

CDA Castricum
Wim Swart

Afdeling	Informatievoorziening	Datum	12 november 2015
Contactpersoon	G. Manders	Uw brief van	19 oktober 2015
Telefoonnummer	0629527340	Uw kenmerk	
Dossiernummer		Ons kenmerk	
Bijlage(n)	-	Verzenddatum	
Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen CDA over de marktmacht van ICT leveranciers		

Geachte heer Swart,

Hierbij treft u onze antwoorden aan op de door uw fractie gestelde vragen.

Vraag 1: Heeft het college, al dan niet in BUCH-verband, vergelijkbare ervaringen zoals als eenzijdig opgelegde prijsverhogingen, van een van beide genoemde marktpartijen?

Ja, die ervaring is er. Onze gemeente maakt gebruik van programmatuur van Pink Roccade Local Government en in de zomer van 2014 is door Pink Roccade melding gemaakt van een prijsverhoging. Castricum werkt niet met systemen van Centric.

Vraag 2: Zo ja, welke actie is daar op genomen?

We hebben aan PinkRoccade Local Government laten weten niet akkoord te gaan en tot op heden is de prijsverhoging niet betaald. Verder hebben we ons aangesloten bij andere gemeenten die advocatenkantoor Nysingh (Zwolle) hebben ingeschakeld om onze belangen te behartigen. Inmiddels hebben ruim 60 gemeenten zich hierbij aangesloten.

In juli 2015 is een gesprek geweest op bestuurlijk niveau met Pink Roccade Local Government waarin beide standpunten nogmaals zijn toegelicht. Ook heeft PinkRoccade Local Government onze gemeente (zeker in BUCH verband) enkele openingen geboden.

Vraag 3: Is in BUCH-verband inmiddels een principe-keuze gemaakt tav de ICT-leverancier? Zo ja, welke?

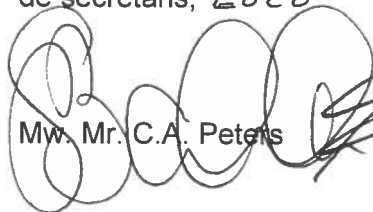
Nee, die principe-keuze is niet gemaakt. Wanneer de fusie vanaf 1 januari 2017 een feit is, zal sprake zijn van een ambtelijke organisatie die ten dienste staat van meer dan 100.000 inwoners. In een dergelijke grote organisatie zal altijd sprake zijn van meerdere leveranciers. Op dit moment tellen de BUCH gemeenten samen meer dan vijftien leveranciers voor de grotere systemen waarvan Pink Roccade en Centric er twee zijn. Daarnaast hebben we nog tientallen andere leveranciers op specifieke, vaak kleinere systemen.

Het streven is uiteraard wel om het aantal leveranciers dat applicaties levert voor de BUCH-organisatie te verminderen. Dit onder andere om het aantal koppelingen tussen applicaties van verschillende leveranciers te verminderen. Het werken met meerdere leveranciers zal echter altijd de praktijk blijven.

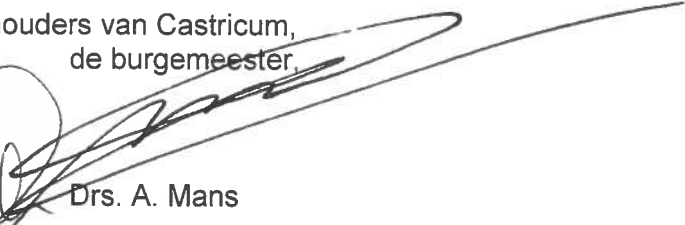
Vraag 4: Geeft deze publicatie aanleiding om die keuze te herzien dan wel om daarin een derde optie mee te nemen, namelijk geheel nieuwe / moderne IT-ondersteuning waarbij geen sprake is van een marktmonopolie?

Nee, op dit moment geeft deze publicatie die aanleiding niet. Wel brengt de publicatie nogmaals onder de aandacht dat afhankelijkheid van leveranciers zo klein mogelijk moet zijn. In de huidige fase van het ambtelijke fusieproces kiezen wij ervoor om, zoals ook aan u is toegelicht op 23 september jl., het harmonisatieproces te doen op basis van bestaande en binnen de BUCH-gemeenten werkende systemen om de procesvoortgang per 1 januari 2017 zo goed mogelijk te garanderen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Castricum,
de secretaris, *Loco* de burgemeester,



Mw. Mr. C.A. Peters



Drs. A. Mans