

Advies cliëntenraden BCH	Ambtelijk advies
<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen 	
<p>Aandacht voor deskundigheidsbevordering; zijn de medewerkers voldoende toegerust op hun nieuwe taken.</p>	<p>In oktober/november vinden meerdaagse trainingen plaats voor de medewerkers betrokken bij de uitvoering van de Participatiewet. In de training wordt in ieder geval aandacht besteed aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doel en achtergronden van de Participatiewet - Relatie met de decentralisaties in de Jeugdzorg, Wmo e.a. - Andere wijze van werken en de benodigde cultuuromslag <p>Verder krijgen de consulenten Werk & Inkomen een training op het gebied van WMO en Jeugd. Ook voor 2015 staan er trainingen in de planning.</p>
<p>Goede informatie naar burgers vooral daar waar sprake is van een gewijzigde situatie per 2015 bijv. mensen op de wachtlijst met een WSW indicatie.</p>	<p>We hebben in het communicatieplan ook specifiek aandacht voor deze doelgroep. Daarnaast zullen we het WNK verzoeken om deze doelgroep ook te informeren over de wijzigingen van de WSW.</p>
<p>In de uitwerking van beleidsregels aandacht voor de begrippen maatwerk en eigen kracht.</p>	<p>In de deskundigheidsbevordering wordt in het kader van de nieuwe wijze van werken ook aandacht besteed aan de invulling van maatwerk en eigen kracht. Deze begrippen lenen zich er niet voor om vast te leggen in beleidsregels.</p>
<p>De gemeente zorgt dat bij klachten over de uitvoering van de verordeningen een klachtenprocedure beschikbaar is.</p>	<p>De BCH-gemeenten beschikken over een klachtenprocedure/verordening.</p>
<p>De gemeente geeft aan hoe zij op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, de privacy van de belanghebbende waarborgt.</p>	<p>In het kader van de SUWI-wetgeving zijn gemeenten verplicht een beveiligingsplan op te stellen. De BCH-gemeenten beschikken over een dergelijk plan waarin de privacy van burgers is gewaarborgd. Daarin zijn de autorisaties van de medewerkers geregeld.</p> <p>In het kader van de integrale toegang wordt gewerkt aan een 3D-privacyprotocol.</p>
<p>De gemeente draagt zorg voor heldere en tijdige voorlichting van de Participatiewet aan alle belanghebbenden.</p>	<p>De BUCH-gemeenten hebben een 3D-communicatiekalender opgesteld voor de voorlichting aan burgers.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Beleidskader Participatiewet 	
<p>Uniforme criteria hanteren bij indeling bestand op de participatieladder en inzicht in inzet van gelden en instrumenten van de doelgroepen op de verschillende treden van de ladder.</p>	<p>Op basis van de indeling van klanten van de BCH-gemeenten op de participatieladder hebben we geconstateerd dat er verschillen zijn in de wijze van invulling van de participatieladder. We zullen zo spoedig mogelijk uniforme criteria hiervoor opstellen.</p> <p>Over de inzet van gelden en instrumenten voor de doelgroep met een loonwaarde</p>

	van 0 tot 80% worden afspraken gemaakt met het WNK.
Na drie maanden zijn resultaten loonwaardebepaling pas bekend. De personen die het betreft moeten op de hoogte worden gesteld van hun (uitkerings)rechten.	Mensen die hiervoor in aanmerking komen worden via WNK doorgeleid naar een proefplaatsing waar in principe na drie maanden een loonwaardebepaling kan worden gedaan. In de tussentijd ontvangen deze personen een uitkering, ook tijdens de proefplaatsing.
Tussentijdse evaluaties binnen een jaar over het vaststellen van de loonwaarde en de gehanteerde methodiek is essentieel.	Wij hechten ook belang aan tussentijdse evaluaties zodat we tijdig bij kunnen sturen. Wij zullen deze in BCH-verband uitvoeren. De eindevaluatie vindt echter eind 2015 plaats.
Benoem het aantal garantiebanen per BCH gemeente en zie toe dat de toeleiding geschiedt volgens duidelijke criteria.	Het aantal garantiebanen per (BCH) gemeente is niet bekend. Voor de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord gaat het indicatief om 445 banen voor de marktsector en 130 garantiebanen voor de overheid. Het UWV hanteert een doelgroepenregister waarin personen die in aanmerking komen voor de garantiebanen worden geregistreerd. Het UWV geeft een indicatie af of iemand tot de doelgroep van de garantiebanen behoort. In het Werkbedrijf vindt overleg plaats over de nadere invulling van de garantiebanen.
Overleg met het UWV over nieuwe aanmeldingen in het kader van de Participatiewet (voorheen Wajong). UWV heeft ervaring met deze doelgroep.	In verschillende gremia vindt overleg met het UWV plaats (regionale werkgroep Participatie, Werkgeversservicepunt, Werkbedrijf). Waar nodig zullen we gebruik maken van de expertise van het UWV.
• Re-integratieverordening	
Het is wenselijk om binnen de onderscheiden doelgroepen te werken met subdoelgroepen vanwege de verscheidenheid van problematiek van personen.	Om meer inzicht te krijgen in onze doelgroepen zullen we in BCH-verband gaan werken in subdoelgroepen.
Zijn er mogelijkheden om aanpassingen op de werkplek te vergoeden	Het college kan de kosten van een fysieke aanpassing van de werkplek of werkomgeving aan de werkgever vergoeden. Voor de voorziening beschut werk is dit geregeld in artikel 4, lid 3 van de re-integratieverordening.
Welke mogelijkheden zijn er vanaf 1 januari 2015 voor de doelgroep Beschut werk. Handhaaf het niveau van begeleiding voor de doelgroep beschut werk.	Het WNK zal voor de regio Alkmaar de mogelijkheden (vorm, voorwaarden, begeleiding, kosten) van de voorziening beschut werk onderzoeken. Wij zullen het WNK verzoeken om ook alternatieve voorzieningen te onderzoeken, zoals een combinatie van beschut werken en arbeidsmatige dagbesteding (beschermd werk).
Geef de klant zoveel mogelijk keuzevrijheid bij het aanbod van een re-integratievoorziening	Het re-integratieaanbod wordt altijd met de klant besproken. Daarbij wordt in principe rekening gehouden met de wensen en mogelijkheden van de klant. De

	wensen van de klant kunnen niet altijd gehonoreerd worden gelet op het beschikbare aanbod en het budget.
<ul style="list-style-type: none"> • Verordening tegenprestatie 	
Wie begeleidt de uitvoering van de tegenprestatie, controleert deze en legt deze eventueel vast in een verslag.	<p>Om de naleving van de gemaakte afspraken te kunnen controleren, worden de afspraken vastgelegd in een beschikking. Zo kunnen belanghebbende en de gemeente elkaar houden aan het nakomen van de gemaakte afspraken. Om controle mogelijk te maken wordt gerapporteerd of belanghebbende de gemaakte afspraken ook daadwerkelijk uitvoert of heeft uitgevoerd. Hiertoe moeten duidelijke afspraken worden gemaakt met de begeleidende organisaties over bijvoorbeeld het bijhouden van presentielijst en het melden van de inzet. In werkinstructies worden deze nadere afspraken vastgelegd.</p> <p>In het kader van begeleiding is wellicht ondersteuning van de (vrijwilligers)organisatie mogelijk, bijvoorbeeld door te werken met een 'maatje' die de begeleiding op zich neemt.</p>
In beleidsregels moet nadrukkelijk tot uiting komen dat het college een door de klant aangedragen tegenprestatie honoreert zodra deze aan de eisen voldoet.	Gezien de inhoud van de verordening is nadere uitwerking in beleidsregels niet nodig. Uit artikel 3, lid c, in combinatie met de toelichting vloeit voort dat wij ruimte bieden aan belanghebbenden bij de invulling van de tegenprestatie.
In het beleidskader Participatiewet staan werkzaamheden genoemd welke als tegenprestatie aangemerkt zouden kunnen worden. Is hier geen sprake van verdringing.	<p>Deze voorbeelden zijn afkomstig uit de Werkwijzer Tegenprestatie Programmaraad, (april 2014).</p> <p>Bij de tegenprestatie gaat het om additionele activiteiten en niet om reguliere arbeid. De kans op verdringing moet minimaal zijn. Dit kan worden bereikt doordat bij de uitvoering wordt gelet op een aantal inhoudelijk en een aantal procedurele punten, bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het gaat om activiteiten waar evident geen betaling tegenover staat. Het mag daarom niet gaan om activiteiten waarvoor belanghebbende of een ander normaal gesproken betaald wordt of eerder (minder dan één jaar geleden) nog betaald werd. Dit is het geval als eerder bestaande arbeidsplaatsen met vergelijkbare werkzaamheden binnen deze periode zijn wegbezuinigd bij de betreffende (overheids-)organisatie. - Er mag geen vacature openstaan voor dezelfde of bijna dezelfde activiteiten als die bij de tegenprestatie zouden worden uitgevoerd. - Het verdient de voorkeur om de activiteiten die in het kader van de tegenprestatie worden verricht binnen de maatschappelijke organisatie veel te laten wisselen en/of de mensen te laten rouleren over afdelingen en organisatie onderdelen. Dit benadrukt het incidentele karakter van de activiteiten en kan voor belanghebbende bovendien extra leerzaam zijn.
Belanghebbenden die niet de Nederlandse taal machtig zijn, moeten in het kader	In de wet Inburgering wordt de verplichting tot het leren van de Nederlandse taal

van de tegenprestatie verplicht Nederlands leren.	geregeld. Personen die geen inburgeringsplicht hebben vanuit de wet Inburgering, maar niet voldoende de Nederlandse taal beheersen, doen we een aanbod vanuit de educatiemiddelen.
<ul style="list-style-type: none"> • Afstemmingsverordening 	
Artikel 4 lid 1: toevoegen dat het naar voren brengen van zienswijzen gebeurt <i>in een gesprek</i> dat wordt gevoerd op basis van een verslag van de afspraken en de niet nagekomen verplichtingen.	Dit advies wordt niet overgenomen. Op grond van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) kan een belanghebbende zijn zienswijze mondeling of schriftelijk naar voren brengen. In de praktijk blijkt dat een deel van de belanghebbenden er de voorkeur voor heeft om de zienswijzen op schrift te stellen (brief of email).
<ul style="list-style-type: none"> • Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive 	
Actieve informatie aan klant over de mogelijkheid om de beslagvrije voet toe te passen.	De klant wordt hier schriftelijk (in de beschikking) of mondeling op geattendeerd.
Kunnen cliënten een beroep doen op cliëntenondersteuning bij de verrekening van de bestuurlijke boete.	De klant kan te allen tijde gebruik maken van cliëntenondersteuning mits de klant het zelf organiseert (cliëntenraad inschakelen, binnen het eigen netwerk, Mee). De gemeente voorziet niet in een dergelijke vorm van ondersteuning.
<ul style="list-style-type: none"> • Verordening individuele studietoeslag 	
Tekst in de toelichting vergt verduidelijking aan de hand van voorbeelden waar het gaat om het recht op studiefinanciering of een WTOS-tegemoetkoming en het daadwerkelijk gebruik maken van deze regelingen.	In de toelichting staat dat de aanvrager aannemelijk moet maken dat hij recht heeft op studiefinanciering of een WTOS tegemoetkoming. Dit kan hij doen door een beschikking van DUO (dienst uitvoering onderwijs) te overleggen of het bewijs van inschrijving van een bepaalde opleiding. Vervolgens hoeft de aanvrager de studiefinanciering of tegemoetkoming niet daadwerkelijk te ontvangen.
Kan de gemeente de klant actief attenderen op het indienen van een vervolgaanvraag van de individuele studietoeslag	In de toekenningsbeschikking wordt de klant geïnformeerd dat hij na een half jaar een vervolgaanvraag moet indienen. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om tijdig een vervolgaanvraag in te dienen.
<ul style="list-style-type: none"> • Verordening individuele inkomensvoet 	
In de toelichting zou concreet benoemd moeten worden welke groepen niet in aanmerking komen voor de toeslag.	In artikel 36 lid 1 van de Participatiewet is bepaald (als voorwaarde) dat de aanvrager "geen zicht op inkomensverbetering" heeft. Het college geeft in beleidsregels aan wanneer dat het geval is. Bij de beoordeling van dit criterium moet het college rekening houden met de omstandigheden van de persoon waartoe in ieder geval worden gerekend: <ul style="list-style-type: none"> - de krachten en bekwaamheden van de persoon en - de inspanningen die de persoon heeft verricht om tot

	<p>inkomensverbetering te komen.</p> <p>Daarnaast kan in beleidsregels worden vastgelegd of bepaalde doelgroepen worden uitgesloten van de individuele inkomenstoelage, bijvoorbeeld studenten.</p>
Wordt de toekenning c.q. afwijzing vastgelegd in een beschikking.	Ja, de toekenning c.q. afwijzing wordt gemotiveerd in een beschikking waartegen bezwaar en beroep open staat.
Wordt de individuele inkomenstoelage jaarlijks toegekend en moet een persoon ieder jaar een nieuw verzoek indienen voor de toeslag?	De individuele inkomenstoelage wordt jaarlijks toegekend. Dit vloeit voort uit artikel 36, lid 3, van de Participatiewet waarin gesproken wordt over een periode van 12 maanden. Jaarlijks moet er een nieuwe aanvraag worden ingediend.
Waarom is de hoogte van de individuele inkomenstoelage gebaseerd op het gemiddelde van de drie gemeenten?	In de hoogte van de individuele inkomenstoelage is gekozen voor het gemiddelde van de BCH-gemeenten. Dit doet het meest recht aan de verschillen die binnen de gemeenten bestaan.
<p>• Verordening loonkostensubsidie</p>	
Hoe en wanneer wordt de loonwaarde bepaald en wat zijn de rechten van de klant	<p>Wanneer het college heeft vastgesteld dat een persoon behoort tot de doelgroep loonkostensubsidie en er een werkgever voornemens is met die persoon een dienstbetrekking aan te gaan, dan stelt het college in beginsel de loonwaarde van die persoon vast. De loonwaarde wordt op de werkvloer in overleg met de werkgever vastgesteld. Hiervoor is geen aanvraag vereist. De vastgestelde loonwaarde legt het college vast in een beschikking waartegen zowel de betrokken persoon als diens (potentiële) werkgever bezwaar en beroep kunnen instellen. De gemeente stelt nog nadere regels vast over de inzet en de voorwaarden van de loonkostensubsidie.</p> <p>In de bijlage bij artikel 2 van de verordening staat de wijze beschreven waarop de loonwaarde wordt vastgesteld.</p>

NB. Hoofdstuk 5 van het beleidskader is aangepast en teruggebracht tot een korte tekst waarin slechts het dienstverleningsmodel 3D van de BUCH wordt geschetst en de Participatiewet in die context wordt geplaatst. Het advies ten aanzien van het oorspronkelijke hoofdstuk 5 (cliëntenraad Heiloo) is verder niet meer in behandeling genomen.