

MEMO



Aan : De gemeenteraden van de BUCH gemeenten
Van : Colleges van B&W
Datum : 7 oktober 2015

Onderwerp: Gunning algemene voorziening schoonmaakondersteuning en HH2

Aanleiding

De gemeenteraad heeft 29 januari 2015 (besluitnummer: 14.B002547, raadsvoorstel: RAAD140212) besloten om de huishoudelijke hulp 1 (HH1; eenvoudige schoonmaakondersteuning) per 1 januari 2016 als een algemene voorziening in te stellen, waarbij aanbieders wijkgericht gaan werken. Op deze manier kan de budgetkorting vanuit het Rijk (31%) worden opgevangen én blijven de BUCH-gemeenten verantwoordelijkheid nemen door inwoners te ondersteunen. Er is daarmee gekozen voor een toekomstbestendig scenario. Voor de algemene voorziening schoonmaakondersteuning heeft een aanbesteding plaatsgevonden conform raadsbesluit. De huishoudelijke hulp 2 (HH2) blijft onveranderd als maatwerkvoorziening bestaan, maar ook hiervoor moest worden aanbesteed.

Aanbesteden

In de afgelopen maanden heeft, met begeleiding van Stichting RIJK, een Meervoudig Onderhandse aanbesteding plaatsgevonden voor de algemene voorziening Schoonmaakondersteuning en HH2 voor de BUCH gemeenten. Op 8 september is de inschrijving gesloten voor de algemene voorziening en 10 september voor de HH2. Op 15 september zijn de offertes beoordeeld. De uitslagen van de aanbestedingen zijn bindend voor alle gemeenten.

Uitgangspunten en wettelijke kaders

- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
- Wmo beleidsplan en verordening 2015
- Raadsbesluit algemene voorziening schoonmaakondersteuning

De uitkomst van de aanbestedingen

Algemene voorziening Schoonmaakondersteuning

Iedere gecontracteerde aanbieder is verantwoordelijk voor haar eigen werkgebied (wijk/kern) waardoor zij de mogelijkheid heeft de HH voor de inwoners zo goed en zo dichtbij mogelijk te organiseren. Het resultaat van de inzet van de diensten is dat het huis schoon en leefbaar is, het effect is dat inwoners (langer) hun zelfstandigheid kunnen behouden.

Er is voor gekozen om te gunnen op basis van kwaliteit en prijs; maximaal het huidige uurtarief in combinatie met een CAO conform salaris voor de thuishulpen. De inschrijvingen zijn gecontroleerd

en de conclusie is dat alle gegunde aanbieders werken met de CAO VVT, minimaal FWG 10. Het maximale tarief dat is gesteld is €21,-.

Op basis van de uitkomst van de aanbesteding worden de 14 vooraf gedefinieerde kavels in de BUCH gemeenten gegund aan:

- Altijd Zorg Aanwezig (AZA)
- Axxicom
- Zorgbedrijf/Thuiszorg Noordholland B.V.
- Koster & Co

Bijgaand vindt u een overzicht welke aanbieder in welke wijk(en) zorg gaat leveren.

Tevens staat daarin vermeld wat het minimum- en maximumbedrag aan eigen aandeel zal zijn voor de cliënten per wijk.

Aanbesteding per wijk – de situatie voor de inwoner

Conform het raadsbesluit is er per wijk aanbesteed. Het gevolg daarvan is dat er per wijk in de BUCH kleine verschillen in tarieven zijn. De aanbieders konden per wijk inschrijven, maar maximaal 5 kavels gegund krijgen. Verschillen in tarief tussen gemeenten en wijken onderling hangen samen met de wijkgerichte aanpak en de lokale situatie. Verklaringen hiervoor zijn o.a.; de ene wijk heeft een wat groter aantal klanten dan de ander, de ene wijk ligt geografisch gunstiger dan de ander, de ene wijk heeft meer lokale voorzieningen dan de ander.

Hoewel er bij de wijkindeling in overleg met de aanbieders naar is gestreefd dat er zoveel mogelijk één aanbieder per individuele gemeente werkzaam zou zijn, is dit niet in alle gevallen gelukt. Het is voor aanbieders door de geografische ligging soms duurder om hulp te leveren in bepaalde kernen en daarom is daar ook voor een iets hoger tarief geoffreerd. Klanten betalen maximaal voor 2 uur hulp € 12,88 per uur. Voor inwoners met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum is de maximale bijdrage € 5,38 per uur¹.

Per wijk is er één aanbieder gecontracteerd zodat deze efficiënt en wijkgericht zijn diensten kan aanbieden. Dit kan ervoor zorgen dat inwoners moeten wisselen van hulp. Conform de Wmo zijn aanbieders verplicht om met elkaar in gesprek te gaan over de overname van personeel. De gemeenten hebben hierbij een faciliterende rol. Er worden implementatiebijeenkomsten gehouden waarbij de overname van personeel, en het behoud van werkgelegenheid, nadrukkelijk onderwerp van gesprek zijn. Op die manier hoeven minder inwoners te wisselen van hulp.

Hulp bij het Huishouden 2

Voor HH2 wordt gegund aan iedere inschrijver die voldoet aan de gestelde voorwaarden en een maximumtarief hanteert van € 24,00 per uur. Deze aanbieders krijgen een raamovereenkomst waarbij de gemeenten geen afnameverplichting hebben en inwoners dus vrij zijn om te kiezen tussen aanbieders.

¹ Dit betreft de gemiddelde uurtarief waarin de gemeentelijke bijdrage van € 3,50 c.q. € 13,50 en het derde gratis halfuur is verwerkt.

Vervolg

Rond 15 oktober worden de brieven naar de cliënten verzonden en gaat er een persbericht uit.

Op 20 oktober vindt voor de verdere implementatie een startbijeenkomst plaats met de aanbieders voor de algemene voorziening schoonmaakondersteuning. Dit gebeurt op 27 oktober voor de HH2.

De raamovereenkomsten worden aangeboden aan de burgemeesters ter ondertekening.

Bijlage:

Overzicht van aanbieders schoonmaakondersteuning per wijk .