

**Tussenrapportage samenwerking belastingen Alkmaar – Bergen
Maart 2009**

Tussenrapportage samenwerking belastingen Alkmaar - Bergen

Bestuurlijke besluitvorming

Op 14 november 2008 hebben de colleges van burgemeester en wethouders van Alkmaar en Bergen een "intentieverklaring voor het in samenwerking uitvoeren van lokale belastingen" ondertekend.

Door de intentieverklaring spraken de colleges uit dat het wenselijk is de heffing van de Bergense belastingen en de uitvoering van de Wet WOZ, uit te laten voeren door Alkmaar. Doelstellingen van de samenwerking zijn:

- Het realiseren van kwalitatief goede gemeentelijke belastingproducten voor belastingplichtigen uitgaande van de best-practice, zodat belastingplichtigen de meerwaarde ondervinden van de samenwerking.
- Het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering;
- Het behouden en indien mogelijk vergroten van de efficiency en de effectiviteit bij de uitvoering van de belastingprocessen;
- Het behouden van de gemeentelijke autonomie op het gebied van de beleidsvraagstukken, maar het integreren van de uitvoeringsprocessen en
- Het minimaliseren van de bedrijfsrisico's.

Aan de hand van deze tussenrapportage, waarin de projectgroep Samenwerking belastingen Alkmaar – Bergen, ingaat op de omvang van de samenwerking, de juridische vormgeving, automatisering en de personele en financiële aspecten, besluiten de colleges in maart 2009 tot een zogenaamde go / no go.

Als de colleges besluiten tot een "go" dan wordt gestart met de verdere uitwerking van de samenwerking. Dit moet resulteren in het aanbieden van een "gemeenschappelijke regeling" aan de gemeenteraden vóór het zomerreces en een start van de feitelijke samenwerking uiterlijk op 1 januari 2010. Bij de gemeenschappelijke regeling zal een gedetailleerde uitwerking van de belangrijkste aspecten van de samenwerking worden aangeboden. Deze uitwerkingen betreffen in ieder geval de omvang van de samenwerking, de juridische vormgeving, automatisering, de financiële en personele aspecten.

De gemeenschappelijke regeling zal uitgewerkt worden in een dienstverleningsovereenkomst, vast te stellen door de colleges van burgemeester en wethouders uiterlijk in oktober 2009.

Samenvatting van de bevindingen van de projectgroep "Samenwerking belastingen Alkmaar – Bergen".

Belangrijkste conclusie is dat de uitkomsten van de onderzoeken steun geven aan de samenwerkingswens op belastinggebied. Voorgesteld wordt daarom, onder voorbehoud van instemming van de Gemeenteraden van Alkmaar en Bergen te besluiten, de heffing en invordering van de Bergense belastingen en de uitvoering van de Wet WOZ uit te laten voeren door Alkmaar. Als streefdatum van de samenwerking geldt 1 december 2009. De samenwerking moet in ieder geval op 1 januari 2010 ingaan.

Omvang van de samenwerking

Voorgesteld wordt de omvang van de samenwerking de eerste twee jaar te concentreren op de uitvoering van de wet WOZ en de heffing en invordering van de volgende jaarlijkse algemene belastingen: de onroerende-zaakbelastingen, rioolrechten, reinigingsheffingen en hondenbelasting.

Daarnaast zal Alkmaar de inning (en dus niet de heffing) van de toeristenbelasting, woonforensenbelasting en precariobelasting van Bergen verzorgen. Het bestandsbeheer van

deze belastingen blijft in ieder geval tot 2012 in Bergen. Alkmaar kent deze belastingen niet en voor het bestandsbeheer is veel specialistische plaatselijke kennis vereist. Dit zou leiden tot een onnodige verzwaring van de integratie van de Bergense belastingen in de Alkmaarse systemen.

Ook andere belastingen, zoals de parkeerbelasting, leges of lijkbezorgingsrechten maken in eerste instantie geen deel uit van de samenwerking.

Medio 2011 zal de samenwerking worden geëvalueerd, waarbij een mogelijke uitbreiding van de belastingsamenwerking uitdrukkelijk aan de orde zal zijn.

Juridische vorm

Voorgesteld wordt als vorm van de samenwerking te kiezen voor de zogenaamde “regeling zonder meer” op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen.

Door dit model wordt recht gedaan aan het feit, dat Bergen de beleidsmatige beslissingsbevoegdheid ten aanzien van zijn belastingen houdt.

Personele aspecten

Als Alkmaar de Bergense belastingen gaat heffen, zal de formatie belastingen van Alkmaar uitgebreid moeten worden met 6 formatieplaatsen.

Doordat:

- Bergen op dit moment veel van zijn belastingtaken door externen laat uitvoeren,
- de ontstane vacatures in de Bergense formatie het laatste jaar niet meer zijn opgevuld in verband met de voorgenomen samenwerking met Alkmaar en
- natuurlijk verloop,

bestaat het aantal medewerkers dat in de meest waarschijnlijke variant zal overkomen van Bergen naar Alkmaar uit 4 medewerkers met een totale formatieruimte van 2,92 formatieplaats.

Op individueel niveau is een voorlopige analyse gemaakt of de kwaliteiten, huidige functies en ambities van de betrokken medewerkers inpasbaar zijn in de toekomstige Alkmaarse formatie. Geconcludeerd is, dat deze Bergense medewerkers in principe inpasbaar zijn.

De personele aspecten zullen vóór 1 mei 2009 door Bergen worden uitgewerkt. Een van de uitgangspunten hierbij is, dat medewerkers middels een detachering van minimaal één jaar geplaatst worden in hun nieuwe Alkmaarse functie. Hierdoor wordt zowel voor de medewerkers als de gemeente Alkmaar een zekere garantie ingebouwd voor een succesvolle overgang.

Financiën

De kosten gemoeid met de heffing en inning van de Bergense belastingen en de uitvoering van de Wet WOZ bedragen voor Alkmaar, inclusief een opslag van € 60.000 als risicovergoeding/algemene kosten: € 661.000.

Onderstaand een overzicht van de kostenraming heffing en inning gemeentelijke belastingen en uitvoering Wet WOZ van Bergen in 2009 (door Bergen) en 2010 en 2011 door Alkmaar, waarbij tevens inzicht wordt gegeven van de kosten die Bergen blijft maken.

Financiële gevolgen uitbesteding belastingen aan Alkmaar

	2009 (in eigen beheer)	2010 (uitvoering door Alkmaar)	2011	
Salarissen en sociale lasten	457.000	135.000	90.000	
Overhead (afdelingskosten)	409.000	100.000	50.000	
Uitbestede werkzaamheden en materiele kosten	443.000	20.000	20.000	
Uitvoeringskosten Alkmaar	0	601.000	601.000	
Risicovergoeding, algemene kosten (10%)	0	60.000	60.000	
Eenmalige kosten tbv, conversie, data-verkeer	100.000	0	0	
Aanloopkosten (nog nader te bepalen)	150.000	150.000	0	
Desintegratieschade (her te verdelen overhead)	0	309.000	309.000	
	1.559.000	1.375.000	1.130.000	
Opgenomen in meerjarenbegroting Bergen	1.309.000	1.309.000	1.309.000	
Verschil	250.000	66.000	-179.000	137.000
Verschil exclusief incidentele kosten	0	-84.000	-179.000	-263.000

Dekking:

Uit bovenstaande blijkt dat de incidentele kosten de eerste twee jaren leiden tot meerkosten t.o.v. de Bergense meerjarenbegroting. Ingaande 2012 is het saldo van de kosten over de periode 2009 tot en met 2012 budgetneutraal en gaat het Bergen geld opleveren. De raming van de hoogte van de incidentele kosten is stevig neergezet, om bovenvermeld scenario te kunnen garanderen.

Duidelijk is dat de samenwerking binnen de beschikbare budgetten vorm kan krijgen. Medio 2011 zal de samenwerking worden geëvalueerd. Uitgangspunt hierbij is, dat mogelijke structurele efficiencywinst naar rato van het aantal bewoners ten goede komt aan de deelnemende gemeenten.

Bij de evaluatie zal ook een afrekening plaatsvinden van de incidentele kosten.

Automatisering

Geconstateerd is dat de automatiseringsproblematiek van technische aard is en dat - gegeven de stand van de techniek en ervaringen bij andere samenwerkende gemeenten - de belastingsamenwerking uitvoerbaar is.

Dit neemt niet weg dat in de automatisering ook de grootste risico's worden gelopen. Een gedetailleerde planning maakt om die reden onderdeel uit van het uitwerkingsdocument dat deel uitmaakt van de besluitvorming door de gemeenteraad medio 2009.

Duur van de samenwerking, verantwoording en risico's

Uitgangspunt is een blijvende samenwerking. Dit neemt niet weg dat er zich omstandigheden kunnen voordoen dat de samenwerking wordt beëindigd. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen als:

- een ander samenwerkingsverband ontstaat of aangesloten wordt bij een ander samenwerkingsverband
- wijzigingen in de wetgeving (b.v. afschaffen van belastingen of uitvoering door Rijksbelastingdienst) of
- wanprestatie van één van de deelnemers.

In het kader van de gemeenschappelijke regeling en de dienstverleningsovereenkomst zullen voorstellen worden gedaan om de risico's van al dan niet gedwongen beëindiging van de samenwerking evenwichtig te verdelen.

Uitgangspunt is een duur van de regeling van minimaal vijf jaar, automatische verlenging en een opzegtermijn van twee jaar waarbij de ontvlechtingkosten, behoudens wanprestatie, voor rekening komen van de opzeggende gemeente.

Verder zal een aantal kwaliteitscriteria worden voorgesteld, zodat partijen zich regelmatig op objectieve wijze een oordeel kunnen vormen over de uitvoering van de samenwerking.

Uitwerking

Hoofdstuk 1 Juridische vorm

Voor de juridische vorm van een samenwerking bestaan de volgende twee hoofdvormen:

1. De publiekrechtelijke overeenkomst (gemeenschappelijke regeling (WGR))
2. Uitbesteding aan een op te richten marktpartij (BV/NV)

Ten aanzien van de keus tussen een WGR of BV/NV zijn de volgende afwegingen te maken
Wijze van aanbesteding

De heffing en inning van belastingen en de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ) wordt zowel door publiekrechtelijke als marktpartijen gedaan. Indien een gemeente deze werkzaamheden uitbesteedt, zal zij deze diensten normaliter openbaar moeten aanbesteden. Alleen als er sprake is van een overheidsopdracht voor diensten die op basis van een uitsluitend recht worden gegund aan een andere aanbestedende dienst en dit uitsluitende recht een wettelijke of bestuurlijke basis heeft, kunnen werkzaamheden zonder openbare aanbesteding worden uitbesteed aan een andere overheidsinstantie. Met andere woorden: alleen middels een gemeenschappelijke regeling kan zonder openbare aanbesteding worden samengewerkt.

Algemeen belang

Een publiekrechtelijke rechtspersoon is automatisch en te allen tijde onderworpen aan de geschreven en ongeschreven regels van publiekrecht (algemene beginselen van behoorlijk bestuur) en aan de publiekrechtelijke regels betreffende transparantie (openbaarheid van bestuur).

Voor een privaatrechtelijke rechtspersoon geldt dat niet.

Winstdoelstelling

De NV en BV zijn naar hun aard gericht op het maken van winst. Deze doelstelling sluit niet zonder meer aan op de doelstellingen van de tot stand te brengen belastingorganisatie.

Groote samenwerking

Naast deze meer juridische afwegingen is er ook nog een praktische: een samenwerking tussen Alkmaar en Bergen is te klein om een zelfstandige entiteit te vormen.

Bovenstaande argumenten leiden ertoe, dat geadviseerd wordt om uit te gaan van een publiekrechtelijke overeenkomst.

Keuze samenwerkingsmodel

Uitgangspunten voor de te kiezen juridische vorm zijn:

1. Gebruik maken van de bestaande Alkmaarse processen, huisvesting, software, besturingssystemen, contracten en leveranciers.
2. De uitvoeringsorganisatie behoeft gezien de grootte van de samenwerking géén eigen bestuur.

De gemeenschappelijke regeling (WGR) kent vijf varianten:

- Het openbaar lichaam
- Het gemeenschappelijk orgaan
- De centrumgemeente
- De regeling zonder meer
- De functionele commissie

In het geval van het openbaar lichaam en het gemeenschappelijk orgaan, staat een bestuur aan het hoofd van de regeling. Vanuit het tweede uitgangspunt voor de juridische

vormgeving vallen deze als juridische vorm af. Zo valt ook de functionele commissie af, omdat hiermee niet in een set van processen gewerkt kan worden, maar dit een vrijblijvende bundeling van taken betreft. Blijven over als mogelijkheden de centrumgemeente en de regeling zonder meer.

In de samenwerkingsvorm Centrumgemeente komen de deelnemers overeen dat de bevoegdheden van een bestuursorgaan van de ene gemeente worden uitgeoefend door een bestuursorgaan van een andere gemeente (mandaat). Anders gezegd is deze vorm van samenwerking een soort uitbesteding.

Het voordeel hiervan is dat het gemakkelijk is te organiseren, met als nadeel de bestuurlijke gevoeligheid. Gemeenten willen niet graag hun bevoegdheden aan een andere gemeente overdragen. Ook de gemeente Bergen blijft verantwoordelijk voor zijn eigen belastingbeleid. Daarom wordt voorgesteld te kiezen voor de regeling zonder meer.

De regeling zonder meer

Dit is een lichte vorm van samenwerken. Binnen deze regeling kan niet worden gedelegeerd of gemandateerd aan de regeling. De regeling komt tot stand door een overeenkomst tussen de gemeenten in de vorm van een convenant, een intentieverklaring of een dienstverleningsovereenkomst.

Het voordeel van deze samenwerkingsvorm is dat er gemakkelijk afspraken kunnen worden gemaakt (op college-niveau) waarbij samenwerking toch publiekrechtelijk blijft. Als mogelijk nadeel gelden de beperktere mogelijkheden ten aanzien van mandaat en delegatie.

Hoofdstuk 2 Personele aspecten

Welke formatie in Alkmaar is nodig?

De gemeente Alkmaar heeft op dit moment ca. 16,9 fte op 50.000 objecten. Dit is 1 fte per 3.000 panden.

Bergen heeft 18.800 panden. De bebouwing van de gemeente Bergen is bewerkelijker dan Alkmaar. Daarnaast heft Bergen ook de woonforensen- en toeristenbelasting. Alkmaar daarentegen de parkeerbelasting.

De gemeente Bergen heeft 8.6 fte belastingmedewerkers en besteedt ook (taxaties, kwijtschelding en dwanginvordering) uit.

Daarnaast blijven naar verwachting enkele belastingtaken, in ieder geval voorlopig, in Bergen, zoals het bestandsbeheer van de woonforensenbelasting, toeristenbelasting en precariobelasting. Ook blijft Bergen zelf de beleidsmatige belastingwerkzaamheden uitvoeren.

Samengevat is, uitgaande van de Alkmaarse formatie, een uitbreiding van $18.800 : 3.000 =$ afgerond 6 fte nodig.

Waar ontstaan vacatures?

Opzet voor de formatie na effectuering van de samenwerking:

functie	fte's	functie-inhoud	extra t.o.v van nu
- Afdelingshoofd	1	management/beleid/bezwaren/verzoeken	
- Fiscaal-juridisch medewerkster	1	bezwaren/beroepen/verordening/fiscaal/juridisch	0,44
- senior-applicatiebeh.	0,94	applicatiebeheer/internet	
- applicatiebeheer	0,67	algemeen applicatiebeheer/AO	
- applicatiebeheer	1	modelmatig waarderen/algemeen applicatiebeheer	
- communicatiemed. /beheer internet	0,5	beheer internetinfo/ communicatie	0,5
- senior WOZ/object-gebonden heff.	1	functioneel leidinggevend/ controle/ projecten/	
- taxateurs niet-won.	2,39	taxateurs niet-woningen	0,5
- taxateurs woningen	3	taxateurs woningen	1
- adm. medew.			
- werkvoorbereider tax.	1	werkvoorbereider taxaties	1
- WOZ/obj.geb.heff.	3	adm. medewerksters/ ondersteuning taxateurs	0,47
- adm. medew.			
parkeerbelasting	0,8	bezwaren parkeerbelasting	
- medewerkst. kwijtsch	0,6	behandelen verzoeken om kwijtschelding	
- adm. jur. medew. belastingen	1	bezwaren toeristenbel./rein/woonforensen/honden	0,5
- senior invordering	1	functioneel leidinggevend/controle/projecten/	
- deurwaarders/fin med.	2,5	deurwaarders/ financieel medewerkers	0,7
- adm. med. invordering	1,5	adm. medewerkster invordering	0,8
Totaal	22,9		6

Bij de feitelijke invulling kunnen, afhankelijk van belastingtechnische ontwikkelingen en ambities/mogelijkheden van medewerkers, verschuivingen plaatsvinden.

De totale formatie belastingen en invordering van Bergen bedroeg 8,7 fte. Bergen blijft na de uitbesteding zelf de volgende werkzaamheden uitvoeren: het bestandsbeheer en de afhandeling bezwaren van de belastingsoorten forensen, toeristen en precario, beleidsmatige werkzaamheden waaronder de verordeningen, communicatie met Alkmaar, regie op budgetbeheer, managementrapportages, juridische en interne controle, en het afwerken van oude vorderingen. Deze werkzaamheden vergen in het eerste jaar nog 2,7 fte aan inzet. De verwachting is dat dit in het tweede jaar terugloopt naar 2 fte.

Conclusie is, dat door uitbesteding van een groot deel van de belastingwerkzaamheden aan de gemeente Alkmaar, de gemeente Bergen een substantiële efficiency-winst boekt.

Gaan er medewerkers van Bergen naar Alkmaar? Zo ja, wie en zijn ze in te passen?

Doordat:

- Bergen op dit moment belastingtaken door externen laat uitvoeren
- de ontstane vacatures in de Bergense formatie laatste jaar niet meer zijn opgevuld in verband met de voorgenomen samenwerking met Alkmaar en
- natuurlijk verloop,

bestaat het aantal medewerkers dat in de meest waarschijnlijke variant zal overkomen van Bergen naar Alkmaar uit 4 medewerkers met een totale formatieruimte van 2,92 formatieplaats.

Het betreft hier 3 administratief-juridisch medewerksters (1,92 fte) en 1 medewerker WOZ.

Gezien de hierboven geschetste mogelijke formatie-opzet na uitbesteding is plaatsing van de administratief-juridisch medewerkers en de medewerker WOZ mogelijk.

Vanzelfsprekend zal in persoonlijke gesprekken gekeken worden of een en ander ook praktisch te realiseren is. Hierbij neemt Alkmaar een inspanningsverplichting op zich tot plaatsing.

Welke arbeidsvoorwaarden en rechtspositie zijn van toepassing?

Uitgangspunt van de samenwerking is:

“Het met gebruik maken van de bestaande Alkmaarse processen, organisatie, huisvesting, software, besturingssystemen, contracten en leveranciers vanaf 1 oktober 2009 samen te werken bij het heffen en innen van gemeentelijke belastingen alsmede de uitvoering van de Wet WOZ in de gemeente Alkmaar en Bergen.”

Dit uitgangspunt leidt er toe dat ook voor wat betreft arbeidsvoorwaarden en rechtspositie de Alkmaarse situatie leidend is.

Voor wat betreft de arbeidsvoorwaarden betekent dit dat de verschillen tussen de Alkmaarse en Bergense situatie geanalyseerd zullen worden. De gemeente Bergen zal, vóór daadwerkelijke aanstelling van personeel bij de gemeente Alkmaar, de eventuele gevolgen van deze verschillen voor de individuele werknemers afwikkelen. Dit voorkomt dat deze werknemers in de gemeente Alkmaar een eventuele uitzonderingspositie gaan innemen.

Een ander uitgangspunt is dat medewerkers middels een detachering van minimaal één jaar geplaatst worden in hun nieuwe Alkmaarse functie. Hierdoor wordt zowel voor de medewerkers als de gemeente Alkmaar een zekere garantie ingebouwd voor een succesvolle overgang.

Hoofdstuk 3 Financiële consequenties.

Onderstaand wordt eerst ingegaan op de kosten die Alkmaar moet maken indien het de belastingen van Bergen gaat heffen en innen.

Daarna wordt ingegaan op de kosten die gemoed zijn met de heffing van de Bergense belastingen in 2009 en nadat Alkmaar de heffing over neemt in 2010.

Kosten Alkmaar voor heffen belastingen Bergen

Inzet menskracht	fte	schaal	tarief	totaal €	totaal €
Benodigd	6	gem. 8	53.400	320.400	418.347
Overhead leiding, adm Puza en secretariaat		6,39%		20.474	
Overhead P&O, salarisadministratie etc.	6		3.600	21.600	
Overhead leiding, staf afd. belastingen				36.649	
Bijkomende personele lasten tbv opleiding, reiskosten etc.		6%		19.224	
totaal extra kosten inzet menskracht				418.347	

Huisvesting	werkplek/ m2	tarief/ aandeel	totaal €	totaal €
facilitaire kosten gebaseerd op werkplekken incl. 6 fte=8 werkplekken	8	7.557	60.458	78.465
kosten kantoor/vierkante meters	64	281	18.007	
totaal extra kosten ruimte			78.465	

Automatisering	werkplek/fte/ waarde	factor	tarief	totaal €	totaal €
I&A aandeel	8		2.737	21.894	104.615
Aandeel Fin.adm systeem, Concern control	6		1.566	9.396	
Belastingstelsel (afschrijving)				31.525	
Dataverbinding met Bergen				5.000	
Onderhoud	80000	21%		16.800	
Gouw Tax Bergen				20.000	
totaal extra kosten inzet automatisering				104.615	

Totaal generaal					601.426
Innovatiefonds/calamiteitenfonds		factor	kosten	totaal €	
innovatiefonds/calamiteitenfonds (digitale nota's, digitale bouwvergunningen Internet-toepassingen, projectmatig waarderen niet-woningen, benchmarken, e.d.)		10%	601.426	60.143	60.143
Risicovergoeding / algemene kosten (10%)				60.143	
Totaal structureel					661.569

Financiële gevolgen uitbesteding belastingen aan Alkmaar

	2009 (in eigen beheer)	2010 (uitvoering door Alkmaar)	2011	
Salarissen en sociale lasten	457.000	135.000	90.000	
Overhead (afdelingskosten)	409.000	100.000	50.000	
Uitbestede werkzaamheden en materiele kosten	443.000	20.000	20.000	
Uitvoeringskosten Alkmaar	0	601.000	601.000	
Risicovergoeding, algemene kosten (10%)	0	60.000	60.000	
Eenmalige kosten tbv data-verkeer	100.000	0	0	
Aanloopkosten (nog nader te bepalen)	150.000	150.000	0	
Desintegratieschade (her te verdelen overhead)	0	309.000	309.000	
			1.130.00	
	1.559.000	1.375.000	0	
			1.309.00	
Opgenomen in meerjarenbegroting	1.309.000	1.309.000	0	
Verschil	250.000	66.000	-179.000	137.000
Verschil exclusief incidentele kosten	0	-84.000	-179.000	-263.000

Dekking:

Uit bovenstaande blijkt dat de incidentele kosten de eerste twee jaren leiden tot meerkosten t.o.v. de meerjarenbegroting 2009. In 2012 is het saldo van de kosten over de periode 2009 tot en met 2012 budgetneutraal en gaat het Bergen geld opleveren. De raming van de hoogte van de incidentele kosten is stevig neergezet, om bovenvermeld scenario te kunnen garanderen.

Bij aanloopkosten moet gedacht worden aan:

- inhuur externen op juridisch en automatiseringsgebied;
- tijdelijke inhuur extra formatie op onderdelen
- optimaliseren van bestanden;
- koppelingen realiseren
- realiseren digitale informatievoorziening en digitale producten.

Uitgangspunt is dat in ieder geval geen budgetoverschrijdingen van de aanloopkosten plaatsvinden. Het budgetbeheer ligt bij de projectgroep en bij de evaluatie medio 2011 wordt afgerekend.

De kosten Bergen 2010 betreffen: bestandsbeheer en afhandeling bezwaren van de forensen-, toeristen en precariobelasting, alsmede o.a. de verordeningen, communicatie met Alkmaar, regie op budgetbeheer, managementrapportages en interne controle.

Duidelijk is dat de samenwerking binnen de beschikbare budgetten vorm kan krijgen. Medio 2011 zal de samenwerking worden geëvalueerd. Uitgangspunt hierbij is, dat mogelijke structurele efficiencywinst naar rato van het aantal bewoners ten goede komt aan de deelnemende gemeenten.

Bij de evaluatie zal ook een afrekening plaatsvinden van de incidentele kosten.

Hoofdstuk 4 Automatisering

Gebruik applicaties

De gemeente Bergen werkt bij zowel de belastingheffing en –inning als de WOZ-waardebepalingen met Gouw-belastingen van Gouw-it. Alkmaar werkt bij de belastingheffing en -inning met GHS4ALL van Centric en voor de WOZ-waardebepalingen met Gouw-tax (een module van Gouw-belastingen).

In de startnotitie Samenwerking belastingen Bergen - Alkmaar staat als beoogd projectresultaat

“Het met gebruik maken van de bestaande Alkmaarse processen, organisatie, huisvesting, software, besturingssystemen, contracten en leveranciers uitvoering te geven aan het heffen en innen van gemeentelijke belastingen alsmede de uitvoering van de Wet WOZ in de gemeenten Alkmaar en Bergen.”

Dit houdt in, dat in beginsel uitgegaan wordt van GHS4ALL voor de heffing en invordering en van Gouw-tax voor de WOZ-waardebepaling voor zowel Bergen als Alkmaar. Alleen als er zwaarwegende zaken spelen op kwalitatief en/of financieel gebied kan een andere oplossingsrichting onderzocht/gekozen worden.

Vervolgstappen

Gegeven de stand van de techniek en de ervaringen in andere gemeenten, wordt geconstateerd dat de automatiseringsproblematiek van technische aard is en de belastingsamenwerking uitvoerbaar is.

Dit neemt niet weg dat in de automatisering ook de grootste risico's worden gelopen. Een gedetailleerde planning maakt om die reden onderdeel uit van het uitwerkingsdocument dat deel uitmaakt van de besluitvorming door de gemeenteraad medio dit jaar.