

MEMO van college aan de raad

datum : 4 mei 2012
aan : Gemeenteraad
van : College
onderwerp : Nota van Zienswijze: “reactie op Wmo beleid 2012 – 2015”
Portefeuillehouder :
Inlichtingen bij : Beleidsmedewerker Welzijn, tst 170.

Reactie op Wmo beleid 2012 – 2015 “Samenwerken aan Zelfredzaamheid”

Het Concept Wmo beleid 2012 – 2015 is op 15 maart 2012 aan de raad gepresenteerd. De Wmo adviesraad is gevraagd een advies te geven. De nota heeft van 14 maart tot 25 april ter inzage gelegen voor burgers en belangstellenden.

Het college heeft per brief een reactie ontvangen van MagentaZorg op het Concept Wmo beleid. En het college heeft een advies ontvangen van de Wmo adviesraad.

In deze memo wordt een reactie gegeven op de brief van MagentaZorg en op het advies van de Wmo adviesraad.

De brief van MagentaZorg

De brief van MagentaZorg wordt als bijlage bij deze Memo toegevoegd. In deze brief worden geen suggesties gedaan voor verbetering van het Concept Wmo beleid 2012 – 2015. Ook worden er geen concrete vragen gesteld over de wijze van uitvoering van het beleid. Dit betreft een verzoek tot nadere kennismaking en het te ontwikkelen aanbod op de veranderende vraag en ondersteuningsbehoefte die te maken hebben met de overheveling van de begeleiding en dagbesteding vanuit de AWBZ. En het verzoek om bij de uitvoering van het beleid gebruik te maken van ‘Best Practices’ van MagentaZorg of bij reeds ingezette initiatieven aan te sluiten.

Het voorstel van MagentaZorg is vergelijkbaar aan vele andere verzoeken die wij ontvangen van zorgaanbieders om met hen het huidige aanbod te bespreken voor wat betreft de dienstverlening van begeleiding en dagbesteding uit de Awbz. In het regionale projectplan decentralisatie AWBZ begeleiding naar de Wmo¹, wordt aangegeven dat we met Regionale aanbieders gesprekken voeren over het huidige aanbod en de mogelijkheden van vernieuwing ervan. Dit alles in relatie tot de ondersteuningsbehoefte van de klant. MagentaZorg is uitgenodigd om in de maanden april/ mei 2012 hierover met de Regio Alkmaar in gesprek te gaan².

¹ Dit plan is aan de raad verstrekt tijdens de ARC van 16 februari jl. In de integrale map van de 3 decentralisaties – vastgesteld door college op 6 december 2011.

² Resultaat van deze gesprekken is een visie en kadernota waarin het ambitieniveau van de regio is omschreven.

In juni 2012 wordt vervolgens met MagentaZorg een eerste oriënterend gesprek gehouden om te kijken hoe de lokale accenten, passend bij de ambities zoals geformuleerd in het Wmo beleid 2012 -2015, gerealiseerd kunnen worden. Andere partijen die hiervoor worden uitgenodigd zijn:

- Stg. Eckmunde
- De Marke
- Zorgboederij de Noorderhoeve Schoorl
- Zorgboederij Pluk de Dag Egmond
- Stichting Welzijn Bergen
- Etc.,.

Van de 'best practices' (goede voorbeelden) die MagentaZorg noemt in haar brief over het de ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers en het experiment van sociale wijkteams kunnen wij zeker leren en kan ons helpen bij de opzet en realisering van onze ambitie en acties in het Wmo beleid.

Advies van de Wmo adviesraad

Het advies van de Wmo adviesraad wordt als bijlage bij deze memo gevoegd. In dit advies worden de volgende suggesties gedaan voor verbetering:

1. Instellen van een fonds voor mensen die buiten de boot dreigen te vallen
2. Bij communicatie naar de doelgroep rekening te houden met nieuwe mogelijkheden op het gebied van sociale media
3. De Wmo gids zo snel mogelijk te ontwikkelen om inwoners te informeren zodat zij weten waar zij terecht kunnen.
4. Bevorderen van de samenwerking tussen Zorgaanbieders, Stichting Welzijn Bergen en wijkverenigingen.

Beoordeling van advies van de Wmo adviesraad

- **Punt 1:** De Wmo adviesraad maakt zich zorgen dat het Wmo beleid 2012 – 2015 zich nog weinig richt op mensen die buiten de boot dreigen te vallen.

Sinds de invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning wil de regering bevorderen dat mensen zo lang zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en kunnen meedoen in de samenleving. Sommige mensen hebben daarbij hulp nodig. Deze hulp kan komen van familie, burens en/of vrienden, maar ook via vrijwilligers of van maatschappelijk werk. Niet iedereen kan rekenen op hulp van familie, vrienden, burens of vrijwilligers. En niet iedereen heeft genoeg geld om hulp of hulpmiddelen zelf te betalen. Het uitgangspunt van de Wmo is juist dat niemand buiten de boot mag vallen.

De gemeente moet dus ondersteuning bieden die nodig is, daar waar inwoners niet voor zichzelf kunnen zorgen. Individueel maatwerk is daarbij van groot belang. In het Wmo beleid 2012 -2015 wordt concreet aangegeven hoe de gemeente Bergen kwetsbare inwoners wil ondersteunen. Voorgesteld wordt om sociale medische wijkteams in te richten, die laagdrempelig en voor iedereen toegankelijk zijn, en waar mensen met en zonder beperking met vragen terecht kunnen. Het doel van de sociale medische teams is om vroegtijdig problemen van inwoners te signaleren en aan te pakken (hoofdstuk 4.4). Daar waar inwoners ondersteuning nodig hebben wordt dit gefaciliteerd door de inzet van vrijwilligers(organisaties), ondersteuning van mantelzorgers, door het professionaliseren van het Centrum voor Jeugd en Gezin en tenslotte door het uitgebreide aanbod van collectieve en individuele voorzieningen. Het is wel belangrijk dat er bij het nadenken over deze voorzieningen nagedacht wordt over het gebruik door deze groepen, zodat niet achteraf blijkt dat het aanbod niet aansluit op de zorgbehoefte en de doelgroep bij het gebruik daarvan alsnog buiten de boot vallen. Daarom brengen we voor verschillende

doelgroepen de ondersteuningsbehoefte in beeld en stemmen het uitgebreide aanbod van zorg hierop af. Dit wordt in hoofdstuk 4.1 t/m 4.4 omschreven. Tot slot is de Wmo voor wat betreft de individuele voorzieningen, een open einde regeling. Dat betekent dat het oprichten van een apart fonds voor mensen die buiten de boot vallen niet nodig is. Indien kwetsbare inwoners ondersteunt willen worden door de gemeente en dit nodig blijkt te zijn, de gemeente voldoende middelen heeft om een individuele voorziening aan te bieden, die op maat is afgestemd op de ondersteuningsbehoefte van de inwoner.

- **Punt 2:** In hoofdstuk 4.7 wordt aangegeven dat er per deelproject een communicatieplan zal worden ontwikkeld waarbij specifiek benoemd zal worden welke communicatiemiddelen worden ingezet afgestemd op de doelgroep, en andere belanghebbende in wijk/buurt. Per project wordt rekening gehouden met de verschillen tussen inwoners, en dorpskernen en andere belanghebbende en wordt de communicatie daarop afgestemd.
- **Punt 3:** Ook wij vinden het belangrijk om de inwoners goed te informeren en de bekendheid van de Wmo voorzieningen te vergroten. Daarom staat in de planning (hoofdstuk 7) ook opgenomen dat de Wmo gids nog dit kalenderjaar zal worden ontwikkeld.

Dat de gemeente Bergen naar oordeel van de Wmo adviesraad de afgelopen twee jaar niet heeft gecommuniceerd over de Wmo voorzieningen klopt naar het oordeel van het college niet helemaal. De afgelopen twee jaar is de folder voor Wmo voorzieningen niet herdrukt. Dit omdat hier de nodige ontwikkelkosten (en ambtelijke capaciteit) mee verbonden zijn. Daarnaast zijn er sinds 2009 de nodige wijzigingen doorgevoerd in de Wet. Dit heeft tot gevolg dat dan de net nieuw gedrukte folder, alweer relatief 'oud' was bij verschijning ervan en op dat moment weer herschreven en herdrukt zou moeten worden. In 2010 is er daarom voor gekozen de folder niet aan te passen en hiermee te wachten totdat er duidelijkheid was rondom de nieuwe Wet, inclusief de wijzigingen van het project De kanteling.

Aan de andere kan kunnen inwoners met vragen altijd terecht bij het Zorgplusloket en de website van de gemeente Bergen. Op de website staat de 'regelhulp'. Regelhulp is een soort routeplanner (webloket) voor chronisch zieken, gehandicapten en ouderen en helpt bij het vinden van de juiste voorzieningen en organisaties. Daarnaast heeft de gemeente Bergen de afgelopen twee jaar wel via diverse bijeenkomsten gehouden en inwoners geïnformeerd over de regeling 'opplussen woningen' en heeft het Zorgplusloket meerdere informatiebijeenkomsten georganiseerd en inwoners geïnformeerd over de mogelijkheden. Verder krijgen alle ouderen (75+ers) een huisbezoek van Stg. Welzijn Bergen waarin de mogelijkheden voor Wmo ondersteuning door de gemeente met de inwoner wordt besproken. Daarnaast wordt er altijd in de gemeentekrant nieuw beleid aangekondigd, bijvoorbeeld in het geval van de regeling 'kinderen doen mee'. De aankondiging voor gratis sporten voor kinderen van minima heeft meerdere malen in de krant gestaan, inwoners en schoolbesturen zijn persoonlijk aangeschreven. En zijn de directeuren via het bestuurlijk overleg met de gemeente geïnformeerd over de mogelijkheden.

- **Punt 4:** Op pagina 18, 21 en 22 van het Wmo beleid 2012 -2015, wordt aangegeven dat we mogelijke vormen van samenwerking willen inventariseren zodat eventueel dubbelingen uit het aanbod worden gehaald. Als voorbeeld wordt verwezen naar Stichting Welzijn Bergen en huidige zorgaanbieders. Hiermee

wordt natuurlijk ook naar andere partijen gekeken zoals wijkverenigingen en andere belanghebbenden.

Advies

Op basis van bovenstaand advies wordt het Wmo beleid 2012 – 2015 niet aangepast omdat wij van mening zijn dat de kadernota in ruim voldoende mate tegemoet komt aan bovenstaande punten, zoals hierboven gemotiveerd is aangegeven.