

Agendapunt :
 Voorstelnummer :
 Raadsvergadering : 25 september 2014
 Naam opsteller : Monique Klaver-Blankendaal
 Informatie op te vragen bij : Monique Klaver-Blankendaal
 Portefeuillehouder(s) : Jan Mesu
 Zaaknummer : BB14.00120
 Registratienummer : RAAD140114

Onderwerp: voortgang sociale teams gemeente Bergen, tussenevaluatie sociaal team de Egmond en plan van aanpak sociaal team Bergen

Aan de raad,

Beslispunt:	– <i>de disciplines burgerkracht, zorg, cliëntondersteuning, werk en inkomen en jeugd onderdeel te laten uitmaken van de sociale teams</i> – <i>per team vindt een lokale invulling plaats van deze disciplines naar gelang de vragen in de wijken.</i>
--------------------	--

1. Waar gaat dit voorstel over?

Dit voorstel gaat over de voortgang sociale teams: pilot sociaal team Egmond en de start van pilot in Bergen. In BUCH verband is gekozen om niet meer met de benaming sociaal wijkteam te werken, maar met de benaming sociaal team.

Kader: Integraal dienstverleningsmodel sociaal domein

De nota 'Integraal dienstverleningsmodel in het sociaal domein BUCH gemeenten' is in juni door de gemeenteraden vastgesteld. Hierin is opgenomen: *'Gemeenten in de BUCH kunnen integraal maatwerk leveren, omdat zij dicht bij hun inwoners staan. Wij weten goed welke problemen en behoeften er lokaal zijn en welke eigen of lokale mogelijkheden ingezet kunnen worden. Wij willen overlap voorkomen en werken volgens het principe van één huishouden, één plan, één vast contactpersoon. Met een integrale brede benadering willen wij de toegang tot hulp en ondersteuning voor onze inwoners dichtbij vorm geven. Wij willen zoveel mogelijk aansluiten bij bestaande vindplaatsen en basisvoorzieningen, daar waar het dagelijks leven van onze inwoners zich afspeelt. Omdat de gemeente volledig verantwoordelijk wordt voor alle niet medische ondersteuning en deze inzet ook volledig financiert is het logisch dat de gemeente de rol van poortwachter in de toegang tot hulp en ondersteuning heeft.'*

Tijdens de behandeling van de nota 'Integraal dienstverleningsmodel in het sociaal domein BUCH gemeenten' is door verschillende fracties gevraagd om inzicht te krijgen in de tussenevaluatie van het sociaal team. Middels dit advies voldoen we aan dit verzoek. In het kader van de drie decentralisaties zijn in Nederland breed verschillende vormen en samenstellingen van sociale teams opgericht of in oprichting. Elk team bevindt zich in een verschillende fase van ontwikkeling. Ervaringen van koplopergemeenten laten zien dat de ontwikkeling van sociale teams tijd en inspanning vraagt. Doelstellingen en werkwijzen worden continu aangescherpt. In de bijlage (1) is de voortgang van de oprichting van sociale teams en het plan van aanpak tot 1 januari 2015 opgenomen. Bijlage (2) is de tussenevaluatie sociaal team de Egmond. Bijlage (3) is het plan van aanpak sociaal team Bergen.

2. Wat besluit de raad/wat krijgt de raad als hij “ja” zegt?

Als de raad akkoord gaat met het voorstel worden de sociale teams verder ontwikkeld met als uitgangspunt dat de disciplines burgerkracht, zorg, cliëntondersteuning, werk en inkomen en jeugd onderdeel uitmaken van de sociale teams.

Per team zal, afhankelijk van de problematiek en de vragen in de wijk, het team worden samengesteld. Dit betekent dat elk team kan bestaan uit verschillende organisaties.

De sociale teams hebben ten doel:

- Verbindingen in het sociale domein versterken
- Ondersteunen van kwetsbare bewoners
- Zorgcoördinatie (waar nodig)
- Signaleren van individuele of collectieve problemen
- Kansen en talenten in de wijk benutten

Eind 2014 heeft de gemeente drie sociale teams (Egmond, Bergen en Schoorl). Deze teams zijn elk in een verschillend stadium van ontwikkeling. De resultaten van de twee pilots zullen dienen als basis voor de verdere doorontwikkeling van de teams.

3. Waarom wordt dit onderwerp nu aan de raad voorgelegd?

- ☐ collegebevoegdheid:
- ☐ raadsbevoegdheid:
- ☒ opiniërend: Tijdens de behandeling van de nota ‘Integraal dienstverleningsmodel in het sociaal domein BUCH gemeenten’ is door verschillende fracties gevraagd om inzicht te krijgen in de tussenevaluatie van het sociaal team. Middels dit advies voldoen we aan dit verzoek.
- ☐ kaderstellend:
- ☐ maatschappelijk urgent:
- ☐ budgetrecht:
- ☐ anders, nl.:

4. Wie heeft er allemaal met de beslissing van de raad van doen?

De vorming van sociale teams is de basis voor de toegang in het sociaal domein. In 2013 zijn we binnen de gemeente gestart met het anders werken binnen de Wmo en Werk en Inkomen. Onze inwoners die voor een ondersteuningsvraag naar de gemeente komen krijgen een breed gesprek met een consultant. De breedte van het gesprek is maatwerk: afhankelijk van de vraag. In het gesprek wordt vooral gekeken naar wat iemand zelf kan: wat zijn iemands talenten?

Tijdens de trainingen die ten behoeve van deze cultuurverandering zijn de verschillende partijen die nu onderdeel uitmaken van de sociale teams ook getraind. Dit had tot doelstelling de partners op gelijk niveau te brengen en kennis van elkaar en elkaars werk velden en manier van werken te krijgen.

Alle bewoners, ketenpartners in het sociaal domein en wijkverenigingen zijn betrokken bij de sociale teams. Het doel is verbinden en samenwerking. Dit organiseren we middels bijeenkomsten voor de bewoners en/of ketenpartners. Participatie is onderdeel van een communicatietraject sociale teams, waarbij de communicatiemedewerker 3 decentralisaties is betrokken.

Voordat we gestart zijn met een pilot hebben we onderzoek gedaan naar draagvlak van een sociaal wijkteam. We hebben onze partners en inwoners gevraagd of zij een sociaal team voor onze kwetsbare inwoners zagen zitten. Er was enthousiasme over sociale teams, alleen niet alleen voor onze kwetsbare inwoners maar voor al onze inwoners. Op basis van deze bijeenkomsten zijn we gestart met een pilot in de Egmond medio 2013.

Regionale samenwerking

- ☐ vindt plaats met gemeenten/via gemeenschappelijke regeling:
- ☒ is onderwerp van onderzoek met gemeenten: De implementatie van de pilot is sub-lokaal. Echter, de kennis en ervaringen van de pilot, en soortgelijke pilots in andere gemeenten, worden in een regionale kenniskring gedeeld (RSA-project). Er wordt een nieuwe RSA aanvraag gedaan voor continuering van het delen van kennis. Binnen de samenwerking BUCH worden de ervaringen die de gemeente opdoet binnen het werken met sociale teams gebruikt voor de vorming van teams in Uitgeest, Castricum en Heiloo. Elke gemeente past daarbij zijn eigen gemeenschapskenmerken toe voor de vorming van een team.
- ☐ wordt nog niet onderzocht, biedt wel mogelijkheden omdat:
- ☐ komt hier niet voor in aanmerking omdat:

Burgerparticipatie: ja

Alle bewoners, ketenpartners in het sociaal domein en wijkverenigingen worden betrokken bij de sociale teams. Het doel is verbinden en samenwerking. Dit organiseren we middels bijeenkomsten voor de bewoners en/of ketenpartners. Participatie is onderdeel van een communicatietraject sociale teams, waarbij de communicatiemedewerker 3 decentralisaties is betrokken.

Externe communicatie: ja

Samenwerking met Stichting Welzijn Bergen, De Wering MEE Noordwest Holland en De nieuwe Marke. Deze partijen vormen de kern van het team. Hiernaast is samenwerking met de verschillende in de wijk betrokken sociale partners.

Het communicatietraject van de tweede pilot wordt beschreven in het hoofdstuk randvoorwaarden. Hierover heeft afstemming plaatsgevonden met de communicatieadviseur 3D.

Extern overleg gevoerd met: maatschappelijke partijen betrokken bij sociaal team de Egmond: Mee NoordWest Holland, Stichting Welzijn Bergen, de Wering

5. Waaruit bestaan de andere mogelijkheden om het doel te bereiken?

Er zijn verschillende mogelijkheden voor de vorm van een sociaal team. Er zijn gemeenten die de regie van het sociale team uitbesteed hebben aan maatschappelijke partners. De maatschappelijke partner krijgt de opdracht tot het vormen van een team en zorgt voor de complete uitvoering. De gemeente neemt zelf geen deel. Als nadeel hieraan kleefte dat je als gemeente minder zicht hebt op de uitvoering en de hiermee gepaard gaande kosten.

Medewerkers van een team kunnen op verschillende manieren in dienst van het team zijn: bijvoorbeeld via bestaande subsidierelaties, via detachering uit moederorganisaties, in dienst van de gemeente of van een speciale uitvoeringsorganisatie. Op dit moment maken wij gebruik van bestaande subsidierelaties. In de loop van de tijd zal dit onderwerp van evaluatie zijn.

6. Wanneer wordt de beslissing van de raad uitgevoerd, gerealiseerd en wanneer wordt de raad daarover gerapporteerd?

De beslissing van de raad wordt nader vorm gegeven in de sociale teams. Eens per half jaar vindt een evaluatie plaats die ter informatie aan de raad zal worden aangeboden (eerst volgende januari 2015).

7. Welke middelen zijn met dit voorstel gemoeid?

De deelname van kernpartners aan de sociale teams wordt gefinancierd vanuit bestaande budgetten in subsidie-relaties. Het sociaal team is niet iets extra's, maar in plaats van bestaande activiteiten. Er worden geen extra middelen beschikbaar gesteld.

Het ondersteunen van de pilot wordt gedaan door de procescoördinator integrale toegang. Deze functie is belegd bij de afdeling ontwikkeling en is reeds gedekt. Er worden kleine kosten gemaakt voor communicatie.

Er zijn geen externe subsidiebronnen. Voor de uitvoering van de kenniskringen wordt aanspraak gemaakt op ondersteuning betaald uit subsidie vanuit de provincie. Andere regionale en bovenregionale gemeenten zijn trekker van deze projecten.

Risico's

Voor deze fase zijn geen financiële risico's benoemd. Inzet is gedekt vanuit bestaande budgetten.

Dit onderwerp is niet opgenomen in het risicomanagementsysteem (Naris), omdat voor deze fase geen sprake is van risico's.

8. Waarom moet de raad dit besluit met deze mogelijke oplossing nemen?

Om de implementatie van de drie decentralisaties succesvol te maken moet de gemeente zich in de nabijheid van haar inwoners bewegen. Door in een sociaal team in de wijk plaats te nemen, leren we onze inwoners en de problemen die bij hun spelen beter kennen, waardoor we beter in staat moeten zijn in te spelen op de vraag. Ketennetwerk samenwerking maakt dat inwoners efficiënter en beter geholpen kunnen worden.

Bijlagen:

- (1) Voortgangsrapportage sociale teams
- (2) Tussenevaluatie sociaal team Egmond
- (3) Plan van aanpak sociaal team Bergen

Bergen, 29 juli 2014

College van Bergen

drs. W.J.M. Bierman
secretaris

drs. H. Hafkamp
burgemeester