



MagentaZorg

Gemeente Bergen
t.a.v. mevrouw L. Hulskamp
Postbus 175
1860 AD BERGEN

Postbus 240
1700 AE Heerhugowaard

T 072 575 36 00
E info@magentazorg.nl
www.magentazorg.nl

Heerhugowaard, 16 april 2012

Referentie: 091-2012

Kenmerk: T:\MagentaZorg\brieven\RvB\2012\verzbr\01\091-gemBergen-WMObeleid.doc

Geachte mevrouw Hulskamp,

Graag maken wij gebruik van de mogelijkheid een inspraakreactie te geven op het Concept Wmo beleid 2012-2015 van uw gemeente. Wij gaan hierbij in op de verbanden tussen uw beleidsvoornemens en onze activiteiten.

Allereerst willen wij aangeven dat wij de uitgangspunten in de visie van de gemeente Bergen op de Wmo herkennen en delen. Het moge duidelijk zijn dat we naar een situatie streven waarin zelfredzaamheid en betrokkenheid van burgers centraal staan. Dit houdt in dat ondersteuning erop gericht moet zijn burgers zo goed mogelijk in staat te stellen om, al dan niet samen met hun sociale netwerk, regie te voeren over hun eigen leven. Dit betekent niet alleen dat ondersteuning dichtbij burgers georganiseerd moet worden, maar ook dat de manier van werken verandert van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'.

MagentaZorg richt zich, als grootste aanbieder van verpleging, verzorging en thuiszorg in de regio Noord-Kennemerland, op zorg en ondersteuning van ouderen. Dit doen wij intramuraal, maar ook in belangrijke mate extramuraal. In 2011 hebben wij in totaal ruim 400 mensen ondersteund in de vorm van extramurale begeleiding, waarvan ruim 80 in de gemeente Bergen. Deze ondersteuning bestaat uit:

- Dagbesteding voor groepen ouderen met matige tot zware somatische en psychogeriatrische beperkingen. Op verschillende locaties in de gemeente Bergen begeleiden wij groepen, zoals in het wijksteunpunt De Sanderij in Schoorl, Hoog Duinen in Schoorl, Oudtburgh in Bergen, maar ook in woningen in de wijk, zoals op De Notweg in Bergen. Daarnaast begeleiden we in samenwerking met Stichting Philadelphia Zorg Noord-Holland-Noord in een woning aan de Breelaan in Bergen (De Wittenburg) één groep ouderen met een verstandelijke beperking.
- Respijtzorg, onder andere in samenwerking met Stichting Respijtzorg Alkmaar.
- Individuele begeleiding in de thuissituatie.

Heerhugowaard, 16 april 2012

Referentie: 091-2012

Kenmerk: T:\MagentaZorg\brieven\RvB\2012\verzbr\01\091-gemBergen-WMObeleid.doc

- 2 -

De veranderingen die voor de gemeente Bergen nu spelen op het gebied van de Wmo, gelden ook voor MagentaZorg. Zowel intramuraal als extramuraal onderneemt MagentaZorg activiteiten die zich richten op zaken als integrale dienstverlening, zelfredzaamheid en regievoering door mensen zelf, betrekken en ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers, et cetera. Om dit concreter te maken noem ik enkele voorbeelden:

- Ten aanzien van ondersteuning aan vrijwilligers en mantelzorgers ontwikkelen wij momenteel een opleidingsplan voor vrijwilligers. Dit houdt in dat vrijwilligers scholing kunnen krijgen, bijvoorbeeld over omgang met dementie, eenzaamheid, et cetera. Op deze manier zijn vrijwilligers beter toegerust om hun (zwaarder wordende) taken uit te voeren en beleven zij hieraan meer plezier. Daarnaast zijn wij bezig met een plan voor familie- en netwerkparticipatie om mantelzorgers beter te betrekken bij zorg en ondersteuning en de rol van zorgprofessionals hier op aan te sluiten, zodat zij mantelzorgers op een goede manier kunnen ondersteunen.
- Wij experimenteren met de inzet van sociale wijkteams, bijvoorbeeld in Alkmaar met het project JUUL, onderdeel van het landelijk transitieprogramma 'wijk- en buurtgericht werken'. JUUL bestaat uit twee wijkteams, waarin zorgprofessionals, huishoudelijke hulpen en vrijwilligers samenwerken in de wijk met als doel mensen zo lang mogelijk prettig en veilig thuis te kunnen laten wonen. JUUL is een mooi voorbeeld van de positieve effecten van het verbinden van formele en informele zorg.
- Ook intramuraal werken we toe naar een vorm van integrale dienstverlening. Een voorbeeld hiervan is de opzet van een centraal zorgbemiddelingsbureau dat het traject van extramuraal naar intramuraal per cliënt zorgvuldig begeleidt. Hierdoor zijn wij niet alleen beter in staat om zorg en ondersteuning op maat te leveren, uitgaande van de mogelijkheden van de cliënt en zijn netwerk, het levert ook een substantiële efficiëntiewinst op.

- 3 -

Heerhugowaard, 16 april 2012

Referentie: 091-2012

Kenmerk: T:\MagentaZorg\brieven\RvB\2012\verzbr\01\091-gemBergen-WMObeleid.doc

- 3 -

Daar waar het gaat om ondersteuning van ouderen met matige tot zware somatische en/of psychogeriatrische beperkingen, denken wij graag met u mee over de vraag op welke manier het ondersteuningsaanbod vernieuwd kan worden, zodat het aansluit bij de mogelijkheden en vragen van burgers en tegelijkertijd aansluit bij de uitgangspunten van de visie van gemeente Bergen. In samenwerking met partners in de regio kan een nieuw aanbod tot stand komen dat efficiënter georganiseerd is en bovendien op een andere manier werkt, volgens de principes van de kanteling.

Tegelijkertijd moeten we er voor waken dat mensen die vanwege de aard van hun beperkingen specialistische ondersteuning nodig hebben (bijvoorbeeld ingeval van zware dementie), en zonder deze ondersteuning niet zelfstandig kunnen functioneren, niet zonder komen te zitten. Vanuit onze expertise over en verantwoordelijkheid voor deze cliëntgroepen gaan wij graag met u en met partners in de regio in gesprek over het ontwikkelen en realiseren van een passend aanbod.

Met vriendelijke groet,



Mevrouw A.L.R. de Jongh, voorzitter raad van bestuur