

MEMO

datum : 18 december 2012
aan : College
van : Jennifer Dap
Onderwerp : Beantwoording vragen gekantelde verordening
Portefeuillehouder : Jan Mesu

- Op initiatief van het college als onderdeel van de actieve informatieplicht

De leden van de Wmo adviesraad hebben op 12 december jl. ingestemd met de Gekantelde Wmo verordening.

Aandachtspunt voor de Wmo adviesraad heeft betrekking op het 'individuele maatwerk' zoals beschreven in de verordening. De leden vragen zich af in hoeverre dit kan worden gewaarborgd en de consulenten hierin hun objectiviteit bewaken?

Doordat de Kanteling ruimte biedt voor het voeren van een gesprek met de inwoners biedt dit kaders om binnen het project integrale toegang ook andere taken in het gesprek te betrekken. Waar burgers nu nog te maken krijgen met verschillende loketten (CJG, Wwb en Wmo loketten) voor verschillende voorzieningen op meerdere levensdomeinen, zal dat in de toekomst één loket of toegang worden.

Er is meer tijd nodig om te komen tot een goede analyse van het probleem en de behoefte van de klant (individueel maatwerk). Dit betekent dat de Wmo en Wwb consulenten een complexer gesprek zullen voeren en daarvoor opgeleid worden.

Daarnaast is de verordening het juridisch actueel kader welke noodzakelijk is voor de inwoners van de gemeente Bergen zodat zij weten welke regels en voorwaarden (objectiviteit), de gemeente ten aanzien van de Wmo hanteert en waaraan de rechter in bezwaar – en beroepszaken het beleid van de gemeente kan toetsen.

In het project integrale toegang speelt efficiëntie en de (door de klant ervaren) kwaliteit van dienstverlening een grote rol. Het waarborgen van de kwaliteit in het proces integrale toegang en de uitvoering van de Gekantelde Wmo verordening wordt meegenomen.