de zomervakantie nemen deze kinderen deel aan een sportief en creatief dagprogramma.	De kinderen beleven fantastische dagen en de ouders hebben een goede invulling van de vakantie, waardoor er ook tijd “voor zichzelf” ontstaat. We voorzien in de vraag van vakantieopvang van deze doelgroep en zorgen ervoor dat ouders daarna weer energie hebben om voor hun kind te kunnen zorgen.
d. Verordening sociaal domein vastgesteld	De bestaande verordeningen in het kader van de Jeugdwet, WMO 2015, Participatiewet, IOAW en IOAZ zijn samengebracht tot één integrale Verordening Sociaal domein.	Doel was te komen tot één verordening sociaal domein. Resultaat is een verordening sociaal domein waarin meer integraliteit in de regelgeving vanuit de verschillende wetten is gebracht, de afweging voor maatwerk in de verordening is opgenomen en het beleid tussen de BUCH gemeenten voor het grootste gedeelte is geharmoniseerd. De verordening is inmiddels in de vier BUCH gemeenten in werking getreden. De colleges hebben daarbij het besluit sociaal domein, beleidsregels en een format voor pgb plannen vastgesteld.
e. Thuiszitterspact	De samenwerkingsverbanden van het primair en voortgezet (speciaal) onderwijs en de samenwerkende gemeenten in de regio Noord-Kennemerland hebben een regionaal thuiszitterspact getekend. Gemeenten Bergen en Heiloo doen hier aan mee. Uitgeest en Castricum zijn geen deelnemer, zij vallen in een andere regio.	Met dit pact wordt de gemeenschappelijke ambitie verankerd dat thuiszitten geen optie is. In 2020 zit geen enkel kind-jongere langer dan drie maanden thuis zonder passend aanbod van onderwijs en/of zorg.
f. 18-/18+ en 17,5 jarige plan	We streven naar een sluitende aanpak voor jongeren met jeugdhulp, die op hun 18 ^e jaar nog een hulpvraag hebben. Hiervoor maken we gebruik van het 17,5 jarigenplan.	Onze aanpak moet leiden tot praktische passende oplossingen op ieder leefgebied in de overgang van 18- naar 18+, waardoor de jongere zo zelfstandig mogelijk zijn/haar leven kan leiden. Om een sluitende aanpak te realiseren maken jeugdhulpaanbieders met de jongere (vanaf 16 jaar) en zijn of haar ouders/verzorgers een perspectiefplan. Het plan is de

		basis voor afspraken met alle betrokkenen over wie de regie houdt en wie wat doet. De gemeente monitort de voortgang en registreert waar nodig. De monitoring loopt van 17 tot 18,5 jaar. Op deze manier zorgen we ervoor dat de jongere vanaf zijn 18 ^e niet in een gat valt en er niets is geregeld.
g. Resultaatsturing Wmo	Per 1 januari 2017 hebben de BUCH gemeenten de producten Wmo-begeleiding ingekocht op grond van resultaatsturing. De essentie van resultaatsturing is dat niet meer wordt uitgegaan van een vaststaand aantal uren ondersteuning behorend bij een bepaald product. Er wordt uitgegaan van een te behalen resultaat met een daaraan gekoppeld cliëntvolgend budget per periode. De gemeente bepaalt, samen met de cliënt, in haar ondersteuningsplan welke resultaten bereikt moeten worden. De aanbieder bepaalt vervolgens samen met de cliënt hoe deze resultaten behaald kunnen worden. De gemeente volgt en houdt regie op de voortgang op de resultaten bij de cliënt. Uitgangspunt is financieren op inzet en sturen op resultaat. De zakelijke en heldere afspraken met de opdrachtgever zijn vastgelegd op contractniveau en vormen de basis voor de samenwerking.	Resultaatsturing heeft als doel: • het stimuleren van innovatie bij en leveren van maatwerk door; • budgetkortingen structureel op te kunnen vangen; • het verlagen van uitvoeringslasten bij zorgaanbieders en gemeenten; • meer sturen op de kwaliteit van de ondersteuning aan de cliënt; • administratieve verantwoording op 'uurtje-factuur' vervalt, waarmee perverse prikkels tot het leveren van meer zorg verdwijnen; • regie over te behalen resultaten bij de cliënt in plaats van over zorglevering; • meer cliëntgerichte ondersteuning wordt gegeven met als gevolg een hoge cliënttevredenheid. Eind 2017 wordt de resultaatsturing geëvalueerd.
h. Fort Krommeniedijk	1 oktober 2017 opent Fort Krommeniedijk in Uitgeest zijn deuren. Het Fort is grondig gerestaureerd in een samenwerking tussen de provincie Noord-Holland, Stadsherstel Amsterdam, de Heeren van Zorg en de gemeente Uitgeest. Het Fort is omgebouwd tot een wooncomplex voor jongeren met een autistische aandoening.	Het Fort biedt woonruimte aan 26 jongvolwassenen met een autistische aandoening die hier tijdelijk (max. 3 jaar) wonen met als doel meer zelfredzaam te worden en zelfstandige woonruimte te vinden.

4. Faciliteren maatschappelijke initiatieven

Maatschappelijke initiatieven en ideeën uit de samenleving bieden wij de ruimte om tot ontplooiing te komen. We werken niet belemmerend, maar faciliterend. We denken mee en sluiten aan op wat de samenleving van ons vraagt.

Actie	Korte omschrijving	Doelstelling en resultaat
a. Right to challenge	Het uitdaagrecht is het recht van buurtgebonden (sociale) ondernemers en bewonersgroepen om lokale voorzieningen en taken van de gemeente over te nemen of te coproduceren, wanneer zij denken dat het beter of anders kan.	Eind juni is gestart met een interne expertmeeting om in een brede context te duiden wat nodig is om hier vorm en inhoud aan te geven.
b. Post aan Zee	Post aan Zee is een maatschappelijk initiatief in Egmond aan Zee opgezet door betrokken inwoners. Het is een laagdrempelige inloop voor alle inwoners, waarbij ontmoeting voorop staat, en een locatie van waaruit activiteiten plaatsvinden zoals wandeltochten, gezamenlijke eetmomenten, etc.	Post aan Zee ziet de gemeente als een gesprekspartner om mee af te stemmen en behoeften van inwoners helder te krijgen. Post aan Zee vraagt geen subsidie of financiële steun van de gemeente. Wel wordt medewerking gevraagd waar het gaat om bouwvergunningen en bestemmingsplannen.
c. Thuiskamer	In Egmond-Binnen wordt met een pilot ervaring opgedaan met de invulling van een faciliterende overheid. Samen met inwoners en ondernemers wordt een visie voor de toekomst van Egmond-Binnen opgesteld	Samen met inwoners en ondernemers is in de afgelopen periode nagedacht over de toekomst voor Egmond-Binnen. Koersbepaling is inhoudelijk door inwoners en ondernemers vorm gegeven. De gemeente was met name procesmatig betrokken. Vanuit de weklocatie, de Thuiskamer, is gewerkt aan een visie, daarnaast zijn initiatieven gestart om de kwaliteit en leefbaarheid van het dorp te behouden en te versterken. In het derde kwartaal zal de bewonersvereniging de visie aanbieden aan de gemeente. Invulling van de thuiskamer is opgepakt door de gebiedsregisseur en het sociaal team.
d. Serious game	Op basis van een online game ga je met elkaar in gesprek over op welke manier jij binnen de organisatie ruimte geeft aan maatschappelijke initiatieven.	Doel van dit spel is intern een gezamenlijk beeld te krijgen van welke mogelijkheden je als gemeenten hebt maatschappelijke initiatieven te ondersteunen, wat je er zelf aan kan bijdragen en welke belemmeringen (nog) zijn. Het spel is in 2017 ontwikkeld en wordt vanaf de tweede helft van 2017 intern gespeeld.

e. Tuin van Kapitein Rommel	De Tuin wilde meer invulling geven aan hun (private) locatie bij het spoor. De gemeente zocht een inlooppunt in Castricum. In de Tuin van Kapitein Rommel, tegenover het station van Castricum, wordt dit gerealiseerd.	Doel is meer invulling te geven aan de locatie van de Tuin en lokale inloop te organiseren door de gemeenten. Resultaat is 6-8x per jaar laagdrempelige dagbesteding voor inwoners vanuit de verzorgingshuizen van Viva én voor bewoners uit de wijk. Daarnaast organiseert de tuin ook ontmoetingsdagen en open inloop voor alle inwoners uit de wijk.
------------------------------------	---	---

5. Experimenteren

Om de transformatie vorm te geven bieden we ruimte aan experimenten. We vinden het belangrijk om samen met betrokkenen uit te proberen wat wel en wat niet goed werkt in de praktijk. Daarbij kijken we ook wat elders al gebeurt en goed werkt. Op basis van de ervaringen met de experimenten werken wij toe naar goede oplossingen.

Actie	Korte omschrijving	Doelstelling en resultaat
a. Vervoersmaatjes	Kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen oefenen – met de hulp van een maatje – om zelfstandig te leren reizen met het openbaar vervoer, de fiets, met de rolstoel of te voet.	Er is gestart met vervoermaatjes, er wordt geïnvesteerd in het zoeken van vrijwilligers en het enthousiasmeren van betrokken partijen, zoals de sociale teams en onderwijs. Het aanbrengen van deelnemers verliep stroef, hoewel er wel al een aantal trajecten zijn gestart. De nadruk voor het uitvoeren van trajecten komt meer op het schooljaar 2017/2018 te liggen.
b. GGZ dagbesteding als algemene voorziening	De pilot bestaat uit het creëren van een algemene voorziening voor deze doelgroep, waarin er geen eigen bijdrage meer gevraagd wordt aan de cliënten en is afgestemd op de uitgangspunten van resultaatsturing.	Doel van deze innovatie is het laagdrempeliger maken van de GGZ-dagbesteding, als aansluiting op de bestaande gesubsidieerde inloopvoorziening GGZ. Eind 2017 wordt de pilot geëvalueerd.
c. Bewegen werkt (Uitgeest/ Castricum)	In het project Bewegen Werkt (gemeente Uitgeest en Castricum) zal gewerkt worden aan het ‘persoonlijk kapitaal’ (fysieke, mentale en esthetische fitheid) door te werken aan de fysieke conditie (veranderen gedrag naar actieve en gezonde levensstijl), algeheel welbevinden (motivatie/zelfvertrouwen), uitstraling, verbeteren vaardigheden, structuur in dag- en weekindeling en vergroten van sociaal netwerk.	Het project Bewegen Werkt heeft als doel om cliënten met een bijstandsuitkering die nog niet klaar zijn voor een re-integratietraject en zich in trede één en twee van de participatieladder bevinden middels het beweegprogramma de stap naar vrijwilligerswerk te laten maken of te starten met een re-integratietraject waardoor zij in trede vier van de participatieladder komen. De doelstellingen van het project “Bewegen werkt” zijn gehaald. De resultaten zijn: - Van de 8 deelnemers uit de gemeente Uitgeest verrichten er 6 vrijwilligerswerk. Deze deelnemers zijn gestegen naar trede vier van de participatieladder. Eén deelnemer is voor re-integratie aangemeld bij IJmond Werkt!

		- Van de 3 deelnemers uit de gemeente Castricum is er één uitgestroomd naar betaald werk (gestegen naar trede 6 participatieladder), één wacht op een belastbaarheidsonderzoek en één is momenteel zoekende naar vrijwilligerswerk.
d. Appeltje eitje	Onder de naam 'Appeltje Eitje – Gezond voorbeeld Heiloo' is de Gemeente Heiloo in oktober 2013 gestart met het verzamelen van initiatieven, die bijdragen aan een gezonde leefstijl. 'Appeltje Eitje' is de uitwerking van het lokaal gezondheidsbeleid.	Doel van 'Appeltje Eitje' is om het voor inwoners vanzelfsprekender te maken om voor een gezonde leefstijl te kiezen door een omgeving na te streven waarin de gezonde keuze voor de hand ligt. Onder het mom 'goed voorbeeld, doet goed volgen' stimuleren wij organisaties in Heiloo om inwoners het goede voorbeeld ten aanzien van een gezonde leefstijl te geven. 'Appeltje Eitje' telt momenteel 45 partners. Onder de vlag van Appeltje Eitje hebben in 2016 en 2017 diverse activiteiten plaatsgevonden voor een wisselende doelgroep. Ook is in samenwerking met de partners een Appeltje Eitje-markt georganiseerd, ter gelegenheid van de opening van de Sportweek Heiloo. Eind 2016 is 'Appeltje Eitje' geëvalueerd. Op basis van de uitkomsten van deze evaluatie beleeft het programma op dit moment een doorontwikkeling.
e. Albert Heijn (AH) project	Het werkgeversservicepunt Noord-Holland Noord (WSP) gaat een overeenkomst aan met AH om vacatures bij AH in te vullen door personen met een bijstandsuitkering. Het WSP-BUCH werkt samen in het WSP N-HN.	De BUCH gemeenten spannen zich in om personen met een doelgroepverklaring die onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vallen aan te melden bij AH voor vacatures. Om deze doelgroep de juiste begeleiding te bieden, hanteert AH in principe interne jobcoaching. In het geval van maatwerk kan externe jobcoaching worden ingezet.
f. Inzet jeugd & gezincoach als praktijk-ondersteuner (Uitgeest)	De praktijkondersteuner jeugd werkt samen met huisartsen voor consult en advies, biedt korte periode ondersteuning en behandeling aan kinderen/jongeren in huisartsenpraktijk	Door laagdrempelige hulp en advies en door goede samenwerking met de huisarts en met het sociaal team wordt zo snel mogelijk te juiste hulp ingezet en wordt gewerkt met 1 gezin 1 plan indien nodig.
g. Vereenvoudiging bijzondere bijstand Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM)	Het college heeft in oktober/november 2016 besloten het een administratieve lastenvermindering door te voeren in het (aanvraag)proces deelname CZM.	Het doel was het realiseren van een administratieve lastenvermindering voor de inwoners en de interne organisatie. Het college heeft besloten om het aanvraagproces te vereenvoudigen, de duur van de toekenning van deelname aan de CZM voor uitkeringsgerechtigden te verlengen en voor uitkeringsgerechtigde die uitstromen naar werk de CZM tot het

		einde van het kalenderjaar door te laten lopen om een armoedeval te voorkomen. Het bereik is vergroot. De deelnemersgraad is gegroeid. Zowel inwoners en backoffice consulenten hebben deze wijziging als positief ervaren. Het proces is sterk vereenvoudigd, minder mensen hoefde een aanvraag in te dienen, er waren minder vragen van inwoners, mede doordat Univé tijdens de overstapperiode spreekuur heeft gehouden bij de Sociaal Teams en de verbetering van de informatie op www.gezondverzekerd.nl.
h. Vereenvoudiging bijzondere bijstand bewindvoeringskosten	Het college heeft in oktober 2016 besloten om een administratieve lastenvermindering door te voeren in het (aanvraag)proces bijzondere bijstand voor bewindvoeringskosten.	Het doel is een administratieve lastenvermindering voor inwoner en interne organisatie te realiseren. Het college heeft daartoe in januari 2017 besloten om de kosten ambtshalve te verlengen en te indexeren voor inwoners met een uitkering t.b.v. het levensonderhoud o.g.v. de Participatiewet waarvan de tarieven zijn vastgelegd in de Regeling beloning curatoren, bewindvoerders en mentoren. Voor de overige doelgroep heeft het college ingestemd met een verkorte aanvraagprocedure. Dit heeft voor inwoners en de interne werkorganisatie een administratieve lastenvermindering opgeleverd.
i. Project: 'GeWoon Domotica', regio Alkmaar	Dit regionale project is in 2016 gestart om ook slimme ICT toepassingen in te zetten (verder te noemen domotica), waarmee mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Het project is inmiddels afgerond.	De belangrijkste resultaten zijn: • Maatwerk & Begeleiding is geboden: het faciliteren van begeleidingstrajecten van keukentafelgesprek tot installatie van de technologische hulpmiddelen. • Educatie: het trainen en voorlichting van professionals op het gebied van technologische ondersteuning bij het langer zelfstandig thuis blijven wonen • De Keuzewijzer is ontwikkeld. De keuzewijzer is een digitale module die de cliënt, de mantelzorger of de hulpverlener helpt in het vinden van de juiste technologische oplossing bij zelfredzaamheidsproblemen.
j. Uniforme productuitvraag Actieplan Informele Inzet	Om de benoemde maatschappelijke effecten en beschreven activiteiten beter aan te sluiten op de subsidies aan betrokken organisaties, hebben we bij wijze van proef de activiteiten uit het actieplan Informele Inzet	De aanbieder bepaalt samen met de gebruikers hoe deze resultaten behaald kunnen worden. Het is dan ook aan de gesubsidieerde organisaties om aan te geven hoe ze het resultaat willen bereiken (inclusief tevredenheidsmeting onder de gebruikers) en wat het kost. De

	verwoord in producten, waarbij de gemeente het gewenste resultaat aangeeft.	betrokken organisaties leveren de productuitvraag samen met de reguliere subsidie aanvraag in voor 1 september 2017.
--	---	--