

## Publiekscampagne 'Zes Minuten Zones' (AED) gemeente Bergen

### Algemeen

Binnenkort wordt gestart met het Project 'Zes Minuten Zones' in de gemeente Bergen. Het doel van dit project is om 'Zes Minuten Zones' te realiseren in de Bergen door op locaties waar veel mensen komen een AED te plaatsen.

#### *Vier scenario's*

In het projectplan worden vier scenario's voorgesteld om de zones te realiseren.

In het plan wordt nader ingegaan welke financiële inspanningen de gemeente daarvoor moet leveren.

De volgende opties zijn in het plan opgenomen:

- Het realiseren van 20 zes-minuten-zones: inzet van 20 AED's ;
- Het realiseren van 39 zones: inzet van 39 AED's.

In het plan wordt rekening gehouden met een volledige financiering inclusief de exploitatiekosten door de gemeente Bergen; dan wel gedeeltelijk financiering met hulp en medewerking van bedrijven, organisaties en instellingen die in het bezit zijn van een AED.

Los van het financiële vraagstukken, zoals aanschaf AED's, onderhoud en beheer waaronder opleiding ed. , blijft overeind, dat het project staat of valt met de bereidheid van de inwoners van Bergen (boven de 16 jaar) om aan het project deel te nemen en de beschikbaarheid van voldoende aantal AED's in de gemeente Bergen.

### I. vrijwilligers

Om het project te kunnen draaien is het nodig dat er voldoende oproepbare mensen (vrijwilligers) zijn, die:

- a. kunnen reanimeren;
- b. en/of de AED kunnen bedienen.

In het projectvoorstel wordt uitgegaan van minimaal 20 'Zes Minuten Zones' tot maximaal 39 'Zes Minuten Zones' en evenzoveel beschikbare AED's in de gemeente Bergen, 20 tot 39.

#### *Aantal vrijwilligers?*

Bij 20 zones zijn minimaal 200 vrijwilligers nodig en bij 39 zones is dit aantal bepaald op 390 vrijwilligers. Bij 39 zones is de AED-dekking in de gemeente Bergen optimaal.

Met andere woorden: zonder vrijwilligers, geen 'zes minuten project' in Bergen.

### II. AED's in particulier bezit

Er zijn op dit moment onvoldoende AED's beschikbaar om het project in z'n volle omvang te kunnen draaien. De gemeente Bergen heeft dit jaar 5 AED's aangeschaft, die straks in de gemeente uitgezet kunnen worden. Er zijn nog 15 tot 34 AED's nodig om 20 tot 39 'zes minuten zones' te realiseren.

#### *Particulier bezit*

Bekend is dat al op heel veel locaties in de gemeente, bij sportverenigingen, bedrijven, instellingen al AED's hangen. Deze zijn meestal voor intern gebruik. Zoals in het projectplan is aangegeven, is het zinvol te onderzoeken of deze AED's voor algemeen gebruik op vrijwillige basis beschikbaar gesteld kunnen worden.

Voor zover bekend hangen op ongeveer 20 locaties verspreid in verschillende kernen in de gemeente Bergen een AED. Wenselijk is dat wordt geïnventariseerd waar in de gemeente Bergen nog meer AED's hangen.

Want in het kader van het project is het ook belangrijk om te weten of de eigenaar van de AED ook bereid is om zijn AED voor dit project voor algemeen gebruik onder bepaalde voorwaarden ter beschikking wil stellen.

#### *conclusie*

Voorafgaand aan de start van het project moet de communicatie ingezet worden om:

- a. vrijwilligers te werven, die kunnen reanimeren en/of AED kunnen bedienen, die willen deelnemen aan het project;
- b. Om direct te kunnen voldoen aan de 20 of 39 zones-norm, vragen of eigenaren van particuliere AED's bereid is onder bepaalde voorwaarden, ten behoeve van het project voor algemeen gebruik ter beschikking te stellen.

Opmerking: De trajecten genoemd onder a en b kunnen gelijktijdig worden gestart. Hoewel ook voor te zeggen valt om eerst in materiele kant (voldoende AED's) op orde te hebben.

### **Ad I: werving vrijwilligers**

Het project staat of valt met de beschikbaarheid van een groot aantal vrijwilligers die bij een reanimatie ingezet kunnen worden. Dit betekent dat er een werving moet plaatsvinden onder de inwoners van Bergen.

In dit verband kan het ook nodig zijn dat er een opleidingstraject moet starten om ongeoefende vrijwilligers op te leiden tot iemand die kan reanimeren / AED bedienen. In het projectplan wordt hier verder op ingegaan.

Omdat het volgen van een opleiding kosten met zich meebrengen, stel ik voor om ons in eerste instantie te richten om de mensen die min of meer geoefend zijn in het reanimeren/bedienen van een AED.

Enkele opties op een rijtje.

- a. Werven van vrijwilligers, onder verenigingen/organisaties/ instellingen. In Bergen zijn grote en kleinere hulporganisaties actief, te denken aan vrijwillige brandweer, Reddingsbrigades, EHBO-vereniging, Het Rode Kruis. Het aantal getrainde vrijwilligers (ook reanimatie en AED) wordt geschat op ruim 200 vrijwilligers (wellicht meer);
- b. Grote en middelgrote bedrijven beschikken over een actief bedrijfshulpverleningsorganisatie. De bedrijfshulpverleners zijn getraind of kunnen getraind zijn in het reanimeren. Als er een AED in het bedrijf aanwezig is, zijn de BHV'ers ook vaak getraind in het bedienen van de AED. Een exact aantal BHV'ers is niet te geven. Naar schatting kan rekening worden gehouden met 50 tot 100 BHV'ers die in de gemeente Bergen wonen en/of dagelijks in plaatselijke bedrijven werkzaam zijn.
- c. Het werven onder alle inwoners van 16 jaar en ouder;

#### **Actie:**

##### **Ad a: vrijwilligers (verenigingen, organisaties, instellingen)**

Het persoonlijk aanschrijven van alle vrijwilligers van de hulporganisaties, die actief zijn in de gemeente Bergen is een optie. Dit houdt in dat de gemeente met medewerking van de organisaties moet beschikken over de adressen van hun ledenbestand. In de brief aan de vrijwilliger wordt uitleg gegeven over het project en wordt gewezen op de mogelijkheid van aanmelding als burgerhulpverlener via de website [www.BurgerAED.nl](http://www.BurgerAED.nl)

Een tweede optie is, dat de gemeente de vrijwilligersorganisaties benadert en informeert over het 'zes minuten projectplan'. Daarbij doet de gemeente het verzoek dit onder de aandacht van hun leden te brengen en wijzen op de mogelijkheid van aanmelding via [www.BurgerAED.nl](http://www.BurgerAED.nl)

#### **Ad b: Bedrijfshulpverleners**

Een lastig te traceren groep is de groep BHV'ers. Daarbij moet je ook denken aan de BHV'ers, die deze functie vervullen in bedrijven/organisaties buiten de gemeente Bergen. Naar schatting zijn er tussen de 50 tot 100 BHV'ers' in en buiten de gemeente actief. Het zijn er misschien wel meer.

Optie is om via de eigen Media: Gemeentekrant, website deze groep te bereiken met een oproep om zich aan te melden bij het 'zes minuten project' via [www.BurgerAed.nl](http://www.BurgerAed.nl)

#### **Ad c: inwoners van 16 jaar en ouder**

Deze groep kan via de eigen media Gemeentekrant, website worden benaderd. Voor aanmelding kan worden verwezen naar de website [www.BurgerAED.nl](http://www.BurgerAED.nl)

Opmerking: Wenselijk is om de verschillende intermediairs, zoals de hulpverleningsorganisaties, ondernemersverenigingen, bewonersverenigingen over de plannen, projectplan, werving etc. vooraf te informeren.

### **Ad II. ter beschikking stellen van particuliere AED's**

De gemeente Bergen heeft nu 5 AED's aangeschaft. Daarnaast is bekend dat in de gemeente Bergen op verschillende plaatsen AED's aanwezig zijn. Deze zijn in eigendom van particuliere instellingen, (sport)organisaties, bedrijven.

#### *Waar?*

Voor zover bekend: 14 AED's in de Egmondse (4 AED's in Egmond-Binnen, 5 AED's in Egmond aan Zee en 5 AED's in Egmond aan den Hoef); 2 AED's in Bergen; 1 AED in Bergen aan Zee; 2 AED's in Schoorl en 1 AED in Camperduin (strandpaviljoen) en tenslotte 2 AED's in Groet.

Het overzicht van het AED-spreiding en dekkingsgebied geeft aan wanneer alle particulieren deelnemen aan het project, de AED-dekking in 20 zones bijna volledig is. Er is nog een aantal zogenaamde 'witte vlekken'. Deze kunnen ingevuld worden door het plaatsen van de AED's die door de gemeente al zijn aangeschaft. Eventueel met een kleine aanvulling op dit aantal.

Wat opvalt is dat in een betrekkelijk grote kern Bergen met ruim twaalf duizend inwoners, voor zover bekend, maar 2 AED's aanwezig zijn. Behoudens het centrum van Bergen is de kern Bergen volgens onze informatie 'een grote witte vlek'.

#### **Actie:**

De vraag is of de ons nu bekende bedrijven en organisaties (adressen zijn bekend) bereid zijn hun AED's voor dit project onder bepaalde voorwaarden beschikbaar te stellen. De bedrijven, organisaties ed worden door de gemeente aangeschreven en gevraagd of men daartoe bereid is.

Met name voor de kern Bergen is het noodzakelijk om te weten of er in deze kern nog meer bedrijven in het bezit zijn van een AED (naast de bekende twee.) En of zij ook bereid zijn om hun AED voor dit project beschikbaar te stellen. In de Gemeentekrant, via de website kan de gemeente Bergen deze groep oproepen zich te melden en vragen aan te geven of men de AED in het kader van het 'Zes Minuten Project' voor algemeen gebruik ter beschikking wil stellen. Deze vraag kan natuurlijk ook via de ondernemersvereniging worden uitgezet.

### *Informatiebijeenkomst*

Mocht een initiële campagne onvoldoende resultaten opleveren kan worden gekozen voor het houden van een informatiebijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst zullen vragen omtrent de voorwaarden voor het beschikbaar stellen van een AED. Vragen op het gebied van beveiliging, verzekering, onderhoud kunnen aan de orde gesteld worden en beantwoord worden.

De aangemelde bedrijven voor het project 'Zes Minuten Zones' worden per brief uitgenodigd. Via de Gemeentekrant, website worden belangstellende organisaties etc. uitgenodigd voor het bijwonen van de informatiebijeenkomst.

De bijeenkomst wordt in het vergadercentrum van de gemeente 'De Breeck' gehouden.

#### *Programma (voorstel):*

- een presentatie over het project;
- informatie over beveiliging; demonstratie buitenkast
- informatie over verzekering;
- informatie over onderhoud/exploitatie;
- informatie over de financiën;
- informatie over registratie van de AED (via [www.burgerAED.nl](http://www.burgerAED.nl) )

## **Bekendheid geven aan het AED-project**

Voordat het AED-project wordt opgestart is het nodig om hieraan bekendheid te geven aan 'het grote publiek, met als doel.

- om zoveel mogelijk vrijwilligers te werven;
- om bedrijven (in het bezit van een AED) te interesseren voor deelname aan het project;
- om mogelijke vandalisme / diefstal van AED's tegen te gaan
- om goodwill te kweken onder de inwoners van Bergen en daarnaast ook ter bevordering van de sociale controle

#### *Middel:*

Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de eigen media:

- gemeentekrant;
- website
- informatiebijeenkomst voor jongeren (wordt nader toegelicht)

#### *Vandalisme/diefstal van AED's*

De AED's in eigendom van de gemeente maar ook die door particulieren beschikbaar gesteld worden, worden in afsluitbare kasten aan de gevel gehangen. Op een voor publiek toegankelijke plaats; waar veel publiek komt bv in uitgaansgebieden ed.

De angst zou kunnen bestaan dat deze AED's door vandalisme (door jongeren?) worden beschadigd of erger, gestolen worden. Door bekendheid te geven aan dit project kan vandalisme en/of diefstal tegen worden gegaan. De ervaring in andere gemeenten (bijvoorbeeld in Volendam) heeft geleerd, wanneer 'het waarom' van het project bij de inwoners helder is, "kan levensreddend zijn, voor jezelf of familie, het vandalisme/diefstal van de AED's vrijwel nihil is.

In dit verband is het zinvol, om het Jongerenwerk (Stichting Jongerenwerk Bergen) ook nadrukkelijk bij het project te betrekken.

Dit kan door:

- een informatiebijeenkomst in een jongerencentrum of -centra te organiseren waarin uitleg wordt gegeven over het project;
- een demonstratie te laten geven (reanimeren, gebruik AED) door leeftijdsgenoten bv jeugdleden van de reddingsbrigades Bergen, Egmond, Schoorl.
- Reanimatie- AED-cursus geven speciaal aan jongeren;
- De AED-kast (voor zover mogelijk) op de gevel van het Jongerencentrum te bevestigen (JOEB, De WAL, Frats)

(Daarnaast: jongeren vanaf 16 jaar kunnen zich al aanmelden als burgerhulpverlener: reanimeren en/of bediener AED.

## **Interne communicatie**

Tenslotte nog dit. Het is wenselijk is ook intern bekendheid wordt gegeven aan het project 'zes minuten zones' gemeente Bergen.

De interne doelgroepen zijn:

- medewerkers van de gemeente bergen;
- bestuurders (leden van commissies/gemeenteraad)

### **Medewerkers van de gemeente Bergen**

Een optie is om via het personeelsblad de 'WIJ' aandacht te besteden aan het AED-project. Bekend zijn met het project kan in positieve zin meehelpen bij de realisatie van het project. Te denken aan de boodschap die de medewerkers kunnen uitdragen richting inwoners van Bergen: waarom, het nut etc.

Uiteraard kunnen medewerkers van de gemeente Bergen zich ook aanmelden als burgerhulpverlener.

Een tweede optie is om via Intranet bekendheid geven aan het project, met daaraan gekoppeld de nodige achtergrondinformatie.

Een derde optie is om de medewerkers in het bedrijfsrestaurant naast de info via WIJ en Intranet een presentatie te geven over het project, inclusief een demonstratie.

(Het is te overwegen om de medewerkers de mogelijkheid te bieden om een cursus Reanimatie/bediener AED te volgen, mits ze zich opgeven als burgerhulpverlener)

### **Bestuurders van de gemeente Bergen**

In het besluitvormingstraject over de realisatie van het 'zes-minuten-project' zijn leden van de commissie en gemeenteraad betrokken. Van belang is om de leden uitgebreid te informeren over het project. Dit gebeurt door het verstrekken van de nodige informatie via plannen en voorstellen.

Daarnaast kan het wenselijk zijn om de commissieleden dan wel de leden van de gemeenteraad nadrukkelijk bij het project te betrekken. Dit kan door een presentatie te geven wat het project precies inhoudt, waarbij het belang van het welsagen van dit project nog nadrukkelijk wordt onderstreept.

Aan deze presentatie kan een demonstratie (reanimatie / gebruik AED) toegevoegd worden. Je kunt ook denken aan het aanbieden van een reanimatiecursus aan de leden van de commissies/gemeenteraad eventueel in combinatie van een opleiding tot AED-bediener.

**Bergen, 3 augustus 2010**

**John van Woezik**

**Bureau Communicatie**

**Bijlage: Communicatiematrix**