

MEMO van college aan de raad

datum : 21 april 2009
aan : Gemeenteraad
van : College
onderwerp : Jaarverslag klachten 2008
Portefeuillehouder: Hetty Hafkamp
Inlichtingen bij: Angela Bos

Aanleiding

Op initiatief van het college als onderdeel van de actieve informatieplicht

Kernboodschap

Op grond van artikel 170 van de Gemeentewet ziet de burgemeester toe op een zorgvuldige behandeling van klachten door het gemeentebestuur. Met dit Jaarverslag klachten 2008 doet de burgemeester verslag van de behandeling van klachten in het afgelopen jaar.

Consequenties

Het presidium kan ervoor kiezen of het Jaarverslag ter kennisgeving wordt aangenomen of dat het Jaarverslag in de algemene raadscommissie wordt besproken met de portefeuillehouder.

Betrokken partijen

De Nationale ombudsman.

Bijlagen

Jaarverslag klachten 2008.